

Warszawa, dnia 15 maja 2020 r.

Numer pisma: WZP-262-6/2020/MSY/NP- 157/2020

**Wykonawcy**

[www.bip.imgw.pl](http://www.bip.imgw.pl)

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie zadania pn.: **„Świadczenie usług medycznych z zakresu medycyny pracy oraz ambulatoryjnej opieki medycznej dla pracowników Zamawiającego oraz członków ich rodzin”**, oznaczenie sprawy: **WZP-262-6/2020**.

### **Wyjaśnienia i zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia**

W dniach 4, 6, 7 i 12 maja 2020 r. do Zamawiającego wpłynęły drogą elektroniczną wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie w/w zadania, zwanej dalej w skrócie SIWZ. W odpowiedzi na otrzymane wnioski, Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tj.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1843), wyjaśnia, co następuje.

Wniosek z dnia 4 maja 2020 r.

#### **Pytanie nr 1**

*„§2 oraz §3 ust. 10 wzoru umowy*

*Czy zamawiający zgodzi się na uruchomienie/zakończenie odpowiedzialności z 1 dniem miesiąca lub w innym przypadku płatność za cały miesiąc niezależnie od dnia przystąpienia? Wykonawca nie praktykuje rozliczenia per dzień.”*

#### **Odpowiedź**

**Zamawiający nie wyraża zgody na płatność za pełny miesiąc, jeżeli okres rozliczeniowy w rzeczywistości nie obejmie pełnego miesiąca kalendarzowego.**

**Pytanie nr 2**

„§3 wzoru umowy

*Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie wzorów list osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy?”*

**Odpowiedź**

**Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie wzorów list osób uprawnionych funkcjonujących u Wykonawcy pod warunkiem, że będą one zawierać wszystkie informacje wymagane postanowieniami Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ.**

**Pytanie nr 3**

„§6 ust.2 wzoru umowy

*Czy Zamawiający zgodzi się na rozliczenie za medycynę pracy jako iloczyn liczby pakietów medycyny pracy zadeklarowanych w danym miesiącu rozliczeniowym i ceny jednostkowej za pakiet?”*

**Odpowiedź**

**Zamawiający nie wyraża zgody na rozliczanie pakietów medycyny pracy jako iloczyn liczby zadeklarowanych pakietów i ceny jednostkowej. Płatność za pakiety będzie realizowana jako iloczyn faktycznie zrealizowanych usług w danym miesiącu oraz stałej ceny badania, określonej w umowie, obejmującej koszt całej ścieżki badań medycyny pracy bez względu na zagrożenia występujące na stanowisku pracy.**

**Pytanie nr 4**

„§6 ust. 3-6 wzoru umowy

*Czy zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu: Wynagrodzenie będzie płatne z góry, w okresach miesięcznych, w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie. (np. faktura za czerwiec zostanie wystawiona do ok. 15 dnia czerwca z 14 dniowym okresem płatności liczoną od dnia dostarczenia)”*

**Odpowiedź**

**Zamawiający nie przychylił się do powyższego wniosku Wykonawcy. Zapisy zawarte w § 6 ust. 3-6 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ pozostają bez zmian.**

**Pytanie nr 5**

„§6 ust. 8 wzoru umowy *Czy Zamawiający dopuszcza możliwość rozliczenie ryczałtowego medycyny pracy?”*

**Odpowiedź**

**Zamawiający nie dopuszcza ryczałtowego rozliczenia medycyny pracy. Medycyna pracy rozliczana będzie zgodnie z zapisami § 6 ust. 2 pkt 1 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ. Zamawiający odniósł się już do tej kwestii w odpowiedzi na pytanie nr 3 powyżej.**

**Pytanie nr 6**

„§ 3 ust. 5 wzoru umowy

*Wykonawca prosi o dodanie zdania drugiego w brzmieniu:*

*„W przypadku zaniechania przekazania Wykazu Uprawnionych w danym miesiącu kalendarzowym, obowiązuje ostatni, przekazany Wykonawcy Wykaz Uprawnionych.”*

**Odpowiedź**

Zamawiający przychylił się do powyższego wniosku Wykonawcy i dokonuje zmiany treści SIWZ.

Zapis zawarty w § 3 ust. 5 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ w dotychczasowym brzmieniu zastępuje się zapisem o następującym brzmieniu:

*„Do 25 dnia każdego miesiąca kalendarzowego w okresie obowiązywania Umowy, Zamawiający przekaże Wykonawcy Wykaz Uprawnionych – zgodny z potrzebami Zamawiającego w miesiącu następującym po miesiącu przekazania Wykazu Uprawnionych, z możliwością aktualizacji Wykazu Uprawnionych do 5 dnia miesiąca, którego Wykaz Uprawnionych dotyczy. W przypadku zaniechania przekazania Wykazu Uprawnionych w danym miesiącu kalendarzowym, obowiązuje ostatni, przekazany Wykonawcy Wykaz Uprawnionych.”*

**Pytanie nr 7**

*„§ 3 ust. 7 wzoru umowy*

*Wykonawca prosi o dodanie zdania drugiego w brzmieniu:*

*Rezygnacja Uprawnionego ze świadczeń może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty pierwszego przystąpienia Uprawnionego do Umowy (tj. pierwszego zgłoszenia Uprawnionego w Wykazie Uprawnionych zgodnie z ust. 5 powyżej), z wyłączeniem przypadków, gdy stosunek pracy Uprawnionego i Zamawiającego wygaś lub Uprawniony zmarł.”*

**Odpowiedź**

Zamawiający przychylił się do powyższego wniosku Wykonawcy i dokonuje zmiany treści SIWZ.

Zapis zawarty w § 3 ust. 7 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ w dotychczasowym brzmieniu zastępuje się zapisem o następującym brzmieniu:

*„Każdy Uprawniony może przystąpić do Umowy w każdym miesiącu jej obowiązywania z zastrzeżeniem, że deklaracja przystąpienia do Umowy może mieć miejsce nie później niż w kwietniu 2022 r. z uwagi na § 2 Umowy. Rezygnacja Uprawnionego ze świadczeń może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty pierwszego przystąpienia Uprawnionego do Umowy (tj. pierwszego zgłoszenia Uprawnionego w Wykazie Uprawnionych zgodnie z ust. 5 niniejszego paragrafu), z wyłączeniem przypadków, gdy stosunek pracy Uprawnionego i Zamawiającego wygaś lub Uprawniony zmarł.”*

**Pytanie nr 8**

*„§ 4 ust. 12 wzoru umowy*

*Wykonawca prosi o wskazanie intencji tego postanowienia.”*

**Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że intencją jest potwierdzenie, że za szkodę powstałą w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania ze względu na zaistnienie siły wyższej Wykonawca nie poniesie odpowiedzialności.

#### Pytanie nr 9

„§ 7 ust. 1 wzoru umowy

Wykonawca wnioskuje o zmniejszenie podstawy kary umownej z 10% do 7%.”

#### Odpowiedź

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę. Zapis zawarty w § 7 ust. 1 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ pozostaje bez zmian.**

#### Pytanie nr 10

„§ 7 ust. 2 zdanie pierwsze wzoru umowy

Wykonawca prosi o obniżenie podstawy kary umownej oraz doprecyzowanie postanowienia w następujący sposób:

„W przypadku, niewykonania bądź nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 3% wartości brutto miesięcznej faktury, poprzedzającej miesiąc, w którym stwierdzono naruszenie, za każdy zaistniały przypadek naruszenia, przy czym Strony przyjmują, iż kara umowna naliczona zostanie z zastrzeżeniem zdań poniższych, za każde trzykrotne niewywiązanie się z obowiązków umownych przez Wykonawcę w jednym miesiącu rozliczeniowym.

UZASADNIENIE: Kara umowna, której podstawa liczona jest jako 5% miesięcznego wynagrodzenia może być uznana za rażąco wysoką. Pozostałe zmiany mają na celu doprecyzowanie postanowienia.”

