

Przedmiotem zamówienia jest realizacja zadania pn.: „Ochrona obiektu IMGW-PIB zlokalizowanego w Krakowie, ul. Piotra Borowego 14, 30-215 Kraków”

I. Koordynator realizacji zadania.

- Remigiusz Dyduła
tel. (12) 63-98-250
e-mail: remigiusz.dyduła@imgw.pl
- Beata Kaczor
e-mail: beata.kaczor@imgw.pl
tel.(12) 63-98-163

Zamawiający zaleca dokonanie wizji lokalnej w miejscu realizacji przedmiotu zamówienia. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego w sprawie uzgodnienia z Wykonawcami terminu i sposobu przeprowadzenia wizji lokalnej jest:

- Pan Artur Seweryn
e-mail: artur.seweryn@imgw.pl
tel. (12) 63-98-310
kom. 503-199-039

II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

- 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi ochrony obiektów zlokalizowanych w Krakowie, ul. Piotra Borowego 14, 30-215 Kraków, od dnia 31 grudnia 2019 r. godz. 12:00, do dnia 31 grudnia 2022 r. godz. 12:00. Obszar jest uporządkowany z wytyczonymi parkingami oraz trasami komunikacyjnymi.
- 2) Ochrona realizowana będzie w systemie zmianowym, całodobowo przez wszystkie dni tygodnia (w tym również święta, dni wolne od pracy, weekendy).
- 3) Ochrona będzie pełniona przez jednego pracownika posiadającego wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony.
- 4) Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę osób wykonujących czynności ochrony fizycznej w obiektach Zamawiającego w trakcie realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę.
- 5) Pracownicy przewidziani do ochrony obiektu nie mogą posiadać statusu osób niepełnosprawnych.
- 6) Wykonawca będzie świadczył usługi przez pracowników zatrudnionych u Wykonawcy, pełnosprawnych, niekaranych:
 - a) posiadających odpowiednie kwalifikacje zawodowe, tj. wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony,
 - b) legitymujących się poświadczeniem bezpieczeństwa z dopuszczeniem do informacji o klauzuli „Zastrzeżone”
- 7) Wykonawca przekaze Zamawiającemu listę pracowników ochrony wykonujących usługi w obiektach Zamawiającego.
- 8) Pracownicy Wykonawcy w terminie ustalonym z zamawiającym przejdą, potwierdzone pisemnie, przeszkolenie z topologii obiektu i zapoznają się z zlokalizowanymi w nim elementami jak np. wyłączniku p. pożarowe, gaśnice, instrukcje itp.
- 9) Wykonawca w ramach wynagrodzenia zainstaluje w obiekcie nadajnik powiadomienia radiowego z radiolinią, a obiekt zostanie podłączony do stacji monitorowania sygnałów alarmowych z interwencją załóg patrolowych. Po zakończeniu umowy Wykonawca zdemontuje elementy wyposażenia technicznego, przywracając stan pierwotny miejsc montażu.

- 10) Wykonawca obowiązany jest zapewnić obsadę posterunku wraz z wyposażeniem technicznym umożliwiającym pełnienie ochrony oraz wspomaganie ochrony, w razie zaistnienia potrzeby - załogą interwencyjną. Dojazd grupy interwencyjnej w składzie zapewniającym właściwe wzmocnienie ochraniajanego obiektu w czasie:
 - a) do 15 minut w godzinach 06:00 – 22:00,
 - b) do 10 minut w godzinach 22:00 – 06:00.
- 11) Zadania pracownika ochrony w obiektach obejmują:
 - a) monitorowanie systemów zabezpieczeń technicznych, obserwacja strefy wokół obiektów,
 - b) reagowanie na zauważone nieprawidłowości poprzez fizyczne sprawdzenie rejonu, w którym zaobserwowano zdarzenie oraz w razie takiej potrzeby, wezwanie grup interwencyjnych i pomocy,
 - c) objęcie cyklicznymi obchodami terenu objętego ochroną oraz budynku biurowego, w tym sprawdzenie zabezpieczenia pokoi biurowych i pozostałych pomieszczeń w tym magazynowo- piwnicznych, nie rzadziej niż co 2 godziny (podczas obchodów portiernia winna być każdorazowo zamykana),
 - d) zapisywanie zauważonych usterek w książce usterek i ich przekazywanie Zamawiającemu,
 - e) ochronę osób, mienia nieruchomego i ruchomego w celu zabezpieczenia go przed zniszczeniem, kradzieżą bądź dewastacją,
 - f) kontrolę dokumentów (identyfikatorów) uprawniających osoby do wstępu i przebywania na terenie obiektu objętego ochroną),
 - g) kontrolę przestrzegania przez osoby przebywające na terenie obiektu objętego ochroną obowiązujących przepisów porządkowych, ochronnych, przeciwpożarowych zabezpieczanie i ochronę budynków oraz parkingów przed działaniem osób zakłócających ład i porządek publiczny,
 - h) w godzinach pracy pracownicy ochrony nie mogą słuchać radia, oglądać telewizji, czytać książek, pracownicy ochrony mogą spożywać posiłki tylko w pomieszczeniu wskazanym przez Zamawiającego,
 - i) pracownicy ochrony zobowiązani są do utrzymania należytego porządku i czystości w pomieszczeniach portierni w obiektach Zamawiającego,
 - j) na terenie obiektu, poza wyznaczonymi miejscami obowiązuje zakaz palenia,
 - k) realizowanie postanowień wynikających z wewnętrznych planów i instrukcji wydanych przez IMGW-PIB dotyczących ochrony kompleksu.
- 12) Zamawiający zapewni Wykonawcy:
 - a) możliwość korzystania ze środków łączności przewodowej (telefon) do powiadamiania i alarmowania o zaistniałych zdarzeniach oraz do użytku lokalnego, związanego z przedmiotem umowy,
 - b) niezbędne oświetlenie obiektów oraz ich właściwe zabezpieczenie przeciwpożarowe,
 - c) pomieszczenia na potrzeby wykonywania zadań ochronnych (portiernia).
- 13) Wykonawca przeprowadzi co najmniej raz w roku udokumentowane szkolenie z pozorowanego naruszenia systemu ochrony z całym stanem osobowym pracowników ochrony i wyznaczonych pracowników IMGW-PIB,
- 14) Wykonawca obowiązany jest starannie wykonywać czynności związane ze świadczeniem usługi ochrony oraz wykonywaniem czynności kontrolnych i nadzorujących, które obejmują:
 - a) zabezpieczenie i ochronę obiektów przed przedostaniem się na ich teren osób nieuprawnionych lub w sposób widoczny mogących stanowić zagrożenie dla pracowników, współpracowników, gości i mienia,

