



Warszawa, dn. 23 lipca 2020 r.

Numer pisma: WZP-262-15/2020/MSY/NP-297/2020

Wykonawcy

Strona internetowa Zamawiającego

bip.imgw.pl

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie zadania pn.: „**Świadczenie usług medycznych z zakresu medycyny pracy oraz ambulatoryjnej opieki medycznej dla pracowników Zamawiającego oraz członków ich rodzin**”, oznaczenie sprawy: **WZP-262-15/2020**.

Wyjaśnienia i zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

W dniach 13, 15, 19 lipca 2020 r. do Zamawiającego wpłynęły drogą elektroniczną wnioski dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie w/w zadania, zwanej dalej w skrócie SIWZ. W odpowiedzi na otrzymane wnioski, Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tj.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.), zwanej dalej ustawą, wyjaśnia, co następuje.

Wniosek nr 1 z dnia 13 lipca 2020 r.

Pytanie

„Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę terminu obowiązywania umowy.

Nie jest możliwe złożenie oferty w dniu 31.07.2020 oraz rozpoczęcie świadczenia usług od 01.08.2020.

Zapis ten, nawet przy uwzględnieniu ustępu 2 w rozdziale IV SIWZ – już w chwili obecnej wiadomo, że nie jest możliwy do spełnienia biorąc pod uwagi kwestie formalne po złożeniu oferty, informacji z otwarcia czy udzielaniu informacji o wyborze najkorzystniejszej oferty.”

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie widzi potrzeby dokonania zmiany w powyższym zakresie z uwagi na treść zapisu zawartego w Rozdz. IV ust. 2 SIWZ, zgodnie z którym: „W przypadku zawarcia umowy po dniu 1 sierpnia 2020 r., umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia i obowiązuje do dnia 31 lipca 2022 r. jednak nie dłużej niż do dnia, w którym kwota całkowitego należnego Wykonawcy na podstawie zawartej umowy wynagrodzenia będzie



równa kwocie łącznego wynagrodzenia umownego brutto (maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego wynikającej z umowy, a odpowiadającej kwocie przeznaczonej na realizację zamówienia).”.

Wniosek nr 2 z dnia 15 lipca 2020 r.

Pytanie 1

„I. W myśl postanowienia ust. 2 pkt 2.2 ppkt 8) Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ, Zamawiający wymaga, aby:

„Wykonawca zapewni dostęp pracownikom Zamawiającego oraz zgłoszonym członkom ich rodzin do zintegrowanego, elektronicznego systemu obsługi dokumentacji pacjenta (historia chorób pacjenta, wykaz wszystkich konsultacji lekarskich, wykaz stosowanych leków, wyniki badań laboratoryjnych i diagnostycznych, inne ważne informacje o pacjencie) dostępnego we wszystkich placówkach własnych Wykonawcy; dokumentacja pacjenta dostępna będzie w wersji elektronicznej w każdej placówce własnej Wykonawcy;”

Jednocześnie, stosownie do postanowienia ust. 2 pkt 2.2 ppkt 9 Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ, Zamawiający chce, aby:

„Wykonawca zapewni zintegrowany, elektroniczny system rejestracji wizyt lekarskich (w tym: możliwość rezerwacji wizyt on-line przez pacjenta, możliwość podglądu wyników badań laboratoryjnych on-line, możliwość rezerwacji wizyt lekarskich i badań pod ogólnopolskim nr telefonu dostępnym 24 h dobę / 7 dni w tygodniu, możliwość sprawdzenia dostępności do poszczególnych specjalistów, przypominanie drogą elektroniczną: SMS-ami lub e-mailami o wizytach) dostępny we wszystkich placówkach własnych Wykonawcy.”.

Na potwierdzenie, że oferta potencjalnego wykonawcy spełnia powyższe wymagania, Zamawiający przewidział w ust. 5 i 6 przygotowanego wzoru „FORMULARZA OFERTY”, stanowiącego Załącznik nr 7 do SIWZ konieczność składania przez wykonawców oświadczeń, iż:

„5. Zobowiązuję się zapewnić dostęp pracownikom Zamawiającego oraz zgłoszonym członkom ich rodzin do zintegrowanego, elektronicznego systemu obsługi dokumentacji pacjenta (historia chorób pacjenta, wykaz wszystkich konsultacji lekarskich, wykaz stosowanych leków, wyniki badań laboratoryjnych i diagnostycznych, inne ważne informacje o pacjencie) dostępnego we wszystkich placówkach własnych Wykonawcy; dokumentacja pacjenta dostępna będzie w wersji elektronicznej w każdej placówce własnej Wykonawcy).”

oraz

„6. Zobowiązuję się zapewnić zintegrowany, elektroniczny system rejestracji wizyt lekarskich (w tym: możliwość rezerwacji wizyt on-line przez pacjenta, możliwość podglądu wyników badań laboratoryjnych on-line, możliwość rezerwacji wizyt lekarskich i badań pod ogólnopolskim nr telefonu dostępnym 24h dobę/7 dni w tygodniu, możliwość sprawdzenia dostępności do poszczególnych specjalistów, przypominanie drogą elektroniczną: SMS-ami lub e-mailami o wizytach) dostępny we wszystkich placówkach własnych Wykonawcy.”.

