



Warszawa, dnia 13 luty 2019 r.

Numer pisma: AR-RZ-262-3/2019/MK/NA-528.....

Oznaczenie sprawy: AR-RZ-262-3/2019

Do Wykonawców

Strona internetowa Zamawiającego www.imgw.pl

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie zadania pn.: „Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowego Instytutu Badawczego”

Wyjaśnienia i zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

W dniu 11 i 12 lutego 2019 r. do Zamawiającego wpłynęły drogą elektroniczną wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie w/w zadania, zwanej dalej w skrócie SIWZ. W odpowiedzi na otrzymane wnioski, Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tj.: Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, wyjaśnia, co następuje.

Pytanie nr 1

Załącznik nr 9 do SIWZ , Wzór Umowy § 1 ust. 2 pkt 1,2 i 7a i b - Wykonawca wskazuje, że karty SIM jakie zostaną dostarczone w związku z zawarciem umowy nie mogą być objęte umową sprzedaży jako że stanowią element zakończenia sieci telekomunikacyjnej operatora i w związku z tym muszą stanowić własność Wykonawcy. Wykonawca wnosi o wyłączenie kart SIM z przedmiotowych punktów albo wskazanie, że karty te nie będą objęte sprzedażą.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę i modyfikuje brzmienie § 1 ust. 2 pkt 1 i 2 oraz § 1 ust. 2 pkt 7 lit a i b wzoru umowy, stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ, w następujący sposób:

§ 1 ust. 2 pkt 1 i 2 wzoru umowy otrzymują brzmienie:

- 1) sprzedaż i dostarczenie 491 sztuk telefonów komórkowych, dostarczenie 598 sztuk kart SIM (dalej: „Sprzęt”) oraz sprzedaż i dostarczenie akcesoriów (dalej: „Akcesoria”);
- 2) sprzedaż i dostarczenie 21 sztuk modemów transmisji danych oraz dostarczenie 172 sztuk aktywnych kart SIM do modemów transmisji danych (dalej: „Sprzęt”);

§ 1 ust. 2 pkt 7 lit a i b wzoru umowy otrzymują brzmienie:

- 7) w ramach prawa opcji:
 - a) sukcesywna sprzedaż i dostarczenie Sprzętu: dodatkowych telefonów komórkowych z Akcesoriami i dostarczonymi kartami SIM (do 60 sztuk), telefonów komórkowych z Akcesoriami bez kart SIM (do 60 szt.) oraz dostarczenie kart SIM bez konieczności zakupu przez Zamawiającego telefonów (do 10 szt.), w zależności od potrzeb Zamawiającego;
 - b) sukcesywna sprzedaż i dostarczenie modemów transmisji danych – do 50 sztuk oraz dostarczenie kart SIM – do 50 sztuk (dalej: „Sprzęt”), w zależności od potrzeb Zamawiającego;



Pytanie nr 2

Załącznik nr 9 do SIWZ, Wzór Umowy § 1 ust. 2 pkt 7 – Wykonawca wnosi o wyjaśnienie w jakich terminach Zamawiający ma zamiar korzystać z prawa opcji, w tym wskazanie okresu obowiązywania umów o świadczenie usług jakie zostaną zawarte w wyniku skorzystania z prawa opcji oraz ilości Akcesoriów/Sprzętu jakie mają być zakupione w ramach prawa opcji. Wykonawca wskazuje, że brak wskazania powyższych informacji uniemożliwia obliczenie przez wykonawcę kosztów zawarcia umowy, a ponadto wypełnienie informacji w § 6 ust. 3 Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w okresie obowiązywania umowy wskazanym w § 2 wzoru umowy, stanowiącym Załącznik nr 9 do SIWZ. Zgodnie z § 2 ust. 4 wzoru umowy (Załącznik nr 9 do SIWZ), Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawierane na podstawie umowy zawartej z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, wygasną z dniem wygaśnięcia tej umowy, bez żadnych wzajemnych zobowiązań finansowych i prawnych. Ilość Sprzętu i Akcesoriów, które Zamawiający może zakupić w ramach prawa opcji wskazana jest w § 1 ust. 2 pkt 7 lit. a-c wzoru umowy (Załącznik nr 9 do SIWZ).

Pytanie nr 3

Wykonawca prosi o wskazanie terminu zawarcia umowy.

Odpowiedź:

Umowa z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza będzie zawarta w terminie wskazanym w art. 94 odpowiednio: ust. 1 pkt 2 lub ust. 2 pkt 1 lit. a) ustawy Pzp.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 9 do SIWZ, Wzór Umowy § 7 ust. 2 pkt 7 – Wykonawca wnosi o modyfikację postanowienia w następujący sposób: „Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia naprawy”. Wykonawca wskazuje, że naprawy sprzętu prowadzić będzie autoryzowany serwis.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w § 7 ust. 2 oraz ust. 7 wzoru umowy, stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ.

Wykonawca ma prawo zlecenia wykonania naprawy autoryzowanemu serwisowi, jednak czynności związane z przyjmowaniem od Zamawiającego zgłoszeń o wadach i usterkach Sprzętu i Akcesoriów będą wykonywane przez Wykonawcę.

Pytanie nr 5

Załącznik nr 9 do SIWZ, Wzór Umowy § 8 – Wykonawca wnosi o uzależnienie możliwości naliczenia kary od występowania zwłoki po stronie Wykonawcy. Przyjęcie odpowiedzialności za opóźnienie będzie bowiem powodować objęcie Wykonawcy odpowiedzialnością za okoliczności, za których wystąpienie nie ponosi on winy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

Pytanie nr 6

Załącznik nr 9 do SIWZ, Wzór Umowy § 8 ust. 3 – Wykonawca wskazuje, że kara umowna w wysokości 1.000 zł za każdy dzień opóźnienia naliczana tytułem każdego przypadku jest rażąco wysoka. Takie unormowanie powoduje, że nawet opóźnienie w dostawie kilku akcesoriów/urządzeń może powodować możliwość naliczenia rażąco wygórowanej kary umownej przez Zamawiającego. Wykonawca wnosi o wskazanie, że kara nie będzie naliczana odrębnie dla każdej sztuki urządzenia, którego dostawa ma dotyczyć oraz obniżenie wartości kary do 100 zł.

Odpowiedź:



Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 8 ust. 3 wzoru umowy, stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ.

Pytanie nr 7

Załącznik nr 9 do SIWZ, Wzór Umowy § 4 ust. 1 pkt 1 – Wykonawca wskazuje, że usługi objęte treścią zamówienia nie mogą być dostępne w każdym miejscu, a wykonawca nie może przyjąć na siebie obowiązku poprawy zasięgu, gdy w danej lokalizacji poziom sygnału nie będzie wystarczający. Wykonawca wnosi o wskazanie dokładnych danych lokalizacji, dla których zamawiający wymaga określonych parametrów dostępności usług i zawężenie przedmiotowego wymogu wyłącznie do tych lokalizacji.

Odpowiedź:

Zamawiający określił dostępność usług Wykonawcy na obszarze min. 96 % terenu Polski, w tym we wszystkich lokalizacjach wykorzystywanych przez Zamawiającego. Lokalizacje Zamawiającego są położone na obszarach zurbanizowanych z rozwiniętą infrastrukturą telekomunikacyjną. Wykonawca nie może zawężyć świadczenia swoich usług wyłącznie do określonych lokalizacji Zamawiającego.

Pytanie nr 8

Załącznik nr 9 do SIWZ, Wzór Umowy § 8 ust. 12– Wykonawca wnosi o uzupełnienie postanowienia poprzez dodanie zwrotu : „... za wyjątkiem utraconych korzyści.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę i modyfikuje brzmienie § 8 ust. 12 wzoru umowy, stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ, w następujący sposób:

„12. Niezależnie od naliczonych kar umownych, Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści.”

Pytanie nr 9

Załącznik nr 9 do SIWZ, Wzór Umowy § 8 ust. 12– Wykonawca wnosi o uzupełnienie postanowienia poprzez dodanie zwrotu : „..., które może zagrozić w zaprzestaniu dalszego świadczenia usług.”

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje brzmienie § 8 ust. 12 wzoru umowy, stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ zgodnie z odpowiedzią na pytanie 8 powyżej.

Pytanie nr 10

Załącznik nr 9 do SIWZ, Wzór Umowy § 11 ust. 1 – Wykonawca wnosi o ograniczenie przedmiotowego obowiązku wyłącznie do osób odpowiedzialnych za bezpośrednią obsługę Zamawiającego wskazanych w § 13 ust. 2 Umowy. Wykonawca wskazuje, że wskazanie na wstępie listy osób, które będą odpowiedzialne za realizację obowiązków wskazanych w § 11 ust.1.1. nie jest możliwe, gdyż proces obsługi reklamacji oraz aktywacji usług i inne procesy związane z zapewnianiem świadczenia usług na rzecz klienta nie są przydzielane „z góry” do określonych osób.