#### Odpowiedź

**Zamawiający częściowo przychylił się do powyższego wniosku Wykonawcy i dokonuje zmiany treści SIWZ.**

**Zapis zawarty w § 7 ust. 2 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ w dotychczasowym brzmieniu zastępuje się zapisem o następującym brzmieniu:**

„W przypadku, niewykonania bądź nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 3% wartości brutto miesięcznej faktury, poprzedzającej miesiąc, w którym stwierdzono naruszenie, za każdy zaistniały przypadek naruszenia, przy czym Strony przyjmują, iż niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy dotyczy trzykrotnego niewywiązania się z obowiązków umownych przez Wykonawcę.

Przez nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z Umowy rozumie się, w szczególności niedotrzymanie przez Wykonawcę standardów medycznych, dostępności do opieki medycznej lub rozszerzonej opieki medycznej dla Uprawnionych oraz członków ich rodzin, którzy przystąpili do Umowy oraz terminowości opieki medycznej w zakresie wskazanym w Umowie, a w szczególności w OPZ. Stwierdzenie faktu niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy będzie poprzedzone zgłoszeniem przez Zamawiającego reklamacji zgodnie z Procedurą Reklamacyjną Wykonawcy i uznaniem reklamacji przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem ust. 7 niniejszego paragrafu. Za niewykonanie obowiązków wynikających z Umowy rozumie się w szczególności zaprzestanie wykonywania przedmiotu Umowy.”

#### Pytanie nr 11

„§ 7 ust. 5 wzoru umowy

Wykonawca prosi o zmianę postanowienia w następujący sposób:

*„Wykonawca na zgłoszone faxem lub e-mailem, z odpowiednim wyprzedzeniem żądanie Zamawiającego ma obowiązek wyraportować liczbę zasadnych skarg na dostępność usług będących przedmiotem Umowy w danym okresie, jakie wpłynęły do Wykonawcy.”*

*UZASADNIENIE: Forma pisemna nie obejmuje faxu i maila (vide art. 78 par. 1 Kc). Pojęcie „odpowiednie wyprzedzenie” umożliwia przygotowanie takiego raportu przez Wykonawcę.”*

#### **Odpowiedź**

**Zamawiający częściowo przychylił się do powyższego wniosku Wykonawcy i dokonuje zmiany treści SIWZ.**

**Zapis zawarty w § 7 ust. 5 Wzoru umowy stanowiącego Załącznika nr 9 do SIWZ w dotychczasowym brzmieniu zastępuje się zapisem o następującym brzmieniu:**

*„Wykonawca na żądanie Zamawiającego przesłane faxem lub e-mailem ma obowiązek w ciągu 3 dni roboczych wyraportować liczbę zasadnych skarg na dostępność usług będących przedmiotem Umowy w danym okresie, jakie wpłynęły do Wykonawcy.”*

#### **Pytanie nr 12**

*„§ 7 ust. 7 wzoru umowy*

*Wykonawca prosi o usunięcie tego postanowienia. „Wykluczenie” procedury reklamacyjnej (nawet w niewielkiej części) może sprawić, że proces obsługowy będzie niespójny. Wykonawca sugeruje, aby przed zawarciem umowy, Zamawiający ustalił tę procedurę z wybranym wykonawcą.”*

#### **Odpowiedź**

**Zamawiający nie przychylił się do powyższego wniosku Wykonawcy. Zapis zawarty w § 7 ust. 7 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ pozostaje bez zmian.**

#### **Pytanie nr 13**

*„§ 8 ust. 3 wzoru umowy*

*Wykonawca prosi o złagodzenie uprawnień Zamawiającego w następujący sposób:*

*„W przypadku nieprzedłużenia zabezpieczenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu w przewidzianym na dokonanie tych czynności terminie, Zamawiający, nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania dotychczasowego zabezpieczenia, jest uprawniony - po uprzednim i bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do przedłużenia zabezpieczenia lub wniesienia nowego zabezpieczenia zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu w terminie 7 dni od daty doręczenia wezwania- do skorzystania z wniesionego już zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, a uzyskane środki będą stanowiły zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie pieniężnej.”*

#### **Odpowiedź**

**Zamawiający nie przychylił się do powyższego wniosku Wykonawcy. Zapis zawarty w § 8 ust. 3 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ pozostaje bez zmian.**

#### **Pytanie nr 14**

*„§ 11 ust. 2 pkt 3 wzoru umowy*

*Wykonawca prosi o doprecyzowanie postanowienia poprzez nadanie mu brzmienia:*

*„jeżeli zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne przeciwko Wykonawcy, którego przeprowadzenie poddaje w wątpliwość możliwość wykonania Umowy przez Wykonawcę. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wszczęciu takiego postępowania egzekucyjnego”*

#### **Odpowiedź**

**Zamawiający nie przychylił się do powyższego wniosku Wykonawcy. Zapis zawarty w § 11 ust. 2 pkt 3 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ pozostaje bez zmian.**

#### **Pytanie nr 15**

*„§ 16 ust. 2 wzoru umowy Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę postanowienia w następującej części:*

*„(...)Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby powoda.”*

#### **Odpowiedź**

**Zamawiający nie przychylił się do powyższego wniosku Wykonawcy. Zapis zawarty w § 16 ust. 2 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ pozostaje bez zmian.**

#### **Pytanie nr 16**

*„SIWZ str. 36 - Załącznik nr 8 do SIWZ*

*Czy Zamawiający oczekuje wskazania jedynie placówek które zapewniają dostęp do obu grup usług tj. do badań medycyny pracy i ambulatoryjnej opieki medycznej? Czy na liście mogą być też placówki, które realizują świadczenia z jednej z dwóch wskazanych grup, tj. tylko z zakresu medycyny pracy lub tylko z zakresu ambulatoryjnej opieki medycznej?”*

#### **Odpowiedź**

**Zamawiający wyjaśnia, że oczekuje wskazania w Wykazie placówek medycznych sporządzonym według Załącznika nr 8 do SIWZ placówek medycznych prowadzących obsługę w zakresie medycyny pracy oraz ambulatoryjnej opieki medycznej. Wskazanie placówek medycznych realizujących świadczenie w jednej z dwóch wskazanych grup, tj. tylko z zakresu medycyny pracy albo tylko z zakresu ambulatoryjnej opieki medycznej Zamawiający uważa za dopuszczalne wyłącznie przy jednoczesnym zachowaniu wymagań określonych w pkt 2.1 ppkt 9 oraz wymagań określonych w pkt 2.2 ppkt 1.2 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ, zwanego dalej OPZ. Oznacza to, że wskazanie dla danej miejscowości placówki medycznej realizującej świadczenie tylko w zakresie medycyny pracy jest dopuszczalne pod warunkiem, że dla tej samej miejscowości zostanie wskazana inna placówka medyczna realizująca świadczenie w zakresie ambulatoryjnej opieki medycznej.**

#### **Pytanie nr 17**

*„Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, pkt.2.2. ppkt 1.1)*

*Czy Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację wymagania z umówienia wizyt bezpośrednio w placówce przez osobę uprawnioną? Umawianie za pośrednictwem Infolinii lub opcji online ułatwi nie obciąży Uprawnionego pracownika kwestiami wynikającymi z poszukiwania dostępnych wizyt lub uzyskania potwierdzenia uprawnień.”*

#### **Odpowiedź**

**Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z możliwości umawiania wizyt przez Uprawnionego lub członka jego rodziny bezpośrednio w placówce medycznej.**

**Pytanie nr 18**

„Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, pkt.2.2 ppkt 5)

*Prosimy o potwierdzenie, że oczekiwane zapewnienie dostępu do konsultacji w innej placówce dotyczy specjalności uwzględnionych w zakresie Opieki Medycznej, którą posiada Uprawniony pracownik.”*

**Odpowiedź**

**Zamawiający potwierdza, że konsultacje w innej placówce odbywać się będą zgodnie z zakresem pakietu wykupionego przez Uprawnionego lub członka jego rodziny.**

**Pytanie nr 19**

„Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, pkt.2.2 ppkt 7)

*W przypadku niektórych badań laboratoryjnych, rzadszych lub np. posiewów czas otrzymania wyników może być dłuższy niż wskazane 5 dni. Wynika to z określonych standardów realizacji tych badań. W związku z tym prosimy o rezygnację ze stawianego wymagania lub modyfikację zapisu o treść "o ile jest to możliwe przy uwzględnieniu standardów wykonywania danego badania".*

