OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
(dalej OPZ)

Zamawiający:
Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowy Instytut Badawczy (dalej IMGW-PIB)
ul. Podleśna 61
01-673 Warszawa
NIP: 525 000 88 09

1. Przedmiot zamówienia

„Przeglądy okresowe oraz bieżące naprawy i serwis ogumienia w pojazdach użytkowanych przez IMGW-PIB, w okresie 12 miesięcy"

2. Kody CPV

50112000-3 Usługi w zakresie napraw i konserwacji samochodów
50100000-6 Usługi w zakresie napraw i konserwacji pojazdów i podobnego sprzętu oraz podobne usługi

3. Słownik określeń oraz głównych pojęć stosowanych w OPZ

3.1 ***Przegląd okresowy (pogwarancyjny)*** – czynność określona przez producenta samochodu mająca na celu wymianę części i płynów eksploatacyjnych. Podstawowy przegląd obejmuje wymianę oleju silnikowego, filtra oleju, filtra paliwa, filtra powietrza, filtra kabiny oraz diagnostykę komputerową. W zależności od producenta, modelu i przebiegu lub wieku auta dochodzą do niego pozostałe czynności i są to w szczególności:

1) kontrola układu hamulcowego pod względem: szczelności, stanu okładzin hamulcowych, tarcz, bębnów, przewodów hamulcowych, wspomagania układu hamulcowego;
2) diagnostyka komputerowa sprawności elektronicznych układów silnika, osprzętu, w tym bezpieczeństwa: ABS, ASR, BAS, EBV, ESP, itp.;
3) kontrola zawieszenia przedniego i tylnego, stanu i zużycia amortyzatorów;
4) kontrola prawidłowego ciśnienia w oponach;
5) kontrola układu kierowniczego;
6) kontrola układu napędowego, stanu przegubów i osłon;
7) kontrola układu wydechowego;
8) kontrola stanu pasków – napędu i osprzętu;
9) kontrola instalacji elektrycznej, styków, przełączników, oświetlenia w pojeździe;
10) kontrola stanu układu sprzęgła;
11) kontrola układu nawiewu i klimatyzacji;
12) wymiana oleju w silniku;
13) wymiana płynów: chłodniczego, hamulcowego, wspomagania układu kierowniczego;
14) wymiana filtrów: oleju, paliwa, powietrza, kabiny;
15) uzupełnienie oleju w skrzyni biegów, mostach napędowych.

Przegląd pogwarancyjny kończy się wpisem do książki serwisowej samochodu, w której szczegółowo rozpisane/zaznaczone będą czynności wykonane podczas przeglądu.

3.2 ***Przegląd okresowy (gwarancyjny)*** – wykonywany zgodnie z zaleceniami producenta danej marki samochodu, przegląd w celu zachowania warunków gwarancji producenta. Przegląd gwarancyjny kończy się wpisem do książki serwisowej samochodu, w której szczegółowo rozpisane/zaznaczone będą czynności wykonane podczas przeglądu.

3.3 ***Naprawa bieżąca*** – polega na wykonaniu naprawy samochodu, przyczepy lub naczepy będącej wynikiem awarii lub usterki wykrytej w trakcie przeglądu gwarancyjnego lub pogwarancyjnego, przywracającej pełną sprawność techniczną i eksploatacyjną pojazdu, oraz na wykonaniu naprawy bieżącej pojazdu w przypadku zgłoszenia awarii.