Jednocześnie w SIWZ, mającym zastosowanie w przedmiotowym postępowaniu, na okoliczność potwierdzenia przez Wykonawcę zgodności oferty z wymaganiami przedmiotowymi, Zamawiający wymaga tylko Wykazu placówek medycznych – Załącznik nr 6 do SIWZ, który w świetle postanowienia Rozdziału X ust. 3 SIWZ stanowi



„integralną część oferty, po uzupełnieniu o niezbędne dane oraz sporządzeniu według formularza stanowiącego załącznik nr 8 do SIWZ i złożeniu wraz z ofertą.”.

Należy podkreślić, że na rynku usług medycznych działa wielu operatorów medycznych, którzy tworzą i rozbudowują na własne potrzeby oraz obsługiwanych pacjentów elektroniczne systemy: (1) obsługi dokumentacji pacjenta oraz (2) rejestracji wizyt lekarskich. Niemniej jednak wiele z tych systemów nie spełnia wszystkich postawionych wymagań określonych w OPZ i zobowiązaniu w formularzu oferty.

Jednocześnie nie może budzić wątpliwości, że zapewnienie przez wybranego Wykonawcę ww. elektronicznych systemów i pełnego zakresu ich funkcjonalności jest tak samo ważne dla Pacjentów Zamawiającego, jak umożliwienie im dostępu w określonych lokalizacjach do placówek medycznych, w których przyjmują lekarze o określonych specjalizacjach.

Kluczowe znaczenie mają wymogi, aby portal pacjenta posiadał możliwość podglądu wyników badań wykonanych przez pacjentów w placówkach własnych operatora oraz zapewnienie przez Wykonawcę wsparcia medycznego przez 24 godziny.

Tym samym, w interesie Zamawiającego leży, aby Wykonawcy, którzy złożą oferty rzeczywiście dysponowali elektronicznymi systemami obsługi dokumentacji pacjenta i rejestracji wizyt lekarskich, spełniającymi wszystkie wymagania określone w OPZ, co Zamawiający będzie w stanie sprawdzić w toku badania ofert.

Zapewnienie skutecznej weryfikacji przez Zamawiającego ofert w zakresie wszystkich funkcjonalności oferowanych przez Wykonawców elektronicznych systemów obsługi dokumentacji pacjenta i rejestracji wizyt lekarskich wpisuje się również w podstawowe zasady ustawy Pzp, tj. konieczność zapewnienia w postępowaniu przejrzystości, równego traktowania i uczciwej konkurencji (por. art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych).

W zw. z powyższym, zwracam się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na pytania:

1) Czy Zamawiający będzie żądał w tym postępowaniu, aby Wykonawcy potwierdzili w formularzu ofertowym, że oferowane przez nich: (1) zintegrowane elektroniczne systemy obsługi dokumentacji pacjenta oraz (2) elektroniczne systemy rejestracji wizyt lekarskich spełniają wszystkie, oddzielnie wymienione wymagania dot. tych systemów określone w ust. 2 pkt 2.2 ppkt 8) i 9) OPZ (Załącznik nr 1 do SIWZ) m.in. poprzez wyodrębnienie tych wymagań w Formularzu ofertowym (Załącznik nr 3 do SIWZ)

wraz z załączeniem do oferty, jako jej integralnej części, dokumentacji technicznych / zrzutów ekranu itp. ww. systemów, z której będzie wynikać w sposób niebudzący wątpliwości potwierdzenie, że te systemy spełniają wszystkie, oddzielnie wymienione funkcjonalne wymagania stawiane przez Zamawiającego w odniesieniu do tych systemów.”

Odpowiedź

Zamawiający częściowo przychylił się do powyższego wniosku Wykonawcy i dokonuje zmian treści SIWZ określonych poniżej:

1) dotychczasowy zapis zawarty w Formularzu oferty stanowiącym Załącznik nr 7 do SIWZ, w Części IV, ust. 5 w brzmieniu:

„5. Zobowiązuję się zapewnić dostęp pracownikom Zamawiającego oraz zgłoszonym członkom ich rodzin do zintegrowanego, elektronicznego systemu obsługi dokumentacji pacjenta (historia chorób pacjenta, wykaz wszystkich konsultacji lekarskich, wykaz stosowanych lekarstw, wyniki badań laboratoryjnych i diagnostycznych, inne ważne informacje o pacjencie) dostępnego we wszystkich placówkach własnych



Wykonawcy; dokumentacja pacjenta dostępna będzie w wersji elektronicznej w każdej placówce własnej Wykonawcy).”

zastępuje się zapisem w brzmieniu określonym poniżej:

„5. Zobowiązuję się zapewnić dostęp pracownikom Zamawiającego oraz zgłoszonym członkom ich rodzin do zintegrowanego, elektronicznego systemu obsługi dokumentacji pacjenta (historia chorób pacjenta, wykaz wszystkich konsultacji lekarskich, wykaz stosowanych lekarstw, wyniki badań laboratoryjnych i diagnostycznych, inne ważne informacje o pacjencie) dostępnego we wszystkich placówkach własnych Wykonawcy; dokumentacja pacjenta dostępna będzie w wersji elektronicznej w każdej placówce własnej Wykonawcy). Jednocześnie, oświadczam, że w/w system spełnia każde z wymagań określonych dla tego systemu w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ.”

