

Warszawa, dnia 15 marca 2019 r.

Numer pisma: AR-RZ-262-10/2019/GGCh/NA-⁹³³...../2019

Wykonawcy
Strona internetowa Zamawiającego
www.imgw.pl

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie zadania pn.: „**Świadczenie usług pocztowych i kurierskich z podziałem na 4 części**”, oznaczenie sprawy: AR-RZ-262-10/2019.

Wyjaśnienia i zmiany treści
Ogłoszenia o zamówieniu

W terminie składania ofert wpłynęły do Zamawiającego drogą elektroniczną wnioski o wyjaśnienie treści Ogłoszenia o zamówieniu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie w/w zadania, zwanego dalej w Ogłoszeniem.

W odpowiedzi na otrzymane wnioski Zamawiający, działając na podstawie Rozdziału VII ust. 8 pkt 1 Ogłoszenia, wyjaśnia, co następuje.

1. „Dotyczy załączników 8.1, 8.2, 8.3, 8.4 do Ogłoszenia – w Załączniku nr 8.1 w § 7 ust. 6 oraz w Załączniku nr 8.2 w § 7 ust. 4 oraz w Załączniku nr 8.3 w § 7 ust. 5 oraz w Załączniku nr 8.4 w § 7 ust. 4 Zamawiający określa warunki płatności wskazując termin płatności faktury 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego w umowie termin płatności tj. liczony od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia?”

Odpowiedź:

W odpowiedzi na pow. wniosek Wykonawcy Zamawiający dokonuje zmiany Ogłoszenia – w załącznikach nr 8.1, 8.2, 8.3 i 8.4 zmienia dotychczasowe brzmienie, odpowiednio – § 7 ust. 6, § 7 ust. 4, § 7 ust. 5 oraz § 7 ust. 4 – na następujące:

„Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktur Wykonawcy wystawionych zgodnie z właściwymi obowiązującymi przepisami prawa, przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury przez Wykonawcę.”

2. „Dotyczy załączników 8.1, 8.2, 8.3, 8.4 do Ogłoszenia – w Załączniku nr 8.1 w § 7 ust. 7 oraz w Załączniku nr 8.2 w § 7 ust. 5 oraz w Załączniku nr 8.3 w § 7 ust. 6 oraz w Załączniku nr 8.4 w § 7 ust. 5 – we wzorach umów Zamawiający - określa, iż za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wpłaty. Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecnictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Czy ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym: „Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przychyliła się do pow. wniosku Wykonawcy i pozostawia bez zmian zapisy § 7 ust. 7 w Załączniku nr 8.1, § 7 ust. 5 w Załączniku nr 8.2, § 7 ust. 6 w Załączniku nr 8.3 oraz § 7 ust. 5 w Załączniku nr 8.4 do Ogłoszenia.

3. „Zamawiający w Opisie przedmiotu Zamówienia - Załącznik nr 1.1 do Ogłoszenia i Załącznik nr 1.3 do Ogłoszenia - określa charakterystykę przesyłek, które rozumie pod pojęciem gabaryt A oraz gabaryt B. Od 1 kwietnia 2019 r. obowiązuje nowy cennik usług powszechnych zatwierdzony przez Prezesa Komunikacji Elektronicznej, do stosowania którego wobec swoich klientów, Wykonawca jako operator wyznaczony, jest zobowiązany. Zasadniczą zmianą w Cenniku usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym jest zmniejszenie liczby pozycji cennikowych, z dotychczasowych 12 do 6. Ma to na celu uproszczenie oraz zapewnienie większej przejrzystości. Dotychczas cena usługi listowej w obrocie krajowym uzależniona była od następujących parametrów:

- masa trzy przedziały wagowe: do 350g; ponad 350g – 1000g; ponad 1000g – 2000g),

- gabaryt (dwie wielkości przesyłki - A i B),

- kategoria czasu doręczenia (Ekonomiczna i Priorytetowa).

