

UMOWA nr/AR/AI/2019

zawarta w dniu pomiędzy

Instytutem Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowym Instytutem Badawczym, z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 01-673) ul. Podleśna 61, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000062756, numer NIP 525-000-88-09, numer REGON 000080507, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....

a

(w przypadku spółek)

..... z siedzibą w (kod pocztowy-.....), ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, NIP:, REGON: kapitał zakładowy w wysokości: zł (należy podać w przypadku spółek kapitałowych) opłacony w całości/w części (dotyczy spółek akcyjnych), zwaną/zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

.....

(w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą)

..... przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w (kod pocztowy-.....), ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii, NIP:; REGON:, zwanym dalej „**Wykonawcą**”

zwanymi dalej „**Stronami**” lub „**Stroną**”.

Niniejsza umowa, zwana dalej „Umową” została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, dalej „ustawa Pzp” (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1986, ze zm.) oznaczenie sprawy

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telefonii komórkowej dla Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowego Instytutu Badawczego - „Zamawiającego” w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.
2. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) sprzedaż i dostarczenie 491 sztuk telefonów komórkowych, dostarczenie i 598 sztuk kart SIM (dalej: „Sprzęt”) oraz sprzedaż i dostarczenie akcesoriów (dalej: „Akcesoria”);
- 2) sprzedaż i dostarczenie 21 sztuk modemów transmisji danych oraz dostarczenie 172 sztuk aktywnych kart SIM do modemów transmisji danych (dalej: „Sprzęt”);
- 3) świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej w taryfie głosowej przy użyciu dostarczonego Sprzętu;
- 4) świadczenie usług telekomunikacyjnych w taryfie data;
- 5) świadczenie usług telekomunikacyjnych bezprzewodowego dostępu do Internetu;
- 6) dostarczenie rezerwowych kart SIM (40 sztuk), które będą nieaktywne i bezpłatne do czasu aktywacji przez Zamawiającego na wypadek kradzieży, zagubienia bądź uszkodzenia karty SIM, z możliwością bieżącego uzupełniania ilości kart SIM w trakcie trwania Umowy, na warunkach określonych w Umowie;
- 7) w ramach prawa opcji:
 - a) sukcesywna sprzedaż i dostarczenie Sprzętu: dodatkowych telefonów komórkowych ~~wraz z Akcesoriami i dostarczonymi~~ kartami SIM ~~i Akcesoriami~~ (do 60 sztuk), telefonów komórkowych z Akcesoriami bez kart SIM (do 60 szt.) oraz dostarczenie kart SIM bez konieczności zakupu przez Zamawiającego telefonów (do 10 szt.), w zależności od potrzeb Zamawiającego;
 - b) sukcesywna sprzedaż i dostarczenie modemów transmisji danych – do 50 sztuk oraz kart SIM – do 50 sztuk (dalej: „Sprzęt”), w zależności od potrzeb Zamawiającego;
 - c) dostarczenie akcesoriów do Sprzętu wykorzystywanego przez Zamawiającego, w tym baterii do telefonów komórkowych (dalej: „Akcesoria”), stosownie do potrzeb Zamawiającego,
 zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: „SIWZ”) oraz ofertą Wykonawcy z dnia (SIWZ i Oferta Wykonawcy są integralną częścią Umowy z uwzględnieniem hierarchii wynikającej z § 15 ust. 5).
3. Wykaz rzeczowo-cenowy Sprzętu i Akcesoriów oraz cennik usług zawiera Specyfikacja Rzeczowo-Cenowa, stanowiąca Załącznik nr 1 do Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakupu Sprzętu i Akcesoriów, o których mowa w ust. 2 pkt. 7 lit. a-c w okresie obowiązywania Umowy, w zależności od zaistniałych potrzeb Zamawiającego po cenach jednostkowych określonych w Specyfikacji Cenowej, stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy. Zamawiający każdorazowo będzie składać zamówienie na zakup Sprzętu i Akcesoriów, podpisane przez osoby uprawnione do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego.
5. Ilości Sprzętu i Akcesoriów, o których mowa w ust. 2 pkt 7 lit. a-c są szacunkowe i Zamawiającemu przysługuje prawo skorzystania z możliwości ich zamówienia. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z możliwości zamówienia Sprzętu i Akcesoriów w ramach prawa opcji, o których mowa w ust. 2 pkt 7 lit. a-c, Wykonawcy nie będą z tego tytułu przysługiwały jakiegokolwiek roszczenia prawne i finansowe.

§ 2

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta w dniu jej podpisania przez obie Strony. Umowa wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2019 r. (dzień następny po dniu zakończenia świadczenia usług przez dotychczasowego operatora) – dzień rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych – i obowiązuje przez czas określony 24 miesiące do dnia 31 marca 2021 r. lub do chwili wyczerpania całkowitego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 3 Umowy - w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić przejęcie istniejących numerów telefonicznych wykorzystywanych przez Zamawiającego i obsługiwanych do dnia 31 marca 2019 r. (dzień poprzedzający dzień wejścia w życie Umowy) przez Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie w sposób gwarantujący ciągłość połączeń i transmisji danych od dnia 1 kwietnia 2019 r. (dzień następny po dniu zakończenia świadczenia usług przez

dotychczasowego operatora). W celu ułatwienia tego przejęcia Zamawiający niezwłocznie poinformuje na piśmie Orange Polska SA o zawarciu Umowy z Wykonawcą.