**Odpowiedź**

**Zamawiający przychyliła się do powyższego wniosku Wykonawcy i dokonuje zmian treści SIWZ określonych poniżej.**

**Zapis zawarty w pkt 2.2 ppkt 1.7) OPZ stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ w dotychczasowym brzmieniu zastępuje się zapisem o następującym brzmieniu:**

***„Diagnostyka laboratoryjna realizowana będzie do 3 dni roboczych (wyniki do 5 dni roboczych lub dłużej w przypadku badań, których standardy wykonania są dłuższe).”***

**Zapis zawarty w § 4 ust. 4 pkt 7) Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ w dotychczasowym brzmieniu zastępuje się zapisem o następującym brzmieniu:**

***„diagnostyka laboratoryjna realizowana będzie do 3 dni roboczych (wyniki do 5 dni roboczych lub dłużej w przypadku badań, których standardy wykonania są dłuższe);”.***

**Pytanie nr 20**

„Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, pkt.2.1 ppkt 9)

*Prosimy o wskazanie w przypadku lokalizacji Radzyń numeru kodu pocztowego i województwa, ułatwi prawidłowe przypisanie możliwości realizacji usług.”*

**Odpowiedź**

**Dane dotyczące lokalizacji Radzyń: Województwo Lubuskie, kod pocztowy: 67-410.**

**Pytanie nr 21**

„Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, pkt.2.2 ppkt 15)

*Wykonawca nie ma wpływu na sposób dokonywania płatności za usługi w placówkach współpracujących. Czy Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację ze stawianego wymagania? A jeśli nie, to czy Zamawiający wyraża*

zgodę na złagodzenie zapisu i ograniczenie wymagania do placówek własnych Wykonawcy? Podtrzymanie tego wymagania ograniczy znacznie ilość placówek z których będą mogli korzystać pracownicy Zamawiającego, a co za tym idzie ograniczy dostępności do usług.”

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z powyższego wymagania.

#### Pytanie nr 22

„Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, Pkt.2.2 ppkt 13)

Czy Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację ze stawianego wymagania zapewnienia dyżuru 7 dni w tygodniu dającego dostęp do doraźnej pomocy chirurga i ortopedy?”

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z powyższego wymagania.

#### Pytanie nr 23

„Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, pkt 2.2.2.

Czy w przypadku konsultacji lekarskich specjalistycznych, szczególnie w przypadku rzadkich specjalności (np. kardiochirurg, neurochirurg, hematolog, hepatolog, onkolog), Zamawiający wyraża zgodę na realizację takiej konsultacji za zwrotem kosztu lub w najbliższej lokalizacji gdzie taka konsultacja jest możliwa do zrealizowania w sieci placówek Wykonawcy?”

#### Odpowiedź

Zamawiający przychylił się do powyższego wniosku Wykonawcy i dokonuje zmian treści SIWZ.

W pkt 2.2 OPZ stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ dodaje się ppkt 1.17 o następującym brzmieniu:

**„W przypadku braku dostępności usług w terminach określonych w pkt 3-7 lub braku możliwości zapewnienia przez Wykonawcę w danej miejscowości należnej usługi Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Uprawnionego lub zgłoszonego członka rodziny poniesionych przez niego kosztów uzyskania świadczenia takiej usługi w innym podmiocie leczniczym wskazanym przez Uprawnionego lub zgłoszonego członka rodziny. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu kosztów uzyskania świadczenia Uprawnionemu lub zgłoszonemu członkowi rodziny, na podstawie faktury lub rachunku imiennego wystawionego na Uprawnionego, członka rodziny Uprawnionego przypisanego do Pakietu lub przedstawiciela ustawowego Uprawnionego, w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia przez Uprawnionego wniosku z takim żądaniem.”**

W § 4 ust. 4 Wzoru umowy stanowiącego Załącznika nr 9 do SIWZ dodaje się pkt 9 o następującym brzmieniu:

**„w przypadku braku dostępności usług w terminach określonych w pkt 3-7 lub braku możliwości zapewnienia przez Wykonawcę w danej miejscowości należnej usługi, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Uprawnionego lub członka jego rodziny poniesionych przez niego kosztów uzyskania świadczenia takiej usługi w innym podmiocie leczniczym wskazanym przez Uprawnionego lub członka jego rodziny. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu kosztów uzyskania świadczenia Uprawnionemu lub członkowi jego rodziny, na podstawie faktury lub rachunku imiennego wystawionego na Uprawnionego, członka jego rodziny lub przedstawiciela ustawowego Uprawnionego, w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia przez Uprawnionego wniosku z takim żądaniem.”**

**Pytanie nr 24**

„SIWZ VI pkt 2

*Czy biorąc pod uwagę ilość podmiotów (Placówek Medycznych), z jakimi współpracuje Wykonawca oraz obecnie panujący stan pandemii Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację ze stawianego Wymagania pozyskania wypełnionych formularzy JEDZ od podmiotów z których zasobów Wykonawca będzie korzystał podczas realizacji Zamówienia?”*

**Pytanie nr 25**

„SIWZ VI pkt 7 - 8

*Czy biorąc pod uwagę ilość podmiotów (Placówek Medycznych), z jakimi współpracuje Wykonawca oraz obecnie panujący stan pandemii Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację ze stawianego Wymagania pozyskania zobowiązań od podmiotów z których zasobów Wykonawca będzie korzystał podczas realizacji Zamówienia? Czy Zamawiający wyraża zgodę na przedstawienia oświadczenia podpisanego przez Wykonawcę w którym poświadczy, iż dysponuje umowami o współpracy z placówkami medycznymi? Stawiane wymagania uniemożliwi wskazanie większej ilości placówek, co może też przyczynić się w przyszłości do zmniejszenia dostępności do usług dla pracowników Zamawiającego.”*

**Pytanie nr 26**

„SIWZ pkt 11 - 12

*Czy biorąc pod uwagę ilość podmiotów (Placówek Medycznych), z jakimi współpracuje Wykonawca oraz obecnie panujący stan pandemii Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację ze stawianego Wymagania pozyskania dokumentów opisanych w pkt 11 SIWZ, ppkt 1) w odniesieniu do podmiotów z których zasobów Wykonawca będzie korzystał podczas realizacji Zamówienia? Stawiane wymagania uniemożliwi wskazanie większej ilości placówek, co może też przyczynić się w przyszłości do zmniejszenia dostępności do usług dla pracowników Zamawiającego.”*

**Odpowiedź na pytania nr 24, 25, 26 powyżej**

**W pierwszej kolejności w odniesieniu do przedmiotowego postępowania Zamawiający wyjaśnia, że współpraca Wykonawcy z placówkami medycznymi prowadzonymi przez podmioty trzecie sama w sobie nie będzie stanowić powoływania się na zasoby podmiotów trzecich w rozumieniu art. 22a ust. 1 ustawy. Brak bowiem, w treści SIWZ warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznej, który odnosiłby się do dysponowania jakąkolwiek liczbą placówek medycznych. Tym samym, nie będzie rodzić wobec tych placówek obowiązku, o którym mowa w Rozdz. VI ust. 2, 7, 11 pkt 1) SIWZ. Wymóg zapewnienia dostępu do określonej liczby placówek w lokalizacjach zdefiniowanych przez Zamawiającego jest wymogiem zawartym w OPZ.**

**Wobec powyższego, współpraca tej postaci będzie stanowić w istocie powierzenie podwykonawcy wykonania części przedmiotu zamówienia, z tym że Zamawiający, co istotne w kontekście treści powyższych pytań, zrezygnował z żądania, o którym mowa w art. 25a ust. 5 pkt 1 ustawy, o czym mowa w Rozdz. VI ust. 3 SIWZ.**

**Zgodnie z pkt 2.1 ppkt 9 i pkt 2.2 ppkt 1.2 OPZ Zamawiający określił, że ze względu na obszar działalności prowadzonej przez Zamawiającego, wymaga on, by Wykonawca zapewnił dostęp Uprawnionym do placówek medycznych na terenie całej Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonawca zapewni możliwość przeprowadzenia badań z zakresu Medycyny Pracy oraz ambulatoryjnej opieki medycznej w placówkach medycznych Wykonawcy znajdujących się miastach wymienionych w wykazie miejsc pracy Zamawiającego (Załącznik nr 1.A. do SIWZ) lub w placówkach medycznych znajdujących się w odległości:**

do 50 km od miejscowości Hel, Włodawa (z uwzględnieniem odpowiedzi na pytanie nr 5 poniżej zawarte we wniosku o wyjaśnienie treści SIWZ z dnia 6 maja 2020 r.),  
do 30 km od miejscowości: Jarczew, Łeba, Mikołajki i Radzyń,  
do 20 km od pozostałych miast wymienionych w załączniku nr 1A do SIWZ.

