

Opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej - Państwowego Instytutu Badawczego, zwanego dalej IMGW-PIB lub Zamawiającym. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą w okresie od 1 kwietnia 2019 r. do 31 marca 2021 r. lub do wykorzystania przeznaczonej na tę usługę kwoty przez Zamawiającego. Świadczona usługa telekomunikacyjna zapewni między innymi łączność głosową (połączenia wychodzące i przychodzące, tekstową (SMS), multimedialną (MMS, wideo połączenia) oraz dostęp do zasobów sieci Internet), zarówno na terenie Polski, jak i w roamingu międzynarodowym. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM w taryfach głosowych i w taryfach data.

Świadczenie usługi obejmuje między innymi następujące elementy:

- 1) zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej w obszarze wskazanym przez Zamawiającego na poziomie umożliwiającym realizację usług transmisji głosu i transmisji danych, wraz z usługami przesyłania wiadomości SMS, MMS, Video połączeń;
- 2) przekazanie Zamawiającemu i aktywowanie kart SIM telefonii komórkowej w ilościach określonych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia;
- 3) dostarczenie Zamawiającemu fabrycznie nowych telefonów komórkowych oraz modemów transmisji danych w ilościach określonych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia;
- 4) całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania Umowy;
- 5) zapewnienie gwarancji i serwisu na dostarczony sprzęt (w tym telefony komórkowe oraz modemy transmisji danych);
- 6) zapewnienie całodobowej (24h) obsługi usług Wykonawcy, dostępu do opiekuna (jedna dedykowana osoba, znająca zapisy podpisanej umowy) w godz. 8-16 w dni robocze, który będzie realizował aktywacje lub dezaktywację usług, a także wspierał Zamawiającego we wszelkich działaniach koniecznych do bieżącej realizacji umowy.

Ponadto Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zagwarantował:

- 1) możliwość wykonywania połączeń do sieci telekomunikacyjnych operatorów krajowych i zagranicznych;
- 2) możliwość przyjmowania połączeń z sieci telekomunikacyjnych operatorów krajowych i zagranicznych;
- 3) zachowanie funkcjonującej u Zamawiającego numeracji telefonów komórkowych dotychczasowych operatorów - przeniesienie numeracji. Numery telefoniczne Wykonawca będzie zobowiązany przejąć do własnej sieci tak, aby możliwe było dalsze korzystanie z nich przez Zamawiającego. Świadczenie usługi dla tych numerów rozpocznie się z dniem ich przeniesienia oraz aktywacji w sieci Wykonawcy. Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1954 z późn. zm.) i odpowiednimi rozporządzeniami;
- 4) umożliwienie wysyłania i odbierania wiadomości SMS/MMS w kraju (niezależnie od operatora), oraz za granicą (partnerzy roamingowi) i pełny dostęp do oferowanych przez Wykonawcę serwisów na telefonach komórkowych;
- 5) świadczenie usług transmisji danych w sieci GSM (2G i 2,5G), UMTS (3G), LTE (4G) z możliwością przydziału statycznych adresów IP z puli publicznej Wykonawcy.

II. Liczba aktywacji

Obecnie Zamawiający korzysta z usług telekomunikacyjnych dostarczanych przez Orange. Aktualną liczbę aktywacji przedstawia poniższa tabela:

Operator	Taryfa głosowa	Taryfa data
Orange	598	172

W okresie trwania Umowy w miarę zapotrzebowania Zamawiający przewiduje (w ramach prawa opcji) możliwość zwiększenia liczby:

- 1) telefonów komórkowych wraz z kartami SIM do 60 sztuk;
- 2) telefonów komórkowych bez kart SIM do 60 sztuk;
- 3) kart SIM bez konieczności zamawiania aparatów do 10 sztuk,
- 4) modemów transmisji danych do 50 sztuk i kart SIM data do 50 sztuk;

jednak nie jest w stanie przewidzieć terminów ich aktywacji. Numery telefoniczne nowych kart SIM będą stanowiły spójny zakres numeracyjny.