W aktualnym cenniku zrezygnowano z gabarytów A i B i wprowadzono nowe formaty dla przesyłek listowych w obrocie krajowym. Cena usługi listowej nierejestrowanej, poleconej i wartościowej uzależniona będzie głównie od dwóch parametrów:

- kategoria czasu doręczenia (Ekonomiczna i Priorytetowa).

- format przesyłek:

S – maksymalny wymiar koperty C5 (162 × 229 × 20mm) do 500g,

M – maksymalny wymiar koperty C4 (229 × 324 × 20mm) do 1000g,

L – ponad wymiar koperty C4, (suma wymiarów nie może przekroczyć 900mm, przy czym długość nie może być, większa niż 600mm) - do 2000g.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o dostosowanie zapisów zamówienia do nowego sposobu określania rozmiaru przesyłek oraz dokonanie odpowiednich zmian w formularzach cenowych – Załącznik nr 7.1 i 7.3 do Ogłoszenia.

Pozostawienie zapisów w formie obecnej nie daje Wykonawcy możliwości wycenienia pozycji w najkorzystniejszym dla Zamawiającego wariantcie cenowym. Obecnie przesyłki określone przez Zamawiającego jako gabaryt A wycenione zostaną zgodnie z formatem M. Taki sposób wyceny przesyłek, może w sposób sztuczny zawyżyć wartość Zamówienia, a tym samym zakłócić konkurencyjność oferty Wykonawcy. W przypadku wpłynięcia w postępowaniu wyłącznie oferty Wykonawcy wycena zgodna z charakterystyką

przesyłek wskazaną przez Zamawiającego może doprowadzić do znacznego przekroczenia budżetu Zamawiającego, co w konsekwencji może skutkować unieważnieniem postępowania.”

Odpowiedź:

W odpowiedzi na pow. wniosek Wykonawcy Zamawiający dokonuje zmiany treści Ogłoszenia poprzez zastąpienie w całości zapisów zawartych w załącznikach nr 1.1, 7.1 i 7.3 do Ogłoszenia w dotychczasowym brzmieniu, zapisami w brzmieniu ustalonym załącznikami do niniejszego pisma, tj.:

- załącznik nr 1.1 po zmianie;
- załącznik nr 7.1 po zmianie;
- załącznik nr 7.3 po zmianie.

4. „Wykonawca prosi o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli określając we wzorach umów w załącznikach 8.1, 8.2, 8.3 do Ogłoszenia w § 9 ust 6 wymów aby „Pracownicy świadczący usługi objęte umową powinni w czasie wykonywania przedmiotu Umowy posiadać identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu.”. Jaką grupę pracowników ma na myśli Zamawiający? Wykonawca informuje, że w realizacji przedmiotu umowy uczestniczą także pracownicy np. eksploatacji, zaplecza, którzy bezpośrednio uczestniczą w realizacji przedmiotu umowy np. w przyjmowaniu i opracowywaniu przesyłek a fakt posiadania bądź nie identyfikatorów nie ma wpływu na realizację przedmiotu umowy. Wykonawca prosi o usunięcie powyższego wymogu z wzorów umów.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymóg posiadania przez Pracowników świadczących usługi objęte umową identyfikatorów odnosi się do Pracowników wykonujących czynności „w terenie”, tj. czynności doręczania przesyłek pocztowych i paczek pocztowych, doręczania adresatowi kwoty pieniężnej określonej w przekazie pieniężnym.

Jednocześnie, Zamawiający dokonuje zmiany treści Ogłoszenia:

- w załączniku nr 8.1 do Ogłoszenia zmienia dotychczasowe brzmienie § 9 ust. 6 na następujące:

„6. Pracownicy wykonujący czynności doręczania przesyłek pocztowych i paczek pocztowych będą poruszać się w strojach z emblematami identyfikacyjnymi firmy Wykonawcy lub będą posiadać identyfikatory umożliwiające ich jednoznaczną identyfikację jako Pracowników Wykonawcy.”.