3.4 ***Serwis ogumienia*** – przechowywanie, wymiana, wyważenie opon i felg (kół), wulkanizacja i naprawa opon, felg (również terenowych).
3.5 ***Serwis układu klimatyzacji*** – przegląd instalacji oraz podzespołów, sprawdzenie prawidłowości pracy układu, czyszczenie, odgrzybianie i usuwanie wilgoci, kontrola szczelności i wydajności chłodzenia układu wraz z uzupełnieniem czynnika chłodzącego.
3.6 ***Ustawienie geometrii kół*** – kontrola i ustawienie zbieżności kół pojazdu, kątów pochylenia i wyprzedzenia, zgodnie z zaleceniami producenta.
3.7 ***Diagnostyka komputerowa*** – weryfikacja wszystkich systemów znajdujących się w samochodzie przy wykorzystaniu tzw. testerów usterek, czyli komputerów diagnostycznych. To szereg czynności umożliwiających w szczególności: wykrycie przyczyn awarii, odczytywanie kodów błędów, kasowania kodów, sprawdzanie sprawności elementów wykonawczych, weryfikację pracy zapłonu, ocenę prędkości obrotowej silnika, dokonanie korekty czasu wtrysku, czy tez sprawdzenie parametrów pojazdu.
3.8 ***Punkt serwisowy*** – miejsce wykonywania usługi przez Wykonawcę, posiadający odpowiedni sprzęt i narzędzia oraz wykwalifikowaną kadrę pracowników.
3.9 ***Kalkulacja naprawy*** – kalkulacja bieżącej naprawy samochodu, przyczepy lub naczepy z wyszczególnionymi fabrycznie nowymi materiałami/częściami użytymi do naprawy oraz cenami za te części, jak również z cenami za poszczególne usługi i ogólną sumą roboczogodzin za daną naprawę. Kalkulacja naprawy wymaga formy dokumentowanej.
3.10 ***Części zamienne/podzespoły oryginalne*** – fabrycznie nowe części użyte do napraw bieżących lub podczas przeglądów okresowych gwarancyjnych i pogwarancyjnych, spełniające normy, zalecenia producenta danego pojazdu i przez niego rekomendowane, posiadające wymagane atesty, które po zamontowaniu zapewnią sprawność techniczną i eksploatacyjną samochodu, przyczepy lub naczepy oraz nie spowodują utraty gwarancji producenta.
3.11 ***Części zamienne/podzespoły tzw. zamienniki*** – fabrycznie nowe części użyte do napraw bieżących lub podczas przeglądów okresowych pogwarancyjnych, o porównywalnej jakości do części oryginalnych, zalecane przez producenta samochodu, przyczepy lub naczepy jako równoważniki części oryginalnych, spełniające normy, zalecenia producenta oraz posiadające wymagane atesty, które po zamontowaniu zapewnią sprawność techniczną i eksploatacyjną pojazdu oraz nie spowodują obniżenia jego parametrów użytkowych.

4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

4.1 Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie przeglądów okresowych gwarancyjnych i pogwarancyjnych, bieżących napraw samochodów, przyczep oraz naczep, wyważanie i ustawianie geometrii kół, przechowywanie, wymiana i serwis opon, a także zakup fabrycznie nowych opon i pozostałych niezbędnych części zamiennych i podzespołów na potrzeby pojazdów użytkowanych przez IMGW-PIB. Wykaz aktualnie posiadanych pojazdów wraz z niezbędnymi danymi stanowi **Załącznik nr 1.1** do SIWZ. Miejsce garażowania samochodów, przyczep oraz naczep przedstawia poniższa tabela:

l.p.	lokalizacja/adres garażowania	ilość samochodów	ilość przyczep/naczep
1	ul. Ciołkowskiego 2/3, 15-245 Białystok	5	8
2	ul. Meteorologiczna 1, 89-600 Chojnice	3	2
3	ul. Szybowcowa 31b, 80-298 Gdańsk	1	-
4	ul. Świbnieńska 40, 80-690 Gdańsk	-	1
5	ul. Waszyngtona 42, 81-342 Gdynia	10	9
6	ul. Sybiraków 10, 66-400 Gorzów Wlkp.	4	4
7	ul. Lotnictwa 3, 58-500 Jelenia Góra	1	2
8	ul. Bratków 10, 40-045 Katowice	7	4
9	ul. Kossutha 6, 40-844 Katowice	3	1
10	ul. Dusznicka 9, 57-300 Kłodzko	1	1
11	ul. Nowiny 66a, 26-900 Kozienice	1	2
12	ul. Piotra Borowego 14, 30-215 Kraków	20	18

13	ul. Okrzei 99, 38-400 Krosno	2	3
14	ul. Zegrzyńska 38, 05-120 Legionowo	9	6
15	ul. Widokowa 36, 38-600 Lesko	2	4
16	Radawiec Duży 272, 21-030 Motycz	2	3
17	ul. Generała Maczka 35, 94-328 Łódź	1	-
18	ul. Pijarska 30, 33-300 Nowy Sącz	1	1
19	ul. Sielska 34, 10-802 Olsztyn	2	2
20	ul. Przeskok 4, 45-627 Opole	1	4
21	Nowe Trzepowo 56, 09-402 Płock	1	1
22	ul. Dąbrowskiego 174/176, 60-594 Poznań	10	5
23	ul. Broniewskiego 2, 47-400 Racibórz	1	2
24	ul. Słoneczna 43, 67-410 Sława	1	2
25	ul. Młyńska 1A, 76-200 Słupsk	2	5
26	ul. Polna 10, 97-330 Sulejów	1	3
27	ul. Storczykowa 124, 87-100 Toruń	2	4
28	ul. Podleśna 61, 01-673 Warszawa	24	17
29	ul. Graniczna 45, 98-300 Wieluń	1	3
30	ul. Parkowa 30, 51-616 Wrocław	12	6
31	ul. Graniczna 201, 54-530 Wrocław	1	-
32	ul. Struga 1a, 65-331 Zielona Góra	1	5

4.2 Przedmiot zamówienia będzie realizowany każdorazowo na zlecenie Zamawiającego i obejmuje w szczególności świadczenie usług kompleksowej obsługi serwisowej i naprawy samochodów, przyczep oraz naczep połączonej z dostawą niezbędnych materiałów i części zamiennych w szczególności w poniższym zakresie:

1) przeglądy okresowe gwarancyjne i pogwarancyjne wraz z dostawą i zastosowaniem wymaganych fabrycznie nowych filtrów oraz płynów eksploatacyjnych;
2) naprawy bieżące wynikające z przeglądów, awarii lub usterki pojazdu wraz z zakupem wymaganych fabrycznie nowych części zamiennych i eksploatacyjnych;
3) serwis ogumienia, przechowywanie i sezonowa wymiana opon z letnich na zimowe i odwrotnie w zależności od pory roku i panujących warunków atmosferycznych, wraz z zakupem fabrycznie nowych opon zimowych, letnich oraz wielosezonowych, w tym także terenowych;
4) przeglądy, naprawy i serwis układu klimatyzacji wraz z uzupełnianiem czynnika chłodzącego;
5) kontrola i ustawianie geometrii kół osi przedniej i tylnej;
6) pełna diagnostyka komputerowa silnika, osprzętu, urządzeń oraz instalacji w pojeździe.

4.3 **Stała, ryczałtowa cena jednostkowa za wykonanie przeglądu okresowego gwarancyjnego lub pogwarancyjnego** powinna zawierać w szczególności koszt wykonania usługi, koszt użytych fabrycznie nowych części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych wymaganych do prawidłowego wykonania przeglądu okresowego pojazdu. W Formularzu ofertowym Wykonawca będzie zobowiązany podać zryczałtowaną uśrednioną cenę za jeden przegląd okresowy gwarancyjny lub pogwarancyjny, jednego samochodu, bez względu m.in. na jego typ/model i producenta, a także pojemność i rodzaj silnika.

4.4 **Stała, ryczałtowa cena jednostkowa za wykonanie przeglądu okresowego układu klimatyzacji** powinna zawierać w szczególności koszt wykonania pełnego serwisu, uzupełnienia czynnika, czyszczenia, odgrzybienia i usunięcia wilgoci z układu, kontroli prawidłowości pracy, wydajności chłodzenia oraz szczelności układu klimatyzacji w danym samochodzie, a także koszt pozostałych czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi. Po wykonaniu usługi przeglądu i serwisu układu klimatyzacji Wykonawca dokona wydruku stosownego raportu zawierającego m.in. parametry układu oraz dane identyfikacyjne pojazdu, który każdorazowo dołączy do Protokołu odbioru pojazdu. W Formularzu ofertowym Wykonawca będzie zobowiązany podać zryczałtowaną uśrednioną cenę za jeden przegląd okresowy układu klimatyzacji, jednego

samochodu, bez względu m. in. na jego typ/model i producenta oraz rodzaj układu klimatyzacji i zastosowanego w nim czynnika chłodzącego (automatyczna/ manualna, jednostrefowa/ dwustrefowa).

4.5 **Stała, ryczałtowa cena jednostkowa za wykonanie łącznie wymiany opon, wyważenia kół i przechowywania opon,** powinna zawierać w szczególności koszt wykonania usługi, drobnych materiałów (odważniki, zawory, smary itp.), demontażu i ponownego montażu kół oraz pozostałych czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi. W Formularzu ofertowym Wykonawca będzie zobowiązany podać zryczałtowaną uśrednioną cenę za jednorazową usługę wymiany opon wraz z wyważeniem kół, jednego samochodu, bez względu m. in. na jego typ/model i producenta, a także wielkość i rodzaj felg (stalowe/aluminiowe).

4.6 **Stała, ryczałtowa cena jednostkowa za ustawienie geometrii kół osi przedniej oraz tylnej pojazdu** powinna zawierać w szczególności koszt wykonania usługi, ustawienie zbieżności kół, kątów pochylenia i wyprzedzenia, koszt wymaganych materiałów oraz pozostałych czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi. Po wykonaniu usługi ustawienia geometrii kół Wykonawca dokona wydruku stosownego raportu zawierającego m.in. parametry zbieżności kół oraz dane identyfikacyjne pojazdu, który każdorazowo dołączy do Protokołu odbioru pojazdu. W Formularzu ofertowym Wykonawca będzie zobowiązany podać zryczałtowaną uśrednioną cenę za jednorazową usługę ustawienia geometrii kół, jednego samochodu, bez względu m. in. na jego typ/model i producenta.

4.7 **Stała, ryczałtowa cena jednostkowa za kompleksowe wykonanie diagnostyki komputerowej pojazdu** powinna zawierać w szczególności koszt wykonania weryfikacji wszystkich systemów znajdujących się w samochodzie przy wykorzystaniu tzw. testerów usterek, czy komputerów diagnostycznych, oraz koszt wykonania czynności umożliwiających w szczególności: wykrycie przyczyn awarii, odczytywanie kodów błędów, kasowania kodów, sprawdzanie sprawności elementów wykonawczych, weryfikację pracy zapłonu, ocenę prędkości obrotowej silnika, dokonanie korekty czasu wtrysku, czy tez sprawdzenie parametrów pojazdu, itp. Po wykonaniu usługi diagnostyki komputerowej Wykonawca dokona wydruku stosownego raportu zawierającego m.in. wyniki wykonanego badania/testu oraz dane identyfikacyjne pojazdu, który każdorazowo dołączy do Protokołu odbioru pojazdu. W Formularzu ofertowym Wykonawca będzie zobowiązany podać zryczałtowaną uśrednioną cenę za jednorazową usługę diagnostyki komputerowej, jednego samochodu, bez względu m. in. na jego typ/model i producenta.

4.8 **Stała, ryczałtowa cena jednostkowa za jedną roboczogodzinę pracy zespołu serwisowego** w związku z wykonywaniem napraw bieżących oraz pozostałych czynności wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia nie objętych usługami, o których mowa ust. 4.3-4.7. W Formularzu ofertowym Wykonawca będzie zobowiązany podać zryczałtowaną cenę za jedną roboczogodzinę świadczenia usługi, bez względu m. in. rodzaj i zakres wykonywanych czynności, ilość pracowników Wykonawcy zaangażowanych w realizację usługi, oraz typ/model i producenta naprawianego pojazdu. Stała, ryczałtowa stawka jednej roboczogodziny winna uwzględniać także koszty Wykonawcy związane z koniecznością skorzystania w awaryjnych przypadkach z podwykonawcy jakim jest ASO producenta danej marki naprawianego pojazdu Zamawiającego.

5. Warunki realizacji przedmiotu zamówienia.

5.1 Wykonawca będzie wykonywał czynności objęte przedmiotem zamówienia w sposób fachowy, sprawny, dokładny, zgodnie z zaleceniami producenta danej marki samochodu, przyczepy, lub naczepy, przy pomocy wykwalifikowanych pracowników. W przypadku, gdy Wykonawca powierzy wykonanie przedmiotu umowy bądź jego części podwykonawcom, odpowiadać będzie za ich działanie bądź zaniechanie działania jak za własne.

5.2 Zamawiający wymaga, aby usługi będące przedmiotem zamówienia były wykonywane w punkcie serwisowym Wykonawcy wyposażonym m.in. w aparaturę i oprogramowanie niezbędne do diagnostyki i naprawy samochodów, przyczep, naczep oraz innych pojazdów danej marki, w warunkach warsztatowych, z zachowaniem należytej staranności, przestrzeganiem przepisów prawa i przepisów bezpieczeństwa.

5.3 Zamawiający wymaga, aby punkt serwisowy wyposażony był w komputer i oprogramowanie niezbędne do obsługi diagnostycznej obsługiwanych pojazdów.

5.4 Przeglądy i naprawy pojazdów w okresie gwarancji poza Autoryzowanymi Stacjami Obsługi (dalej ASO) danej marki muszą być wykonane zgodnie z warunkami i zaleceniami technicznymi oraz

specyfikacjami ustalonymi przez producenta pojazdu tak, aby Zamawiający nie utracił prawa do gwarancji w okresie jej trwania, oraz posiadać aktualne oprogramowanie diagnostyczne w okresie obowiązywania umowy. Zamawiający posiada 17 samochodów oraz 15 przyczep na gwarancji producenta, które wykazane zostały w **Załączniku nr 1.1 do SIWZ**.

5.5 Poszczególny punkt serwisowy powinien znajdować się w odległości **nie większej niż 20 km** od danej lokalizacji garażowania pojazdu, o której mowa w ust. 4.1.

5.6 Odległość punktu serwisowego od miejsca garażowania rozumiana jest jako najkrótsza trasa samochodowa pomiędzy punktem serwisowym, a miejscem garażowania pojazdu.

5.7 Przekazanie przez Zamawiającego samochodów, przyczep, naczep oraz innych pojazdów do przeglądu lub naprawy bieżącej oraz serwisu ogumienia lub innej czynności związanej z realizacją przedmiotu zamówienia, odbywać się będzie każdorazowo na podstawie odrębnego pisemnego zlecenia.

5.8 W przypadku napraw bieżących Wykonawca przyjmując samochód, przyczepę, naczepę lub inny pojazd do naprawy określi wielkość zlecenia na podstawie sporządzonej kalkulacji naprawy i jedynie po akceptacji przez Zamawiającego przystąpi do realizacji zlecenia. W przypadku planowanego przez Wykonawcę rozszerzenia zakresu prac jest on zobowiązany przedstawić Zamawiającemu kalkulację dodatkowych kosztów i również uzyskać ich akceptację. Zamawiający zatwierdzi koszty w formie elektronicznej poprzez pocztę e-mail lub w dedykowanym systemie informatycznym do obsługi zleceń udostępnionym bez dodatkowych opłat przez Wykonawcę. Kalkulacja kosztów naprawy bieżącej wysyłana będzie każdorazowo do każdego pisemnego zlecenia na adres e-mail: transport@imgw.pl lub udostępniana Zamawiającemu w dedykowanym systemie informatycznym do obsługi zleceń, w ciągu 24 godzin od przyjęcia pojazdu przez punkt serwisowy. W przypadku trudności technicznych z prawidłową oceną zakresu naprawy bieżącej oraz brakiem dostępności części zamiennych, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o tym fakcie, a termin przesłania kosztorysu zostanie ustalony indywidualnie pomiędzy Stronami. Do każdego pisemnego zlecenia dotyczącego wykonywania przeglądów okresowych (gwarancyjnych i pogwarancyjnych), dołączany będzie zakres wykonywanych czynności zalecanych przez producenta pojazdu z wykazem części użytych do danego przeglądu gwarancyjnego lub pogwarancyjnego.

5.9 Części użyte do naprawy bieżącej i przeglądu okresowego gwarancyjnego i pogwarancyjnego będą fabrycznie nowe. W pierwszej kolejności Wykonawca w kalkulacji będzie stosował części zamienne i podzespoły tzw. zamienniki, a w przypadku braku ich dostępności części oryginalne producenta danej marki pojazdu dostępne w ASO (nie dotyczy pojazdów na gwarancji producenta). Wszystkie części, podzespoły, materiały, płyny eksploatacyjne i konserwacyjne stosowane do naprawy muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakupu części zamiennych i eksploatacyjnych we własnym zakresie, a Wykonawca zobowiązany jest do ich użycia podczas realizowanych czynności serwisowo-naprawczych w ramach zawartej umowy (w tym części i podzespołów regenerowanych lub używanych). W przypadku dostarczenia wspomnianych powyżej części przez Zamawiającego, gwarancja udzielona przez Wykonawcę obejmuje jedynie wykonane prace związane a ich wymianą/montażem.

5.10 W ramach zastosowanych kryteriów oceny ofert Wykonawca może udzielić Zamawiającemu stosownego rabatu na stosowane podczas realizacji przedmiotu zamówienia: 1) części zamienne, 2) podzespoły, 3) materiały, 4) płyny eksploatacyjne i konserwacyjne. Udzielony rabat dot. pozycji 1), 2) 3) i 4) liczony będzie od cen detalicznych, obowiązujących w dniu otrzymania kalkulacji naprawy przez Zamawiającego, dostępnych w sklepie online firmy Inter Cars S.A. publikowanych na ogólnodostępnej i oficjalnej stronie internetowej www sklepu, tj. https://intercars.pl. Udzielony rabat dot. pozycji 1) i 2) liczony będzie od cen detalicznych dostępnych w cennikach ASO danej marki pojazdu.

5.11 W ramach zastosowanych kryteriów oceny ofert, Wykonawca poza punktami związanymi z kryterium cenowym dot. wykonania usług i czynności, o których mowa w ust. 4.3-4.8, może otrzymać dodatkowe punkty za udzielnie rabatów o których mowa w ust. 5.10. Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta Wykonawcy, który otrzyma łączną największą liczbę punktów. Udzielony Zamawiającemu rabat podany przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym nie może ulec zmniejszeniu w trakcie obowiązywania umowy, rabat może ulec jedynie zwiększeniu w czasie trwania umowy.

5.12 Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązuje się do każdorazowego sporządzania kalkulacji naprawy podając ceny detaliczne części zamiennych, podzespołów, płynów, materiałów eksploatacyjnych i konserwacyjnych (podając co najmniej ich nazwę, producenta, indeks, parametry, itp.) oraz ceny po rabacie (jeśli rabat został udzielony na etapie składania oferty), według cen dostępnych w sklepie online firmy Inter Cars S.A. publikowanych na ogólnodostępnej i oficjalnej stronie internetowej sklepu (https://intercars.pl), oraz cen detalicznych dostępnych w cennikach ASO danej marki pojazdu.

5.13 Z chwilą odbioru pojazdu Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie prawa do części i materiałów zamontowanych w trakcie przeglądów i napraw.

5.14 Wykonawca zobowiązany jest do konsultowania z Zamawiającym możliwości wykonania regeneracji danej części zamiennej, podzespołu w danym pojeździe, oraz po akceptacji przez Zamawiającego do przedstawienia indywidualnej kalkulacji.

5.15 Zamawiający zastrzega sobie prawo do jazdy testowej samochodem po wykonanej naprawie bieżącej, przeglądzie okresowym gwarancyjnym i pogwarancyjnym, przed podpisaniem Protokołu odbioru pojazdu z punktu serwisowego.

5.16 Cena stawki jednej roboczogodziny serwisowej oraz ryczałtowe ceny pozostałych usług podane przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym obowiązywać będą w odniesieniu do wszystkich zleceń przyjętych do końca okresu obowiązywania umowy i powinny uwzględniać wszystkie narzuty.

5.17 Faktury powinny uwzględniać rozdzielenie robocizny/ilości roboczogodzin od materiałów, powinny też posiadać wyodrębnione ceny za zryczałtowane usługi. Do każdego pisemnego zlecenia na dany pojazd wystawiana będzie oddzielna faktura VAT.

5.18 Rozliczenie naprawy bieżącej odbywać się będzie każdorazowo na podstawie stawki godzinowej (roboczogodziny) podanej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym, przyjmując za podstawę obliczeń normy czasowe operacji naprawczych oraz cen za wykorzystane do naprawy części zamienne, podzespoły, materiały, płyny eksploatacyjne i konserwacyjne uwzględniających udzielone Zamawiającemu rabaty.

5.19 Wykonawca zobowiązany jest zapewnić odbiór/przyjęcie pojazdów Zamawiającego w punktach serwisowych w celu wykonania przeglądu lub naprawy, w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-17:00. W przypadkach, gdy pojazd przekazywany do naprawy, będzie wymagał holowania, Wykonawca, po ustaleniu z Zamawiającym dokładnej godziny odbioru, odbierze pojazd z miejsca garażowania.

5.20 W trakcie obowiązywania umowy zostaną wyznaczone przez Wykonawcę co najmniej 2 osoby z długoletnim doświadczeniem zawodowym do stałej współpracy z Zamawiającym.

5.21 Wykonanie przeglądu okresowego gwarancyjnego lub pogwarancyjnego należy zrealizować w terminie do 24 godzin, licząc od chwili przyjęcia pojazdu do punktu serwisowego.

5.22 Przy naprawach bieżących przekraczających 48 godzin Wykonawca zobowiązany jest zapewnić na wniosek Zamawiającego, możliwość skorzystania z samochodu zastępczego do czasu całkowitego wykonania usługi. Pojazd zastępczy na czas naprawy nie może być starszy niż 36 miesięcy od daty pierwszej rejestracji, minimum z **segmentu C**, według klasyfikacji samochodów osobowych ze względu na segment. **Autosegment C** – niższa, średnia klasa samochodów osobowych, które cechuje zwarta, kompaktowa budowa zapewniająca względny komfort jazdy dla 4 dorosłych osób i umiarkowanie dużą przestrzeń na bagaż. Pojazd zastępczy udostępniony Zamawiającemu musi gwarantować odpowiedni poziom bezpieczeństwa jego użytkownikom, być w pełni sprawny technicznie i wyposażony w odpowiednie opony letnie lub zimowe (w zależności od pory roku oraz panujących warunków atmosferycznych), a także zatankowany do pełnego poziomu zbiornika paliwa. Zmawiający zobowiązany jest do zwrotu auta zastępczego zatankowanego do pełnego poziomu zbiornika paliwa.

5.23 Wszystkie materiały użyte w czasie przeglądu okresowego, gwarancyjnego, naprawy, wymienione/wymontowane części zamienne i podzespoły, wymienione zużyte opony oraz płyny eksploatacyjne zostaną zutylizowane przez Wykonawcę na jego koszt.

5.24 Na wykonaną usługę Wykonawca udzieli gwarancji na okres 12 miesięcy, natomiast na dostarczone części i materiały gwarancji na okres nadany przez producenta.

5.25 Każda zrealizowana przez Wykonawcę usługa będąca przedmiotem niniejszego zamówienia, będzie potwierdzana pisemnie przez przedstawiciela Zamawiającego oraz przedstawiciela Wykonawcy na opracowanym i sporządzonym przez Wykonawcę Protokole odbioru pojazdu.