Wymaganie w zakresie dysponowania odpowiednią ilością placówek (własnych i współpracujących) Wykonawca będzie zobowiązany potwierdzić w Wykazie placówek medycznych, który należy sporządzić według formularza stanowiącego Załącznik nr 8 do SIWZ i złożyć wraz z ofertą. Powołany dokument ma mieć charakter integralnej części oferty i ma potwierdzać, że oferta Wykonawcy odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego w SIWZ w zakresie dostępności miejsc świadczenia zamawianych usług medycznych. Treść samego dokumentu wskazuje jedynie natomiast, że w ostatniej kolumnie Wykonawca ma podać informacje, czy dana placówka jest placówką własną, czy jest placówką współpracującą.

Wniosek z dnia 6 maja 2020 r.

#### Pytanie nr 1

„Rozdział XII ust. 1 pkt 1 i 2 SIWZ.

*Prosimy o wyjaśnienie pojęcia 1 badanie medycyny pracy. Zgodnie z SIWZ, „Iloczynu ceny jednostkowej zaoferowanej za 1 badanie medycyny pracy i szacunkowej liczby badań z zakresu medycyny pracy na poziomie 50 skierowań w okresie 24 miesięcy;„ – rozumiane jako jedna konsultacja u specjalisty, czy też koszt całej ścieżki badań Medycyny Pracy bez względu na zagrożenia występujące na stanowisku pracy?”*

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia, że pod pojęciem badania medycyny pracy rozumie koszt całej ścieżki badań medycyny pracy bez względu na zagrożenia występujące na stanowisku pracy.**

#### Pytanie nr 2

Pkt 2.1 ppkt 9 Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia Prosimy o doprecyzowanie dokładnej lokalizacji miejscowości Radzyń.

**Odpowiedź jak na pytanie nr 20 powyżej zawarte we wniosku o wyjaśnienie treści SIWZ z dnia 4 maja 2020 r.**

#### Pytanie nr 3

„Pkt 2.2 ppkt 6 Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia

*Wykonawca zapewnia czas realizacji wizyt domowych w miejscowościach, w których zlokalizowane są główne siedziby Zamawiającego (tj. Warszawa, Kraków, Poznań, Katowice, Gdynia, Wrocław) – w dniu zgłoszenia (zgłoszenie dokonane do godz. 12.00) do 4 godzin od momentu zgłoszenia, 24 godziny na dobę.*

*Konsultacja lekarska udzielana przez lekarza zespołów wyjazdowych (internista, lekarz rodzinny, pediatra) realizowana w miejscu zamieszkania chorego, konieczna z uwagi na stan zdrowia*

*Pacjenta, który uniemożliwia mu przybycie do centrum medycznego. Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, w tym zaostżenia dolegliwości przewlekłych, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia”*

*Na realny czas wykonania usługi wizyty domowej wpływ ma wiele czynników jak choćby okres sezonowej lub podwyższonej zapadalności na grypę oraz epidemii. W związku z powyższym zwracamy się z wnioskiem o wydłużeniu czasu realizacji wizyty domowej do 10 godzin?”*

#### **Odpowiedź**

Zamawiający częściowo przychyła się do wniosku Wykonawcy i dokonuje zmian treści SIWZ określonych poniżej.

Zapis zawarty w pkt 2.2 ppkt 1.6 OPZ stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ w dotychczasowym brzmieniu zastępuje się zapisem o następującym brzmieniu:

*„Wykonawca zapewnia czas realizacji wizyt domowych w miejscowościach, w których zlokalizowane są główne siedziby Zamawiającego (tj. Warszawa, Kraków, Poznań, Katowice, Gdynia, Wrocław) – do 8 godzin od momentu zgłoszenia, 24 godziny na dobę. Konsultacja lekarska udzielana przez lekarza zespołów wyjazdowych (internista, lekarz rodzinny, pediatra) realizowana w miejscu zamieszkania pacjenta, konieczna z uwagi na stan zdrowia pacjenta, który uniemożliwia mu przybycie do placówki Wykonawcy. Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, w tym zaostżenia dolegliwości przewlekłych, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia;”*

Zapis zawarty w § 4 ust. 4 pkt 6 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ w dotychczasowym brzmieniu zastępuje się zapisem o następującym brzmieniu:

*„Wykonawca zapewnia czas realizacji wizyt domowych w miejscowościach, w których zlokalizowane są główne siedziby Zamawiającego (tj. Warszawa, Kraków, Poznań, Katowice, Gdynia, Wrocław) – do 8 godzin od momentu zgłoszenia, 24 godziny na dobę. Konsultacja lekarska udzielana przez lekarza zespołów wyjazdowych (Internista, Lekarz Rodzinny, Pediatra) realizowana w miejscu zamieszkania pacjenta, konieczna z uwagi na stan zdrowia pacjenta, który uniemożliwia mu przybycie do placówki Wykonawcy. Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, w tym zaostżenia dolegliwości przewlekłych, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia;”*

#### **Pytanie nr 4**

*„Pkt 2.2 ppkt 10 Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia*

*Czy Zamawiający odstąpi od konieczności powiadomień sms-owych przypominających o wizytach w placówkach współpracujących, ograniczając ten wymóg wyłącznie do placówek własnych wykonawcy?”*

*W pkt 2.2 ppkt 8 oraz 9 Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający powołuje się na systemy elektroniczne w placówkach wykonawcy dotyczące. Na chwilę obecną brak jest systemu informatycznego w Polsce, który obsługiwałby wszystkie placówki medyczne i byłby je w stanie skoordynować. Ponadto wykonawca w ramach umowy oddaje pracownikom Zamawiającego możliwość umawiania wizyt bezpośrednio w placówkach współpracujących z Wykonawcą.*

#### **Odpowiedź**

Zamawiający przychyła się do powyższego wniosku Wykonawcy i dokonuje zmiany treści SIWZ.

Zapis zawarty w pkt 2.2 ppkt 1.10 OPZ stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ w dotychczasowym brzmieniu zastępuje się zapisem o następującym brzmieniu:

*„Wykonawca zapewni Zamawiającemu SMS-owe przypomnienie o umówionych wizytach w placówkach własnych Wykonawcy (z opcją odwołania wizyty).”*

Zapis zawarty w § 4 ust. 8 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ w dotychczasowym brzmieniu zastępuje się zapisem o następującym brzmieniu:

**„Wykonawca zapewni Uprawnionym oraz członkom ich rodzin, którzy przystąpili do Umowy, SMS-owe przypomnienie o umówionych wizytach w placówkach własnych Wykonawcy (z opcją odwołania wizyty).”.**

#### Pytanie nr 5

*„Pkt 2.2 ppkt 2 Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia*

*Wykonawca w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług wnioskuję o możliwość realizacji przedmiotu zamówienia w odległości do 50 km od miejscowości Włodawa tak jak w przypadku miejscowości Hel.”*

#### Odpowiedź

Zamawiający przychylił się do powyższego wniosku Wykonawcy i dokonuje zmian treści SIWZ określonych poniżej.