3. O ile będzie to wymagane przez Wykonawcę na podstawie Umowy zostaną podpisane szczegółowe Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy, a postanowieniami szczegółowych Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
4. Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawierane na podstawie Umowy wygasną z dniem wygaśnięcia Umowy, bez żadnych wzajemnych zobowiązań finansowych i prawnych.
5. Strony zgodnie postanawiają, iż Umowa, po upływie czasu określonego, na jaki została zawarta, nie ulegnie przekształceniu w Umowę zawartą na czas nieokreślony.

§ 3

Termin i miejsce dostawy Sprzętu i Akcesoriów

1. Wykonawca dostarczy Sprzęt i Akcesoria na własny koszt, zgodnie z postanowieniami Umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem ich utraty lub uszkodzenia do chwili dokonania przekazania ich Zamawiającemu w siedzibie lub innych lokalizacjach Zamawiającego (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 9.00 do 14.00).
2. Telefony komórkowe, modemy transmisji danych, rezerwowe karty SIM oraz akcesoria zostaną dostarczone do siedziby Zamawiającego:
IMGW-PIB
ul. Podleśna 61
01-673 Warszawa.
3. Karty SIM, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1 i 2 zostaną dostarczone do poszczególnych lokalizacji Zamawiającego, zgodnie z dyspozycjami Zamawiającego:
 - 1) IMGW-PIB
ul. Podleśna 61
01-673 Warszawa;
 - 2) IMGW-PIB
ul. Waszyngtona 42
81-342 Gdynia;
 - 3) IMGW-PIB
ul. Dąbrowskiego 174/176
60-594 Poznań;
 - 4) IMGW-PIB
ul. Parkowa 30
51-616 Wrocław;
 - 5) IMGW-PIB
ul. Piotra Borowego 14
30-215 Kraków;
 - 6) IMGW-PIB
ul. Ciołkowskiego 2/3
15-245 Białystok;
 - 7) IMGW-PIB
ul. Bratków 10
40-045 Katowice.
4. Dostarczenie Sprzętu i Akcesoriów, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 i 2 do lokalizacji wskazanej w ust. 2 powyżej, zostanie zrealizowane w terminie uzgodnionym na piśmie z Zamawiającym, jednak nie później niż do dnia 28 kwietnia 2019 r., z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej. Przy dostawie Sprzętu i Akcesoriów każdorazowo będzie obecny przedstawiciel Wykonawcy.
5. Dostarczenie kart SIM, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1, 2 i 6-7 do lokalizacji wskazanych w ust. 3 powyżej, zostanie zrealizowane do dnia 10 marca 2019 r.
6. Dostarczenie Sprzętu i Akcesoriów, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 7 lit. a-c będzie realizowane sukcesywnie w zależności od potrzeb Zamawiającego, najpóźniej w terminie 7

- dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego zamówienia na zakup Sprzętu lub Akcesoriów, podpisanego przez osoby uprawnione do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego i potwierdzenia zamówienia przez Wykonawcę, przy czym potwierdzenie przyjęcia zamówienia nastąpi nie później niż w następnym dniu roboczym po otrzymaniu zamówienia.
7. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do dokonania przekazania Sprzętu lub Akcesoriów drogą elektroniczną wysyłając e-mail do osób wskazanych w § 13 ust. 1 pkt 1 i 2 Umowy.
 8. Zamawiający ustali datę i godzinę rozpoczęcia odbioru Sprzętu lub Akcesoriów (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach 9.00 - 14.00), nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych od otrzymania informacji, o której mowa w ust. 7 i powiadomi o tym Wykonawcę.
 9. Odbiór przedmiotu Umowy w zakresie dostawy Sprzętu lub Akcesoriów odbędzie się w dwóch etapach:
 - 1) odbiór wstępny w dniu dostarczenia Sprzętu lub Akcesoriów - sprawdzenie stanu przesyłki, ilości, rodzaju Sprzętu lub Akcesoriów - potwierdzony Protokołem Odbioru Wstępnego;
 - 2) odbiór ostateczny – sprawdzenie zgodności dostarczonego Sprzętu lub Akcesoriów z SIWZ, Ofertą Wykonawcy i Umową, w terminie 3 dni roboczych od dnia odbioru wstępnego, potwierdzony Protokołem Odbioru Ostatecznego, z zastrzeżeniem ust. 10.
 10. W przypadku stwierdzenia w toku odbioru ostatecznego, że dostarczony Sprzęt lub Akcesoria są niezgodne z SIWZ, ofertą Wykonawcy i Umową, Zamawiający odmówi odbioru Sprzętu lub Akcesoriów, sporządzając w terminie 3 dni roboczych Protokół Odmowy Odbioru Sprzętu lub Akcesoriów, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, wskazując przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia Sprzętu lub Akcesoriów nowych, wolnych od wad, zgodnych z SIWZ, ofertą Wykonawcy lub Umową. Dostarczenie niewadliwego Sprzętu lub Akcesoriów zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Ostatecznego.
 11. Protokoły Odbioru Wstępnego i Protokoły Odbioru Ostatecznego, sporządzone przez Wykonawcę, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy i podpisane przez obie Strony są dokumentami potwierdzającymi wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie dostawy Sprzętu i Akcesoriów.
 12. Za termin odbioru Sprzętu i Akcesoriów uznaje się dzień podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Ostatecznego bez zastrzeżeń.
 13. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Ostatecznego bez zastrzeżeń, Sprzęt i Akcesoria stają się własnością Zamawiającego.
 14. W przypadku, gdy zaoferowany przez Wykonawcę w Ofercie z dnia Sprzęt i/lub Akcesoria zostaną wycofane ze sprzedaży, Wykonawca dostarczy Sprzęt i/lub Akcesoria zastępcze o parametrach nie gorszych niż określone w SIWZ i Ofercie Wykonawcy. Wymóg określony w zdaniu poprzednim odnosi się również do sytuacji, jeśli wprowadzone zostanie przez właściwe władze ograniczenie w zakresie użytkowania Sprzętu i/lub Akcesoriów danego producenta na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej (w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do wymiany użytkowanego już przez Zamawiającego Sprzętu i/lub Akcesoriów, którego ograniczenie dotyczy).