- w Załączniku nr 8.2 do Ogłoszenia zmienia dotychczasowe brzmienie § 9 ust. 6 na następujące:

„6. Pracownicy wykonujący czynności doręczania adresatowi kwoty pieniężnej określonej w przekazie pieniężnym będą poruszać się w strojach z emblematami identyfikacyjnymi firmy Wykonawcy lub będą posiadać identyfikatory umożliwiające ich jednoznaczną identyfikację jako Pracowników Wykonawcy.”.

- w Załączniku nr 8.3 do Ogłoszenia zmienia dotychczasowe brzmienie § 9 ust. 6 na następujące:

„6. Pracownicy wykonujący czynności doręczania przesyłek pocztowych będą poruszać się w strojach z emblematami identyfikacyjnymi firmy Wykonawcy lub będą posiadać identyfikatory umożliwiające ich jednoznaczną identyfikację jako Pracowników Wykonawcy.”.

5. „W Załącznikach nr 8.1, 8.2, 8.3 i 8.4 do Ogłoszenia – Wzór umowy – w Załączniku nr 8.1 w § 8 ust. 1 pkt 9), w Załączniku nr 8.2, i 8.3 w § 8 ust. 1 pkt 2) oraz w Załączniku nr 8.4 w § 8 ust. 1 pkt 3) Zamawiający określa wysokość kary za nieprzedłożenie oświadczenia o ilości osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego we wzorach umów w § 9 ust 3. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmniejszenie wymiaru kary do kwoty 20,00 zł.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy i pozostawia bez zmian zapisy § 8 ust. 1 pkt 9 w Załączniku nr 8.1, § 8 ust. 1 pkt 2 w Załączniku nr 8.2 i 8.3 oraz § 8 ust. 1 pkt 3 w Załączniku nr 8.4 do Ogłoszenia.

6. „Wykonawca we wzorach umów w załącznikach 8.1, 8.2, 8.3 i 8.4 do Ogłoszenia w § 12 ust 6 pisze: „Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w każdym czasie z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego”. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę terminu z 2-miesięcznego na 1-miesięczny okres wypowiedzenia i zmianę brzmienia na następujące: „Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w każdym czasie z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego”.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na pow. wniosek Wykonawcy Zamawiający dokonuje zmiany treści Ogłoszenia – w Załącznikach nr 8.1, 8.2, 8.3 i 8.4 do Ogłoszenia zmienia dotychczasowe brzmienie § 12 ust. 6 na następujące:

„6. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w każdym czasie z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.”.

7. „Dotyczy Załącznika nr 5 do Ogłoszenia - Wykaz wykonanych usług - Zamawiający w formularzu oświadczenia oczekuje podania numeru telefonu do Zleceniodawcy na rzecz którego wykonano usługi. Wykonawca informuje, że w związku z RODO dane takie nie są przekazywane zatem Wykonawca prosi o usunięcie zapisu z formularza.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) mają zastosowanie wyłącznie do ochrony osób fizycznych. W związku z powyższym, zapisy załącznika nr 5 do Ogłoszenia Zamawiający pozostawia bez zmian.

8. „Dotyczy Załącznika nr 8.4 do Ogłoszenia – wzór umowy – Wykonawca prosi o doprecyzowanie jakiego rodzaju opakowania firmowe Zamawiający oczekuje aby były dostarczane w ramach realizacji umowy? Wykonawca informuje, że dysponuje kopertami firmowymi do 1 kg.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że ma na myśli opakowania, zabezpieczające wysyłane dokumenty, tzn. koperty tekturowe, worki foliowe tzw. foliopaki itp. Waga wysyłanych dokumentów nie będzie przekraczać 1 kg.

Zamawiający dokonuje zmiany Ogłoszenia – w Załączniku nr 8.4 do Ogłoszenia zmienia dotychczasowe brzmienie § 3 ust. 5 na następujące:

„5. Wykonawca bezpłatnie dostarczy opakowania firmowe dla przesyłek kurierskich o wadze do 1 kg w postaci kopert tekturowych lub worków foliowych (tzw. foliopaków), według zapotrzebowania ilościowego złożonego przez Zamawiającego.”.

9. „Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z propozycją dopuszczenia możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania z wykorzystaniem systemu informatycznego, który automatycznie dopuszcza możliwość korzystania z internetowej aplikacji elektronicznej. Aplikacja dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie powyższej aplikacji przy świadczeniu usług?”

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie przewiduje korzystania z aplikacji elektronicznej.

10. „Dotyczy Załącznika nr 8.4 do Ogłoszenia – wzór umowy - w § 5 ust 1 Zamawiający określa warunek podania daty i godziny doręczenia przesyłki do odbiorcy w momencie przekazania przesyłki kurierowi. Wykonawca informuje, że przesyłki są doręczane z terminami określonymi w regulaminach Wykonawcy

natomiast podanie w momencie odbioru przesyłki od Zamawiającego dnia i godziny odbioru przesyłki nie jest możliwe z uwagi na procesy technologiczne jakie obowiązuja u Wykonawcy. W związku z powyższym Wykonawca prosi o usunięcie w/w zapisu z wzoru umowy gdyż pozostawienie uniemożliwi złożenie oferty."

Odpowiedź:

W odpowiedzi na pow. wniosek Wykonawcy Zamawiający dokonuje zmiany Ogłoszenia – w Załączniku nr 8.4 do Ogłoszenia zmienia dotychczasowe brzmienie § 5 ust. 1 na następujące:

„1. W czasie obowiązywania Umowy Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy indywidualne Usługi telefonicznie pod numerem lub drogą elektroniczną poprzez wypełnienie formularza on-line: zgodnie z adresem podanym przez Wykonawcę."

11. *„Dotyczy Załącznika nr 8.4 do Ogłoszenia – wzór umowy - w § 5 ust 4 – Wykonawca prosi o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez gwarantowany termin doręczenia przesyłek krajowych w ciągu 24 godzin od nadania? Czy w termin realizacji Zamawiający wlicza termin ewentualnej awizacji i zwrotu przesyłki do Nadawcy? Czy mają być te przesyłki realizowane jako zlecenie indywidualne do każdej przesyłki w serwisie krajowym? Wykonawca informuje, że przesyłki w serwisie kurierskim dla przesyłek krajowych są realizowane z deklarowanym terminem doręczenia w ciągu następnego dnia roboczego po nadaniu przesyłki. Jednocześnie Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisów na określenie terminów doręczeń zgodnie z Regulaminem Wykonawcy w odniesieniu do przesyłek krajowych i zagranicznych, gdyż w przypadku pozostawienia zapisu w umowie określonego jako gwarantowanego terminu uniemożliwi Wykonawcy złożenie oferty a akceptacja zapisów zaproponowanych przez Zamawiającego wymagałby zastosowania zmiany procesów technologicznych Wykonawcy co przełożyłoby się na podniesienie kosztów usług dla innych kontrahentów."*

Odpowiedź:

W odpowiedzi na pow. wniosek Wykonawcy Zamawiający dokonuje zmiany Ogłoszenia – w Załączniku nr 8.4 do Ogłoszenia zmienia dotychczasowe brzmienie § 5 ust. 4 pkt 2 na następujące:

„2) w serwisie krajowym z deklarowanym terminem doręczenia w ciągu następnego dnia roboczego od nadania;"

12. *„Dotyczy załącznika 8.2 do Ogłoszenia – Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie we wzorze umowy w § 5 ust. 3 ppkt 3 zapisu o następującym brzmieniu: „... z podaniem w tytule przelewu identyfikatora pakietu"."*

Odpowiedź:

W odpowiedzi na pow. wniosek Wykonawcy Zamawiający dokonuje zmiany Ogłoszenia – w Załączniku nr 8.2 do Ogłoszenia zmienia dotychczasowe brzmienie § 5 ust. 3 pkt 3 na następujące:

„3) przekazaniu przez Zamawiającego środków pieniężnych w wysokości równej sumie kwot przekazów pieniężnych przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy z podaniem w tytule przelewu identyfikatora pakietu."

13. *„Dotyczy załącznika 8.2 do Ogłoszenia – Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie we wzorze umowy zapisu dotyczącego postępowania w przypadku wystąpienia niedopłaty w przekazanych przez Zamawiającego środkach pieniężnych, o których mowa w § 5 ust. 3 ppkt 3: Wykonawca w ramach świadczenia usługi przekaże Zamawiającemu za pomocą komunikatu SMS albo e-mail informację o zaistniałej niedopłacie ze wskazaniem terminu, do którego należy uzupełnić płatność. Powiadomienie o niedoborze zostanie wysłane jeżeli w danych pakietu/przekazu Zamawiający poda nr telefonu komórkowego albo adres poczty elektronicznej. W przypadku braku wpływu środków we wskazanym terminie, usługa nie zostanie przyjęta do realizacji, a środki pieniężne zostaną zwrócone na rachunek bankowy Zamawiającego."*

Odpowiedź:

W odpowiedzi na pow. wniosek Wykonawcy Zamawiający dokonuje zmiany Ogłoszenia – w Załączniku nr 8.2 do Ogłoszenia w § 5 ust. 3 dodaje pkt 4 w brzmieniu:

„4) w przypadku wystąpienia niedopłaty w przekazanych przez Zamawiającego środkach pieniężnych, o których mowa w pkt. 3 powyżej, Wykonawca w ramach świadczenia Usług przekaże Zamawiającemu za pomocą komunikatu SMS albo e-mail informację o zaistniałej niedopłacie ze wskazaniem terminu, do którego należy uzupełnić płatność. Powiadomienie o niedoborze zostanie wysłane jeżeli w danych pakietu/przekazu Zamawiający poda nr telefonu komórkowego albo adres poczty elektronicznej. W przypadku braku wpływu środków we wskazanym terminie, Usługa nie zostanie przyjęta do realizacji, a środki pieniężne zostaną zwrócone na rachunek bankowy Zamawiającego.”.

W związku z udzielonymi wyjaśnieniami i dokonanymi zmianami treści Ogłoszenia, Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 21 marca 2019 r. do godz. 11:00, a jednocześnie w Ogłoszeniu dokonuje następujących zmian:

- 1) zapisy zawarte na stronie tytułowej Ogłoszenia, dotyczące terminu składania i otwarcia ofert, otrzymują brzmienie:
**„Termin składania ofert: do dnia 21 marca 2019 r. do godz. 11:00
Termin otwarcia ofert: dnia 21 marca 2019 r. o godz. 12:00”**
- 2) zapisy zawarte w Rozdziale XI ust. 2 i ust. 7 otrzymują brzmienie, odpowiednio:
**ust. 2: „Termin składania ofert upływa w dniu 21 marca 2019 r. do godz. 11:00”
ust. 7: „Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu 21 marca 2019 r. o godz. 12:00”.**

Powyższe zmiany i wyjaśnienia treści Ogłoszenia stają się jego integralną częścią i są wiążące dla wszystkich Wykonawców. Tym samym Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić je, składając oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie w/w zadania.

Z poważaniem,

Zastępca Dyrektora
BS Organizacyjnych
Joanna Szczepanska



Załączniki:

Załącznik nr 1.1 po zmianie

Załącznik nr 7.1 po zmianie

Załącznik nr 7.3 po zmianie

Załącznik nr 8.1 z zaznaczonymi zmianami

Załącznik nr 8.2 z zaznaczonymi zmianami

Załącznik nr 8.3 z zaznaczonymi zmianami

Załącznik nr 8.4 z zaznaczonymi zmianami