Zapis zawarty w pkt 2.2 ppkt 1.2 OPZ stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ w dotychczasowym brzmieniu zastępuje się zapisem o następującym brzmieniu:

**„Wykonawca zapewni dostęp do placówek medycznych własnych oraz współpracujących znajdujących się miastach wymienionych w wykazie miejsc pracy IMGW-PIB (Załącznik nr 1 A do SIWZ) lub znajdujących się w odległości:**

**do 50 km od miejscowości Hel, Włodawa,**

**do 30 km od miejscowości: Jarczew, Łeba, Mikołajki i Radzyń,**

**do 20 km od pozostałych miast wymienionych w załączniku nr 1A do SIWZ, jak również w innych placówkach medycznych własnych i współpracujących na terenie całej Polski.”**

Zapis zawarty w pkt 2.1 ppkt 9) OPZ stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ w dotychczasowym brzmieniu zastępuje się zapisem o następującym brzmieniu:

**„Ze względu na obszar działalności prowadzonej przez Zamawiającego, Zamawiający wymaga, by Wykonawca zapewnił dostęp Uprawnionym do placówek medycznych na terenie całej Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonawca zapewni możliwość przeprowadzenia badań z zakresu Medycyny Pracy oraz ambulatoryjnej opieki medycznej w placówkach medycznych Wykonawcy znajdujących się miastach wymienionych w wykazie miejsc pracy Zamawiającego (Załącznik nr 1.A. do SIWZ) lub w placówkach medycznych znajdujących się w odległości:**

**do 50 km od miejscowości Hel, Włodawa**

**do 30 km od miejscowości: Jarczew, Łeba, Mikołajki i Radzyń,**

**do 20 km od pozostałych miast wymienionych w załączniku nr 1A do SIWZ.”**

Zapis zawarty w § 4 ust. 4 pkt 2 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ otrzymuje następujące brzmienie:

**„dostęp do placówek medycznych własnych oraz współpracujących znajdujących się w miastach wymienionych w wykazie miejsc pracy IMGW-PIB (Załącznik nr .... do SIWZ) lub znajdujących się w odległości do 50 km od miejscowości Hel i Włodawa, do 30 km od miejscowości Jarczew, Łeba, Mikołajki i Radzyń oraz do 20 km od pozostałych wskazanych miast, jak również w innych placówkach medycznych własnych i współpracujących na terenie całej Polski;”.**

#### Pytanie nr 6

*„Pkt 2.2 ppkt 13 Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia*

*Wykonawca wnioskuję od odstąpienie od konieczności posiadania w miejscowościach Kraków, Poznań, Katowice, Gdynia oraz Wrocław, doraźnej pomocy ortopedycznej dla dorosłych oraz ortopedycznej i chirurgicznej dla dzieci przez 7 dni w tygodniu.*

Zgodnie z wiedzą wykonawcy we wskazanych miejscowościach w prywatnym systemie opieki medycznej nie ma możliwości zapewnienia takiej usługi.”

#### Odpowiedź

**Zamawiający nie wyraża zgody na odstąpienie od wymogu zapewnienia dostępności doraźnej pomocy ortopedycznej dla dorosłych oraz ortopedycznej i chirurgicznej dla dzieci w miejscowościach: Kraków, Gdynia, Katowice, Wrocław, Poznań.**

#### Pytanie nr 7

*„Załącznik nr 7 do SIWZ – formularz oferty*

*Wykonawca prosi o doprecyzowania pojęcia: „Stomatologiczny obejmujący Uprawnionych objętych Pakietem Indywidualnym, Rodzinnym lub Partnerskim oraz członków ich rodzin objętych*

*Pakiem Rodzinnym lub Partnerskim” – czy przedstawiona cena w ofercie ma dotyczyć opłaty za jedną osobę objętą pakietem stomatologicznym? Czy też wykonawca ma skalkulować cenę w inny sposób?”*

#### Odpowiedź

**Zamawiający wyjaśnia, że cena za Pakiet Stomatologiczny ma obejmować jedną osobę.**

#### Pytanie nr 8

*„§ 3 Załącznika nr 9 do SIWZ – Wzór umowy*

*Mając na uwadze, że opieka medyczna ofertowana jest w formie abonamentu medycznego, którego kalkulacja bazuje na założeniach czasowych, wykonawca wnioskuję o dodanie minimalnego okresu 12 miesięcy, w jakim Uprawniony przebywa na pakiecie od momentu zgłoszenia do pakietu. Każdy Uprawniony po przystąpieniu do umowy nie mógłby zmienić pakietu na niższy bądź z niego zrezygnować przez okres 12 miesięcy od przystąpienia do umowy. Powyższe dotyczyłoby również Pakietów: Rodzinnego, Partnerskiego, Senior i Stomatologicznego.*

*Warunkiem odstąpienia do umowy przez Uprawnionego przed upływem 12 miesięcy, byłoby rozwiązanie umowy o pracę/współpracy pomiędzy Zamawiającym a Uprawnionym.*

*W przypadku Pakietu Indywidualnego, Pakietu Partnerskiego oraz Pakietu Rodzinnego zakres usług musi być tożsamy.”*

#### Odpowiedź

**Odpowiedź jak na pytanie nr 7 powyżej zawarte we wniosku o wyjaśnienie treści SIWZ z dnia 4 maja 2020 r. W ramach powołanej odpowiedzi Zamawiający dokonał zmiany treści § 3 ust. 7 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ, która częściowo uwzględnia powyższy postulat Wykonawcy.**

**Pytanie nr 9**

„§ 6 ust. 10 Załącznika nr 9 do SIWZ – Wzór umowy

*Prosimy o potwierdzenie, że wskazany zapis będzie miał zastosowanie wyłącznie w przypadku, gdy dojdzie do rozwiązania umowy z Zamawiającym w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego. Zapis nie powinien mieć zastosowania, w sytuacji, gdy pracownik/inna osoba będzie uprawniona do świadczeń przez okres niepełnego miesiąca.”*

**Odpowiedź**

**Zamawiający wyjaśnia, że postanowienie § 6 ust. 10 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ dotyczą przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 2 Wzoru umowy lub wyczerpania łącznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust. 1 Wzoru umowy.**

**Zamawiający zwraca uwagę Wykonawcy na zmianę treści przedmiotowego zapisu dokonaną przez Zamawiającego w odpowiedzi na pytanie nr 5 poniżej zawarte we wniosku o wyjaśnienie treści SIWZ z dnia 7 maja 2020 r.**

**Pytanie nr 10**

„§ 7 ust. 2 Załącznika nr 9 do SIWZ – Wzór umowy

*Wykonawca wnioskuje o określenie wysokości kary umownej za opisane zdarzenia w stałej liczbie złotych bądź zmniejszenie wartości procentowej kary umownej. Wysokość kary umownej wskazana w umowie jest bardzo wysoka w odniesieniu do wartości faktury miesięcznej za medycynę pracy oraz usługi medyczne. Wskazuję, że wskazana kara jest rażąco wygórowana biorąc pod uwagę zakres przedmiotu zamówienia. W przypadku zastosowania przez Zamawiającego rażąco wygórowanej kary umownej, Wykonawca będzie miał możliwość wystąpienia z roszczeniem o miarkowanie kary umownej, co może spowodować również uszczerbek dla Zamawiającego w postaci konieczności zapłaty kosztów sądowych i odsetek. W związku z tym, wnosimy o obniżenie wysokości kary umownej do 0,5% wartości brutto miesięcznej faktury poprzedzającej miesiąc, za który stwierdzono naruszenie.”*

**Odpowiedź**

**Odpowiedź jak na pytanie nr 10 powyżej zawarte we wniosku o wyjaśnienie treści SIWZ z dnia 4 maja 2020 r. W ramach powołanej odpowiedzi Zamawiający dokonał zmiany treści § 7 ust. 2 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ, która częściowo uwzględnił powyższy postulat Wykonawcy.**

**Pytania z zakresu ochrony danych osobowych:****Pytanie nr 1**

*Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Uprawnionym jest „każdy pracownik pozostający w stosunku pracy z Zamawiającym zgodnie z ustawą z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 1040) w pełnym lub niepełnym wymiarze czasu pracy.*

*W § 3 ust. 8 Załącznik nr 9 do SIWZ – Wzór umowy wskazano, że osoby objęte Pakietem Rodzinnym, Partnerskim, Seniora i Stomatologicznym (członkowie rodzin pracowników) będą wskazywane wraz z Uprawnionymi na Wykazie Uprawnionych w terminie i na zasadach określonych w § 3 Umowy, zgodnie ze złożonymi przez te osoby deklaracjami do przystąpienia do Umowy. Jednak w związku z definicją Uprawnionego zawartą w Umowie, pojawiają się wątpliwości w zakresie następujących postanowień Załącznika nr 9 do SIWZ – wzór umowy, w którym:*

W § 4 ust. 6 wskazane jest, że Wykonawca zapewni dostęp dla wszystkich Uprawnionych do zintegrowanego, elektronicznego systemu obsługi dokumentacji pacjenta (historia chorób pacjenta, wykaz wszystkich konsultacji lekarskich, wykaz stosowanych lekarstw, wyniki badań laboratoryjnych i diagnostycznych, inne ważne informacje o pacjencie) – jeżeli Uprawnionym będzie jedynie pracownik Zamawiającego, a nie również członek jego rodziny objęty odpowiednim pakietem medycznym, to na jakiej podstawie i w jakim celu Uprawniony ma mieć dostęp do danych osobowych, w tym danych o stanie zdrowia członków jego rodziny oraz jego dokumentacji medycznej?