- 2) dotychczasowy zapis zawarty w Formularzu oferty stanowiącym Załącznik nr 7 do SIWZ, w Część IV, ust. 6 w brzmieniu:

„6. Zobowiązuję się zapewnić zintegrowany, elektroniczny system rejestracji wizyt lekarskich (w tym: możliwość rezerwacji wizyt on-line przez pacjenta, możliwość podglądu wyników badań laboratoryjnych on-line, możliwość rezerwacji wizyt lekarskich i badań pod ogólnopolskim nr telefonu dostępnym 24h dobę/7 dni w tygodniu, możliwość sprawdzenia dostępności do poszczególnych specjalistów, przypomnienie drogą elektroniczną: SMS-ami lub e-mailami o wizytach) dostępny we wszystkich placówkach własnych Wykonawcy.”

zastępuje się zapisem w brzmieniu określonym poniżej:

„6. Zobowiązuję się zapewnić zintegrowany, elektroniczny system rejestracji wizyt lekarskich (w tym: możliwość rezerwacji wizyt on-line przez pacjenta, możliwość podglądu wyników badań laboratoryjnych on-line, możliwość rezerwacji wizyt lekarskich i badań pod ogólnopolskim nr telefonu dostępnym 24h dobę/7 dni w tygodniu, możliwość sprawdzenia dostępności do poszczególnych specjalistów, przypomnienie drogą elektroniczną: SMS-ami lub e-mailami o wizytach) dostępny we wszystkich placówkach własnych Wykonawcy. Jednocześnie, oświadczam, że w/w system spełnia każde z wymagań określonych dla tego systemu w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ.”

„2) Czy Zamawiający przewidzi we wzorze umowy postanowienia o możliwości skontrolowania przez Zamawiającego, czy systemy Wykonawcy, tj. (1) zintegrowane elektroniczne systemy obsługi dokumentacji pacjenta oraz (2) elektroniczne systemy rejestracji wizyt lekarskich spełniają wszystkie, oddzielnie wymienione wymagania z ust. 2 pkt 2.2 ppkt 8) i 9) OPZ (Załącznik nr 1 do SIWZ), a w przypadku stwierdzenia, że nie wszystkie wymagane funkcjonalności są zapewnione przez Wykonawcę nałożenie kary umownej lub nawet odstąpienie od umowy w sprawie udzielenia tego zamówienia.”

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia zapisy § 7 oraz § 11 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ bez zmian.



Zamawiający zwraca uwagę Wykonawcy, że sytuacje takie, jak określone powyżej, zostały już przez Zamawiającego przewidziane. Nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę będzie stanowiło podstawę do naliczenia przez Zamawiającego kary umownej oraz, w trybie określonym w umowie, do odstąpienia od zawartej umowy.

„II. Stosownie do postanowienia ust. 2 pkt 2.2 ppkt 12) Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ, Zamawiający wymaga, aby:

„Wykonawca zapewni konsultacje telefoniczne – personel medyczny, który przez całą dobę posłuży radą pracownikom Zamawiającego oraz zgłoszonym członkom ich rodzin, kontaktującym się w przypadku problemu zdrowotnego.”.

W świetle powyżej zacytowanego wymagania opisu przedmiotu zamówienia, Zamawiający chce zapewnić swoim Pracownikom i Członkom ich Rodzin, aby przez 24 godziny i 7 dni w tygodniu mogli zadzwonić na infolinię, która będzie obsługiwana przez personel medyczny z problemem zdrowotnym i otrzymać za pośrednictwem tej infolinii pomoc/poradę co w danym przypadku należy zrobić (np. zastosować dane lekarstwo, iść do najbliższej placówki medycznej, jeśli tak to jakiej, itp.).

Należy podkreślić, że na rynku usług medycznych działa wielu operatorów medycznych, którzy świadczą usługi konsultacji telefonicznych. Niemniej jednak wiele z tych usług nie spełnia wszystkich norm Zamawiającego. W szczególności telefoniczne konsultacje medyczne nie są dostępne przez całą dobę czego oczekuje Zamawiający.

Tym samym, w interesie Zamawiającego leży, aby Wykonawcy, którzy złożą oferty rzeczywiście dysponowali usługą w zakresie konsultacji telefonicznych, obsługiwanych przez personel medyczny, przez 24 godziny na dobę oraz przez 7 dni w tygodniu, spełniającą wszystkie wymagania określone w OPZ, co Zamawiający będzie w stanie sprawdzić w toku badania ofert.

Zapewnienie skutecznej weryfikacji przez Zamawiającego ofert w zakresie wszystkich funkcjonalności oferowanych przez Wykonawców usług konsultacji telefonicznych (teleporad medycznych dostępnych przez 24h/7dni) wpisuje się również w podstawowe zasady ustawy Pzp, tj. konieczność zapewnienia w postępowaniu przejrzystości, równego traktowania i uczciwej konkurencji (por. art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych).