§ 4

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca na podstawie Umowy:
 - 1) zapewni dostęp do sieci GSM na obszarze min. 96 % terenu Polski, w tym we wszystkich lokalizacjach wykorzystywanych przez Zamawiającego. W przypadku, gdy w danej lokalizacji poziom sygnału będzie za niski do realizacji połączeń głosowych bądź transmisji danych Wykonawca na własny koszt dokona niezbędnych instalacji lub innych czynności w celu poprawienia poziomu sygnału. Wszelkie działania związane z poprawą sygnału muszą zostać wykonane w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia pisemnego zgłoszenia problemów przez Zamawiającego. W wypadku, gdy zapewnienie zasięgu w danej lokalizacji będzie znacznie utrudnione, Strony ustalą w drodze

- odrębnych negocjacji warunki oraz termin wykonania poprawy zasięgu.
- 2) zachowa funkcjonującą u Zamawiającego numerację telefonów komórkowych dotychczasowych operatorów, którą Wykonawca będzie zobowiązany przejąć do własnej sieci tak, aby możliwe było dalsze korzystanie z niej przez Zamawiającego - zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1954, z późn. zm.), rozporządzeniami wykonawczymi;
 - 3) sprzeda i dostarczy telefony komórkowe i modemy na warunkach określonych Umowie;
 - 4) sprzeda, dostarczy i dokona aktywacji kart SIM na zamieszczonych w ofercie warunkach. Aktywacje kart SIM będą następowały na wniosek Zamawiającego po potwierdzeniu otrzymania dostawy.
 - 5) zapewni wsparcie techniczne i obsługę posprzedażową, a w szczególności wskaże, co najmniej jedną osobę do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług, Sprzętu lub Akcesoriów, a także obsługi zgłoszeń serwisowych oraz dodatkowo drugą dedykowaną osobę do kontaktów w zakresie wsparcia technicznego;
 - 6) udostępni dane bilingowe w formie elektronicznej oraz zapewni oprogramowanie do analizy bilingu i kontroli kosztów;
 - 7) zapewni możliwość korzystania z dostępu on-line do konta Zamawiającego w zakresie konfiguracji usług i tworzenia raportów, np.: bilingów elektronicznych czy raportów z bieżącego wykorzystania usług;
 - 8) przeprowadzi bez dodatkowego wynagrodzenia szkolenie dla dwóch pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania do analizy bilingów i kontroli kosztów. Szkolenie zostanie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
 - 9) zapewni możliwości wprowadzenia limitów kosztowych na poszczególnych numerach w wariantcie miękkim (tj. operator informuje użytkownika o przekroczeniu limitu nie blokując jednocześnie dostępu do usług) lub twardym (tj. operator informuje użytkownika o przekroczeniu limitu oraz blokuje dostęp do usług) dla usług nieobjętych miesięcznym ryczałtem;
 - 10) zapewni możliwość aktywacji oraz dezaktywacji następujących usług (poprzez dedykowanego opiekuna w godz. 8-16 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, a w pozostałych przypadkach przez BOK lub aplikację www):
 - a) roamingu;
 - b) poczty głosowej;
 - c) pakietowej transmisji danych;
 - d) pakietów roamingowych;
 - e) dodatkowych pakietów internetowych;
 - f) blokady połączeń typu Premium w bilingach MO i MT;
 - g) blokady odbierania połączeń na koszt abonenta;
 - h) prezentacji numeru przychodzącego;
 - i) przesyłania danych CSD;
 - 11) dostarczy i aktywuje duplikaty kart SIM na zlecenie Zamawiającego;
 - 12) przydzieli statyczne adresy IP z puli publicznej Wykonawcy dla numerów voice i data;
 - 13) zapewni, że aktywacja oraz dezaktywacja usług będzie wykonywana wyłącznie przez administratora systemu zarządzania kontem;
 - 14) zapewni możliwość odsłuchiwanie poczty głosowej;
 - 15) zapewni identyfikację numeru rozmówcy (CLIP) z wyjątkiem numerów zastrzeżonych;
 - 16) zapewni niezwłoczną (w chwili zgłoszenia) blokadę karty SIM po uprzedniej weryfikacji zgłaszającego (np. poprzez podanie hasła dostępu do konta) w przypadku kradzieży, utraty lub uszkodzenia oraz dokona aktywacji duplikatu karty SIM w czasie maksymalnie 12h od momentu zgłoszenia;
 - 17) zapewni nielimitowany dostęp do dedykowanych (publicznych) punktów Wi-fi Wykonawcy.
2. Koszt realizacji zobowiązań wymienionych w ust. 1, z wyłączeniem pkt. 3, zostanie w kalkulowany w opłatę abonamentową.
 3. Wykonawca będzie świadczyć usługi telekomunikacyjne w sieci telekomunikacyjnej zgodnie z SIWZ i ofertą Wykonawcy.
 4. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie uprawnienia (zgody, zezwolenia, wpisy do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych etc.) do świadczenia usług, dostarczania Sprzętu lub Akcesoriów objętych Umową.