2) W § 4 ust. 8 wskazano, że Wykonawca zapewni Uprawnionym SMS-owe przypomnienie o umówionych wizytach w placówkach własnych Wykonawcy oraz placówkach współpracujących – jeżeli Uprawnionym będzie jedynie pracownik Zamawiającego, a nie również członek jego rodziny objęty odpowiednim pakietem medycznym, to SMS-y z przypomnieniem o wizycie mają być wysyłane jedynie pracownikom Zamawiającego, nawet jeżeli nie jest to osoba, której wizyta dotyczy? Na jakiej podstawie i w jakim celu Uprawniony ma mieć dostęp do tych danych dotyczących członków jego rodziny?

3) W § 4 ust. 10 wskazano, że Wykonawca ma zapewnić konsultacje telefoniczne – personel medyczny, który przez całą dobę będzie służył radą Uprawnionym, kontaktującym się w przypadku problemu zdrowotnego – jeżeli Uprawnionym jest jedynie pracownik Zamawiającego, to czy ta usługa ma być dostępna jedynie dla pracowników Zamawiającego, czy również dla członków jego rodziny?

Proponujemy, aby albo rozszerzyć definicję Uprawnionego o kandydatów do pracy w przypadku badań medycyny pracy oraz o członków rodziny pracownika w przypadku pakietów badań, albo uzupełnić odpowiednio postanowienia Umowy w tych miejscach, w których mowa jest o Uprawnionym poprzez dodanie „oraz członków jego rodziny, którzy przystąpili do Umowy”.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający przychyła się do powyższego wniosku Wykonawcy i dokonuje zmian treści SIWZ określonych poniżej.

Zapis zawarty w § 4 ust. 6 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 w dotychczasowym brzmieniu zastępuje się zapisem o następującym brzmieniu:

**„Wykonawca zapewni dostęp dla wszystkich Uprawnionych oraz członków ich rodzin, którzy przystąpili do Umowy do zintegrowanego, elektronicznego systemu obsługi dokumentacji pacjenta (historia chorób pacjenta, wykaz wszystkich konsultacji lekarskich, wykaz stosowanych lekarstw, wyniki badań laboratoryjnych i diagnostycznych, inne ważne informacje o pacjencie) dostępnego we wszystkich placówkach własnych Wykonawcy; dokumentacja pacjenta dostępna będzie w wersji elektronicznej w każdej placówce własnej Wykonawcy.”.**

Zapis zawarty w § 4 ust. 8 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ został w odpowiedni sposób zmieniony w ramach odpowiedzi na pytanie nr 4 powyżej zawarte we wniosku o wyjaśnienie treści SIWZ z dnia 6 maja 2020 r.

Zapis zawarty w § 4 ust. 10 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 w dotychczasowym brzmieniu zastępuje się zapisem o następującym brzmieniu:

**„Wykonawca zapewni konsultacje telefoniczne – personel medyczny, który przez całą dobę będzie służył radą Uprawnionym oraz członkom ich rodzin, którzy przystąpili do Umowy, kontaktującym się w przypadku problemu zdrowotnego.”.**

Dodatkowo, zapis zawarty w pkt 2.2 ppkt 1.12) OPZ stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ w dotychczasowym brzmieniu zastępuje się zapisem o następującym brzmieniu:

**„Wykonawca zapewni konsultacje telefoniczne – personel medyczny, który przez całą dobę posłuży radą pracownikom Zamawiającego oraz zgłoszonym członkom ich rodzin, kontaktującym się w przypadku problemu zdrowotnego.”**

Zapis zawarty w § 7 ust. 2 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ został w odpowiedni sposób zmieniony w ramach odpowiedzi na pytanie nr 10 powyżej zawarte we wniosku o wyjaśnienie treści SIWZ z dnia 4 maja 2020 r.

#### Pytanie nr 2

*„Zgodnie z § 10 ust. 1 Załącznika nr 9 do SIWZ – Wzór umowy, Wykonawca oświadcza, że jako podmiot leczniczy, przetwarza dane osobowe w celu udzielania świadczeń zdrowotnych, dokonywania rozliczeń z tego tytułu oraz prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej na podstawie przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 295 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 1127 z późn. zm.).*

*W odniesieniu do tego zapisu należy wskazać, że Wykonawca może przetwarzać dane osobowe odbiorców świadczeń w innych celach, niż wskazane powyżej (np. zarządzanie systemami informatycznymi, prowadzenie kont on-line), a jest to związane z realizacją tych świadczeń. W każdym przypadku jednak Wykonawca musi legitymować się podstawą prawną do ich przetwarzania w danym celu, co jest obowiązkiem prawnym ciążącym na Wykonawcy na podstawie przepisów RODO. Dlatego proponujemy, aby wskazać w treści Umowy, że „Wykonawca oświadcza, że jako podmiot leczniczy, przetwarza dane osobowe w szczególności w celu udzielania świadczeń zdrowotnych, dokonywania rozliczeń z tego tytułu oraz prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej na podstawie przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 295 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 1127 z późn. zm.)”.*

#### Odpowiedź

Zamawiający nie przychyliła się do powyższego wniosku Wykonawcy. Zapis zawarty w § 10 ust. 1 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ pozostaje bez zmian. Jednocześnie, Zamawiający wyjaśnia, że opisane przez Wykonawcę czynności mieszczą się w zakresie przetwarzania danych w celu realizacji świadczeń zdrowotnych objętych przedmiotem zamówienia. Uwzględnienie postulatu Wykonawcy oznaczałoby ponadto utworzenie otwartego katalogu możliwości przetwarzania danych, co uznać należałoby za nieuzasadnione.

#### Pytanie nr 3

*„Zgodnie z § 10 ust. 9 pkt 2) Załącznika nr 9 do SIWZ – Wzór umowy, strony zobowiązane są do powstrzymywania się od przetwarzania udostępnionych danych w innym celu oraz w szerszym zakresie niż określone w Umowie.*

*W odniesieniu do tego zapisu należy wskazać, że podmiot wykonujący świadczenia medyczne przetwarza dane osobowe odbiorców tych świadczeń w wielu różnych celach, w tym cele te niejednokrotnie określone są przepisami prawa. Cele te mogą wykraczać poza cele związane z realizacją samej umowy, której dotyczy zamówienie. Tym samym Wykonawca nie może zobowiązać się do „powstrzymywania się od przetwarzania danych w innych celach”. Czy w związku z tym Zamawiający przewiduje możliwość wykreślenia przedmiotowego zapisu lub jego modyfikację.*

*Zmodyfikowany zapis mógłby brzmieć: „powstrzymania się od przetwarzania udostępnionych danych osobowych w innym celu oraz w szerszym zakresie niż jest to określone w niniejszej Umowie, chyba, że posiadają podstawy prawne do przetwarzania danych w innych celach i w szerszym zakresie”.*

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie przychylił się do powyższego wniosku Wykonawcy. Zapis zawarty w § 10 ust. 9 pkt 2 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ pozostaje bez zmian. Jednocześnie, Zamawiający wyjaśnia, że § 10 ust. 9 pkt 1 Wzoru umowy wskazuje na obowiązek przetwarzania danych zgodnie z umową oraz RODO. Jeżeli zatem z przepisów prawa wynika obowiązek udostępnienia przez Wykonawcę danych, to jest oczywiste, że Wykonawca musi obowiązek ten zrealizować.