- b) prowadzenie dziennika dozoru (zawierającego informację o zmianie pracownika ochrony),
- c) realizowanie zadań związanych z kontrolą ruchu osobowego polegającej na uzyskaniu informacji i telefonicznym powiadomienie danego pracownika o przyjeździe interesanta,
- d) wydawanie kluczy osobom upoważnionym oraz odbieranie po zakończeniu pracy wraz z prowadzeniem ewidencji powyższego (ewidencja ma być prowadzona w formie książki wg wzoru dostarczonego przez Zamawiającego, osobno dla pracowników IMGW i dla pracowników obsługi sprzątającej).
- e) pracownik ochrony wydaje klucze osobom sprzątającym a po zakończeniu sprząkania kontroluje czy wszystkie klucze zostały zwrócone jak również sprawdza zamknięcie drzwi.
- f) po zakończeniu pracy przez pracowników IMGW-PIB pracownik ochrony zamyka drzwi wejściowe do budynków we wskazanych przez Zamawiającego godzinach, sprawdzając aby na chronionym terenie oraz w budynkach nie pozostawały i nie wchodziły osoby postronne,
- g) pracownicy ochrona wykonują kontrolę uprawnień osób do przebywania na terenie obiektów oraz pozwolenia do przebywania w godzinach 17.00 - 7.00 i w dni wolne od pracy za zgodą Dyrektora wraz z wpisaniem do odpowiedniej książki ewidencyjnej, lista osób uprawnionych przedstawi Zamawiający.
- h) ściśle przestrzeganie aktualnie obowiązujących instrukcji, decyzji i poleceń Zamawiającego, dotyczących zezwoleń na wjazd i postój określonych pojazdów na teren strzeżony wraz z ewidencją i przeciwdziałaniem postojów oraz pozostawianiem prywatnych pojazdów po godzinach pracy,
- i) kontrola pojazdów wyjeżdżających i wjeżdżających na chroniony teren, otwieranie bramy wjazdowej,
- j) sprawowanie nadzoru nad parkingami samochodowymi zlokalizowanymi na chronionym terenie,
- k) ochronę obiektów, przed aktami bezprawnej ingerencji, sabotażu i terroryzmu,
- l) zabezpieczenie i ochronę obiektów przed działaniem osób zakłócających ład i porządek publiczny,
- m) zabezpieczenie i ochronę składników majątkowych znajdujących się na terenie obiektów przed kradzieżą oraz ujawnianie faktów dewastacji,
- n) reagowanie i natychmiastowe zgłaszanie do osoby wyznaczonej przez Zamawiającego wszelkich zauważonych zagrożeń dla mienia oraz zdrowia lub życia osób przebywających na terenie chronionym,
- o) niezwłoczne powiadamianie grupę interwencyjną, najbliższą jednostkę Policji oraz osoby wyznaczonej przez Zamawiającego o przestępstwach i nadzwyczajnych wydarzeniach zaistniałych na terenie objętym ochroną oraz podejmowanie niezbędnych czynności, celem zabezpieczenia śladów i dowodów przestępstwa,
- p) ściśle współdziałanie w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony obiektów z najbliższą jednostką Policji, służbami ochrony przeciwpożarowej oraz Strażą Miejską, a w razie potrzeby także i z innymi służbami państwowymi,
- q) kontrolę przestrzegania przez pracowników i inne osoby przebywające na terenie chronionych obiektów, obowiązujących przepisów porządkowych, ochronnych, przeciwpożarowych
- r) wykonywanie innych zadań, zleconych przez upoważnione osoby, związanych z zapewnieniem na terenie obiektów : bezpieczeństwa, porządku i ochrony mienia,
- s) Pracownicy ochrony poddadzą się szkolenia w zakresie prowadzonej działalności merytoryczno-organizacyjnej poszczególnych zakładów celem udzielania informacji osobom wchodzącym do budynków,

- t) Pracownicy ochrony muszą zapoznać się z instrukcją bhp i p.poż. poszczególnych budynków oraz ją stosować,
 - u) Wykonawca zagwarantuje możliwość bezpłatnego kontrolowania raz w miesiącu czasu dojazdu patrolu interwencyjnego na niezapowiedziany sygnał alarmowy spowodowany przez osobę upoważnioną. W przypadku opóźnienia przyjazdu patrolu na kontrolny sygnał alarmowy mogą zostać naliczone kary umowne.
- 14) W przypadku wystąpienia dodatkowych kosztów stworzonych przez wykonawcę a niezwiązanych z niniejszą usługą (np. prywatne rozmowy telefoniczne) Wykonawca ma obowiązek zapłacić Zamawiającemu te koszty.
- 15) Pracownikom ochrony podczas pełnienia służby na chronionym obiekcie zabrania się:
- a) samowolnego opuszczania posterunku, zwłaszcza przed stawieniem się zmiennika,
 - b) korzystania z powierzonego mienia (telefonów, komputerów i innego sprzętu) w celach nie mających związku z czynnościami służbowymi, a także wynoszenia poza teren chronionych obiektów przedmiotów należących do Zamawiającego,
 - c) udzielania osobom postronnym informacji na temat systemu ochrony, stanu obiektów, czasu i warunków ochrony,
 - d) snu w czasie pełnienia obowiązków służbowych,
 - e) przyjmowania wizyt osób postronnych (członków rodziny, przyjaciół, znajomych, itp.),
 - f) wnoszenia na teren chronionych obiektów alkoholu, środków odurzających oraz ich spożywania i przyjmowania,
 - g) palenia tytoniu w miejscach do tego nie wyznaczonych.
- 16) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu należytego wykonania umowy, w szczególności za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu a powstałą na skutek nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.
- 17) Wykonawca będzie zobowiązany do wyznaczenia koordynatora usługi, który będzie odpowiedzialny za kontakt z Zamawiającym oraz nadzór całości współpracy z Zamawiającym. Ze strony Zamawiającego funkcje te będzie sprawować osoby wskazane przez Zamawiającego.
- 18) W celu zapewnienia skutecznej ochrony informacji Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zagwarantował posiadanie poświadczenia bezpieczeństwa uprawniającego do dostępu do informacji niejawnych oznaczonych klauzulą co najmniej „zastrzeżone” – przez Koordynatora usługi.
- 19) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zagwarantował stabilność składu osobowego zespołu pracowników realizujących w imieniu Wykonawcy przedmiot zamówienia. Wykonawca podda się kontroli realizacji zadań na obiekcie przez upoważnionych pracowników Zamawiającego.
- 20) Wykonawca oznaczy chroniony obiekt naklejkami/tablicami (minimum 4 sztuki) informującymi o świadczeniu usług ochrony przez Wykonawcę.