5. Wykonawca zapewnia, że posiada wszelkie niezbędne środki oraz narzędzia do wykonania przedmiotu Umowy, w sposób gwarantujący wykonanie Umowy terminowo, z należytą starannością, właściwą dla tego typu usług oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami i zasadami wiedzy technicznej.
6. Wszelkie koszty związane z wykonaniem Umowy obciążają w całości Wykonawcę.
7. W przypadku zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania. Zamawiający żąda od Wykonawcy, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy - Prawo zamówień publicznych, przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w SIWZ.

§ 5

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia posiadanych informacji, materiałów i dokumentacji na wniosek Wykonawcy, w zakresie niezbędnym dla realizacji przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zapewni niezbędną współpracę swoich pracowników z przedstawicielami Wykonawcy w okresie realizacji Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego ustosunkowywania się do problemów zgłaszanych przez Wykonawcę.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy i współdziałania z Wykonawcą w zakresie określonym w Umowie.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt. 3 - 5, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie odpowiadające wartości usług telekomunikacyjnych zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym, obliczone na podstawie cen jednostkowych usług określonych w Załączniku nr 1 do Umowy oraz cen zawartych w planie taryfowym zawartym w Cenniku Wykonawcy (Załącznik nr 5 do Umowy), w przypadku usług nieuwzględnionych w Załączniku nr 1 do Umowy. Wynagrodzenie płatne będzie Wykonawcy miesięcznie za dany okres rozliczeniowy za aktywne usługi telekomunikacyjne. Strony zgodnie postanawiają, iż opłaty za abonament i usługi naliczane będą od dnia rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Wykonawcy określonego w § 2 ust. 1 Umowy. Faktury wystawiane będą do 7 dnia danego okresu rozliczeniowego i będą obejmowały abonamenty za ten okres rozliczeniowy oraz opłaty za usługi nieobjęte abonamentem wykorzystane w okresie poprzednim.
2. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1, 2 oraz pkt 6-7 (prawo opcji) Umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za faktycznie zakupiony Sprzęt i Akcesoria, według cen jednostkowych wskazanych w Specyfikacji Rzeczowo-Cenowej, stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Cena ofertowa za realizację zamówienia podstawowego w czasie trwania Umowy (bez uwzględnienia prawa opcji) wynosi, zgodnie z Ofertą Wykonawcy: netto zł (słownie: złotych) plus podatek od towarów i usług w stawce 23 % - zł (słownie: złotych), co daje brutto zł (słownie: złotych).
Cena ofertowa za realizację zamówienia w ramach prawa opcji w czasie trwania Umowy wynosi, zgodnie z Ofertą Wykonawcy: netto zł (słownie: złotych) plus podatek od towarów i usług w stawce 23 % - zł (słownie: złotych), co daje brutto zł (słownie: złotych).

Całkowite łączne wynagrodzenie Wykonawcy należne w czasie trwania Umowy nie przekroczy kwoty netto zł (słownie: złotych) plus podatek od towarów i usług w stawce 23 % - zł (słownie: złotych), co daje brutto zł (słownie: złotych).¹

4. Zapłata wynagrodzenia będzie następować w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktur VAT, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej. Warunkiem realizacji płatności jest dostarczenie prawidłowo wystawionych faktur VAT do odpowiedniej lokalizacji Zamawiającego, zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Umowy, nie później niż na 20 dni przed upływem terminu płatności. Zapłata dokonana będzie przelewem na rachunek Wykonawcy, wskazany na fakturze VAT.
5. Wynagrodzenie za Sprzęt, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 lub 2 Umowy zostanie zapłacone przez Zamawiającego po dostarczeniu Sprzętu i podpisaniu Protokołu Odbioru Ostatecznego, o którym mowa w § 3 ust. 11 Umowy, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, przelewem w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
6. Faktury VAT wystawiane przez Wykonawcę będą zawierały ceny jednostkowe netto, ceny jednostkowe brutto lub wartość brutto z tytułu wykonanych połączeń oraz zakupionego Sprzętu i Akcesoriów.
7. Doręczenie błędnie wystawionej faktury powoduje, że termin płatności nie biegnie do czasu doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.
8. Strony zgodnie ustalają, że dniem dokonania płatności wynagrodzenia będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Za usługi, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 3 - 4 Wykonawca będzie dostarczał Zamawiającemu faktury VAT do lokalizacji Zamawiającego według ich siedziby, w zakresie uzgodnionym pomiędzy Stronami.
10. Strony ustalają, że na 1 dzień roboczy przed dostarczeniem Sprzętu i Akcesoriów, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w formie elektronicznej (w pliku formatu MS Excel) zestawienie Sprzętu, zawierające następujące dane: model aparatu, numer IMEI, cenę jednostkową netto.
11. Wykonawca nie może przenieść na osobę третią swoich wierzytelności wynikających z Umowy.
12. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym koszty sprzedaży i dostarczenia Sprzętu i Akcesoriów, koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych, koszty aktywacji i dezaktywacji usług telekomunikacyjnych, koszty świadczenia usługi wsparcia technicznego i obsługi posprzedażnej oraz serwisu gwarancyjnego, koszty przeprowadzenia szkoleń w zakresie obsługi oprogramowania do analizy bilingów i kontroli kosztów, koszty udostępnienia danych bilingowych w formie elektronicznej wraz z zapewnieniem oprogramowania, koszty wydawania duplikatów kart SIM i ich aktywacji, koszty przydziału statycznych adresów IP.
13. Strony zgodnie postanawiają, iż wszelkie ceny jednostkowe za usługi telekomunikacyjne świadczone na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę, które nie były znane Zamawiającemu na dzień podpisania Umowy, w przypadku złożenia przez Zamawiającego dyspozycji ich aktywowania, będą zgodne z aktualnym cennikiem dla taryf dla klientów biznesowych o najdroższym abonamencie z zastrzeżeniem zdania poniżej. Wykonawca, w przypadku złożenia przez Zamawiającego dyspozycji aktywowania usług, o których mowa w zdaniu powyżej, przedstawi Zamawiającemu aktualny cennik dla taryf biznesowych, obowiązujący w dniu złożenia dyspozycji. Wówczas Zamawiającemu przysługuje prawo wyboru korzystniejszego dla niego cennika. Cennik aktualny na dzień podpisania Umowy stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
14. Wykonawca będzie monitorował wykorzystanie całkowitego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 3 i powiadomi Zamawiającego o wykorzystaniu odpowiednio: 75% i 90% tej kwoty, przysyłając niezwłocznie informację pocztą elektroniczną do osób wskazanych w § 13 ust. 1 Umowy. W przypadku wyczerpania całkowitej łącznej kwoty wynagrodzenia, o której mowa w zdaniu pierwszym, przed dniem 31 marca 2021 r., Umowa wygaśnie z dniem wystawienia faktury, której kwota łącznie z kwotami wskazanymi w fakturach uprzednio wystawionymi osiągnie wartość całkowitego łącznego wynagrodzenia

¹ kwota jaką Zamawiający przeznacza na wykonanie Umowy

Wykonawcy wskazanego w ust. 3. Przekroczenie łącznej kwoty wynagrodzenia umownego nie narusza praw Wykonawcy do wynagrodzenia z tytułu faktycznie wykonanego przedmiotu Umowy. Z tytułu wygaśnięcia Umowy Wykonawcy nie przysługują żadne dalsze roszczenia prawne i finansowe w stosunku do Zamawiającego.

15. Jeżeli usługi świadczone na podstawie Umowy nie obejmują pełnego miesiąca, wówczas miesięczne opłaty ustala się w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) tej opłaty za każdy dzień świadczenia usług.

§ 7

Gwarancja

1. Sprzęt i Akcesoria dostarczone w ramach Umowy są objęte gwarancją zgodną z gwarancją producenta, nie krótszą niż 24 miesiące. Gwarancja biegnie od dnia podpisania przez obie Strony Protokołu Odbioru Ostatecznego Sprzętu lub Akcesoriów bez zastrzeżeń.
2. Wszelkie czynności związane z naprawą Sprzętu i Akcesoriów będą wykonywane staraniem i na koszt oraz ryzyko Wykonawcy.
3. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres
4. Zgłoszenia stwierdzonych przez Zamawiającego wad i usterek Sprzętu i Akcesoriów będą dokonywane pocztą elektroniczną na adres
5. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o awariach, problemach technicznych oraz w celu administrowania usługami w trybie 24h/7d/365 dni za pomocą wskazanego numeru infolinii przez 24 godziny na dobę oraz w godzinach od 8:00 do 16 :00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy za pośrednictwem dedykowanych opiekunów. Wykonawca dokona niezwłocznego potwierdzenia Zamawiającemu otrzymania zgłoszenia (nie później niż w czasie 1 godziny od chwili otrzymania) na adres poczty elektronicznej: oraz
6. Wykonawca zapewni na swój koszt i ryzyko odbiór od Zamawiającego i dostarczenie do siedziby serwisu, z którego Wykonawca korzysta, uszkodzonego Sprzętu i Akcesoriów oraz dostarczenie kurierem naprawionego Sprzętu i Akcesoriów do siedziby Zamawiającego lub jego lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego w zgłoszeniu. Odbiór uszkodzonego Sprzętu i Akcesoriów nastąpi nie później niż w czasie 48 godzin od chwili przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia o uszkodzeniu.
7. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy zgłoszonego uszkodzenia Sprzętu lub Akcesoriów w terminie do 14 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego uszkodzenia Sprzętu lub Akcesoriów.
8. Czas reakcji na zgłoszenie uszkodzenia Sprzętu i Akcesoriów przez Zamawiającego wynosi 12 godzin.
9. W przypadku, gdy Sprzęt i Akcesoria nie będą mogły być naprawione, Strony będą stosowały przepisy dotyczące gwarancji wynikające z Kodeksu cywilnego. Dopuszcza się wykonanie do 2 napraw tego samego Sprzętu i Akcesoriów, przy wystąpieniu kolejnego uszkodzenia Sprzętu lub Akcesoriów muszą one być wymienione na nowe (tego samego producenta, o takich samych lub lepszych parametrach technicznych).
10. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę lub usterkę przed upływem tego terminu. Niezależnie od uprawnień przysługujących Zamawiającemu z tytułu udzielonej gwarancji jakości, Zamawiającemu przysługują będą uprawnienia z tytułu rękojmi za wady Sprzętu i Akcesoriów na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
11. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego niezwłocznie w formie pisemnej. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

§ 8

Odpowiedzialność Wykonawcy i kary umowne

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy z zachowaniem najwyższej zawodowej staranności.

2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którym powierzył wykonanie obowiązków wynikających z Umowy jak za własne działania lub zaniechania.
3. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za niedotrzymanie terminów dostawy Sprzętu i Akcesoriów w wysokości 1.000,00 PLN (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia za każdy przypadek. Jeżeli opóźnienie dotyczące konkretnego Sprzętu i Akcesoriów przekroczy 20 dni, Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od Umowy. W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić Zamawiającemu przewidziane kary umowne za opóźnienie oraz dodatkową karę umowną za odstąpienie od Umowy w wysokości 50.000,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych).
4. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za niedotrzymanie terminu określonego w § 4 ust.1 pkt 1 Umowy, w wysokości 500,00 PLN (słownie: pięćset złotych), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w Umowie za każdy przypadek.
5. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 200,00 PLN (słownie: dwieście złotych) za błędnie wystawioną drugą oraz każdą kolejną korektę do danej faktury, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub za brak wymaganej poprawnej wysokości opłat na fakturze pomimo złożenia przez Zamawiającego powtórnej reklamacji dotyczącej tego samego błędu rozliczania usług.
6. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 100,00 PLN (słownie: sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w realizacji obowiązków określonych w § 7 ust 6-7 Umowy.
7. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w przypadku naruszenia wymogu określonego w § 11 ust. 2 Umowy – w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
8. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za nieprzedłożenie Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w § 11 ust. 3 Umowy – w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego na podstawie § 11 ust. 3 Umowy.
9. Termin płatności kary umownej wynosi 30 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.
10. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy, za wyjątkiem przypadku odstąpienia od Umowy.
11. W przypadku braku dostępu do usług telekomunikacyjnych w Sieci Telekomunikacyjnej Wykonawcy w danym okresie rozliczeniowym, Wykonawca zwróci Zamawiającemu proporcjonalną do czasu trwania przerwy w dostępie do usług telekomunikacyjnych, o których mowa powyżej, część ceny jednostkowej za abonament miesięczny za dany okres rozliczeniowy. Zwrot ten może nastąpić w drodze pomniejszenia przez Wykonawcę należności za świadczenie usług w najbliższej fakturze VAT za usługi telekomunikacyjne świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.
12. Niezależnie od naliczonych kar umownych, Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści.
13. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć kwoty całkowitego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 3 Umowy.

§ 9

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 3 Umowy, tj. kwotę zł (słownie: złotych) w jednej z form określonych w art. 148 ust. 1 ustawy Pzp.
2. W przypadku jakiegokolwiek zmiany terminu wykonania przedmiotu Umowy, niezależnie od przyczyn tej zmiany, jeżeli zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesiono w innej formie niż w pieniądzu, Wykonawca jest zobowiązany zachować ciągłość zabezpieczenia w odpowiedniej wysokości co najmniej do upływu terminu zakończenia wykonywania

Umowy. W tym celu, Wykonawca, nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed upływem ważności dotychczasowego zabezpieczenia, przedłuży termin jego ważności o odpowiedni okres lub wniesie na ten okres nowe zabezpieczenie. Przed dokonaniem tej czynności, Wykonawca zapewni Zamawiającemu odpowiedni czas, nie mniej niż 7 dni roboczych, na weryfikację prawidłowości dokumentu mającego stanowić zabezpieczenie na dodatkowy okres realizacji przedmiotu Umowy. Czynności wymienione powyżej będą powtórzone jeśli nastąpią kolejne przesunięcia okresu wykonywania przedmiotu Umowy.

3. W przypadku nieprzedłużenia zabezpieczenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia zgodnie z ust. 2 powyżej w przewidzianym na dokonanie tych czynności terminie, Zamawiający, nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania dotychczasowego zabezpieczenia, jest uprawniony do skorzystania z wniesionego już zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, a uzyskane środki będą stanowiły zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie pieniężnej.
4. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego, że Umowa została wykonana należycie.
5. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
6. Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, zgodnie z art. 149 ustawy Pzp, w szczególności zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

§ 10

Odstąpienie od Umowy/wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) jeżeli Wykonawca zaprzestanie prowadzenia działalności lub wszczęte zostanie wobec niego postępowanie egzekucyjne;
 - 2) jeżeli Wykonawca utraci uprawnienia niezbędne do wykonania Umowy;
 - 3) jeżeli nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym wykonanie Umowy;
 - 4) jeżeli Wykonawca przystąpi do likwidacji swojej firmy z wyjątkiem likwidacji przeprowadzanej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji;
 - 5) w przypadku opóźnienia przedłożenia dokumentów, o których mowa w § 11 ust. 3 Umowy, przekraczającego 10 dni roboczych;
 - 6) jeżeli Wykonawca zleci wykonanie usług będących przedmiotem Umowy osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego;
 - 7) w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w § 9 ust. 3;
 - 8) jeżeli Wykonawca będzie świadczył usługi objęte Umową w sposób nienależyty, w tym niezgodny z Umową i pomimo pisemnego wezwania do właściwego wykonania i wyznaczenia dodatkowego 30-dniowego terminu nie usunął wskazanych pisemnie naruszeń. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim;
 - 9) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, iż wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy musi nastąpić w formie pisemnej i musi zawierać uzasadnienie. W odniesieniu do przypadków, o których mowa w ust. 1 pkt 1-6 oświadczenie o odstąpieniu od Umowy musi być złożone Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o wystąpieniu okoliczności uzasadniającej odstąpienie od Umowy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w związku z wystąpieniem okoliczności, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za faktycznie wykonaną część przedmiotu Umowy po potrąceniu przez Zamawiającego wszelkich należności, m.in. z tytułu naliczonych kar umownych.

4. Zamawiający ma prawo rozwiązania Umowy za jednomiesięcznym wypowiedzeniem na koniec okresu rozliczeniowego, w przypadku gdy dojdzie do przekroczenia 90 % całkowitego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 3 Umowy.

§ 11 Personel Wykonawcy

1. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu listę pracowników Wykonawcy uczestniczących w realizacji przedmiotu Umowy (dalej „Pracownicy” lub „Pracownik”) wykonujących czynności polegające na:
 - 1) aktywacji, dezaktywacji lub modyfikacji Usług;
 - 2) przyjmowaniu reklamacji jakościowych;
 - 3) nadzorowaniu poprawności rozliczania Usług.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy będą w okresie realizacji Umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 917, z późn. zm.), zgodnie z pisemnymi oświadczeniem Wykonawcy.
3. W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 7 dni roboczych, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia Pracowników na podstawie umowy o pracę:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę Pracowników wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują Pracownicy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych Pracowników, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - 2) poświadczone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopie umów o pracę Pracowników wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych Pracowników, zgodnie z przepisami obowiązującymi w zakresie ochrony danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, numerów PESEL Pracowników). Imię i nazwisko Pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie Pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych Pracowników, zgodnie z przepisami obowiązującymi w zakresie ochrony danych osobowych.
4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 3 powyżej w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 3 powyżej będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników na podstawie umowy o pracę, co będzie skutkowało naliczeniem kary umownej określonej w § 8 ust. 8 Umowy.
5. Opóźnienie przedłożenia dokumentów, o których mowa w ust. 3 powyżej, przekraczające 10 dni roboczych traktowane będzie jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników na podstawie umowy o pracę i może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy.
6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania przepisów prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
7. Zmiana Pracownika będzie możliwa w następujących sytuacjach:
 - 1) na żądanie Zamawiającego w przypadku nienależytej realizacji prac objętych Umową;

- 2) na pisemny wniosek Wykonawcy uzasadniony obiektywnymi okolicznościami.
8. W przypadku zmiany Pracownika, Wykonawca zobowiązany będzie do potwierdzenia we wniosku, o którym mowa w ust. 7 pkt 2 powyżej, iż osoba ta spełnia wymagania określone w SIWZ oraz w postanowieniach Umowy.

§ 12 Poufność

1. Umowa jest jawna i może podlegać udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej (art. 139 ust. 3 ustawy Pzp). Z zastrzeżeniem tego wymogu Strony zobowiązują się do przestrzegania przy realizacji Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji poufnych oraz ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa. Obowiązek ten nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
2. Nie będą uznawane za niejawne informacje, które:
 - 1) staną się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego, lub
 - 2) są już znane Stronom, o czym świadczą wiarygodne dowody, lub
 - 3) są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Stron, lub
 - 4) zostaną przekazane Stronom przez osobę fizyczną lub prawną niebędącą stroną Umowy zgodnie z prawem, bez ograniczeń i nie naruszając postanowień Umowy.
3. Każda ze Stron winna dołożyć należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji niejawnych drugiej Strony. Każda ze Stron zobowiązuje się zapewnić dostęp do informacji niejawnych wyłącznie tym pracownikom lub współpracownikom Strony, którym informacje te są niezbędne dla wykonania czynności na rzecz drugiej Strony, i którzy wykonują obowiązki wynikające z Umowy.
4. W przypadku naruszenia powyżej opisanych zobowiązań dotyczących poufności danych druga Strona będzie miała prawo do żądania natychmiastowego zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków. Wezwanie do zaniechania naruszeń i usunięcia skutków winno być wysłane drugiej Stronie w formie pisemnej.
5. Strona, która dopuściła się naruszeń, zobowiązana będzie naprawić szkodę na zasadach ogólnych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich niepodlegających upublicznieniu informacji dotyczących Zamawiającego i jego działalności, które zostaną powzięte przez Wykonawcę w trakcie realizacji Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności uzyskanych od Zamawiającego danych osobowych i Wykonawca nie jest uprawniony do wykorzystywania danych osobowych uzyskanych od Zamawiającego w ramach Umowy, związku lub przy okazji realizacji Umowy w celach innych niż w celu wykonywania Umowy.

§ 13 Osoby do współpracy

1. Do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu Umowy oraz do kontrolowania przebiegu prac objętych Umową, Zamawiający wyznacza następujące osoby:
 - 1), tel., e-mail
 - 2), tel.; e-mail: (sprawy techniczne).
2. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji przedmiotu Umowy, koordynowania przebiegu prac objętych niniejszą Umową, Wykonawca wyznacza następujące osoby:
 - 1), tel., e-mail:
 - 2) dedykowany opiekun -, tel., e-mail:
 - 3) wsparcie techniczne p., tel., e-mail:

Wskazane powyżej osoby dostępne będą poprzez kontakt telefoniczny lub e-mailowy od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

3. Strony oświadczają, iż osoby, o których mowa w ust 1 i 2 powyżej, są upoważnione przez Stronę do dokonywania czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy, nie są natomiast uprawnione do zmiany Umowy. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana taka następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do bezpośrednich kontaktów.

§ 14 **Siła wyższa**

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest to spowodowane siłą wyższą, na którą Strony nie mają wpływu.
2. W rozumieniu Umowy za przypadek siły wyższej uważa się sytuację, w której wykonanie zobowiązania Strony stało się niemożliwe wskutek zdarzeń zewnętrznych, nadzwyczajnych, niemożliwych do przewidzenia i którym nie dało się zapobiec, w szczególności: strajki, zamieszki, wojna, powódź, huragan.
3. W przypadku zaistnienia siły wyższej terminy określone w Umowie zostaną przedłużone o czas działania siły wyższej, a Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego w formie pisemnej o wystąpieniu siły wyższej nie później niż w terminie trzech dni od momentu wystąpienia takiego zdarzenia, pod rygorem niedopuszczalności powoływania się na tę okoliczność. Jeżeli siła wyższa uniemożliwi poinformowanie drugiej Strony o jej zaistnieniu wówczas termin trzech dni rozpocznie swój bieg od chwili, gdy powiadomienie stało się możliwe.
4. Jeżeli okres działania siły wyższej trwa dłużej niż jeden miesiąc, Strony mają prawo odstąpić od dalszej realizacji Umowy, bez jakichkolwiek konsekwencji, w tym kar i odszkodowań, po uprzednim pisemnym powiadomieniu, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania powiadomienia przez daną Stronę.

§ 15 **Inne postanowienia**

1. Wszelkie zmiany Umowy dokonywane w przypadkach przewidzianych w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy Pzp oraz w okolicznościach przewidzianych w Umowie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przewidziana w ust. 1 powyżej możliwość dokonania zmian postanowień Umowy obejmuje w szczególności możliwość zmiany Umowy, w tym sposób wykonania Umowy, termin wykonania Umowy, wynagrodzenie umowne, w zakresie wynikającym ze skutków zmian lub zaistnienia okoliczności w następujących sytuacjach:
 - 1) zmiany w obowiązujących przepisach prawa lub wejście w życie nowych przepisów prawa w zakresie przedmiotu Umowy;
 - 2) zmiany w innych, powiązanych z przedmiotem Umowy przedsięwzięciach realizowanych lub przewidzianych do realizacji przez Zamawiającego, których to zmian nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, wpływających na zakres, sposób lub terminy realizacji przedmiotu Umowy;
 - 3) zmiany w organizacji Zamawiającego, wpływające na zakres, sposób, terminy realizacji przedmiotu Umowy;
 - 4) zmiany podejścia do realizacji wymagań opisanych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, jeżeli taka zmiana wynika z nieprzewidzianych i niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy okoliczności, które wystąpiły w trakcie realizacji przedmiotu Umowy oraz zmiana ta nie powoduje ograniczenia korzyści Zamawiającego;
 - 5) zaistnienie innej okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, skutkującej niemożliwością wykonania lub należytego wykonania przedmiotu Umowy;
 - 6) wystąpienie okoliczności siły wyższej, o której mowa w § 14 Umowy;
 - 7) wystąpienie okoliczności, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, przy czym wartość zmiany nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 3 Umowy;
 - 8) zastąpienie Wykonawcy nowym wykonawcą, w szczególności w wyniku połączenia,

- podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca będzie spełniał warunki udziału w postępowaniu, nie będą zachodzić wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociągnie to za sobą innych istotnych zmian Umowy;
- 9) jeżeli zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne w rozumieniu art. 144 ust. 1e ustawy Pzp;
 - 10) jeżeli łączna wartość zmian jest mniejsza od 10% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 3 Umowy;
 - 11) wyniknięcie rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
 - 12) zmiany zaoferowanych cen oraz kwoty całkowitego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, o których mowa w § 6 ust. 3 Umowy, w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto oraz wynagrodzenie brutto, cena netto i wynagrodzenie netto pozostaną bez zmian. Wprowadzenie zmiany cen i zmiany całkowitego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, wynikających ze zmiany stawki podatku od towarów i usług nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
3. Do spraw nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy Kodeks cywilny, ustawy- Prawo zamówień publicznych i ustawy - Prawo telekomunikacyjne.
 4. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygania sporów, wynikłych w związku z realizacją Umowy. Spory, których nie uda się rozstrzygnąć polubownie, Strony będą mogły poddać pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
 5. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami SIWZ, Umowy lub oferty Wykonawcy, a postanowieniami pozostałych załączników do Umowy, pierwszeństwo mają, według hierarchii od najważniejszej, postanowienia: Umowa, SIWZ i oferta Wykonawcy.
 6. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy, stanowi Załącznik nr 6 do Umowy i wiąże Wykonawcę i Zamawiającego w zakresie nieuregulowanym w Umowie. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego pisemnie o zmianach Regulaminu z wyprzedzeniem jednego miesiąca kalendarzowego przed wejściem w życie tych zmian pod rygorem niewywarcia przez te zmiany skutku dla Zamawiającego.
 7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
 8. Integralnymi składnikami Umowy są:
 - 1) oferta Wykonawcy z dnia;
 - 2) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) wraz z udzielonymi w postępowaniu odpowiedziami na pytania Wykonawców (zmiany i wyjaśnienia);
 - 3) Załączniki :
 - a) Załącznik nr 1 – Specyfikacja Rzeczowo-Cenowa,
 - b) Załącznik nr 2 – Protokół Odbioru Wstępnego/Ostatecznego Sprzętu i Akcesoriów (wzór),
 - c) Załącznik nr 3 – Protokół Odmowy Odbioru Sprzętu i Akcesoriów (wzór),
 - d) Załącznik nr 4 – Wykaz jednostek Zamawiającego dla celów fakturowania,
 - e) Załącznik nr 5 – Cennik Wykonawcy,
 - f) Załącznik nr 6 - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY**WYKONAWCA**