#### **Pytanie nr 4**

*„Czy Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia do deklaracji przystąpienia do Umowy/pisemnych oświadczeń, o których mowa w §10 ust. 4, informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Wykonawcę oraz zobowiązania się przez Zamawiającego do przekazania w imieniu Wykonawcy informacji o przetwarzaniu danych osobowych?*

*Postanowienie mogłoby brzmieć: „Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania osób przystępujących do korzystania ze świadczeń z zakresu medycyny pracy oraz osób uprawnionych do świadczeń z zakresu ambulatoryjnej opieki medycznej, że w momencie udostępnienia ich danych osobowych Wykonawcy administratorem ich danych osobowych staje się Wykonawca oraz do przekazania, przed udostępnieniem Wykonawcy ich danych osobowych informacji, o których mowa w art. 14 RODO, której wzór stanowi załącznik nr ... do umowy”.*

#### **Odpowiedź**

Zamawiający dopuszcza możliwość dodania zapisu o przetwarzaniu danych osobowych do oświadczenia, o którym mowa w § 10 ust 4 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ o treści do uzgodnienia po podpisaniu umowy w sprawie przedmiotowego zamówienia.

Wniosek z dnia 7 maja 2020 r.

#### **Pytanie 1**

*„Dot OPZ ust 2 pkt 2.2 ppkt 7*

*Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisu na*

*Diagnostyka laboratoryjna realizowana będzie do 3 dni roboczych*

*Prośbę swą motywujemy tym, że zdarzają się przypadki niezależne od Wykonawcy które mogą spowodować, że wynik badania nie będzie mógł zostać odebrany przez pacjenta w przeciągu 5 dni roboczych”*

**Odpowiedź jak na pytanie nr 19 powyżej zawarte we wniosku o wyjaśnienie treści SIWZ z dnia 4 maja 2020 r.**

#### **Pytanie 2**

*Dot. wzór umowy § 3*

*Zwracamy się z prośbą o dodanie do wskazanego paragrafu ustępu nr 9 o następującym brzmieniu*

*„Osoba uprawniona może złożyć rezygnację z Opieki medycznej nie wcześniej niż po upływie pierwszych 6 miesięcy od daty objęcia jej tą Opieką. „*

**Odpowiedź jak na pytanie nr 7 powyżej zawarte we wniosku o wyjaśnienie treści SIWZ z dnia 4 maja 2020 r.**

**Pytanie 3**

*„Dot. wzór umowy §4 ust 4 pkt 3-7*

*Z uwagi na dobro pacjenta oraz przypadki niezależne od wykonawcy jak np. choroba lekarza, wypadek w drodze do pracy lekarza itp. zwracamy się z uprzejmą prośbą o dodanie poniższego zapisu*

*W przypadku braku dostępności lekarza w terminach określonych w §4 ust 4 pkt 3-7, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Uprawnionego poniesionych przez niego kosztów uzyskania świadczenia takiego specjalisty w innym podmiocie leczniczym wskazanym przez Uprawnionego. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu kosztów uzyskania świadczenia Uprawnionemu, na podstawie faktury lub rachunku imiennego wystawionego na Uprawnionego lub przedstawiciela ustawowego Uprawnionego, w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia przez Uprawnionego wniosku z takim żądaniem.”*

**Odpowiedź jak na pytanie nr 23 powyżej zawarte we wniosku o wyjaśnienie treści SIWZ z dnia 4 maja 2020 r.**

**Pytanie 4**

*„Dot. wzór umowy § 7 ust 2*

*Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację zapisu na*

*W przypadku, niewykonania bądź nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 5% wartości brutto miesięcznej faktury, poprzedzającej miesiąc, w którym stwierdzono naruszenie, za każdy zaistniały przypadek naruszenia, przy czym Strony przyjmują, iż niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy dotyczy trzykrotnego niewywiązania się z obowiązków umownych przez Wykonawcę.*

*Powyzsza kara nie odnosi się do przypadku niezapewnienia terminów dostępności do świadczeń medycznych opisanych w umowie §4 ust 4 pkt 3-7*

*Prośbę swą motywujemy faktem, że pozostawienie w obecnym kształcie zapisu może spowodować, że Zamawiającemu nie zostanie złożona żadna oferta ze względu na nałożoną przez Zamawiającego bardzo wysoką karę za niespełnienie tzw standardów dostępności. W interesie przyszłego wykonawcy jest zapewnienie wspomnianych standardów dostępności jednak zdarzają się sytuacje losowe na które wykonawca może nie mieć wpływu.”*

**Odpowiedź**

**Odpowiedź jak na pytanie nr 10 powyżej zawarte we wniosku o wyjaśnienie treści SIWZ z dnia 4 maja 2020 r. W ramach powołanej odpowiedzi Zamawiający dokonał zmiany treści § 7 ust. 2 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ, która częściowo uwzględnia powyższy postulat Wykonawcy.**

**Pytanie 5**

*„Dot. wzór umowy § 6 ust 10*

*Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu na*

*Jeżeli miesiąc rozliczeniowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas ceny jednostkowe za Pakiety, o których mowa w ust. 2 pkt 2-6 niniejszego paragrafu, za niepełny miesiąc ustala się jako iloczyn 1/ilosc dni w miesiącu świadczenia usług oraz ceny jednostkowej za dany Pakiet i ilości dni świadczenia usług w tym miesiącu.”*

**Odpowiedź**

**Zamawiający przychylił się do powyższego wniosku Wykonawcy i dokonuje zmiany treści SIWZ.**

Zapis zawarty w § 6 ust. 10 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ w dotychczasowym brzmieniu zastępuje się zapisem o następującym brzmieniu:

*„Jeżeli miesiąc rozliczeniowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas ceny jednostkowe za Pakiety, o których mowa w ust. 2 pkt 2-6 niniejszego paragrafu, za niepełny miesiąc ustala się według następującego wzoru: cena jednostkowa za dany Pakiet / ilość dni w danym miesiącu x ilość dni świadczenia usług w danym miesiącu.<sup>2</sup>”.*

#### Pytanie 6

Dot. OPZ ust 2 pkt 2.2 ppkt 2.2.2 PAKIETY 1 oraz 2 zapis dotyczący wizyt domowych

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie zapisu „minimum” 2/4 wizyty w roku. Tak skonstruowany zapis będzie powodował liczne sytuacje reklamacyjne i dopominanie się przez pacjentów większej ilości wizyt. Pozostawienie zapisu o minimum powoduje, że oferent nie wie ile faktycznie wizyt ma przyjąć do kalkulacji 2/4 czy np. 10 w ciągu roku.

#### Odpowiedź

Zamawiający przychylił się do powyższego wniosku Wykonawcy i dokonuje zmian treści SIWZ określonych poniżej.