III. Ogólne wymagania wykonania usługi.

- 1) W czasie pełnienia obowiązków służbowych pracownicy ochrony muszą się znajdować w dobrej kondycji psychofizycznej.
- 2) Wykonawca powinien zapewnić:
 - a) zgodne z wymaganiami przepisów, właściwe dla Wykonawcy, jednolite umundurowanie dla pracowników ochrony,
 - b) identyfikatory osobowe,
 - c) łączność bezprzewodową do kontaktów ze Strażą Pożarną, Policją, Pogotowiem Ratunkowym oraz osoby upoważnionej przez Zamawiającego,

- d) latarki do obejścia terenu,
 - e) przenośny pilot antynapadowy będący na wyposażeniu pracownika ochrony (zasięg pilota minimum 100 metrów w terenie otwartym),
 - f) elektroniczne punkty kontrolne (co najmniej 7) potwierdzające obejście obiektów i terenu Zamawiającego. Ewidencję prowadzi Wykonawca. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek udostępnić prowadzoną ewidencję).
- 3) Wykonawca powinien zapewnić pracownikom ochrony wyposażenie osobiste (w szczególności czajnik elektryczny, środki higieny osobistej oraz inne wyposażenie wynikające z przepisów BHP), konieczne do wykonywania usług z zakresu ochrony.
 - 4) Pracownicy ochrony są objęci wymogiem niekaralności potwierdzonej aktualną informacją z Krajowego Rejestru Karnego lub oświadczeniem o niekaralności.
 - 5) Pracownicy ochrony muszą być przeszkoleni w zakresie świadczenia usług portiersko-recepcyjnych, kontaktu z klientem, savoir-vivre'u, higieny pracy, aktualnych przepisów BHP i PPOŻ oraz udzielania pierwszej pomocy.
 - 6) Wykonawca powinien zapewnić pracownikom ochrony wyposażenie osobiste, konieczne do wykonywania usług z zakresu ochrony.
 - 7) Patrol interwencyjny powinien składać się z co najmniej 2 pracowników ochrony, wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.
 - 8) Załoga patrolu interwencyjnego musi być wyposażona w środki przymusu bezpośredniego.

V. Dokumenty wymagane od wybranego wykonawcy przed zawarciem umowy

- 1) Wybrany Wykonawca musi być ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności związanej z przedmiotem zamówienia na cały okres realizacji zamówienia na kwotę, co najmniej 1 000 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Przed zawarciem umowy wybrany wykonawca przedłoży zamawiającemu ważną polisę.
- 2) Przed zawarciem umowy Wykonawca wskaże osobę, pełniącą rolę koordynatora nadzorującego i kontrolującego pracę pracowników ochrony fizycznej. Osoba ta powinna posiadać wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t. j.: Dz. U. z 2018 r., poz. 2142 z późn. zm.), legitymować się poświadczeniem bezpieczeństwa z dopuszczeniem do informacji o klauzuli „Zastrzeżone” oraz być osobą niekaraną (potwierdzenie aktualną informacją z Krajowego Rejestru Karnego lub oświadczeniem o niekaralności).
- 3) Wykonawca przekaże Zamawiającemu przed zawarciem umowy wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia obejmujący:
co najmniej 3 osoby, pełnosprawne (tj. nieposiadające statusu osoby niepełnosprawnej), legitymujące się poświadczeniem bezpieczeństwa z dopuszczeniem do informacji o klauzuli „Zastrzeżone” oraz niekaralnością potwierdzoną aktualną informacją z Krajowego Rejestru Karnego lub oświadczeniem o niekaralności, posiadające wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t. j.: Dz. U. z 2018 r., poz. 2142 z późn. zm.).
- 4) Do wykazu, o którym mowa w pkt 3) wykonawca dołączy dokumenty potwierdzające posiadane przez osoby wskazane w wykazie wymagane kwalifikacje.