

UMOWA nr/AR/AC/2019

zawarta w Warszawie w dniu pomiędzy:

Instytutem Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 01-673), ul. Podleśna 61, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000062756, NIP: 525-000-88-09, REGON: 000080507, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....
.....

a

(w przypadku spółek)

..... z siedzibą w (kod pocztowy-.....), ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd RejonowyWydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem:, NIP:, REGON: i kapitał zakładowy w wysokości: zł (*należy podać w przypadku spółek kapitałowych*) opłacony w całości/w części (*dotyczy spółek akcyjnych*), zwaną/zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

.....

(w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą)

..... przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w (kod pocztowy-.....), ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii, NIP:; REGON:, zwanym dalej „**Wykonawcą**”

zwanymi dalej „**Stronami**” lub „**Stroną**” niniejszej umowy, zwanej dalej „**Umową**”.

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zamówienia na usługi społeczne, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (dalej „ustawa Pzp”) (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986, ze zm.), oznaczenie sprawy:

**§ 1.
Przedmiot Umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usług polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu, doręczaniu i ewentualnym zwrocie przesyłek kurierskich z gwarantowanym terminem doręczenia do każdego miejsca w kraju i za granicą (dalej „Usługi”) na rzecz Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowego Instytutu Badawczego, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia

stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy, Ogłoszeniem o zamówieniu (dalej „Ogłoszenie”) oraz Wykazem lokalizacji, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.

- Przedmiot Umowy obejmuje przesyłki dokumentowe i przesyłki z zawartością rzeczy.

§ 2.

Okres obowiązywania Umowy

Umowa zostaje zawarta na czas określony – 20 miesięcy, począwszy **od dnia 1 kwietnia 2019 r. do dnia 30 listopada 2020 r.** lub do chwili wyczerpania łącznego wynagrodzenia umownego, określonego w § 7 ust. 1 Umowy - w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Kontrola wykorzystania kwoty łącznego wynagrodzenia umownego leży po stronie Zamawiającego. W przypadku wykorzystania łącznego wynagrodzenia umownego przed dniem 30 listopada 2020 r., Zamawiający zobowiązany jest do uregulowania wszelkich należności za faktycznie wykorzystane Usługi do dnia rozwiązania Umowy. Z tytułu rozwiązania Umowy, o którym mowa powyżej, Wykonawca nie będzie miał żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego.

§ 3.

Obowiązki Wykonawcy

- Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania wysokiego standardu świadczonych Usług oraz terminowego doręczania przesyłek kurierskich.
- Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za pracowników Wykonawcy (dalej „Kurierzy”) bezpośrednio realizujących przedmiot Umowy.
- Kurierzy odbierający od Zamawiającego przesyłki kurierskie oraz dostarczający przesyłki kurierskie adresatom będą poruszać się w jednolitych strojach z emblematami identyfikacyjnymi firmy Wykonawcy lub będą posiadali identyfikatory umożliwiające ich jednoznaczną identyfikację jako Kurierów. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy wydania przesyłki Kurierowi, który nie będzie spełniał tego wymogu oraz nie będzie należycie wypełniać swoich obowiązków. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu obowiązujący wzór identyfikatora.
- W czasie dostarczania przesyłek kurierskich Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie szkody wynikłe z powodu zaniechania, niedbalstwa, bądź działania niezgodnego z przepisami bhp i p.poż.
- Wykonawca bezpłatnie dostarczy opakowania firmowe, w które pakowane będą przesyłki kurierskie, według zapotrzebowania ilościowego złożonego przez Zamawiającego.
- Wykonawca zobowiązany jest do wyczerpania postępowania reklamacyjnego zgłoszonego przez Zamawiającego w przypadku niewykonania lub nieprawidłowego wykonania Usługi na zasadach określonych w przepisach ustawy Prawo pocztowe.
- Wykonawca jest zobowiązany do przysyłania Zamawiającemu miesięcznych zbiorczych zestawień zrealizowanych zleceń e-mailem w formie zestawień sporządzonych w pliku programu zgodnego z MS Excel lub zapewnić Zamawiającemu możliwość generowania zbiorczych zestawień za pośrednictwem systemu informatycznego dostarczonego przez Wykonawcę.
- Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość sprawdzania telefonicznego lub na wskazanej przez Wykonawcę stronie internetowej statusu wysyłanych przesyłek kurierskich w kraju i za granicą.
- W przypadku zagranicznych przesyłek kurierskich podlegających odprawie celnej, Wykonawca, przy współpracy z Zamawiającym, o ile wymagają tego przepisy prawa, zobowiązany jest przygotować wymagane dokumenty celne i inne dokumenty wywozowe.
- Wykonawca zobowiązany jest do posiadania przez cały okres realizacji przedmiotu Umowy opłaconej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie

- prowadzonej działalności, związanej z przedmiotem Umowy, w wysokości sumy gwarancyjnej co najmniej złotych (słownie: złotych).
11. W przypadku posiadania ubezpieczenia na okres krótszy niż termin obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zawierania umów ubezpieczenia na następne okresy i przedkładania Zamawiającemu dokumentów potwierdzających ten fakt na co najmniej 7 dni przed upływem terminu dotychczasowego ubezpieczenia. Ubezpieczenie to służy pokryciu roszczeń Zamawiającego, pracowników stron oraz osób trzecich z tytułu wykonywania Umowy.
 12. Wykonawca przy realizacji przedmiotu Umowy będzie mógł korzystać z usług podmiotów trzecich jako podwykonawców. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania oświadczenia podwykonawców o obowiązku przestrzegania zobowiązań określonych w Umowie. Wykonawca będzie ponosić odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców związane z wykonywaniem Umowy jak za własne. Wykonawca zapewni terminowe i należyte wywiązanie się przez podwykonawców Wykonawcy z realizacji Umowy.
 13. Wykonawca oświadcza, że jest wpisany do Rejestru Operatorów Pocztowych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2188 z późn. zm.).

§ 4. Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do prawidłowego przygotowywania przesyłek kurierskich do wydania Kurierowi, a w szczególności:

- 1) prawidłowego adresowania przesyłek w sposób czytelny i zgodny z obowiązującymi u Wykonawcy standardami oraz wypełniania listów przewozowych;
- 2) przygotowywania przesyłek w sposób zabezpieczający przed ich uszkodzeniem w trakcie transportu.

§ 5. Nadawanie i odbiór przesyłek

1. W czasie obowiązywania Umowy Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy indywidualne Usługi telefonicznie pod numerem lub drogą elektroniczną poprzez wypełnienie formularza on-line: zgodnie z adresem podanym przez Wykonawcę. Dzień i godzina doręczenia przesyłki do odbiorcy będzie określona przez Zamawiającego w momencie przekazania przesyłki Kurierowi.
2. Dowodem zlecenia przez Zamawiającego indywidualnej Usługi będzie wypełniony i podpisany przez Zamawiającego list przewozowy, według wzoru obowiązującego u Wykonawcy. Jeden egzemplarz listu przewozowego (oryginał) jest przeznaczony dla Zamawiającego.
3. List przewozowy powinien zawierać w szczególności następujące dane:
 - 1) dokładne określenie Zamawiającego obejmujące pełny adres z kodem pocztowym, nazwisko osoby dokonującej zlecenia oraz numerem telefonu kontaktowego;
 - 2) dokładne określenie adresata przesyłki obejmujące nazwę instytucji, pełny adres z kodem pocztowym oraz, w przypadku przesyłek zagranicznych, nazwę kraju;
 - 3) wskazanie osoby i numeru telefonu u adresata przesyłki, z którą można się skontaktować w przypadku trudności z doręczeniem przesyłki;
 - 4) szczegółowe określenie zawartości przesyłki, z podaniem zawartości, wagi ogółem, ilości sztuk, wymiarów (długość, szerokość, wysokość), ilości przesyłek, jeśli przesyłka nie jest nadawana w jednym opakowaniu.
4. Strony ustalają, że przesyłka kurierska będzie odbierana przez Kuriera, w ciągu dwóch

godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego, w lokalizacjach Zamawiającego wymienionych w Wykazie lokalizacji, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, w dniach roboczych (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach 8⁰⁰-15³⁰, a w szczególnych przypadkach do godz. 18⁰⁰ i będzie realizowana przez Wykonawcę z uwzględnieniem następujących warunków dotyczących terminów:

- 1) w serwisie miejskim z gwarantowanym terminem doręczenia do 3 h od momentu nadania;
 - 2) w serwisie krajowym z gwarantowanym terminem doręczenia do 24 h od nadania;
 - 3) w serwisie krajowym z gwarantowanym terminem doręczenia do godz. 9:00 następnego dnia;
 - 4) w serwisie krajowym z gwarantowanym terminem doręczenia do godz. 12:00 następnego dnia;
 - 5) w serwisie zagranicznym:
 - a) do państw członkowskich Unii Europejskiej oraz pozostałych państw europejskich – w ciągu następnego dnia roboczego od odebrania przesyłki od Zamawiającego, nie dłużej jednak niż do 2 dni roboczych;
 - b) do USA, Kanady, Rosji – w ciągu maksymalnie 4 dni roboczych od odebrania przesyłki od Zamawiającego;
 - c) do pozostałych państw – w ciągu maksymalnie 6 dni roboczych od odebrania.
5. Na wniosek Zamawiającego przesyłka może zostać ubezpieczona za pośrednictwem Wykonawcy pod warunkiem wpisania jej wartości w oznaczonym polu listu przewozowego i późniejszego wniesienia dodatkowej opłaty ubezpieczeniowej. Odszkodowanie z tytułu utraty, uszkodzenia lub ubytku w przesyłce obejmuje rzeczywistą szkodę, nie może jednak być wyższe od zadeklarowanej wartości ubezpieczonej przesyłki.

§ 6. Reklamacje

Zamawiający ma prawo do zgłaszania reklamacji z tytułu niewykonania Usług lub nienależytego wykonania Usług. W przypadku zgłaszania reklamacji zastosowanie mają unormowania prawne zawarte w ustawie Prawo pocztowe i rozporządzeniu wykonawczym do tej ustawy.

§ 7. Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie odpowiadające wartości Usług faktycznie zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym, obliczone na podstawie cen jednostkowych, określonych w ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy oraz, w przypadku Usług niewymienionych w ofercie Wykonawcy – zgodnie z Cennikiem Wykonawcy aktualnym na dzień zawarcia Umowy, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy lub cennikiem obowiązującym w dniu złożenia przez Zamawiającego zlecenia wykonania Usługi, wedle wyboru Zamawiającego, zależnie od tego, co jest dla niego korzystniejsze.

Łączne wynagrodzenie umowne Wykonawcy należne w czasie trwania Umowy za wykonywane Usługi nie przekroczy kwoty zł netto (słownie: złotych) plus podatek od towarów i usług w kwocie zł (słownie: złotych), co daje zł brutto (słownie: złotych).¹

¹ Kwota jaką Zamawiający przeznacza na wykonanie Umowy.

2. Podane przez Zamawiającego w Ogłoszeniu ilości poszczególnych pozycji przesyłek mają charakter szacunkowy, przyjęty dla celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania lub zwiększenia ilości wskazanych przesyłek. Określone rodzaje i ilości poszczególnych przesyłek w ramach świadczonych Usług mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.
3. Rozliczenia między Stronami z tytułu realizacji przedmiotu Umowy dokonywane będą po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego.
4. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę za skutecznie doręczone przesyłki zgodnie z właściwymi obowiązującymi przepisami prawa, przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego.
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Doręczenie błędnie wystawionej faktury powoduje, że termin zapłaty nie biegnie, aż do czasu doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.

§ 8. Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo naliczania następujących kar umownych:
 - 1) za niedotrzymanie przez Wykonawcę terminów realizacji przesyłek, określonych w § 5 ust. 4 Umowy, z winy Wykonawcy – w wysokości trzykrotności ceny jednostkowej brutto za daną przesyłkę, której opóźnienie dotyczy;
 - 2) w razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy – w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 7 ust. 1 Umowy;
 - 3) za nieprzedłożenie Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w § 9 ust. 3 Umowy – w wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego na podstawie § 9 ust. 3 Umowy.
2. Termin płatności kary umownej wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.
3. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy, za wyjątkiem przypadku odstąpienia od Umowy.
4. Zapłata kary umownej może nastąpić poprzez potrącenie kary z należnego Wykonawcy wynagrodzenia. W takim przypadku ust. 2 nie ma zastosowania.
5. W przypadku, gdy kary umowne nie pokryją poniesionej szkody, Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 9. Personel Wykonawcy

1. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu pisemne oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę pracowników Wykonawcy uczestniczących w realizacji przedmiotu Umowy (dalej „Pracownicy” lub „Pracownik”) wykonujących czynności koordynowania prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy.
Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują Pracownicy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy.

2. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy będą w okresie realizacji przedmiotu Umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 917, z późn. zm.).
3. W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 14 dni roboczych, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia Pracowników na podstawie umowy o pracę:
 - 1) poświadczony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopie umów o pracę Pracowników wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu Umowy czynności, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych Pracowników, zgodnie z przepisami obowiązującymi w zakresie ochrony danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, numerów PESEL Pracowników). Imię i nazwisko Pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 2) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie Pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych Pracowników, zgodnie z przepisami obowiązującymi w zakresie ochrony danych osobowych.
4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników na podstawie umowy o pracę, co będzie skutkowało naliczeniem kary umownej określonej w § 8 ust. 1 pkt 3 Umowy.
5. Opóźnienie przedłożenia dokumentów, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, przekraczające 10 dni roboczych traktowane będzie jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników na podstawie umowy o pracę i może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy.
6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownikami świadczącymi będą osoby, które nie figurują w Krajowym Rejestrze Karnym, co zostanie potwierdzone pisemnym oświadczeniem Wykonawcy.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący usługi objęte Umową będą posiadali aktualne badania lekarskie, niezbędne do wykonania powierzonych im obowiązków.
9. Pracownicy świadczący usługi objęte Umową powinni w czasie wykonywania przedmiotu Umowy posiadać identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie Pracowników świadczących usługi objęte Umową oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy.
11. Pracownicy świadczący usługi objęte Umową zobowiązani są do stosowania się do obowiązujących u Zamawiającego przepisów wewnętrznych, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.

§ 10. Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest to spowodowane siłą wyższą, na którą Strony nie mają wpływu.
2. W rozumieniu Umowy za przypadek siły wyższej uważa się sytuację, w której wykonanie zobowiązania Strony stało się niemożliwe wskutek zdarzeń zewnętrznych, nadzwyczajnych, niemożliwych do przewidzenia i którym nie dało się zapobiec, w szczególności: strajki, zamieszki, wojnę, powódź, huragan.
3. W przypadku zaistnienia siły wyższej terminy określone w Umowie zostaną przedłużone o czas działania siły wyższej, a Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego w formie pisemnej o wystąpieniu siły wyższej nie później niż w terminie trzech dni od momentu wystąpienia takiego zdarzenia, pod rygorem niedopuszczalności powoływania się na tę okoliczność. Jeżeli siła wyższa uniemożliwi poinformowanie drugiej Strony o jej zaistnieniu wówczas termin trzech dni rozpocznie swój bieg od chwili, gdy powiadomienie stało się możliwe.

§ 11. Poufność

1. Umowa jest jawna i może podlegać udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej (art. 139 ust. 3 ustawy Pzp). Z zastrzeżeniem tego wymogu Strony zobowiązują się do przestrzegania przy realizacji Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych oraz ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa. Obowiązek ten nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
2. Nie będą uznawane za informacje chronione, informacje które:
 - 1) staną się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego, lub
 - 2) są już znane Stronom, o czym świadczą wiarygodne dowody i nie są informacjami chronionymi, lub
 - 3) są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Stron, lub
 - 4) zostaną przekazane Stronom przez osobę fizyczną lub prawną niebędącą stroną Umowy zgodnie z prawem, bez ograniczeń i nie naruszając postanowień Umowy.
3. Każda ze Stron winna dłożyć należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji chronionych drugiej Strony. Każda ze Stron zobowiązuje się zapewnić dostęp do informacji chronionych wyłącznie tym pracownikom lub współpracownikom Strony, którym informacje te są niezbędne dla wykonania czynności na rzecz drugiej Strony, i którzy wykonują obowiązki wynikające z Umowy.
4. W przypadku naruszenia powyżej opisanych zobowiązań dotyczących poufności danych druga Strona będzie miała prawo do żądania natychmiastowego zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków. Wezwanie do zaniechania naruszeń i usunięcia skutków winno być wysłane drugiej Stronie w formie pisemnej.
5. Strona, która dopuściła się naruszeń, zobowiązana będzie naprawić szkodę na zasadach ogólnych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich niepodlegających upublicznieniu informacji dotyczących Zamawiającego i jego działalności, które zostaną powzięte przez Wykonawcę w trakcie lub przy okazji realizacji Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności uzyskanych od Zamawiającego danych osobowych i Wykonawca nie jest uprawniony do wykorzystywania tych danych osobowych w celach innych niż wyłącznie w celu wykonywania Umowy.