W zw. z powyższym, zwracam się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na pytania:

1) Czy Zamawiający będzie żądał w tym postępowaniu, aby Wykonawcy potwierdzili w formularzu ofertowym, że oferowane przez nich „konsultacje telefoniczne realizowane przez personel medyczny przez całą dobę”, tj. (przez siedem dni w tygodniu po 24 godziny na dobę) spełniają wszystkie, oddzielnie wymienione wymagania dot. tych konsultacji telefonicznych, określone w ust. 2 pkt 2.2 ppkt 12) OPZ (Załącznik nr 1 do SIWZ) m.in. poprzez wyodrębnienie tych wymagań w Formularzu ofertowym (Załącznik nr 3 do SIWZ)

wraz z załączeniem do oferty, jako jej integralnej części, aktualnych informacji ze stron internetowych danego operatora itp. dot. ww. konsultacji telefonicznych, z których będzie wynikać w sposób niebudzący wątpliwości potwierdzenie, że oferowane przez tego Wykonawcę konsultacje telefoniczne spełniają wszystkie, oddzielnie wymienione funkcjonalne wymagania stawiane przez Zamawiającego w odniesieniu do tych konsultacji.”



Odpowiedź

Zamawiający częściowo przychylił się do powyższego wniosku Wykonawcy i dokonuje zmiany treści SIWZ określonej poniżej.

W Formularzu oferty stanowiącym Załącznik nr 7 do SIWZ, w Części IV dodaje się ust. 13 w brzmieniu:

„13. Zobowiązuję się zapewnić konsultacje telefoniczne – personel medyczny, który przez całą dobę posłuży radą pracownikom Zamawiającego oraz zgłoszonym członkom ich rodzin, kontaktującym się w przypadku problemu zdrowotnego. Jednocześnie, oświadczam, że w/w konsultacje telefoniczne spełniają każde z wymagań określonych dla tych konsultacji w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ.”

„2) Czy Zamawiający przewidzi we wzorze umowy postanowienia o możliwości skontrolowania przez Zamawiającego, czy „konsultacje telefoniczne personel medyczny przez całą dobę” Wykonawcy, tj. spełniają wszystkie, oddzielnie wymienione wymagania z ust. 2 pkt 2.2 ppkt 12) OPZ (Załącznik nr 1 do SIWZ), a w przypadku stwierdzenia, że nie wszystkie wymagane funkcjonalności konsultacji telefonicznych są zapewnione przez Wykonawcę nałożenie kary umownej lub nawet odstąpienie od umowy w sprawie udzielenia tego zamówienia”

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia zapisy § 7 oraz § 11 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ bez zmian.

Zamawiający zwraca uwagę Wykonawcy, że sytuacje takie, jak określone powyżej, zostały już przez Zamawiającego przewidziane. Nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę będzie stanowić podstawę do naliczenia przez Zamawiającego kary umownej oraz, w trybie określonym w umowie, do odstąpienia od zawartej umowy.

Pytanie 2

„Stosownie do postanowienia ust. 2 pkt 2.2 ppkt 1) Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ, Zamawiający wymaga, aby:

Wykonawca zapewni możliwość umawiania wizyt i badań lekarskich on-line i telefonicznie 24 h/dobę przez 7 dni w tygodniu oraz bezpośrednio we wszystkich udostępnionych placówkach medycznych w godzinach ich pracy.

Należy podkreślić, że na rynku usług medycznych działa wielu operatorów medycznych, którzy nie dają możliwości bezpośredniego umawiania się pacjentów we wszystkich placówkach medycznych które są udostępnione, szczególnie w placówkach partnerskich danego wykonawcy. Pacjent nawet będąc w tej placówce i po odbytej wizycie u danego lekarza specjalisty nie może chcąc zapisać się na następną wizytę zamówić jej gdyż musi kontaktować się z infolinią wykonawcy i dopiero składać zlecenie na umówienie interesującej go usługi. Działania takie powodują przede wszystkim wydłużenie procesu umówienia wizyty przez pacjenta, skomplikowanie prostej czynności jaką jest zwykłe umówienie wizyty a w konsekwencji nie odpowiadają oczekiwaniom Zamawiającego jakie jest możliwość bezpośredniego umawiania wizyt i badań bezpośrednio we wszystkich udostępnionych placówkach medycznych w godzinach ich pracy.



W zw. z powyższym, zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na pytania:

„1. Czy Zamawiający będzie żądał w tym postępowaniu, aby Wykonawcy potwierdzili w formularzu ofertowym, że Wykonawca zapewni możliwość umawiania bezpośrednio wizyt i badań lekarskich bezpośrednio we wszystkich udostępnionych placówkach medycznych w godzinach ich pracy w tym również w placówkach współpracujących z Wykonawcą?”

Odpowiedź

Zamawiający przychylił się do powyższego wniosku Wykonawcy i dokonuje zmiany treści SIWZ określonej poniżej.

W Formularzu oferty stanowiącym Załącznik nr 7 do SIWZ, w Części IV dodaje ust. 14

w brzmieniu:

„14. Zobowiązuję się zapewnić możliwość umawiania wizyt i badań lekarskich on-line i telefonicznie 24 h/dobę przez 7 dni w tygodniu oraz bezpośrednio we wszystkich udostępnionych placówkach medycznych w godzinach ich pracy.”

„2. Czy Zamawiający przewidzi we wzorze umowy postanowienie o możliwości skontrolowania przez Zamawiającego, czy Wykonawca zapewni możliwość umawiania bezpośrednio wizyt i badań lekarskich bezpośrednio we wszystkich udostępnionych placówkach medycznych w godzinach ich pracy w tym w również w placówkach współpracujących z Wykonawcą a w przypadku stwierdzenia, że Wykonawca nie daje takiej możliwości nałożenie kary umownej lub nawet odstąpienie od umowy w sprawie udzielenia tego zamówienia.”