Odpowiedź:

Zamawiający poprzez wskazanie w § 11 ust. 1 pkt 1-3 wzoru umowy, stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ, czynności, które mają być wykonywane przez pracowników Wykonawcy zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, rozumie czynności wykonywane przez osoby, o których mowa w § 13 ust. 2 pkt 2 (dedykowany opiekun) oraz pkt 3 (wsparcie techniczne) wzoru umowy (Załącznik nr 9 do SIWZ).

Pytanie nr 11



OPZ – zał. nr 1 do SIWZ str.21 pkt 5) dotyczący zapisu

„świadczenie usług transmisji danych w sieci GSM (2G i 2,5 G), UMTS (3G) , LTE (4G) z możliwością przydziału statycznych adresów IP z puli publicznej Wykonawcy z możliwością przydziału statycznych adresów IP z puli publicznej Wykonawcy. ”Możliwość przydziału statycznych adresów IP z puli publicznej Wykonawcy jest dodatkową usługą, standardowo dodatkowo płatną – w związku z czym uprzejmie prosimy o podanie informacji na ilu numerach będą dodane w/w adresy IP. Dodanie tych adresów jest dla Wykonawcy dodatkowym kosztem , a zapisu w OPZ jasno nie wynika, czy Zamawiający będzie używał tych adresów, czy tylko możliwe, że będzie używał .Prosimy o jasne określenie wymaganej ilości adresów IP i przez jaki czas będą używane.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby koszt usługi statycznych adresów IP z puli publicznej Wykonawcy był wliczony w opłatę abonamentową.

Pytanie nr 12

OPZ – zał. nr 1 do SIWZ, str. 21 pkt II - Liczba aktywacji - Wykonawca prosi o potwierdzenie informacji ,że w ramach prawa opcji Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia liczby aktywacji kart SIM Data o 50 sztuk na 12 miesięcy i kart SIM w taryfie głosowej o 70 sztuk na 12 miesięcy (co wynika z Tabeli nr 4 Usługi na stronie 40), pomimo braku możliwości przewidzenia przez Zamawiającego terminu ich aktywacji.

Odpowiedź:

Zgodnie z § 1 ust. 4 i 5 wzoru umowy, stanowiącego Załącznik nr 9 d SIWZ, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakupu Sprzętu i Akcesoriów, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 7 lit. a-c wzoru umowy w okresie obowiązywania umowy, w zależności od zaistniałych potrzeb Zamawiającego po cenach jednostkowych określonych w ofercie Wykonawcy. Zamawiający każdorazowo będzie składać zamówienie na zakup Sprzętu i Akcesoriów, podpisane przez osoby uprawnione do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego. Ilości Sprzętu i Akcesoriów, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 7 lit. a-c wzoru umowy są szacunkowe i Zamawiającemu przysługuje prawo skorzystania z możliwości ich zamówienia. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z możliwości zamówienia Sprzętu i Akcesoriów w ramach prawa opcji, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 7 lit. a-c wzoru umowy, Wykonawcy nie będą z tego tytułu przysługiwały jakiegokolwiek roszczenia prawne i finansowe.

Pytanie nr 13

OPZ – zał. nr 1 do SIWZ, str. 22 ppkt 1),2),3) Wykonawca wnosi o wyjaśnienie o jakiego typu Nielimitowane połączenia głosowe, SMS,MMS chodzi?. Czy chodzi o Nielimitowane połączenia głosowe SMS,MMS w kraju (nie dotyczy usług w roamingu, połączeń międzynarodowych oraz połączeń na numery specjalne/premium)?.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraźnie opisał zakres usług w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ, w Sekcji IV pkt A. Plany taryfowe w taryfie głosowej, ust.1,2 i 3; ryczałtowy abonament za Nielimitowaną ilość połączeń głosowych, video połączeń, wiadomości SMS i MMS zarówno wychodzących jak i przychodzących (nie dotyczy wiadomości SMS/MMS Premium oraz połączeń na numery specjalne Premium Rate) oraz wszelkich usług dodatkowych typu przekierowanie połączeń, połączenia konferencyjne, poczta głosowa, połączenia z BOK i na inne serwisy operatora, SMS z pytaniem o bieżące zużycie usług, itp. zarówno w Polsce, jak i na terenie państw UE, Norwegii i Szwajcarii.



Pytanie nr 14

OPZ – zał. nr 1 do SIWZ pkt IV. Czy Zamawiający pisząc o rozliczeniu usług poza ryczałtem i wskazując że usługi zostaną naliczone zgodnie z cennikiem przedstawionym przez Wykonawcę lub wg stawek Wykonawcy z dnia rozliczenia - rozumie aktualny cennik dla klientów biznesowych obowiązujący w dniu rozliczenia (wystawienia faktury)?

Odpowiedź:

Zgodnie z § 6 ust. 13 wzoru umowy, stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ, wszelkie ceny jednostkowe za usługi telekomunikacyjne świadczone na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę, które nie były znane Zamawiającemu na dzień podpisania umowy, w przypadku złożenia przez Zamawiającego dyspozycji ich aktywowania, będą zgodne z aktualnym cennikiem dla taryfy dla klientów biznesowych o najdroższym abonamencie z zastrzeżeniem, że Wykonawca, w przypadku złożenia przez Zamawiającego dyspozycji aktywowania tych usług przedstawi Zamawiającemu aktualny cennik dla taryf biznesowych, obowiązujący w dniu złożenia dyspozycji. Wówczas Zamawiającemu przysługuje prawo wyboru korzystniejszego dla niego cennika. Cennik aktualny na dzień podpisania umowy będzie stanowił załącznik do umowy.

Pytanie nr 15

OPZ – zał. nr 1 do SIWZ str. 27 pkt V, lit E ppkt 6 lit f) – proszę o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem billing MO i Billing MT.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla zapis: „w bilingach MO i MT”.

Pytanie nr 16

OPZ – zał. nr 1 do SIWZ, str. 27 – wymaganie Zamawiającego dotyczące wskazania „w ofercie do wyboru trzech modeli modemów spełniających wymagania podane powyżej, w tym jeden router z WiFi i jeden modem z technologią transmisji CDMA, jeśli operator udostępnia taką usługę” – prosimy o potwierdzenie, że jeśli Wykonawca nie udostępnia takiej usługi, to nie musi wskazywać w ofercie trzech modeli modemów.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga by operator, który nie świadczy usług transmisji CDMA przedstawił w ofercie do wyboru trzy modele modemów spełniające wymagania podane powyżej, w tym jeden z routerem Wi-Fi.

Pytanie nr 17

W załączniku nr 1 do SIWZ w pkt D. Modele telefonów komórkowych oraz modemów do transmisji danych, Zamawiający wymaga aby każdy z zaoferowanych telefonów posiadał w zestawie lub dołączony do telefonu zestaw słuchawkowy. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający wymaga aby zaoferowany zestaw słuchawkowy był wyposażony w mikrofon umożliwiający prowadzenie rozmów?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, by do telefonu był dołączony zestaw umożliwiający prowadzenie rozmów (mikrofon plus słuchawki).



W związku z dokonanymi zmianami, Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 18.02.2019 r. i tym samym dokonuje następujących zmian treści SIWZ:

Strona tytułowa:

Dotychczasowa treść zostaje zastąpiona następującą:

„Termin składania ofert: 18.02.2018 r. do godz. 12:00

Termin otwarcia ofert: 18.02.2018 r. o godz. 13:00”

W Rozdziale XI SIWZ „**Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert**”:

- ust. 2 otrzymuje brzmienie: *„Termin składania ofert upływa w dniu: 18.02.2019 r. do godz. 12:00”*.
- ust. 7 otrzymuje brzmienie: *„Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu: 18.02.2019 r. do godz. 13:00”*.

Powyższe wyjaśnienia i zmiany są integralną częścią SIWZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców. Tym samym, Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić je, składając oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie w/w zadania.

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianie.

Zamawiający zwraca się z niezwłoczną prośbą o potwierdzenie faktu otrzymania niniejszego pisma.

Z poważaniem,

Zastępca Dyrektora
dla Organizacyjnych
Joanna Szczepańska

Załącznik: Wzór umowy uwzględniający zmiany - Załącznik nr 9 do SIWZ.