§ 12. Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
 - 1) jeżeli Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje Umowę i pomimo wyznaczenia dodatkowego 1-dniowego terminu nie usunął wskazanych pisemnie naruszeń;
 - 2) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 3) wszczęcia postępowania egzekucyjnego przeciwko Wykonawcy;
 - 4) gdy Wykonawca przystąpi do likwidacji swojej firmy z wyjątkiem likwidacji przeprowadzanej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji;
 - 5) opóźnienia przedłożenia dokumentów, o których mowa w § 9 ust. 3 Umowy, przekraczającego 10 dni roboczych.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
3. Odstąpienie od Umowy nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności i będzie zawierać uzasadnienie.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu faktycznie wykonanych Usług.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, Wykonawca ma prawo wyłącznie do części wynagrodzenia, odpowiadającej wysokości wynagrodzenia za faktycznie wykonane Usługi w miesiącu, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w każdym czasie z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 13. Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy dokonywane w przypadkach przewidzianych w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy Pzp oraz w okolicznościach przewidzianych w Umowie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przewidziana w ust. 1 powyżej możliwość dokonania zmian postanowień Umowy obejmuje w szczególności możliwość zmiany Umowy (w tym sposób wykonania Umowy, termin wykonania Umowy lub cenę umowną), w zakresie wynikającym ze skutków zmian lub zaistnienia okoliczności w następujących sytuacjach:
 - 1) zmiany w obowiązujących przepisach prawa lub wejście w życie nowych przepisów prawa w zakresie przedmiotu Umowy;
 - 2) zmiany w innych, powiązanych z przedmiotem Umowy przedsięwzięciach realizowanych lub przewidzianych do realizacji przez Zamawiającego, których to zmian nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, wpływających na zakres, sposób lub terminy realizacji przedmiotu Umowy;
 - 3) zmiany w organizacji Zamawiającego, wpływające na zakres, sposób lub terminy realizacji przedmiotu Umowy;
 - 4) zmiany podejścia do realizacji wymagań opisanych w Ogłoszeniu, jeżeli taka zmiana wynika z nieprzewidzianych i niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy okoliczności, które wystąpiły w trakcie realizacji przedmiotu Umowy oraz zmiana ta nie powoduje ograniczenia korzyści Zamawiającego;

- 5) zaistnienie innej okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, skutkującej niemożliwością wykonania lub należytego wykonania przedmiotu Umowy;
- 6) wystąpienie okoliczności siły wyższej, o której mowa w § 10 Umowy;
- 7) wystąpienie okoliczności, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, przy czym wartość zmiany nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy;
- 8) zastąpienie Wykonawcy nowym wykonawcą, w szczególności w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca będzie spełniał warunki udziału w postępowaniu, nie będą zachodzić wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociągnie to za sobą innych istotnych zmian Umowy;
- 9) jeżeli zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne w rozumieniu art. 144 ust. 1e ustawy Pzp;
- 10) jeżeli łączna wartość zmian jest mniejsza od 10% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy;
- 11) wyniknięcie rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony.

§ 14.

Zmiana Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w art. 142 ust. 5 ustawy Pzp:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;na zasadach i w sposób określony w ust. 2 – 10 niniejszego paragrafu, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3 niniejszego paragrafu, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

5. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
6. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3 niniejszego paragrafu, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim pracownicy wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2 niniejszego paragrafu, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim pracownicy wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 niniejszego paragrafu.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 niniejszego paragrafu, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 6 pkt 2 niniejszego paragrafu.
8. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
9. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 5 powyżej. W takim przypadku przepisy ust. 6-8 oraz 10 stosuje się odpowiednio.
10. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 15.

Osoby do kontaktu

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację Umowy są:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
....., tel., e-mail: (sprawy techniczne)
oraz
....., tel., e-mail (sprawy handlowe).
 - 2) po stronie Wykonawcy:
....., tel., e-mail:
2. Strony oświadczają, iż osoby, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 niniejszego paragrafu, są upoważnione przez Strony do dokonywania czynności związanych z realizacją

przedmiotu Umowy, nie są natomiast uprawnione do zmiany Umowy. Zmiana lub uzupełnienie osób do kontaktu nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie.

§ 16.

Inne postanowienia

1. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy Pzp, ustawy Prawo Pocztowe, ustawy Prawo przewozowe.
3. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia sporów, wynikłych w związku z realizacją Umowy. Spory, których nie uda się rozstrzygnąć polubownie, Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
5. Integralnymi składnikami Umowy są:
 - 1) Ogłoszenie;
 - 2) Załącznik nr 1 do Umowy – oferta Wykonawcy z dnia
 - 3) Załącznik nr 2 do Umowy – Wykaz lokalizacji;
 - 4) Załącznik nr 3 do Umowy – Cennik Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca