

UMOWA nr/WZP/BZZL/2020

zawarta w dniuw Warszawie pomiędzy:

Instytutem Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 01-673), ul. Podleśna 61, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000062756, NIP: 525-000-88-09, REGON: 000080507, zwanym dalej „**Zamawiającym**” lub „**IMGW-PIB**”, reprezentowanym przez:

.....

a

(w przypadku spółek)

..... z siedzibą w (kod pocztowy-.....), ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd RejonowyWydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem:, NIP:, REGON: i kapitał zakładowy w wysokości: zł (*należy podać w przypadku spółek kapitałowych*) opłacony w całości/w części (dotyczy spółek akcyjnych), zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

.....

(w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą)

..... przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w (kod pocztowy-.....), ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez Ministra Rozwoju, NIP:; REGON:, zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej „**Stronami**” lub „**Stroną**” niniejszej umowy, zwanej dalej „**Umową**”.

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (dalej „ustawa Pzp”) (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843, z późn. zm.), oznaczenie sprawy:

§ 1**Przedmiot Umowy**

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usług medycznych z zakresu medycyny pracy oraz ambulatoryjnej opieki medycznej dla pracowników IMGW-PIB (dalej „Uprawnieni”) oraz członków ich rodzin.
2. Przedmiot Umowy obejmuje:
 - 1) świadczenie opieki medycznej z zakresu medycyny pracy w formie **Pakietu Medycyna Pracy**, obejmującego wszystkich Uprawnionych oraz kandydatów na pracowników Zamawiającego;

- 2) świadczenie opieki medycznej z zakresu ambulatoryjnej opieki medycznej dla zadeklarowanych Uprawnionych w formie następujących pakietów (dalej „Pakiety”):
- a) **Pakiet Indywidualny** (zakres podstawowy lub rozszerzony), obejmujący Uprawnionych;
 - b) **Pakiet Rodzinny** (zakres podstawowy lub rozszerzony), obejmujący Uprawnionego oraz:
 - i. partnera życiowego Uprawnionego: współmałżonka/konkubenta bez względu na płeć,
 - ii. dzieci: własne, przysposobione lub przyjęte na wychowanie, dzieci Uprawnionego lub współmałżonka / konkubenta / konkubiny, będących na jego utrzymaniu do ukończenia 18 roku życia, a w przypadku, gdy się uczą lub studiuje w trybie stacjonarnym – do 25 roku życia,
 - c) **Pakiet Partnerski** (zakres podstawowy lub rozszerzony), obejmujący Uprawnionego oraz jedną osobę spośród następujących najbliższych członków rodziny Uprawnionego:
 - i. partnera życiowego Uprawnionego: współmałżonka / konkubenta bez względu na płeć,
 - ii. dziecko: własne, przysposobione lub przyjęte na wychowanie, dziecko Uprawnionego / lub współmałżonka / konkubenta / konkubiny będącego na jego utrzymaniu do ukończenia 18 roku życia, a w przypadku, gdy się uczy lub studiuje w trybie stacjonarnym – do 25 roku życia,
 - d) **Pakiet Seniora** (zakres podstawowy), obejmujący jedną osobę spośród członków rodziny Uprawnionego: rodzica / teścia,
 - e) **Pakiet Stomatologiczny**, obejmujący Uprawnionych objętych Pakietem Indywidualnym, Rodzinnym lub Partnerskim oraz członków ich rodzin objętych Pakietem Rodzinnym lub Partnerskim,
- zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia (dalej: „OPZ”), stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: „SIWZ”) oraz ofertą Wykonawcy z dnia r., stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.

§ 2

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony **od dnia 1 czerwca 2020 r. do dnia 31 maja 2022 r.** lub do chwili wyczerpania łącznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. W przypadku zawarcia Umowy po dniu 1 czerwca 2020 r., Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia i obowiązuje do dnia 31 maja 2022 r lub do chwili wyczerpania łącznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

§ 3

Warunki realizacji przedmiotu Umowy

1. Liczba Uprawnionych będzie zmienna i tym samym w danym miesiącu i w ramach poszczególnych Pakietów, określana będzie przez Zamawiającego w cyklicznie aktualizowanym wykazie (dalej: „Wykaz Uprawnionych”), który stanowić będzie integralną część Umowy. Zmiana liczby Uprawnionych nie stanowi zmiany Umowy.
2. Nie każdy Uprawniony do Pakietu Medycyna Pracy musi być objęty dodatkowo którymkolwiek z Pakietów wymienionych w § 1 ust. 2 pkt 2 Umowy.
3. Żaden Uprawniony nie może być jednocześnie objęty więcej niż jednym Pakietem spośród określonych w § 1 ust. 2 pkt 2 lit. a-c Umowy.

4. W terminie 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy Wykaz Uprawnionych w podziale na poszczególne Pakiety wymienione w § 1 ust. 2 pkt 2 Umowy.
5. Do 25 dnia każdego miesiąca kalendarzowego w okresie obowiązywania Umowy, Zamawiający przekaze Wykonawcy Wykaz Uprawnionych – zgodny z potrzebami Zamawiającego w miesiącu następującym po miesiącu przekazania Wykazu Uprawnionych, z możliwością aktualizacji Wykazu Uprawnionych do 5 dnia miesiąca, którego Wykaz Uprawnionych dotyczy.
6. Wykaz Uprawnionych będzie dodatkowo zawierał aktualizacje informacji dotyczących Uprawnionych, którzy zadeklarowali przystąpienie do wybranego Pakietu w poprzednim miesiącu. Szczegółowy zakres danych niezbędnych dla skutecznego wykonania Umowy, które powinny zostać zawarte w Wykazie Uprawnionych, zostanie ustalony między Stronami przy przekazywaniu pierwszego Wykazu Uprawnionych.
7. Każdy Uprawniony może przystąpić do Umowy w każdym miesiącu jej obowiązywania z zastrzeżeniem, że deklaracja przystąpienia do Umowy może mieć miejsce nie później niż w kwietniu 2022 r. z uwagi na § 2 Umowy.
8. Osoby objęte Pakietem Rodzinnym, Partnerskim, Seniora i Stomatologicznym będą wskazywane wraz z Uprawnionymi na Wykazie Uprawnionych w terminie i na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, zgodnie ze złożonymi przez te osoby deklaracjami do przystąpienia do Umowy.

§ 4

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy zgodnie z zasadami wiedzy medycznej, przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie oraz przy wykorzystaniu posiadanego sprzętu i aparatury medycznej, przy jednoczesnym zachowaniu należytej staranności wynikającej z profesjonalnego świadczenia usług oraz w poszanowaniu praw pacjentów do zachowania w tajemnicy spraw związanych z udzielanymi im w ramach Umowy świadczeniami zdrowotnymi.
2. Wykonawca gwarantuje, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia i doświadczenie a także sprzęt i zasoby ludzkie niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, zapewni udział lekarzy medycyny posiadających uprawnienia do wystawiania zaświadczeń o czasowej niezdolności do pracy, a także lekarzy posiadających uprawnienia do przeprowadzania badań wstępnych, okresowych i kontrolnych pracowników.
3. Wykonawca może zlecić wykonywanie niektórych świadczeń, w szczególności badań diagnostycznych i specjalistycznych konsultacji lekarskich, zakładom opieki zdrowotnej lub podmiotom wykonującym te świadczenia w ramach praktyki indywidualnej i gwarantujących nie niższy poziom świadczenia usług medycznych. Koszty tych zleceń obciążają Wykonawcę. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę innym podmiotom wykonania niektórych świadczeń, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania tych podmiotów, jak za własne działania lub zaniechania.
4. Wykonawca zapewni zadeklarowanym Uprawnionym i członkom ich rodzin opiekę medyczną z zakresu ambulatoryjnej opieki medycznej w formie abonamentu w ramach Pakietów w poniższych standardach dostępności:
 - 1) możliwość umawiania wizyt i badań lekarskich on-line i telefonicznie 24 h/dobę przez 7 dni w tygodniu oraz bezpośrednio we wszystkich udostępnionych placówkach medycznych w godzinach ich pracy;

- 2) dostęp do placówek medycznych własnych oraz współpracujących znajdujących się w miastach wymienionych w wykazie miejsc pracy IMGW-PIB (Załącznik nr do SIWZ) lub znajdujących się w odległości do 50 km od miejscowości Hel, do 30 km od miejscowości Jarczew, Łeba, Mikołajki i Radzyń oraz do 20 km od pozostałych wskazanych miast, jak również w innych placówkach medycznych własnych i współpracujących na terenie całej Polski;
 - 3) planowa wizyta u lekarza pierwszego kontaktu (Internisty, Lekarza Rodzinnego, Pediatri, Okulisty i Chirurga) realizowana będzie do 2 dni roboczych (w dniach od poniedziałku do soboty);
 - 4) planowa wizyta u pozostałych lekarzy specjalistów oraz wszystkie badania z poszczególnych Pakietów realizowane będą do 7 dni roboczych (w dniach od poniedziałku do soboty), a w sytuacjach pilnych do 5 dni roboczych (w dniach od poniedziałku do soboty);
 - 5) w przypadku braku w placówce Wykonawcy wymaganego specjalisty, Wykonawca zapewnia możliwość skierowania pacjenta przez lekarza Wykonawcy na konsultację specjalistyczną do lekarza, który nie przyjmuje w placówce Wykonawcy, ale jest dostępny w miejscowości wnioskowanej wizyty;
 - 6) Wykonawca zapewnia czas realizacji wizyt domowych w miejscowościach, w których zlokalizowane są główne siedziby Zamawiającego (tj. Warszawa, Kraków, Poznań, Katowice, Gdynia, Wrocław) – w dniu zgłoszenia (zgłoszenie dokonane do godz. 12.00) do 4 godzin od momentu zgłoszenia, 24 godziny na dobę. Konsultacja lekarska udzielana przez lekarza zespołów wyjazdowych (Internista, Lekarz Rodzinny, Pediatra) realizowana w miejscu zamieszkania pacjenta, konieczna z uwagi na stan zdrowia pacjenta, który uniemożliwia mu przybycie do placówki Wykonawcy. Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, w tym zaostrzenia dolegliwości przewlekłych, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia;
 - 7) diagnostyka laboratoryjna realizowana będzie do 3 dni roboczych (wyniki do 5 dni roboczych);
 - 8) płatność za usługi we wskazanych placówkach medycznych własnych oraz współpracujących Wykonawcy będą dostępne bezgotówkowo.
5. Wykonawca wyznaczy osobę do kontaktu z Zamawiającym, tzw. Opiekuna Klienta, z którym Zamawiający będzie mógł się kontaktować w sprawach bieżących związanych z realizacją przedmiotu Umowy.
 6. Wykonawca zapewni dostęp dla wszystkich Uprawnionych do zintegrowanego, elektronicznego systemu obsługi dokumentacji pacjenta (historia chorób pacjenta, wykaz wszystkich konsultacji lekarskich, wykaz stosowanych lekarstw, wyniki badań laboratoryjnych i diagnostycznych, inne ważne informacje o pacjencie) dostępnego we wszystkich placówkach własnych Wykonawcy; dokumentacja pacjenta dostępna będzie w wersji elektronicznej w każdej placówce własnej Wykonawcy.
 7. Wykonawca zapewni zintegrowany, elektroniczny system rejestracji wizyt lekarskich (w tym: możliwość rezerwacji wizyt on-line przez pacjenta, możliwość podglądu wyników badań laboratoryjnych on-line, możliwość rezerwacji wizyt lekarskich i badań pod ogólnopolskim nr telefonu dostępnym 24 h dobę / 7 dni w tygodniu, możliwość sprawdzenia dostępności poszczególnych specjalistów, przypomnienie drogą elektroniczną: SMS-ami lub e-mailami o wizytach) dostępny we wszystkich placówkach własnych Wykonawcy.
 8. Wykonawca zapewni Uprawnionym SMS-owe przypomnienie o umówionych wizytach w placówkach własnych Wykonawcy oraz placówkach współpracujących (z opcją odwołania wizyty).

9. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do portalu klienta, który umożliwi dostęp do zintegrowanej platformy informatycznej (zarządzanie listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, kontakt z Opiekunem Klienta, dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych itp.).
10. Wykonawca zapewni konsultacje telefoniczne – personel medyczny, który przez całą dobę będzie służył radą Uprawnionym, kontaktującym się w przypadku problemu zdrowotnego.
11. W każdym roku obowiązywania Umowy Wykonawca przeprowadzi 5 szkoleń z udzielania pierwszej pomocy w nagłych wypadkach (po jednym szkoleniu w Warszawie, Krakowie, Wrocławiu, Poznaniu i Gdyni) dla 10-osobowych grup pracowników Zamawiającego. Szkolenia te Wykonawca zrealizuje w siedzibach Zamawiającego w godzinach 8:00 – 15:00. Dokładne terminy przeprowadzenia szkoleń będą każdorazowo uzgadniane przez Strony w trybie roboczym.
12. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zamawiającego oraz pracowników Zamawiającego i pozostałe osoby uprawnione w związku z realizacją przedmiotu Umowy, do których dojdzie na skutek działania siły wyższej, o której mowa w § 15 Umowy.
13. Wykonawca oświadcza, iż przez cały okres trwania Umowy będzie ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z prowadzoną działalnością medyczną na kwotę nie niższą niż 1.000.000,00 złotych (słownie: jeden milion złotych), w tym również za szkody wyrządzone przez przeniesienie choroby zakaźnej: w tym HIV oraz WZW typu B.
14. Wykonawca zobowiązany jest do doubezpieczenia się do kwoty, o której mowa w ust. 13 niniejszego paragrafu, w przypadku każdego zmniejszenia sumy ubezpieczenia spowodowanego wypłatą odszkodowania kontrahentom innym niż Zamawiający.

§ 5

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do terminowego pisemnego aktualizowania i przekazywania Wykazu Uprawnionych.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zaznajomienia pracowników z warunkami świadczenia usług w ramach realizacji przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający zapewni współpracę swoich pracowników z przedstawicielami Wykonawcy w okresie realizacji przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego odniesienia się do kwestii zgłaszanych przez Wykonawcę dotyczących realizacji przedmiotu Umowy.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy i przeprowadzenia innych działań wskazanych w Umowie, na zasadach w niej określonych.

§ 6

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Łączne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy, nie może przekroczyć kwoty **złotych brutto (słownie: złotych brutto).**¹
Wynagrodzenie to obejmuje wszelkie składniki i koszty potrzebne do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy wynosi:
 - 1) **za Pakiet Medycyna Pracy**, obliczone jako iloczyn liczby badań z zakresu medycyny pracy wykonanych w danym miesiącu rozliczeniowym i ceny

¹ kwota jaką Zamawiający przeznacza na wykonanie przedmiotu Umowy

- jednostkowej w wysokości: **złotych brutto** (słownie: złotych brutto);
- 2) **za Pakiet Indywidualny**, obliczone jako iloczyn liczby Pakietów Indywidualnych zadeklarowanych w danym miesiącu rozliczeniowym i ceny jednostkowej w wysokości:
 - a) **dla zakresu podstawowego** - **złotych brutto** (słownie: złotych brutto);
 - b) **dla zakresu rozszerzonego** - **złotych brutto** (słownie: złotych brutto);
 - 3) **za Pakiet Rodzinny**, obliczone jako iloczyn liczby Pakietów Rodziny zadeklarowanych w danym miesiącu rozliczeniowym i ceny jednostkowej w wysokości:
 - a) **dla zakresu podstawowego** - **złotych brutto** (słownie: złotych brutto);
 - b) **dla zakresu rozszerzonego** - **złotych brutto** (słownie: złotych brutto);
 - 4) **za Pakiet Partnerski**, obliczone jako iloczyn liczby Pakietów Partnerskich zadeklarowanych w danym miesiącu rozliczeniowym i ceny jednostkowej w wysokości:
 - a) **dla zakresu podstawowego** - **złotych brutto** (słownie: złotych brutto);
 - b) **dla zakresu rozszerzonego** - **złotych brutto** (słownie: złotych brutto);
 - 5) **za Pakiet Seniora (zakres podstawowy)**, obliczone jako iloczyn liczby Pakietów Seniora zadeklarowanych w danym miesiącu rozliczeniowym i ceny jednostkowej w wysokości: **złotych brutto** (słownie: złotych brutto);
 - 6) **za Pakiet Stomatologiczny**, obliczone jako iloczyn liczby Pakietów Stomatologicznych zadeklarowanych w danym miesiącu rozliczeniowym i ceny jednostkowej w wysokości: **złotych brutto** (słownie: złotych brutto).
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 niniejszego paragrafu, będzie płacone przez Zamawiającego na podstawie faktur Wykonawcy wystawianych w okresach miesięcznych, z dołu, za faktycznie wykorzystane świadczenia, przelewem w terminie 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Do faktury Wykonawca dołączy wykaz Uprawnionych, którzy wykonali badania z zakresu medycyny pracy w danym miesiącu rozliczeniowym.
 4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 2-6 niniejszego paragrafu, będzie płacone przez Zamawiającego na podstawie faktur Wykonawcy wystawianych w okresach miesięcznych, z góry, przelewem w terminie 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
 5. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 6. Faktury mogą zostać doręczone w formie papierowej albo w formie określonej przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2018 r. poz. 2191 z późn. zm.).
 7. Doręczenie błędnie wystawionej faktury powoduje, że termin zapłaty nie biegnie do czasu doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.
 8. Podstawą do obliczenia należnego Wykonawcy wynagrodzenia, określonego w ust. 2 pkt 1 niniejszego paragrafu, będą wykazy Uprawnionych, którzy wykonali badania

- z zakresu medycyny pracy w danym miesiącu rozliczeniowym sporządzone i dołączone do faktury przez Wykonawcę.
9. Podstawą do obliczenia należnego Wykonawcy wynagrodzenia, określonego w ust. 2 pkt 2-6 niniejszego paragrafu, będą ostatnie aktualne Wykazy Uprawnionych.
 10. Jeżeli miesiąc rozliczeniowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas ceny jednostkowe za Pakiety, o których mowa w ust. 2 pkt 2-6 niniejszego paragrafu, za niepełny miesiąc ustala się jako iloczyn 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) ceny jednostkowej za dany Pakiet i ilości dni świadczenia usług w tym miesiącu.²

§ 7

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku, niewykonania bądź nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 5% wartości brutto miesięcznej faktury, poprzedzającej miesiąc, w którym stwierdzono naruszenie, za każdy zaistniały przypadek naruszenia, przy czym Strony przyjmują, iż niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy dotyczy trzykrotnego niewywiązania się z obowiązków umownych przez Wykonawcę. Przez nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z Umowy rozumie się, w szczególności niedotrzymanie przez Wykonawcę standardów medycznych, dostępności do opieki medycznej lub rozszerzonej opieki medycznej dla Uprawnionych oraz terminowości opieki medycznej w zakresie wskazanym w Umowie, a w szczególności w OPZ. Stwierdzenie faktu niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy będzie poprzedzone zgłoszeniem przez Zamawiającego reklamacji zgodnie z Procedurą Reklamacyjną Wykonawcy i uznaniem reklamacji przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem ust. 7 niniejszego paragrafu. Za niewykonanie obowiązków wynikających z Umowy rozumie się w szczególności zaprzestanie wykonywania przedmiotu Umowy.
3. Kary umowne płatne będą w terminie 30 dni od dnia doręczenia wezwania do ich zapłaty.
4. Strony zgodnie ustalają, iż naliczona przez Zamawiającego kara umowna może zostać potrącona z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, obliczonego zgodnie z § 6 Umowy.
5. Wykonawca na pisemne (fax, e-mail) żądanie Zamawiającego ma obowiązek wyraportować liczbę zasadnych skarg na dostępność usług będących przedmiotem Umowy w danym okresie, jakie wpłynęły do Wykonawcy.
6. Zamawiający ma prawo do żądania od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
7. Procedura Reklamacyjna (dalej: „Procedura”) Wykonawcy wiąże Wykonawcę i Zamawiającego w zakresie nieuregulowanym w Umowie. W terminie 7 dni roboczych, od dnia zawarcia Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo wykluczenia stosowania określonych przez Zamawiającego postanowień Procedury, o czym poinformuje Wykonawcę na piśmie. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami Procedury a treścią Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

² dotyczy przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy lub wyczerpania łącznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy.

§ 8**Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, tj. kwotę zł (słownie: złotych) w jednej z form określonych w art. 148 ust. 1 ustawy Pzp.
2. W przypadku jakiegokolwiek zmiany terminu wykonania przedmiotu Umowy, niezależnie od przyczyn tej zmiany, jeżeli zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesiono w innej formie niż w pieniądzu, Wykonawca jest zobowiązany zachować ciągłość zabezpieczenia w odpowiedniej wysokości co najmniej do upływu terminu zakończenia wykonywania Umowy. W tym celu, Wykonawca, nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed upływem ważności dotychczasowego zabezpieczenia, przedłuży termin jego ważności o odpowiedni okres lub wniesie na ten okres nowe zabezpieczenie. Przed dokonaniem tej czynności, Wykonawca zapewni Zamawiającemu odpowiedni czas, nie mniej niż 7 dni roboczych, na weryfikację prawidłowości dokumentu mającego stanowić zabezpieczenie na dodatkowy okres realizacji przedmiotu Umowy. Czynności wymienione powyżej będą powtórzone, jeśli nastąpią kolejne przesunięcia okresu wykonywania przedmiotu Umowy.
3. W przypadku nieprzedłużenia zabezpieczenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu w przewidzianym na dokonanie tych czynności terminie, Zamawiający, nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania dotychczasowego zabezpieczenia, jest uprawniony do skorzystania z wniesionego już zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, a uzyskane środki będą stanowiły zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie pieniężnej.
4. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego, że Umowa została wykonana należyście.
5. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
6. Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, zgodnie z art. 149 ustawy Pzp, w szczególności zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

§ 9**Poufność**

1. Umowa jest jawna i może podlegać udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej (art. 139 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych). Z zastrzeżeniem tego wymogu Strony zobowiązują się do przestrzegania przy realizacji Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji poufnych oraz ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa. Obowiązek ten nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
2. Nie będą uznawane za niejawne informacje, które:
 - 1) staną się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego, lub
 - 2) są już znane Stronom, o czym świadczą wiarygodne dowody, lub
 - 3) są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Stron, lub

- 4) zostaną przekazane Stronom przez osobę fizyczną lub prawną niebędącą stroną Umowy zgodnie z prawem, bez ograniczeń i nie naruszając postanowień Umowy.
3. Każda ze Stron winna dołożyć należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji niejawnych drugiej Strony. Każda ze Stron zobowiązuje się zapewnić dostęp do informacji niejawnych wyłącznie tym pracownikom lub współpracownikom Strony, którym informacje te są niezbędne dla wykonania czynności na rzecz drugiej Strony, i którzy wykonują obowiązki wynikające z Umowy.
4. W przypadku naruszenia opisanych w ust. 1-3, zobowiązań dotyczących poufności danych druga Strona będzie miała prawo do żądania natychmiastowego zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków. Wezwanie do zaniechania naruszeń i usunięcia skutków winno być wysłane drugiej Stronie w formie pisemnej.
5. Strona, która dopuściła się naruszeń, zobowiązana będzie naprawić szkodę na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich niepodlegających upublicznieniu informacji dotyczących Zamawiającego i jego działalności, które zostaną powzięte przez Wykonawcę w trakcie wykonywania przez niego usług na rzecz Zamawiającego w celu realizacji Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności uzyskanych od Zamawiającego danych osobowych.

§ 10

Przetwarzanie danych osobowych

1. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot leczniczy, przetwarza dane osobowe w celu udzielania świadczeń zdrowotnych, dokonywania rozliczeń z tego tytułu oraz prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej na podstawie przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 295 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1127 z późn. zm.).
2. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że są odrębnymi administratorami danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „*RODO*” – w odniesieniu do danych osobowych Uprawnionych oraz członków rodzin Uprawnionych, w zakresie obowiązków Stron związanych z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający udostępni Wykonawcy przetwarzanie danych dotyczących osób, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, w celu i w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy. Udostępnione dane osobowe obejmują w szczególności następujące dane: imię, nazwisko, numer PESEL lub datę urodzenia w przypadku osób nieposiadających numeru PESEL, adres zamieszkania, wybór Pakietu.
4. Udostępnienie Wykonawcy Wykazu Uprawnionych, korzystających z Pakietów określonych w § 1 ust. 2 pkt 2 Umowy, poprzedzone będzie zebraniem pisemnych oświadczeń o chęci przystąpienia do określonego Pakietu od każdej osoby uwzględnionej w Wykazie Uprawnionych.
5. Strony zobowiązują się spełniać wszystkie wymogi nałożone przez *RODO*.
6. Strony oświadczają, że dysponują wykwalifikowaną kadrą i podejmą środki techniczne i organizacyjne właściwe dla odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, stosownie do art. 32 *RODO*.

7. Przekazywanie danych osobowych odbywać się będzie pomiędzy Stronami w sposób zapewniający ich należyłą ochronę i zabezpieczenie przed osobami nieupoważnionymi. Strony zapewniają, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub są objęte ustawowym obowiązkiem zachowania tajemnicy.
8. Przekazywanie danych osobowych będzie dokonywane w formie określonej w Umowie, zapewniającej bezpieczeństwo danych oraz potwierdzenie nadania i odebrania wiadomości, a w przypadku braku możliwości wykorzystania formy elektronicznej, w formie papierowej dokumentowanej protokołami przekazania podpisywanymi przez upoważnionych reprezentantów obu Stron.
9. Strony zobowiązują się w szczególności do:
 - 1) przetwarzania udostępnionych danych osobowych, zgodnie z Umową oraz zgodnie z przepisami RODO, w tym podejmowania działań zapobiegających dostępowi do danych osobowych przez osoby nieupoważnione w trakcie i po wykonaniu Umowy;
 - 2) powstrzymania się od przetwarzania udostępnionych danych osobowych w innym celu oraz w szerszym zakresie niż jest to określone w Umowie;
 - 3) zachowania poufności przetwarzanych w ramach Umowy danych osobowych.

§ 11

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu i Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach przewidzianych w ustawie Kodeks cywilny, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części, według swego wyboru, w następujących przypadkach i terminach:
 - 1) w przypadku stwierdzenia, że Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje Umowę i pomimo uprzedniego pisemnego wezwania do jej właściwego wykonania i wyznaczenia dodatkowego, co najmniej 10-dniowego terminu, nie usunął wskazanych pisemnie naruszeń. Odstąpienie od Umowy z przyczyn przywołanych w zdaniu poprzednim może nastąpić w terminie 30 dni od dnia upływu ww. dodatkowego, co najmniej 10-dniowego terminu;
 - 2) w przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
 - 3) jeżeli zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne przeciwko Wykonawcy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wszczęciu postępowania egzekucyjnego;
 - 4) jeżeli Wykonawca przystąpi do likwidacji swojej firmy z wyjątkiem likwidacji przeprowadzanej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
3. Odstąpienie od Umowy nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności i będzie zawierać uzasadnienie.

§ 12

Przedstawiciele Stron do współpracy przy realizacji Umowy

1. Upoważnionymi przedstawicielami do współpracy przy realizacji Umowy ze strony Zamawiającego są:

- 1) p., tel., e-mail: – sprawy techniczne;
- 2) p., tel., e-mail: – sprawy handlowe.
2. Upoważnionym przedstawicielem do współpracy przy realizacji Umowy ze strony Wykonawcy jest p. – Opiekun Klienta, tel., e-mail:
3. Strony oświadczają, iż osoby, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, są upoważnione przez Strony do dokonywania czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy, nie są natomiast uprawnione do zmiany Umowy. Zmiana lub uzupełnienie osób do współpracy nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie.

§ 13

Zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w Umowie w przypadkach przewidzianych w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy Pzp oraz w okolicznościach przewidzianych w ust. 2 niniejszego paragrafu. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Poza przypadkami wskazanymi w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy Pzp, przewidziana w ust. 1 niniejszego paragrafu, możliwość dokonania zmian postanowień Umowy obejmuje również możliwość zmiany Umowy (w tym sposób wykonania Umowy, termin wykonania Umowy lub wysokość wynagrodzenia umownego), w zakresie wynikającym ze skutków zmian lub zaistnienia okoliczności w następujących sytuacjach:
 - 1) zmiany w obowiązujących przepisach prawa lub wejście w życie nowych przepisów prawa w zakresie przedmiotu Umowy;
 - 2) zmiany w organizacji Zamawiającego, wpływające na zakres, sposób lub terminy realizacji przedmiotu Umowy;
 - 3) zmiany podejścia do realizacji wymagań opisanych w SIWZ, jeżeli taka zmiana wynika z nieprzewidzianych i niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy okoliczności, które wystąpiły w trakcie realizacji przedmiotu Umowy oraz zmiana ta nie powoduje ograniczenia korzyści Zamawiającego;
 - 4) wystąpienia okoliczności siły wyższej, o której mowa w § 15 Umowy;
 - 5) wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony.

§ 14

Zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy wynikające ze zmian przepisów prawa w zakresie danin publicznoprawnych

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 1-6 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w art. 142 ust. 5 ustawy Pzp:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;

- 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. 2018, poz. 2215), na zasadach i w sposób określony w ust. 2 – 11 niniejszego paragrafu, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
 3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
 4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2, 3 lub 4 niniejszego paragrafu, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów wprowadzających odpowiednio zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 2, 3 lub 4 niniejszego paragrafu.
 5. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 6. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2, 3 lub 4 niniejszego paragrafu, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim pracownicy wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2 niniejszego paragrafu, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim pracownicy wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 niniejszego paragrafu;
 - 3) pisemne oświadczenie, że Wykonawca dokonuje wpłat w ramach pracowniczych planów kapitałowych wraz z informacją o wysokości tych wpłat i określeniem zakresu (części etatu), w jakim pracownicy wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4 niniejszego paragrafu.
 7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 niniejszego paragrafu, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni

- roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 6 pkt 2 niniejszego paragrafu.
8. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
 9. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu. W takim przypadku przepisy ust. 6-8 oraz 10 stosuje się odpowiednio.
 10. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 15

Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest to spowodowane siłą wyższą, na którą Strony nie mają wpływu.
2. W rozumieniu Umowy za przypadek siły wyższej uważa się sytuację, w której wykonanie zobowiązania Strony stało się niemożliwe wskutek zdarzeń zewnętrznych, nadzwyczajnych, niemożliwych do przewidzenia i którym nie dało się zapobiec, w szczególności: strajki, zamieszki, wojnę, powódź, huragan.
3. W przypadku zaistnienia siły wyższej terminy określone w Umowie zostaną przedłużone o czas działania siły wyższej, a Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego w formie pisemnej o wystąpieniu siły wyższej nie później niż w terminie 3 (trzech) dni od momentu wystąpienia takiego zdarzenia, pod rygorem niedopuszczalności powoływania się na tę okoliczność. Jeżeli siła wyższa uniemożliwi poinformowanie drugiej Strony o jej zaistnieniu wówczas termin 3 (trzech) dni rozpocznie swój bieg od chwili, gdy powiadomienie stało się możliwe.
4. Jeżeli okres działania siły wyższej trwa dłużej niż 1 (jeden) miesiąc, Strony mają prawo odstąpić od dalszej realizacji Umowy, bez jakichkolwiek konsekwencji, w tym kar i odszkodowań, po uprzednim pisemnym powiadomieniu, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania powiadomienia przez daną Stronę.

§ 16

Inne postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy Kodeks cywilny, ustawy Pzp, ustawy o służbie medycyny pracy, ustawy o działalności leczniczej oraz ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
2. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia sporów, wynikłych w związku z realizacją Umowy. Spory, których nie uda się rozstrzygnąć polubownie, Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
4. Integralną część Umowy stanowią:
 - 1) SIWZ wraz z udzielonymi w postępowaniu odpowiedziami na pytania Wykonawców (zmiany i wyjaśnienia);
 - 2) Załącznik nr 1 – OPZ;

3) Załącznik nr 2 – oferta Wykonawcy z dnia

Zamawiający

Wykonawca