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia zapisy § 7 oraz § 11 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ bez zmian.

Zamawiający zwraca uwagę Wykonawcy, że sytuacje takie, jak określone powyżej, zostały już przez Zamawiającego przewidziane. Nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę będzie stanowić podstawę do naliczenia przez Zamawiającego kary umownej oraz, w trybie określonym w umowie, do odstąpienia od zawartej umowy.

Pytanie 3

„Dot. zał 8 (wykaz placówek)

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie w jaki sposób oferent ma określić odległość w kolumnie nr 6 tabeli z tego względu, że:

- w OPZ ust 2 pkt 2.2 ppkt 1 ppkt 2) Zamawiający napisał, że „...odległość należy rozumieć jako najkrótszą trasę samochodową między daną miejscowością wskazaną w ppkt. a-b a miejscowością, w której znajduje się placówka medyczna.” W rozumieniu oferenta oczekuje wskazania odległości od granicy miast w którym znajduje się placówka medyczna do granicy miasta wyznaczonego przez Zamawiającego.

Zaspokojenie takiego wymogu jest niezmiernie trudne ponieważ, określenie granicy miasta w ogólnodostępnych narzędziach internetowych typu Google maps czy Targeo jest bardzo trudne lub wręcz niemożliwe. Oferenci mogą również określać wygodne dla siebie sposoby określania punktu granicznego danej miejscowości.



- w załączniku nr 8 Zamawiający napisać, że oczekuje podania Odległości placówki wskazanej w kol 3 od lokalizacji Zamawiającego określonej w kol 2 odliczona zgodnie z 2.1 ppkt 9) i 2.2 ppkt 2) OPZ.

W rozumieniu oferenta należy podać odległość od wskazanej placówki przez oferenta do granicy miasta wskazanego przez Zamawiającego co jak wspominaliśmy powyżej jest bardzo trudne do określenia lub może prowadzić do różnych sposobów weryfikacji odległości."

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że odległość, o której mowa w Rozdz. 2.1 pkt 9 oraz w Rozdz. 2.2 ust. 1 pkt 2 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ, zwanego dalej w skrócie OPZ, należy rozumieć jako najkrótszą trasę samochodową między daną miejscowością wskazaną przez Zamawiającego a miejscowością, w której znajduje się placówka medyczna mierzoną za pomocą Google Maps (wg funkcji *Trasa*), zgodnie z wprowadzonymi w aplikacji parametrami przy wyznaczaniu trasy pomiędzy miejscowościami (punkt początkowy określony jako wymagana miejscowość wskazana przez Zamawiającego i punkt docelowy określony jako miejscowość, w której znajduje się placówka medyczna.)

Zgodnie z powyższym należy określić odległość w Wykazie placówek medycznych stanowiącym Załącznik nr 8 do SIWZ.

W związku z udzieloną odpowiedzią, Zamawiający dokonuje zmian treści SIWZ określonych poniżej.

1) dotychczasowy zapis zawarty w Rozdz. 2.1. ust 1 pkt 9) OPZ

w brzmieniu:

„9) Ze względu na obszar działalności prowadzonej przez Zamawiającego, Zamawiający wymaga, by Wykonawca zapewnił dostęp Uprawnionym do placówek medycznych na terenie całej Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonawca zapewni możliwość przeprowadzenia badań z zakresu Medycyny Pracy oraz ambulatoryjnej opieki medycznej w placówkach medycznych Wykonawcy znajdujących się miastach wymienionych w wykazie miejsc pracy Zamawiającego (Załącznik nr 1.A. do SIWZ) lub w placówkach medycznych znajdujących się w odległości:

- a) do 50 km od miejscowości Hel, Włodawa, Jarczew, Łeba, Mikołajki i Radzyń,*
- b) do 20 km od pozostałych miast wymienionych w załączniku nr 1A do SIWZ.*

Przy czym odległość należy rozumieć jako najkrótszą trasę samochodową między daną miejscowością wskazaną w ppkt. a-b a miejscowością, w której znajduje się placówka medyczna."

zastępuję się zapisem w następującym brzmieniu:

„9) Ze względu na obszar działalności prowadzonej przez Zamawiającego, Zamawiający wymaga, by Wykonawca zapewnił dostęp Uprawnionym do placówek medycznych na terenie całej Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonawca zapewni możliwość przeprowadzenia badań z zakresu Medycyny Pracy oraz ambulatoryjnej opieki medycznej w placówkach medycznych Wykonawcy znajdujących się miastach wymienionych w wykazie miejsc pracy Zamawiającego (Załącznik nr 1.A. do SIWZ) lub w placówkach medycznych znajdujących się w odległości:

- a) do 50 km od miejscowości Hel, Włodawa, Jarczew, Łeba, Mikołajki i Radzyń,*
- b) do 20 km od pozostałych miast wymienionych w załączniku nr 1A do SIWZ.*



Przy czym odległość należy rozumieć jako najkrótszą trasę samochodową między daną miejscowością wskazaną w ppkt. a-b a miejscowością, w której znajduje się placówka medyczna, mierzoną za pomocą Google Maps (wg funkcji Trasa), zgodnie z wprowadzonymi w aplikacji parametrami przy wyznaczaniu trasy pomiędzy miejscowościami (punkt początkowy określony jako miejscowość wskazana w ppkt. a-b i punkt docelowy określony jako miejscowość, w której znajduje się placówka medyczna)."

2) dotychczasowy zapis zawarty w Rozdz. 2.2. ust 1 pkt 2) OPZ

w brzmieniu:

„2) Wykonawca zapewni dostęp do placówek medycznych własnych oraz współpracujących znajdujących się miastach wymienionych w wykazie miejsc pracy IMGW-PIB (Załącznik nr 1 A do SIWZ) lub znajdujących się w odległości:

- a) do 50 km od miejscowości Hel, Włodawa, Jarczew, Łeba, Mikołajki i Radzyń,*
- b) do 20 km od pozostałych miast wymienionych w załączniku nr 1A do SIWZ, jak również w innych placówkach medycznych własnych i współpracujących na terenie całej Polski.*

Przy czym odległość należy rozumieć jako najkrótszą trasę samochodową między daną miejscowością wskazaną w ppkt. a-b a miejscowością, w której znajduje się placówka medyczna."

zastępuje się zapisem w następującym brzmieniu:

„2) Wykonawca zapewni dostęp do placówek medycznych własnych oraz współpracujących znajdujących się miastach wymienionych w wykazie miejsc pracy IMGW-PIB (Załącznik nr 1 A do SIWZ) lub znajdujących się w odległości:

- a) do 50 km od miejscowości Hel, Włodawa, Jarczew, Łeba, Mikołajki i Radzyń,*
- b) do 20 km od pozostałych miast wymienionych w załączniku nr 1A do SIWZ, jak również w innych placówkach medycznych własnych i współpracujących na terenie całej Polski.*

Przy czym odległość należy rozumieć jako najkrótszą trasę samochodową między daną miejscowością wskazaną w ppkt. a-b a miejscowością, w której znajduje się placówka medyczna, mierzoną za pomocą Google Maps (wg funkcji Trasa), zgodnie z wprowadzonymi w aplikacji parametrami przy wyznaczaniu trasy pomiędzy miejscowościami (punkt początkowy określony jako miejscowość wskazana w ppkt. a-b i punkt docelowy określony jako miejscowość, w której znajduje się placówka medyczna)."

„Dodatkowo prosimy o wyjaśnienie czy oferenci mają wpisywać odległości od placówek w miastach oczekiwanych przez Zamawiającego w przypadku wykazania placówki w tym samym mieście."

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku wskazania placówki medycznej w miejscowości wskazanej przez Zamawiającego, w której ma on swoją siedzibę, nie ma potrzeby dodatkowego podawania odległości.



Pytanie 4

„Dot. zał 8 (wykaz placówek)

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie drugiej części wykazu pt. „Pozostałe placówki medyczne prowadzące obsługę w zakresie medycyny pracy oraz ambulatoryjnej opieki medycznej, do których zapewniam dostęp”

„1. Czy w tym wykazie Zamawiający oczekuje wskazania pozostałych placówek oferenta którymi oferent dysponuje w pozostałych miastach niewymienionych przez Zamawiającego?”

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że w drugiej części Wykazu placówek medycznych stanowiącego Załącznik nr 8 do SIWZ – tabela pn.: *Pozostałe placówki medyczne prowadzące obsługę w zakresie medycyny pracy oraz ambulatoryjnej opieki medycznej, do których zapewniam dostęp* – oczekuje wskazania wszystkich pozostałych placówek medycznych, do których Wykonawca zapewni dostęp Zamawiającemu.

„2. Czy Zamawiający oczekuje obligatoryjnego wypełnienia wspomnianego wykazu czy też wypełnienie go jest dobrowolne?”

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że wypełnienie drugiej części Wykazu placówek medycznych stanowiącego Załącznik nr 8 do SIWZ – tabeli pn.: *Pozostałe placówki medyczne prowadzące obsługę w zakresie medycyny pracy oraz ambulatoryjnej opieki medycznej, do których zapewniam dostęp* jest obowiązkowe chyba, że Wykonawca nie udostępnia innych placówek medycznych niż wskazane w poprzedniej tabeli, zawierającej lokalizacje wymagane przez Zamawiającego.

Pytanie 5

„Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ-wzór umowy, § 6, punkt 7

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikacje wymagania i zmianę zapisu na poniższy:

W przypadku jeżeli wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, właściwy do otrzymania wynagrodzenia za Usługi, nie znajduje się w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT (na tzw. białej liście podatników VAT) Zleceniodawca nie będzie uprawniony do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia za Usługi. Zamawiający jest uprawniony wedle własnego uznania:

1. w ustawowym terminie zawiadomi właściwy dla swoich rozliczeń Urząd Skarbowy o wpłacie na konto bankowe spoza białej listy podatników VAT ;
2. dokona zapłaty na inny rachunek bankowy Zleceniobiorcy ujawniony w Wykazie na dzień zlecenia przelewu.

Wykonawca pragnie wyjaśnić, iż każdy z Klientów ma generowany indywidualny rachunek typu collect do realizacji płatności za świadczone usługi.”

Odpowiedź

Zamawiający nie przychylił się do powyższego wniosku Wykonawcy. Zapis zawarty w § 6 ust. 7 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ pozostaje bez zmian.



Pytanie 6

„Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ-wzór umowy, §4 ust 4, punkt 9

Z uwagi na dobro Pacjenta zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że W przypadku braku możliwości zapewnienia przez Wykonawcę w danej miejscowości należytej usługi Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Uprawnionego poniesionych przez niego kosztów uzyskania świadczenia takiego specjalisty jak i również badania w innym podmiocie leczniczym wskazanym przez Uprawnionego. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu kosztów uzyskania świadczenia Uprawnionemu, na podstawie faktury lub rachunku imiennego wystawionego na Uprawnionego lub przedstawiciela ustawowego Uprawnionego, w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia.”

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z zapisem zawartym w § 4 ust 4, pkt 9 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr9 do SIWZ w przypadku braku dostępności usług w terminach określonych w pkt 3-7 lub braku możliwości zapewnienia przez Wykonawcę w miejscowości wnioskowanej wizyty należytej usługi, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Uprawnionego lub członka jego rodziny poniesionych przez niego kosztów uzyskania świadczenia takiej usługi w innym podmiocie leczniczym wskazanym przez Uprawnionego lub członka jego rodziny. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu kosztów uzyskania świadczenia Uprawnionemu lub członkowi jego rodziny, na podstawie faktury lub rachunku imiennego wystawionego na Uprawnionego, członka jego rodziny lub przedstawiciela ustawowego Uprawnionego, w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia przez Uprawnionego wniosku z takim żądaniem.

Wniosek 3 z dnia 19 lipca 2020 r.

Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ

Pytanie nr 1

„pkt. 2.1., ppkt 5) - Czy Zamawiający wyraża zgodę na zgłoszenie zapotrzebowania na udział lekarza w komisji BHP z minimum 14 dniowym wyprzedzeniem?”

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że wyraża zgodę, aby zgłoszenie zapotrzebowania na udział lekarza w komisji BHP następowało z wyprzedzeniem, w tym dopuszcza, aby to wyprzedzenie obejmowało minimum 14 dni.

Pytanie nr 2

„pkt 2.1.ppkt. 9) Czy w przypadku lokalizacji Słubice Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie trasy dojazdu do 55km?”

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na powyższą zmianę.



Pytanie nr 3

„pkt.2.2. ppkt 1.1) - czy Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację wymagania z umówienia wizyt bezpośrednio w placówce przez osobę uprawnioną? Umawianie za pośrednictwem Infolinii lub opcji online ułatwi nie obciąży Uprawnionego pracownika kwestiami wynikającymi z poszukiwania dostępnych wizyt lub uzyskania potwierdzenia uprawnień.”

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

Pytanie nr 4

„Pkt.2.2 ppkt 5) Prosimy o potwierdzenie, że oczekiwanie zapewnienia dostępu do konsultacji w innej placówce dotyczy specjalności uwzględnionych w zakresie Opieki Medycznej, która posiada Uprawniony pracownik oraz, że Zamawiający dopuszcza realizację usługi za zwrotem kosztu (analogicznie jak w pkt 2.2, ppkt 17)?”

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zapis zawarty w Rozdz. 2.2. ust 1 pkt 5) OPZ dotyczy zakresu usług wynikającego z pakietu Uprawnionego lub członka rodziny. Zamawiający potwierdza, że powyższy zapis wchodzi w zakres, o którym mowa w Rozdz. 2.2. ust 1 pkt 17 OPZ.

Pytanie nr 5

„Pkt.2.2 ppkt 7) W przypadku niektórych badań laboratoryjnych, rzadszych lub np. posiewów czas otrzymania wyników może być dłuższy niż wskazane 5 dni. Wynika to z określonych standardów realizacji tych badań. W związku z tym prosimy o rezygnację ze stawianego wymagania lub modyfikację zapisu o treść "o ile jest to możliwe przy uwzględnieniu standardów wykonywania danego badania"

Odpowiedź

Zganie z zapisem zawartym w Rozdz. 2.2 ust. 1 pkt 7) OPZ: „Diagnostyka laboratoryjna realizowana będzie do 3 dni roboczych (wyniki do 5 dni roboczych lub dłużej w przypadku badań, których standardy wykonania są dłuższe)”. W ocenie Zamawiającego przedmiotowy zapis uwzględnia powyższy wniosek Wykonawcy.

Pytanie nr 6

„Pkt.2.1 ppkt 9) Prosimy o wskazanie w przypadku lokalizacji Radzyń numeru kodu pocztowego i województwa, ułatwi prawidłowe przypisanie możliwości realizacji usług.”

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że adres siedziby Zamawiającego w Radzynie to: ul. Słoneczna 43, Radzyń, 67-410 Sława, woj. Lubuskie.

Pytanie nr 7

„Pkt.2.2 ppkt 15) - Wykonawca nie ma wpływu na sposób dokonywania płatności za usługi w placówkach współpracujących. Czy Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację ze stawianego wymagania? A jeśli nie, to czy Zamawiający wyraża zgodę na złagodzenie zapisu i ograniczenie wymagania do placówek własnych



Wykonawcy? Podtrzymanie tego wymagania ograniczy znacznie ilość placówek z których będą mogli korzystać pracownicy Zamawiającego, a co za tym idzie ograniczy dostępność do usług."

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

Pytanie nr 8

„Pkt.2.2 ppkt 13) - Czy Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację ze stawianego wymagania zapewnienia dyżuru 7 dni w tygodniu dającego dostęp do doraźnej pomocy chirurga i ortopedy? Takie dyżury w większości lokalizacji realizowane są przez placówki publiczne, głównie działające przy szpitalu SOR."

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

Pytanie nr 9

„pkt 2.2.2. - Czy w w przypadku konsultacji lekarskich specjalistycznych, szczególnie w przypadku rzadkich specjalności (np. kardiochirurg, neurochirurg, hematolog, hepatolog, onkolog), Zamawiający wyraża zgodę na realizację takiej konsultacji za zwrotem kosztu lub w najbliższej lokalizacji gdzie taka konsultacja jest możliwa do zrealizowania w sieci placówek Wykonawcy?"

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

Załącznik 1A do SIWZ - wykaz miejsc pracy

Pytanie 10

„Czy w przypadku lokalizacji Słubice Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie trasy dojazdu do 55km?"

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

Pytanie nr 11

„§ 7 ust. 1 wzoru umowy

Wykonawca wnioskuję o zmniejszenie podstawy kary umownej z 10% do 7%."

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na powyższą zmianę. Zapis zawarty w § 7 ust. 1 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 12

„§ 7 ust. 7 wzoru umowy



Wykonawca prosi o usunięcie tego postanowienia. „Wykluczenie” procedury reklamacyjnej (nawet w niewielkiej części) może sprawić, że proces obsługowy będzie niespójny. Wykonawca sugeruje, aby przed zawarciem umowy, Zamawiający ustalił tę procedurę z wybranym wykonawcą”

Odpowiedź

Zamawiający nie przychylił się do powyższego wniosku Wykonawcy. Zapis zawarty w § 7 ust. 7 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 13

„§ 8 ust. 3 wzoru umowy

Wykonawca prosi o złagodzenie uprawnienia Zamawiającego w następujący sposób:

„W przypadku nieprzedłużenia zabezpieczenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu w przewidzianym na dokonanie tych czynności terminie, Zamawiający, nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania dotychczasowego zabezpieczenia, jest uprawniony- po uprzednim i bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do przedłużenia zabezpieczenia lub wniesienia nowego zabezpieczenia zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu w terminie 7 dni od daty doręczenia wezwania- do skorzystania z wniesionego już zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, a uzyskane środki będą stanowiły zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie pieniężnej.”

Odpowiedź

Zamawiający nie przychylił się do powyższego wniosku Wykonawcy. Zapis zawarty w § 8 ust. 3 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 14

„§ 11 ust. 2 pkt 3 wzoru umowy

Wykonawca prosi o doprecyzowanie postanowienia poprzez nadanie mu brzmienia:

„jeżeli zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne przeciwko Wykonawcy, którego przeprowadzenie poddaje w wątpliwość możliwość wykonania Umowy przez Wykonawcę. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wszczęciu takiego postępowania egzekucyjnego;”

Odpowiedź

Zamawiający nie przychylił się do powyższego wniosku Wykonawcy. Zapis zawarty w § 11 ust. 2 pkt 3 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 15

„§ 15 ust. 2 wzoru umowy

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę postanowienia w następującej części:

„W rozumieniu Umowy za przypadek siły wyższej uważa się sytuację, w której wykonanie zobowiązania Strony stało się niemożliwe wskutek zdarzeń zewnętrznych, nadzwyczajnych, niemożliwych do przewidzenia i którym nie dało się zapobiec, w szczególności: wprowadzenie stanu epidemii lub stanu zagrożenia epidemicznego, strajki, zamieszki, wojnę, powódź, huragan.”



Odpowiedź

Zamawiający nie przychylił się do powyższego wniosku Wykonawcy. Zapis zawarty w § 15 ust. 2 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 16

„§ 16 ust. 2 wzoru umowy

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę postanowienia w następującej części:

„(...)Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby powoda.”

Odpowiedź

Zamawiający nie przychylił się do powyższego wniosku Wykonawcy. Zapis zawarty w § 16 ust. 2 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 17

„§ 4 ust. 4 pkt 7 wzoru umowy

Wykonawca prosi o doprecyzowanie postanowienia w następujący sposób:

„diagnostyka laboratoryjna realizowana będzie do 3 dni roboczych (wyniki do 5 dni roboczych lub dłużej w przypadku badań, których standardy wykonania są dłuższe, tj. następujących badań: wymazy/posiewy).”

Odpowiedź

Zamawiający do powyższej kwestii odniósł się, udzielając odpowiedzi na pytanie nr 5 zawarte we Wniosku z dnia 19 lipca 2020 r.

OPZ z zaznaczonymi zmianami oraz Formularz oferty stanowiący Załącznik nr 7 do SIWZ o ujednoliconej treści zostają udostępnione na stronie internetowej Zamawiającego.

Powyższe wyjaśnienia i zmiany stają się integralną częścią SIWZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców. Tym samym, Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić je, składając oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie w/w zadania.

Termin składania ofert nie ulega zmianie.

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianie.

Z poważaniem,
elektronicznie podpisany przez
ZASTĘPCA DYREKTORA INSTYTUTU
mgr inż. Paweł Derek