

UMOWA nr/AR/AC/2019

zawarta w Warszawie w dniu pomiędzy:

Instytutem Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 01-673), ul. Podleśna 61, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000062756, NIP: 525-000-88-09, REGON: 000080507, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....

.....

a

(w przypadku spółek)

..... z siedzibą w (kod pocztowy-.....), ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem:, NIP:, REGON: i kapitał zakładowy w wysokości: zł (*należy podać w przypadku spółek kapitałowych*) opłacony w całości/w części (*dotyczy spółek akcyjnych*), zwaną/zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

.....

(w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą)

..... przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w (kod pocztowy-.....), ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii, NIP:; REGON:, zwanym dalej „**Wykonawcą**”

zwanymi dalej „**Stronami**” lub „**Stroną**” niniejszej umowy, zwanej dalej „**Umową**”.

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zamówienia na usługi społeczne, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (dalej „ustawa Pzp”) (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986, ze zm.), oznaczenie sprawy:

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usług w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przekazów pieniężnych oraz ewentualnych ich zwrotów w obrocie krajowym (dalej „Usługi”) na rzecz Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowego Instytutu Badawczego, zgodnie z ofertą Wykonawcy

z dnia, stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy oraz Ogłoszeniem o zamówieniu (dalej „Ogłoszenie”).

2. Przez przekazy pieniężne rozumie się polecenie doręczenia adresatowi określonej kwoty pieniężnej.

§ 2.

Okres obowiązywania Umowy

Umowa zostaje zawarta na czas określony – 20 miesięcy, począwszy **od dnia 1 kwietnia 2019 r. do dnia 30 listopada 2020 r.** lub do chwili wyczerpania łącznego wynagrodzenia umownego, określonego w § 7 ust. 1 Umowy - w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Kontrola wykorzystania kwoty łącznego wynagrodzenia umownego leży po stronie Zamawiającego. W przypadku wykorzystania łącznego wynagrodzenia umownego przed dniem 30 listopada 2020 r., Zamawiający zobowiązany jest do uregulowania wszelkich należności za faktycznie wykorzystane Usługi do dnia rozwiązania Umowy. Z tytułu rozwiązania Umowy, o którym mowa powyżej, Wykonawca nie będzie miał żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego.

§ 3.

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia adresatom kwot pieniężnych, określonych w przekazach pieniężnych, na każdy wskazany przez Zamawiającego adres na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wykonawca udostępni Zamawiającemu aplikację do nadawania przekazów pieniężnych drogą elektroniczną na stronie internetowej Wykonawcy.
3. Wykonawca w ramach współdziałania przy wykonywaniu Umowy niezwłocznie udostępni Zamawiającemu instrukcję logowania oraz zmiany hasła w zakresie obsługi aplikacji do nadawania przekazów pieniężnych oraz udzieli wszystkich niezbędnych wskazówek niezbędnych Zamawiającemu do realizacji Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć Usługi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z:
 - 1) ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2188 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi;
 - 2) rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (t.j. Dz.U. 2018 r., poz. 421 z późn. zm.).
5. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania przez cały okres realizacji przedmiotu Umowy opłaconej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, związanej z przedmiotem Umowy, w wysokości sumy gwarancyjnej co najmniej złotych (słownie: złotych).
6. W przypadku posiadania ubezpieczenia na okres krótszy niż termin obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zawierania umów ubezpieczenia na następne okresy i przedkładania Zamawiającemu dokumentów potwierdzających ten fakt przed upływem terminu dotychczasowego ubezpieczenia. Ubezpieczenie to służy pokryciu roszczeń Zamawiającego, pracowników stron oraz osób trzecich z tytułu wykonywania Umowy.
7. Wykonawca przy realizacji przedmiotu Umowy będzie mógł korzystać z usług podmiotów trzecich jako podwykonawców. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania oświadczenia podwykonawców o obowiązku przestrzegania zobowiązań określonych w Umowie. Wykonawca będzie ponosić odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców związane z wykonywaniem Umowy jak za własne. Wykonawca zapewni terminowe i należyte wywiązanie się przez podwykonawców Wykonawcy z realizacji Umowy.

8. Wykonawca oświadcza, że posiada zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) na prowadzenie działalności w charakterze krajowej instytucji płatniczej lub jest wpisany do rejestru usług płatniczych jako biuro usług płatniczych, z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy Wykonawca świadczy Usługi w formie przekazu pocztowego, posiadanie zezwolenia KNF lub wpisu do rejestru usług płatniczych jako biuro usług płatniczych nie jest wymagane.

§ 4. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zapewni niezbędną współpracę swoich pracowników z przedstawicielami Wykonawcy w okresie realizacji przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego ustosunkowywania się do ewentualnych problemów lub wątpliwości zgłaszanych przez Wykonawcę.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy i współdziałania z Wykonawcą w zakresie określonym w Umowie.

§ 5. Nadawanie przekazów pieniężnych

1. Zamawiający będzie uiszczał kwoty przekazowe (do wypłaty adresatowi) w formie bezgotówkowej, przed nadaniem przekazów.
2. Przyjęcie przekazów pieniężnych w placówce Wykonawcy nastąpi w dniu następnym po dniu wpływu środków pieniężnych na konto wskazane w ust. 3 pkt 3 niniejszego paragrafu. W przypadku gdy dzień nadania przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, nadanie przekazów pieniężnych nastąpi w pierwszym dniu roboczym po tym dniu.
3. Przyjęcie przez Wykonawcę przekazu pocztowego będzie dokonywane poprzez aplikację, o której mowa w § 3 ust. 2 Umowy i będzie polegało na:
 - 1) zalogowaniu się do aplikacji na stronie internetowej Wykonawcy w celu nadania przekazów pieniężnych;
 - 2) wczytaniu do systemu plików o określonym formacie i strukturze, w których będą umieszczone niezbędne dane do nadania lub rejestracji przekazów pieniężnych w systemie;
 - 3) przekazaniu przez Zamawiającego środków pieniężnych w wysokości równej sumie kwot przekazów pieniężnych przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy
4. Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia adresatowi kwoty pieniężnej określonej w przekazie pieniężnym najpóźniej w piątym dniu roboczym (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) po dniu, w którym rachunek bankowy Wykonawcy został uznany kwotą określoną w przekazie pieniężnym.
5. W przypadku, gdy doręczenie kwoty pieniężnej określonej w przekazie pieniężnym nie było możliwe z powodu nieobecności adresata, Wykonawca jest zobowiązany wystawić awizo zawierające co najmniej następujące informacje:
 - 1) datę i godzinę obecności doręczyciela u adresata;
 - 2) podpis lub identyfikator umożliwiający jednoznaczne ustalenie danych osobowych doręczyciela (np. w przypadku reklamacji);
 - 3) informację, w jakiej placówce Wykonawcy i w jakich godzinach można osobiście odebrać kwotę przekazu.
6. Awizo będzie ważne 7 dni kalendarzowych od daty jego wystawienia.
7. W przypadku, gdy adresat nie odbierze kwoty przekazu we wskazanej placówce Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany ponownie awizować z zachowaniem zasad określonych w ust. 5 i 6 niniejszego paragrafu.
8. Kwoty pieniężne określone w przekazach, które nie zostały wypłacone adresatowi, Wykonawca jest zobowiązany zwrócić przelewem na rachunek bankowy

Zamawiającego nie później niż 7 dni roboczych po upływie terminu do ich odbioru przez adresata przekazu.

§ 6. Reklamacje

Zamawiający ma prawo do zgłaszania reklamacji z tytułu niewykonania Usług lub nienależytego wykonania Usług. W przypadku zgłaszania reklamacji zastosowanie mają unormowania prawne zawarte w ustawie Prawo pocztowe i rozporządzeniu wykonawczym do tej ustawy.

§ 7. Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie odpowiadające wartości Usług faktycznie zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym, obliczone na podstawie cen jednostkowych, określonych w ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy, za zastrzeżeniem § 14 Umowy.

Łączne wynagrodzenie umowne Wykonawcy należne w czasie trwania Umowy za wykonywane Usługi nie przekroczy kwoty zł netto (słownie: złotych) plus podatek od towarów i usług w kwocie zł (słownie: złotych), co daje zł brutto (słownie: złotych).¹

2. Podane przez Zamawiającego w Ogłoszeniu ilości przekazów pieniężnych mają charakter szacunkowy, przyjęty dla celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania lub zwiększenia ilości wskazanych przekazów pieniężnych. Ilość przekazów pieniężnych w ramach świadczonych Usług może ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.
3. Rozliczenia między Stronami z tytułu realizacji przedmiotu Umowy dokonywane będą po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego.
4. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktur Wykonawcy wystawionych zgodnie z właściwymi obowiązującymi przepisami prawa, przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego.
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Doręczenie błędnie wystawionej faktury powoduje, że termin zapłaty nie biegnie, aż do czasu doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.

§ 8. Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania następujących kar umownych:
 - 1) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym nieterminowe dostarczenie adresatowi kwoty pieniężnej określonej w przekazie pieniężnym – w wysokości żądanej przez Zamawiającego, nie wyższej jednak niż dziesięciokrotność kwoty należnej za wykonanie danej Usługi;

¹ Kwota jaką Zamawiający przeznacza na wykonanie Umowy.

- 2) za nieprzedłożenie Zamawiającemu oświadczenia, o którym mowa w § 9 ust. 3 Umowy – w wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego na podstawie § 9 ust. 3 Umowy.
2. Termin płatności kary umownej wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty w formie noty obciążeniowej.
3. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy, za wyjątkiem przypadku odstąpienia od Umowy.
4. W przypadku, gdy kary umowne nie pokryją poniesionej szkody, Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 9.

Personel Wykonawcy

1. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu pisemne oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę pracowników Wykonawcy uczestniczących w realizacji przedmiotu Umowy (dalej „Pracownicy” lub „Pracownik”) wykonujących następujące czynności:
 - 1) doręczanie adresatowi kwoty pieniężnej określonej w przekazie pieniężnym;
 - 2) koordynowanie prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy.Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują Pracownicy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę z zastrzeżeniem przypadków konieczności organizacji pracy z udziałem osób wykonujących czynności na podstawie stosunku cywilnoprawnego oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy.
2. Z zastrzeżeniem przypadków konieczności organizacji pracy z udziałem osób wykonujących czynności na podstawie stosunku cywilnoprawnego Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy będą w okresie realizacji przedmiotu Umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 917, z późn. zm.).
3. W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 21 dni roboczych, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie o ilości osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w wybranych przez Zamawiającego obszarach Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 niniejszego paragrafu.
4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników na podstawie umowy o pracę, co będzie skutkować naliczeniem kary umownej określonej w § 8 ust. 1 pkt 2 Umowy.
5. Opóźnienie przedłożenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, przekraczające 10 dni roboczych traktowane będzie jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników na podstawie umowy o pracę i może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy.
6. Pracownicy świadczący usługi objęte Umową powinni w czasie wykonywania przedmiotu Umowy posiadać identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie Pracowników świadczących usługi objęte Umową oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy.

§ 10.

Siła wyższa

1. Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło:
 - 1) w skutek siły wyższej;
 - 2) z przyczyn występujących po stronie nadawcy lub adresata, niewywołanych winą Wykonawcy;
 - 3) z powodu naruszenia przez nadawcę lub adresata przepisów ustawy Prawo pocztowe albo regulaminu świadczenia usług pocztowych lub powszechnych Wykonawcy;
 - 4) z powodu właściwości przesyłanej rzeczy.
2. Wykonawca powołując się na jedną z przyczyn wymienionych w ust. 1 niniejszego paragrafu, przedstawia dowód jej wystąpienia.
3. Siłą wyższą w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od woli Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy, w szczególności: wojna, powódź, huragan.
4. Strona, która na skutek siły wyższej nie wykona lub nienależyte wykona Umowę zobowiązana jest poinformować drugą Stronę na piśmie o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania Umowy, spowodowanego siłą wyższą i wskazania przyczyn. Zawiadomienie winno nastąpić na adres drugiej Strony w terminie pięciu dni od dnia wystąpienia takiego zdarzenia pod rygorem niedopuszczalności powoływania się na tę okoliczność. Jeżeli na skutek siły wyższej dochowanie powyższego terminu nie jest możliwe, wówczas termin do zawiadomienia drugiej Strony rozpoczyna bieg w chwili, gdy zawiadomienie stało się możliwe.

§ 11.

Poufność

1. Umowa jest jawna i może podlegać udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej (art. 139 ust. 3 ustawy Pzp). Z zastrzeżeniem tego wymogu Strony zobowiązują się do przestrzegania przy realizacji Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych oraz ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa. Obowiązek ten nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
2. Nie będą uznawane za informacje chronione, informacje które:
 - 1) staną się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego, lub
 - 2) są już znane Stronom, o czym świadczą wiarygodne dowody i nie są informacjami chronionymi, lub
 - 3) są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Stron, lub
 - 4) zostaną przekazane Stronom przez osobę fizyczną lub prawną niebędącą stroną Umowy zgodnie z prawem, bez ograniczeń i nie naruszając postanowień Umowy.
3. Każda ze Stron winna dołożyć należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji chronionych drugiej Strony. Każda ze Stron zobowiązuje się zapewnić dostęp do informacji chronionych wyłącznie tym pracownikom lub współpracownikom Strony, którym informacje te są niezbędne dla wykonania czynności na rzecz drugiej Strony, i którzy wykonują obowiązki wynikające z Umowy.
4. W przypadku naruszenia powyżej opisanych zobowiązań dotyczących poufności danych druga Strona będzie miała prawo do żądania natychmiastowego zaniechania naruszeń i

usunięcia ich skutków. Wezwanie do zaniechania naruszeń i usunięcia skutków winno być wysłane drugiej Stronie w formie pisemnej.

5. Strona, która dopuściła się naruszeń, zobowiązana będzie naprawić szkodę na zasadach ogólnych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich niepodlegających upublicznieniu informacji dotyczących Zamawiającego i jego działalności, które zostaną powzięte przez Wykonawcę w trakcie lub przy okazji realizacji Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności uzyskanych od Zamawiającego danych osobowych i Wykonawca nie jest uprawniony do wykorzystywania tych danych osobowych w celach innych niż wyłącznie w celu wykonywania Umowy.

§ 12.

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
 - 1) jeżeli Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje Umowę i pomimo wyznaczenia dodatkowego siedmiodniowego terminu nie usunął wskazanych pisemnie naruszeń;
 - 2) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 3) wszczęcia postępowania egzekucyjnego przeciwko Wykonawcy;
 - 4) gdy Wykonawca przystąpi do likwidacji swojej firmy z wyjątkiem likwidacji przeprowadzanej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji;
 - 5) opóźnienia przedłożenia dokumentów, o których mowa w § 9 ust. 3 Umowy, przekraczającego 10 dni roboczych.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
3. Odstąpienie od Umowy nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności i będzie zawierać uzasadnienie.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu faktycznie wykonanych Usług.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, Wykonawca ma prawo wyłącznie do części wynagrodzenia, odpowiadającej wysokości wynagrodzenia za faktycznie wykonane Usługi w miesiącu, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w każdym czasie z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 13.

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy dokonywane w przypadkach przewidzianych w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy Pzp oraz w okolicznościach przewidzianych w Umowie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przewidziana w ust. 1 powyżej możliwość dokonania zmian postanowień Umowy obejmuje w szczególności możliwość zmiany Umowy (w tym sposób wykonania Umowy, termin wykonania Umowy lub cenę umowną), w zakresie wynikającym ze skutków zmian lub zaistnienia okoliczności w następujących sytuacjach:
 - 1) zmiany w obowiązujących przepisach prawa lub wejście w życie nowych przepisów

- prawa w zakresie przedmiotu Umowy;
- 2) zmiany w innych, powiązanych z przedmiotem Umowy przedsięwzięciach realizowanych lub przewidzianych do realizacji przez Zamawiającego, których to zmian nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, wpływających na zakres, sposób lub terminy realizacji przedmiotu Umowy;
 - 3) zmiany w organizacji Zamawiającego, wpływające na zakres, sposób lub terminy realizacji przedmiotu Umowy;
 - 4) zmiany podejścia do realizacji wymagań opisanych w Ogłoszeniu, jeżeli taka zmiana wynika z nieprzewidzianych i niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy okoliczności, które wystąpiły w trakcie realizacji przedmiotu Umowy oraz zmiana ta nie powoduje ograniczenia korzyści Zamawiającego;
 - 5) zaistnienie innej okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, skutkującej niemożliwością wykonania lub należytego wykonania przedmiotu Umowy;
 - 6) wystąpienie okoliczności siły wyższej, o której mowa w § 10 Umowy;
 - 7) wystąpienie okoliczności, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, przy czym wartość zmiany nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy;
 - 8) zastąpienie Wykonawcy nowym wykonawcą, w szczególności w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca będzie spełniał warunki udziału w postępowaniu, nie będą zachodzić wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociągnie to za sobą innych istotnych zmian Umowy;
 - 9) jeżeli zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne w rozumieniu art. 144 ust. 1e ustawy Pzp;
 - 10) jeżeli łączna wartość zmian jest mniejsza od 10% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy;
 - 11) wyniknięcie rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
 - 12) zmiany cen jednostkowych, określonych w ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy, w przypadku zmian cen usług kontrolowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§ 14.

Zmiana Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w art. 142 ust. 5 ustawy Pzp:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. 2018, poz. 2215),
 na zasadach i w sposób określony w ust. 2 – 10 niniejszego paragrafu, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2, 3 lub 4 niniejszego paragrafu, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów wprowadzających odpowiednio zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 2, 3 lub 4 niniejszego paragrafu.
5. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
6. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2, 3 lub 4 niniejszego paragrafu, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim pracownicy wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2 niniejszego paragrafu, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim pracownicy wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 niniejszego paragrafu, lub
 - 3) pisemne oświadczenie, że Wykonawca dokonuje wpłat w ramach pracowniczych planów kapitałowych wraz z informacją o wysokości tych wpłat i określeniem zakresu (części etatu), w jakim pracownicy wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4 niniejszego paragrafu.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 niniejszego paragrafu, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 6 pkt 2 niniejszego paragrafu.
8. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą

wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.

9. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 5 powyżej. W takim przypadku przepisy ust. 6-8 oraz 10 stosuje się odpowiednio.
10. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 15.

Osoby do kontaktu

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację Umowy są:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
....., tel., e-mail: (sprawy techniczne)
oraz
....., tel., e-mail (sprawy handlowe).
 - 2) po stronie Wykonawcy:
....., tel., e-mail:
2. Strony oświadczają, iż osoby, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 niniejszego paragrafu, są upoważnione przez Strony do dokonywania czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy, nie są natomiast uprawnione do zmiany Umowy. Zmiana lub uzupełnienie osób do kontaktu nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie.

§ 16.

Inne postanowienia

1. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy Pzp, ustawy Prawo Pocztowe.
3. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygania sporów, wynikłych w związku z realizacją Umowy. Spory, których nie uda się rozstrzygnąć polubownie, Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
5. Integralnymi składnikami Umowy są:
 - 1) Ogłoszenie;
 - 2) Załącznik nr 1 do Umowy – oferta Wykonawcy z dnia
 - 3) Załącznik nr 2 do Umowy – załącznik informacyjny z danymi istotnymi do realizacji Usług, tzw. „parametry umowy” (w przypadku stosowania przez Wykonawcę).

Zamawiający

Wykonawca