W przypadku usług, o których mowa w ust. 4.4, 4.6 i 4.7. do protokołu Wykonawca każdorazowo dołączy stosowny wydruk/raport potwierdzający wykonanie danych czynności. Wspomniany protokół podpisany przez Strony bez zastrzeżeń będzie stanowił podstawę do wystawienia i przesłania Zamawiającemu faktury VAT, oraz będzie do niej dołączony.

5.26 Wykonawca w pełni odpowiada za przekazany do punktu serwisowego samochód, przyczepę, lub naczepę Zamawiającego.

5.27 Poza przypadkami, o których mowa w ust. 5.19, zdanie drugie, Zamawiający we własnym zakresie będzie dostarczał pojazdy w miejsce wykonywania usług i sam będzie je odbierał po wykonaniu usługi.

5.28 Przedmiot zamówienia obejmuje wszelkie pojazdy garażowane w lokalizacjach wskazanych w ust. 4.1. Zestawienie pojazdów, o którym mowa w **Załączniku nr 1.1** do SIWZ ma jedynie charakter szacunkowo-informacyjny. Ilość oraz producent i marka wskazanych tam pojazdów mogą ulec zmianie w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia. W przypadku przemieszczenia innych samochodów we wskazane lokalizacje, Wykonawca będzie zobowiązany przeprowadzać ich przeglądy okresowe gwarancyjne lub pogwarancyjne, naprawy bieżące oraz pozostałe usługi objęte przedmiotem zamówienia za cenę zaoferowaną w Formularzu ofertowym.

5.29 Zakres ważniejszych usług i czynności serwisowych:

1) wymiana sprzęgła;
2) wymiana akumulatora;
3) wymiana rozrusznika;
4) wymiana alternatora;
5) wymiana amortyzatorów (przód, tył);
6) wymiana resorów;
7) wymiana elementów układu hamulcowego;
8) wymiana opon (letnich, zimowych);
9) wulkanizacja i naprawa opon/kół;
10) wyważenie kół;
11) wymiana elementów układu wydechowego;
12) wymiana łożysk piast;
13) wymiana wahaczy zawieszenia;
14) wymiana łączników drążków stabilizacyjnych;
15) pomiar i regulacja geometrii układu jezdnego;
16) diagnostyka komputerowa silnika i osprzętu nadwozia samochodu;
17) analiza spalin;
18) wymiana napędu rozrządu;
19) wymiana przegubów;
20) wymiana filtrów: oleju, powietrza, paliwa, przeciwpyłowego, skrzyni biegów;
21) wymiana oleju;
22) wymiana uszczelki pod głowicą;
23) wymiana świec zapłonowych i żarowych w zależności od rodzaju silnika;
24) wykonanie smarowania elementów układu: kierowniczego, zawieszenia, napędowego;
25) naprawy związane z silnikiem samochodu;
26) naprawy związane ze skrzynią biegów;
27) wymiana klocków hamulcowych, tarcz, bębnów, sworzni, końcówek, itp.;
28) serwisowanie układu klimatyzacji (sprawdzenie szczelności, uzupełnienie czynnika, dezynfekcja, odgrzybianie, usuwanie wilgoci, itp.);
29) wymiana wycieraczek podłogowych/dywaników;
30) wymiana żarówek;
31) wymiana piór wycieraczek;
32) naprawa instalacji elektrycznej;
33) naprawa kolumn Mac Phersona;

34) kontrola i regulacja świateł;
35) wykonywanie innych napraw niż wyżej wymienione, według bieżących potrzeb i zlecenia Zamawiającego.

5.30 Wykonawca będzie zobowiązany zatrudnić na podstawie umowy o pracę wszystkie osoby wykonujące w punktach serwisowych czynności związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

5.31 Termin wykonywania usługi: od dnia zawarcia umowy jednak nie wcześniej niż od dnia 1.02.2021 r. do 31.01.2022 r.

Zał.:
Załącznik nr 1.1 do SIWZ – Wykaz pojazdów Zamawiającego