III. Obecny profil zużycia usług u Zamawiającego

Dotychczasowe szacunkowe, średnie zużycie poszczególnych typów usług w skali miesiąca wynosi¹:

- 1) połączenia do sieci stacjonarnych – 2 195 minut;
- 2) połączenia do sieci komórkowych w kraju – 7 345 minut;
- 3) SMS krajowe – 1 266 sztuk;
- 4) MMS krajowe – 57 sztuk;
- 5) połączenia międzynarodowe UE – 52 minuty;
- 6) połączenia międzynarodowe poza UE – 2 minuty;
- 7) roaming odebrany UE – 35 minut;
- 8) roaming wykonany UE – 59 minut;
- 9) SMS wysłany międzynarodowy – 42 sztuki;
- 10) MMS wysłany międzynarodowy – 1 sztuka;
- 11) transmisja danych UE – 900 MB;
- 12) roaming odebrany poza UE – 0 minut;
- 13) roaming wykonany UE poza UE - 0 minut;
- 14) SMS wysłany w roamingu – 30 sztuk;
- 15) MMS wysłany w roamingu – 0 sztuk;
- 16) transmisja danych poza UE – 0,1 MB.

IV. Warunki realizacji zamówienia

A. Plany taryfowe w taryfie głosowej

Plan taryfowy dla kart SIM (598 szt.) wykorzystywany w taryfie głosowej będzie miał następujące cechy:

- 1) ryczałtowy abonament za Nielimitowaną ilość połączeń głosowych, video połączeń, wiadomości SMS i MMS zarówno wychodzących jak i przychodzących (nie dotyczy wiadomości SMS/MMS Premium oraz połączeń na numery specjalne Premium Rate) oraz wszelkich usług dodatkowych typu przekierowanie połączeń, połączenia konferencyjne, poczta głosowa, połączenia z BOK i na inne serwisy operatora, SMS z pytaniem o bieżące zużycie usług, itp. zarówno w Polsce, jak i na terenie państw UE, Norwegii i Szwajcarii;
- 2) w ramach abonamentu dostępna będzie Nielimitowana ilość połączeń głosowych i video połączeń;
- 3) w ramach abonamentu dostępna będzie Nielimitowana liczba wiadomości SMS i MMS;
- 4) w ramach abonamentu dostępna będzie usługa transmisji danych typu DATA z miesięcznym limitem 15 GB na terenie Polski i krajów UE - naliczanie wykorzystania usług transmisji danych następować będzie maksymalnie co 1 kB.

Koszt wykonania duplikatu i aktywacji karty SIM należy wliczyć w koszt opłaty abonamentowej.

¹Poniższe wartości są wartościami średnimi z okresu styczeń – listopad 2018 r.

W ramach abonamentu możliwość przydziału statycznych adresów IP z puli publicznej Wykonawcy w maksymalnej ilości 100 szt.

W przypadku przekroczenia limitu transmisji danych, Zamawiający dopuszcza możliwość obniżenia prędkości transferu, nie dopuszcza natomiast opcji całkowitego zablokowania dostępu do usługi lub ponoszenia kosztów za dodatkowy transfer danych. Wszystkie pozostałe ceny usług niewymienionych w Formularzu cenowym świadczonych w ramach Umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania będą zgodne z cennikiem dla taryfy dla klientów biznesowych o najdroższym abonamencie, ważnym na dzień naliczenia usługi. Ponadto przez cały okres obowiązywania Umowy Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu niepodniesienie zaoferowanych stawek w tej taryfie, ewentualnie ich obniżenie.

W przypadku wykorzystania usług nie wchodzących w skład ryczałtu miesięcznego, usługi te zostaną naliczone zgodnie z cennikiem przedstawionym przez Wykonawcę lub wg stawek Wykonawcy z dnia rozliczenia, jeżeli są korzystniejsze dla Zamawiającego, niż te obowiązujące w dniu podpisania umowy.

Wybrany Wykonawca przed podpisaniem umowy dostarczy Zamawiającemu .

- 1) Cennik usług dla klientów biznesowych
- 2) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych

B. Plany taryfowe w taryfie data

Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę 172 aktywnych kart SIM oraz 22 modemy do transmisji danych. **Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia liczby kart SIM do 50 sztuk w taryfie data i modemów do 50 sztuk, jednak nie jest w stanie przewidzieć terminów ich aktywacji (w ramach prawa opcji).**

Plan taryfowy dla kart SIM wykorzystywanych w taryfie data powinien mieć następujące cechy:

- 1) pakiet danych w wysokości, co najmniej 50 GB dla aktywacji w taryfie data, bez zmiany parametrów transferu. W przypadku przekroczenia limitu Zamawiający dopuszcza możliwość obniżenia prędkości transferu, nie dopuszcza natomiast opcji całkowitego zablokowania dostępu do usługi lub ponoszenia kosztów za dodatkowy transfer danych;
- 2) nieograniczone korzystanie z wszystkich rodzajów technologii mobilnego dostępu do Internetu dostępnych w publicznej ofercie Wykonawcy, takich jak LTE/CDMA/HSPA/UMTS/EDGE/GPRS/CSD;
- 3) w przypadku uruchomienia nowych technologii dostępu do mobilnego Internetu przez Wykonawcę oraz włączenia ich do publicznie dostępnych ofert, zapewnienie nieodpłatnej wymiany kart SIM (jeżeli zajdzie taka potrzeba) i umożliwienie korzystanie z tych technologii przez Zamawiającego w ramach dostępnego abonamentu;
- 4) naliczanie wykorzystania usług transmisji danych następować będzie co 1 kB.
- 5) możliwość transmisji danych UMTS/LTE na min. 90 % powierzchni kraju oraz min. 90 % populacji;
- 6) w ramach abonamentu nielimitowany dostęp do dedykowanych (publicznych) punktów Wi-fi Wykonawcy;
- 7) w ramach abonamentu możliwość przydziału statycznych adresów IP z puli publicznej Wykonawcy w maksymalnej ilości 100 szt.
- 8) koszt wykonania duplikatu i aktywacji karty SIM należy wliczyć w koszt opłaty abonamentowej.

C. Karty SIM

Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK. Karty SIM winny być zaprogramowane w sposób umożliwiający również transmisję danych w standardzie GSM/ EDGE/UMTS lub LTE/CDMA. Karty SIM działające w taryfie data powinny również umożliwiać transmisję danych w standardzie LTE lub CDMA, o ile Wykonawca oferuje dostęp do tej technologii. Wykonanie karty SIM powinno umożliwiać skorzystanie z trzech rozmiarów kart (standard, micro i nano). Na wyraźne żądanie Zamawiającego operator udostępni również karty SIM bezpinowe.

D. Modele telefonów komórkowych oraz modemów do transmisji danych

Wykonawca zagwarantuje możliwość zakupu telefonów komórkowych o następujących cechach:

Modele telefonów komórkowych:
System operacyjny Android w wersji 7 lub wyższej,
Rodzaj obudowy: jednobryłowa, ekran dotykowy z wirtualną klawiaturą QWERTY,
Pamięć RAM minimum 2 GB,
Pamięć wbudowana minimum 16 GB i jej rozbudowa na karcie micro SD(SDHC) min. 32 GB,
Rodzaj i częstotliwość działania sieci: przynajmniej GSM/EDGE (850, 900, 1800, 1900 MHz), UMTS (850, 900, 1900, 2100 MHz) i standard LTE,
Transmisja danych: GPRS, EDGE, HSDPA, HSUPA, HSPA, HSPA+, LTE, WLAN, Wi-Fi, Bluetooth,
Rodzaj wyświetlacza: kolorowy (16M kolorów), rozdzielczość minimum 720 x 1280ppi,
Rozmiar wyświetlacza: co najmniej 5 cali,
Obsługa poczty elektronicznej oraz przeglądarki WWW, obsługa Java i video (H.263, H.264, MPEG4)
Aparat cyfrowy min. 12 Mpix,
Wbudowany moduł GPS,
Możliwość komunikacji z komputerem poprzez port USB,
Akumulator litowo-jonowy lub litowo-polimerowy o pojemności minimum 2900 mAh
Musi posiadać możliwość wysyłania i odbierania wiadomości: SMS, e-mail, MMS,
Możliwość realizacji połączeń konferencyjnych.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał w ofercie do wyboru minimalnie trzy modele telefonów różnych producentów spełniające wymagania.

Na pierwszym etapie realizacji Umowy Zamawiający zakupi 491szt. telefonów. W późniejszym czasie Zamawiający może zakupić jeszcze do 120 szt. telefonów w ramach prawa opcji.

Każdy z telefonów powinien mieć w zestawie lub dołączony do zestawu następujący komplet akcesoriów:

- 1) zestaw słuchawkowy,
- 2) ładowarka.

Wykonawca zapewni możliwość zakupu modemów transmisji danych o co najmniej następujących parametrach:

Modemy
modem USB
GSM [MHz] - 850/900/1800,
UMTS – 900, 2100 [MHz]
LTE - 800 / 900 / 1800 / 2100 / 2600 lub CDMA,
Gniazdo anteny zewnętrznej,
Zgodność z systemami Operacyjny MS Windows 7 32, Windows 7 64, Windows 8 32, Windows 8 64, MAC OS X użytkowanymi przez Zamawiającego (wymagana pełna kompatybilność)
Wiadomości: wysyłanie wiadomości SMS i odbieranie wiadomości SMS*Praca w sieciach GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/CDMA/LTE,

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał w ofercie do wyboru trzy modele modemów spełniające wymagania podane powyżej, w tym jeden router z Wi-Fi i jeden modem z technologią transmisji CDMA, jeśli operator udostępnia taką usługę.

Wszystkie telefony komórkowe oraz modemy dostarczone przez Wykonawcę nie będą posiadały blokady SIM Lock.

Zamawiający w trakcie trwania Umowy może zakupić akcesoria do telefonów i modemów, których wykaz został zamieszczony w Specyfikacji rzeczowo - cenowej – **TABELA 4 – URZĄDZENIA (podlegające prawu opcji)**.

Sprzęt powinien zostać dostarczony do lokalizacji Zamawiającego wymienionych w pkt. V, ppkt. D na koszt Wykonawcy oraz winien być zdeponowany w pomieszczeniu wskazanym przez przedstawiciela Zamawiającego. Wymagane jest komisyjne przekazanie sprzętu z obowiązkową obecnością przedstawiciela Wykonawcy.

V. Wymagania szczegółowe

A. Wygasanie umów szczegółowych

Umowy szczegółowe o świadczenie usług telekomunikacyjnych wygasną z dniem wygaśnięcia obowiązującej umowy w zakresie telefonii komórkowej dla Zamawiającego bez żadnych wzajemnych zobowiązań.

B. Przejęcie numeracji i zmiana numeracji

Zamawiający wymaga, by w przypadku zmiany operatora, nowy operator przejął dotychczasową numerację bez ponoszenia dodatkowych opłat przez Zamawiającego. Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1954 z późn. zm.) i odpowiednimi rozporządzeniami

C. Wymagania dotyczące warunków gwarancji i serwisu

Wymagania ogólne:

- 1) Wykonawca zapewni nieprzerwane świadczenie usług telekomunikacyjnych;
- 2) Wykonawca zapewni, że sprzedawany sprzęt będzie posiadał minimum 24 miesięczną gwarancję producenta;
- 3) Wykonawca zapewni obsługę gwarancyjną dostarczonego sprzętu w okresie trwania umowy;
- 4) Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o awariach, problemach technicznych oraz w celu administrowania usługami w trybie 24h/7d/365 dni za pomocą wskazanego numeru infolinii przez 24 godziny na dobę. Wykonawca dokona niezwłocznego potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia o awarii (nie później niż w czasie 1 godz.), na adres poczty elektronicznej
- 5) Wykonawca zapewni odbiór uszkodzonego sprzętu i dowóz naprawionego sprzętu, bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego; Odbiór i dowóz sprzętu dokonywany będzie z poszczególnych lokalizacji Zamawiającego;
- 6) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za sprzęt podczas transportu.

Zakres gwarancji i rękojmi:

- 1) czas reakcji na zgłoszenie uszkodzonego sprzętu: 12 godzin;
- 2) odebranie uszkodzonego sprzętu do naprawy: 48 godzin;
- 3) Zamawiający wymaga aby wszelkie czynności związane z naprawą sprzętu były wykonywane za pośrednictwem Wykonawcy;
- 4) w przypadku braku możliwości dokonania naprawy uszkodzonego lub po dokonaniu dwóch nieskutecznych napraw sprzętu Wykonawca powinien zaproponować inny egzemplarz sprzętu (tego samego producenta), o takich samych lub lepszych parametrach technicznych.

D. Wymagania w zakresie dostaw sprzętu

Zamawiający wymaga by Wykonawca dostarczył sprzęt, tj. telefony komórkowe i modemy, nie później niż do 28 kwietnia 2019 r.

Wykonawca dostarczy sprzęt do Zamawiającego na poniższy adres:

Lokalizacja	Adres
Warszawa	ul. Podleśna 61, 01-673 Warszawa

Zamawiający wymaga by Wykonawca dostarczył karty SIM najpóźniej do 10 marca 2019 r. na adresy wskazane przez Zamawiającego:

Lokalizacja	Adres
Warszawa	ul. Podleśna 61, 01-673 Warszawa
Gdynia	ul. Waszyngtona 42, 81-342 Gdynia
Poznań	ul. Dąbrowskiego 174/176, 60-594 Poznań
Wrocław	ul. Parkowa 30, 51-616 Wrocław
Kraków	ul. Piotra Borowego 14, 30-215 Kraków
Białystok	ul. Ciołkowskiego 2/3, 15-245 Białystok
Katowice	ul. Bratków 10, 40-045 Katowice

Karty SIM mają być nieaktywne i dostarczone w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny docelowy i tymczasowy (w przypadku numerów przenoszonych) nr MSISDN. Aktywacja kart SIM nastąpi na wniosek Zamawiającego. Aktywacje kart data mają być wykonane na minimum tydzień przed datą rozpoczęcia świadczenia usług.

Szczegółowe ustalenia w zakresie dystrybucji sprzętu i kart SIM do poszczególnych lokalizacji Zamawiającego zostaną uzgodnione z Wykonawcą na etapie podpisywania Umowy.

E. Pozostałe wymagania

Zamawiający wymaga by Wykonawca spełnił poniższe wymagania, a ponadto koszt ich realizacji musi być w kalkulowany w cenę opłaty abonamentowej:

- 1) zapewnienie dostępu do sieci GSM na obszarze min. 96 % terenu Polski, w tym we wszystkich lokalizacjach wykorzystywanych przez Zamawiającego. W przypadku, gdy w jakiejś lokalizacji poziom sygnału będzie za niski do realizacji połączeń głosowych bądź transmisji danych Wykonawca na własny koszt dokona niezbędnych instalacji w celu poprawienia poziomu sygnału. Wszelkie prace związane z poprawą sygnału muszą zostać wykonane w terminie 30 dni kalendarzowych od chwili pisemnego zgłoszenia problemów przez Zamawiającego;
- 2) zapewnienie wsparcia technicznego i obsługi posprzedażowej, a w szczególności wskazanie, co najmniej jednej osoby w zakresie wsparcia sprzedaży usług i sprzętu oraz obsługi zgłoszeń serwisowych i dodatkowo drugiej dedykowanej osoby do kontaktów w zakresie wsparcia technicznego;
- 3) udostępnianie danych bilingowych w formie elektronicznej oraz zapewnienie oprogramowania do analizy bilingów i kontroli kosztów;
- 4) przeprowadzenie szkolenia dla dwóch pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania do analizy bilingów i kontroli kosztów. Szkolenie zostanie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego w terminie ustalonym przez Zamawiającego;
- 5) zapewnienie możliwości wprowadzenia limitów kosztowych na poszczególnych numerach w wariantach miękkim (tj. operator informuje użytkownika o przekroczeniu limitu nie blokując jednocześnie dostępu do usług) lub twardym (tj. operator informuje użytkownika o przekroczeniu limitu oraz blokuje dostęp do usług) dla usług nieobjętych miesięcznym ryczałtem;
- 6) zapewnienie możliwości aktywacji oraz dezaktywacji następujących usług (poprzez dedykowanego opiekuna w godzinach 8-16 w dni robocze, a w pozostałych przypadkach przez BOK lub, aplikację www):
 - a) roamingu;
 - b) poczty głosowej;
 - c) pakietowej transmisji danych;
 - d) pakietów roamingowych;
 - e) dodatkowych pakietów internetowych;
 - f) blokady połączeń typu Premium ~~w bilingach MO i MT;~~

- g) blokady odbierania połączeń na koszt abonenta;
 - h) prezentacji numeru przychodzącego;
 - i) przesyłania danych CSD;
- 7) wykonywanie na zlecenie Zamawiającego duplikatów i aktywacji kart SIM;
 - 8) przydział statycznych adresów IP z puli publicznej Wykonawcy dla numerów voice i data;
 - 9) zapewnienie, że aktywacja oraz dezaktywacja usług może być wykonana wyłącznie przez administratora systemu zarządzania kontem;
 - 10) możliwość odsłuchiwania poczty głosowej;
 - 11) zapewnienie identyfikacji numeru rozmówcy (CLIP) z wyjątkiem numerów zastrzeżonych;
 - 12) możliwość korzystania z dostępu on-line do konta Zamawiającego w zakresie konfiguracji usług i tworzenia raportów, np.: bilingów elektronicznych czy raportów z bieżącego wykorzystania usług;
 - 13) dostarczenie rezerwowych kart SIM, które będą nieaktywne i bezpłatne do czasu aktywacji przez Zamawiającego na wypadek kradzieży, zagubienia, uszkodzenia karty SIM w ilości 40 szt., z możliwością bieżącego uzupełniania ilości kart SIM w trakcie trwania Umowy;
 - 14) zapewnienie niezwłocznej (w chwili zgłoszenia) blokady karty SIM po uprzedniej weryfikacji zgłaszającego (np. poprzez podanie hasła dostępu do konta) w przypadku kradzieży, utraty lub uszkodzenia oraz aktywacji duplikatu karty SIM w ciągu max 12 h od momentu zgłoszenia;
 - 15) aktywacje kart SIM będą następowały na wniosek Zamawiającego po potwierdzeniu otrzymania dostawy.