Zapis zawarty w pkt 2.2.2 OPZ stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ – Pakiet podstawowy, w tabeli w zakresie określającym wizyty domowe w dotychczasowym brzmieniu zastępuje się zapisem o następującym brzmieniu:

*„Konsultacja lekarska udzielana przez lekarza zespołów wyjazdowych (w zakresie interny, medycyny rodzinnej, pediatrii) realizowana będzie w miejscu zamieszkania chorego, konieczna z uwagi na stan zdrowia Pacjenta, który uniemożliwia mu przybycie do placówki medycznej. Wizyty domowe obejmą przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, w tym zaostrzenia dolegliwości przewlekłych, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa w domu chorego będzie miała na celu postawienie rozpoznania i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywać się będą we wskazanych placówkach Wykonawcy. Wizyta domowa ma być świadczeniem pomocy doraźnej, które jest udzielane w dniu jego zgłoszenia*

*2 razy w roku”*

Zapis zawarty w pkt 2.2.2 OPZ stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ – Pakiet rozszerzony w tabeli w zakresie określającym wizyty domowe w dotychczasowym brzmieniu zastępuje się zapisem o następującym brzmieniu:

*„Konsultacja lekarska udzielana przez lekarza zespołów wyjazdowych (w zakresie interny, medycyny rodzinnej, pediatrii) realizowana będzie w miejscu zamieszkania chorego, konieczna z uwagi na stan zdrowia Pacjenta, który uniemożliwia mu przybycie do placówki medycznej. Wizyty domowe obejmą przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, w tym zaostrzenia dolegliwości przewlekłych, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa w domu chorego będzie miała na celu postawienie rozpoznania i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywać się będą we wskazanych placówkach Wykonawcy. Wizyta domowa ma być świadczeniem pomocy doraźnej, które jest udzielane w dniu jego zgłoszenia*

*4 razy w roku”*

#### Pytanie 7

Dot. OPZ ust 2 pkt 2.2 ppkt 2.2.2 PAKIETY 1 oraz 2 zapis dotyczący rehabilitacji i fizykoterapii

*Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie czy limit 5/10 zabiegów na rok dotyczy wszystkich razem usług z zakresu rehabilitacji czy jest to limit np. 5 Terapii indywidualnych nadgarstka?*

Dodatkowo prosimy o uwzględnienie poniższego zapisu

Abonament nie obejmuje kosztów rehabilitacji w przypadku wad wrodzonych i ich następstw, wad postawy, urazów okołoporodowych, przewlekłych chorób tkanki łącznej i ich następstw, rehabilitacji po zabiegach operacyjnych w okresie 1 miesiąca po zabiegu, po incydentach wieńcowych, po incydentach neurologicznych i naczyniowo-mózgowych, rehabilitacji metodami neurofizjologicznymi oraz usług o charakterze fitness i gimnastyki korekcyjnej.

#### **Odpowiedź**

**Zamawiający wyjaśnia, że zapis dotyczy wszystkich zabiegów ogółem w ciągu roku dla jednej osoby objętej Pakietem.**

**Jednocześnie, Zamawiający nie przychyła się do powyższego wniosku Wykonawcy, ponieważ zapis dotyczący rehabilitacji i fizjoterapii wyraźnie przesądza, kto może skorzystać z usług w tym zakresie.**

#### **Pytanie 8**

Dot. formularz oferty

Prosimy o potwierdzenie, że „pakiet stomatologiczny” ma zostać wyceniony za jedną osobę tzn. że oddzielnie zapłaci za niego zainteresowany pracownik oraz w przypadku pakietu rodzinnego każdy z członków rodziny oddzielnie

**Odpowiedź jak na pytanie nr 7 powyżej zawarte we wniosku o wyjaśnienie treści SIWZ z dnia 6 maja 2020 r.**

#### **Pytanie 9**

Dot. wzór umowy §4 ust 4

Zwracamy się z prośbą o dodanie do przywołanego ustępu pkt 9 o następującej treści

W przypadku braku możliwości zapewnienia przez wykonawcę w danej miejscowości należytej usługi Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Uprawnionego poniesionych przez niego kosztów uzyskania świadczenia takiego specjalisty (badania) w innym podmiocie leczniczym wskazanym przez Uprawnionego. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu kosztów uzyskania świadczenia Uprawnionemu, na podstawie faktury lub rachunku imiennego wystawionego na Uprawnionego lub przedstawiciela ustawowego Uprawnionego, w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia

**Odpowiedź jak na pytanie nr 23 powyżej zawarte we wniosku o wyjaśnienie treści SIWZ z dnia 4 maja 2020 r.**

#### Wniosek z dnia 12 maja 2020 r.

Mając na uwadze obowiązujący stan epidemii i brak pewności co do treści regulacji, jakie będą obowiązywać w okresie realizacji umowy, prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza (w okresie epidemii) realizację usług zgodnie z zaleceniami Głównego Inspektoratu Sanitarnego (GIS) wydanymi w związku z epidemią koronawirusa, oraz z ustawą z dnia 31 marca 2020 o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19?

Zarówno zalecenia GIS jak i w/w ustawa znacznie ograniczyły możliwość korzystanie z usług medycznych poprzez bezpośredni kontakt z pacjentami.

W związku z powyższym, czy, w okresie ograniczeń związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19:

- 1) Zamawiający dopuszcza możliwość, aby większość wizyt/konsultacji odbywała się w postaci świadczeń zdrowotnych wykonywanych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności?
- 2) Zamawiający dopuszcza odstępstwa od określonych w opisie przedmiotu zamówienia terminów dostępności konsultacji lekarskich?
- 3) Zamawiający dopuszcza, aby usługi stomatologiczne i zabiegi stomatologiczne wykonywane były wyłącznie w przypadkach pilnych?
- 4) Zamawiający dopuszcza, aby usługi nie były świadczone we wszystkich placówkach medycznych wskazanych w wykazie placówek złożonym wraz z ofertą?

Ewentualnie, z uwagi na brak regulacji w tym zakresie w SIWZ i opisie przedmiotu zamówienia, prosimy o określenie zasad wykonywania umowy w okresie epidemii i/lub innych ograniczeń związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19. Wskazujemy, że obecna sytuacja (przy założeniu, że nie ulegnie zmianie do czasu rozpoczęcia realizacji usługi) uniemożliwia realizację zamówienia w pełnym zakresie i na wszystkich warunkach określonych przez Zamawiającego. Nie ma również pewności do treści dalszych zaleceń i aktów prawnych, które mogą obowiązywać w szczególności w początkowym okresie realizacji umowy. W związku tym, Zamawiający wszczynając powstępowanie i mając wiedzę o obecnej sytuacji, powinien określić zasady realizacji zamówienia w okresie obowiązywania ograniczeń.

Mając powyższe na uwadze, wnoszę jak na wstępie.

#### **Odpowiedź**

**Zamawiający wyjaśnia, że w okresie ustawowych ograniczeń związanych zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID 19:**

- 1) **Zamawiający dopuszcza możliwość, aby wizyty o ile to konieczne, odbywały się za pośrednictwem systemów teleinformatycznych;**
- 2) **biorąc pod uwagę możliwość odbywania wizyt za pośrednictwem systemów teleinformatycznych, Zamawiający nie dopuszcza możliwości odstępstw od określonych w OPZ terminów dostępności konsultacji lekarskich;**
- 3) **Zamawiający dopuszcza, aby usługi stomatologiczne i zabiegi stomatologiczne wykonywane były wyłącznie w przypadkach pilnych;**
- 4) **Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, w której usługi nie będą świadczone we wszystkich placówkach medycznych wskazanych w wykazie sporządzonym według Załącznika nr 8 do SIWZ chyba, że wynika to wprost z ograniczeń mających swoje podstawy w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.**

**Zamawiający nie wyklucza odstępstw od powyższych postanowień oraz dopuszcza możliwość kolejnych modyfikacji zasad realizacji umowy w przypadku zaostżenia ograniczeń ustawowych związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID 19.**

**Niezależnie od powyższego, Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ – zapis zawarty w pkt 2.2 ppkt 1.5 OPZ stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ w dotychczasowym brzmieniu zastępuje się zapisem o następującym brzmieniu:**

***„W przypadku braku w placówce Wykonawcy wymaganego specjalisty, Wykonawca zapewnia możliwość skierowania pacjenta przez lekarza Wykonawcy na konsultację specjalistyczną do lekarza, który nie przyjmuje w placówce Wykonawcy, ale jest dostępny w miejscowości wnioskowanej wizyty”.***

OPZ oraz Wzór umowy z zaznaczonymi zmianami o ujednoliconej treści zostają udostępnione na stronie internetowej Zamawiającego.

Powyższe wyjaśnienia i zmiany są integralną częścią SIWZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców. Tym samym, Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić je, składając oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie w/w zadania.

Termin składania ofert nie ulega zmianie.

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianie.

Z poważaniem,  
elektronicznie podpisany przez  
**ZASTĘPCA DYREKTORA INSTYTUTU**  
*mgr inż. Paweł Derek*