



Warszawa, dnia 12 grudnia 2018 r.

Numer pisma: OGI-AZ-262-44/2018/GGCh/NA-1783

Wykonawcy

Strona internetowa Zamawiającego

www.imgw.pl

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie zadania pn.: „**Świadczenie usług grupowego ubezpieczenia zdrowotnego na rzecz pracowników IMGW-PIB przez okres 12 miesięcy**”, oznaczenie sprawy: **AZ-262-44/2018**.

**Wyjaśnienia i zmiany
treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia**

Do upływu połowy wyznaczonego terminu składania ofert do Zamawiającego wpłynęły drogą elektroniczną wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie w/w zadania, zwanej dalej w skrócie SIWZ.

W odpowiedzi na otrzymane wnioski, Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tj.: Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.), zwanej dalej ustawą, wyjaśnia, co następuje.

Pytanie 1.

„Załącznik nr 1 do SIWZ, Specyfikacja narażeń i ekspozycji na ryzyko na stanowiskach pracy. Wykonawca prosi o informacje odnośnie lokalizacji pracowników Zamawiającego: Steromotorzysta – praca w warunkach śródlądowych i praca w warunkach morskich.”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że steromotorzyści pracują w następujących lokalizacjach:

- 1) w warunkach śródlądowych:
 - a) Gdynia (16 osób),
 - b) Wrocław (12 osób),
 - c) Kraków (42 osoby),
 - d) Warszawa (6 osób),
- 2) w warunkach morskich – Gdynia (6 osób).

Pytanie 2.

„Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu składania oferty do dnia 18.12.2018?”.

INSTYTUT METEOROLOGII I GOSPODARKI WODNEJ

Państwowy Instytut Badawczy

01-673 Warszawa, ul. Podleśna 61, telefon: (+48) 22-56-94-301, fax: (+48) 22-834-18-01, e-mail: imgw@imgw.pl

KONTO: Bank Zachodni WBK S.A. XIV Oddział w Warszawie 54 1090 1014 0000 0000 0301 4206

Regon: 000080507, NIP: 525-000-88-09

Odpowiedź:

Zamawiający częściowo przychyliła się do wniosku Wykonawcy. Informacja o przedłużeniu terminu składania ofert do dnia 17 grudnia 2018 r. znajduje się w końcowej części niniejszego pisma.

Pytanie 3.

„Załącznik nr 1 do SIWZ, jednocześnie Załącznik nr 1 do Umowy, 2.2 Pakiet Medycyny Pracy, pkt. 2 str. 1. Wykonawca prosi o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli pojęcie bezzwłocznie?”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że posłużył się określeniem „bezzwłocznie”, gdyż zgodnie z jego intencją badania kontrolne po długotrwałej absencji chorobowej mają nastąpić natychmiast, w celu uzyskania przez pracownika zaświadczenia o zdolności do pracy. Stąd też, określenie to należy interpretować jako zachowanie terminu możliwie najbliższego od zgłoszenia, jednak nie dłużej niż 3 dni robocze. Niniejsze wyjaśnienie jest wiążące dla Wykonawców mimo, że Zamawiający nie dokonuje zmiany treści SIWZ w rozpatrywanym zakresie.

Pytanie 4.

„Załącznik nr 1 do SIWZ, jednocześnie Załącznik nr 1 do Umowy, 2.2 Pakiet Medycyny Pracy, pkt. 1 ppkt. 5 str. 1. Wykonawca prosi o informację ile Zamawiający przewiduje Komisji BHP i w ilu lokalizacjach miałyby się one odbyć?”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że komisje BHP odbywają się 4 razy w ciągu roku w Warszawie.

Pytanie 5.

„Załącznik nr 6 do SIWZ, Wzór, par. 1 Przedmiot Umowy, pkt. 6 str. 1. Wykonawca prosi o informacje ile procent prowizji w ramach obsługi kontraktu ma zostać uwzględnione dla brokera?”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że z uwagi na okoliczność, iż Broker nie będzie pełnił czynności administracyjnych przy realizacji umowy, prowizja dla niego, jaka powinna zostać przewidziana przez Wykonawcę, to zwyczajowa wartość odpowiadająca 8% od łącznej składki.

Pytanie 6.

„Załącznik nr 1 do SIWZ, Specyfikacja narażeń i ekspozycji na ryzyko na stanowiskach pracy. Wykonawca prosi Zamawiającego o wskazanie lokalizacji dla pracowników z czynnikiem narażenia dotyczącego operatorów dronów.”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że pracownicy obsługujący drony wykonują pracę w lokalizacjach znajdujących się w Katowicach, Krakowie i Warszawie.

Pytanie 7.

„Załącznik nr 1 do SIWZ, Specyfikacja narażeń i ekspozycji na ryzyko na stanowiskach pracy. Wykonawca prosi o informacje czy Zamawiający zatrudnia już osoby z kwalifikacjami do obsługi dronów?”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że pracownicy obsługujący drony zostali przeszkoleni w tym zakresie przez firmę zewnętrzną i posiadają wymagane uprawnienia.

Pytanie 8.

„Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści SIWZ poprzez:

- a) zmianę rozdziału III pkt 6 SIWZ i dopuszczenie złożenia oferty częściowej obejmującej wyłącznie medycynę pracy oraz
- b) zmianę rozdziału V pkt 1 ppkt 2a) i dopuszczenie do udziału w postępowaniu w części dotyczącej usług z zakresu medycyny pracy również podmioty nie posiadające zezwolenia właściwego organu na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej, ale posiadające wpis do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2190 z późn. zm.).

W przypadku wyrażenia przez Zamawiającego zgody na w/w zmiany Wykonawca zwraca się z prośbą o wyrażenie zgody na zawarcie pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym umowy dwustronnej dotyczącej medycyny pracy na wzorze Wykonawcy, która będzie uwzględniać niezbędne elementy określone w art. 12 ustawy z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1155 z późn. zm.), w tym m.in. warunki i sposób udzielania świadczeń zdrowotnych, a w szczególności: sposób rejestracji osób objętych umową, organizację udzielania świadczeń, tryb przekazywania zaświadczeń lekarskich o zdolności do pracy bądź nauki oraz sposób podania tych informacji do wiadomości zainteresowanych.”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie dopuszcza możliwości złożenia oferty częściowej na medycynę pracy. Przedmiotem zamówienia jest usługa ubezpieczenia zdrowotnego obejmująca zarówno medycynę pracy, jak i pakiety indywidualne dla pracowników. Oba te zakresy zamówienia mają zostać wdrożone u Zamawiającego od dnia 01 stycznia 2019 r., zgodnie z terminem przewidzianym w dokumentach dotyczących zamówienia. Jednocześnie, Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę warunków udziału w postępowaniu w zakresie określonym powyżej.

Niezależnie od powyższego, Zamawiający informuje, że dopuszcza możliwość zawarcia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym umowy dwustronnej dotyczącej medycyny pracy na wzorze Wykonawcy, która będzie uwzględniać niezbędne elementy określone w art. 12 ustawy z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy (t.j.: Dz. U. z 2018 r., poz. 1155 ze zm.).

Pytanie 9.

„Wykonawca zwraca się prośbą o przestanie Załączników nr 2, 3, 4, 6 w wersji edytowalnej Word.”.

Odpowiedź:

Zamawiający częściowo przychylił się do wniosku Wykonawcy i udostępnił na swojej stronie internetowej załączniki nr 2, 3 i 4 do SIWZ w wersji do edycji.

Pytanie 10.

„Zgodnie z rozdziałem XIII ust. 9 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (str. 11): „Ocenie będą podlegały wyłącznie oferty niepodlegające odrzuceniu. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej oferty w oparciu o następujące kryteria: Cena – 100%”. Odnosząc się do zacytowanego zapisu:

- 1) zwracam się z prośbą o wskazanie podstawy prawnej wprowadzenia kryterium ceny jako jedyne kryterium oceny ofert;

Zgodnie z art. 91 ust. 2a ustawy – Prawo zamówień publicznych, można stosować kryterium ceny, jednakże jego waga nie może przekraczać 60%.

- 2) zwracam się z uprzejmą prośbą o zmianę zapisu rozdziału XIII ust. 9 Specyfikacji Istotnych Warunków zamówienia poprzez zamianę kryteriów oceny ofert i zastosowanie kryterium ceny jako kryterium o wadze 60% oraz zastosowanie innych (jakościowych) kryteriów oceny oferty, którymi w szczególności mogą być:
- a) liczba placówek własnych na terenie Warszawy, w których realizowany będzie przedmiot zamówienia,
 - b) honorowanie skierowań na badania z zewnątrz,
 - c) realizacja e-konsultacji za pomocą kanałów: chat, telefon, videorozmowa,
 - d) dostęp do portalu on-line i aplikacji mobilnej, za pomocą których pacjent może się umówić na konsultacje, odwołać ją i odebrać wyniki badań laboratoryjnych,
 - e) posiadanie zintegrowanej, elektronicznej karty pacjenta dostępnej we wszystkich placówkach Wykonawcy w Warszawie,
 - f) zarządzanie listą osób uprawnionych do opieki medycznej, poprzez dedykowany portal klienta.

Zamawiający zastosował kryterium ceny jako kryterium o wadze 100%. Obecnie udzielając zamówień zamawiający publiczni powinni kierować się nie tylko oferowaną ceną, ale powinni uwzględniać również inne aspekty, w szczególności jakość wykonywanego zamówienia. Na podkreślenie zasługuje, że w przypadku takich zamówień niezwykle istotna jest również jakość świadczenia usług. Nie bez znaczenia pozostają więc takie aspekty jak liczba placówek posiadanych przez wykonawcę na terenie Warszawy, realizacja e-konsultacji, dostęp do portalu on-line i aplikacji mobilnej, posiadanie zintegrowanej elektronicznej karty pacjenta, zarządzanie listą uprawnionych przez portal klienta. W związku z tym, wniosek o zmianę SIWZ w zakresie kryteriów oceny ofert jest w pełni uzasadniony.”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że przepis art. 91 ust. 2a ustawy wiąże jedynie zamawiających, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy. Tymczasem, Zamawiający należy do kategorii zamawiających, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 3 ustawy. Dlatego też, Zamawiający może stosować kryterium ceny jako jedyne kryterium oceny ofert lub kryterium o wadze przekraczającej 60% bez konieczności określenia w opisie przedmiotu zamówienia standardów jakościowych odnoszących się do wszystkich istotnych cech przedmiotu zamówienia oraz bez konieczności wykazywania w załączniku do protokołu w jaki sposób zostały uwzględnione w opisie przedmiotu zamówienia koszty cyklu życia.

Niezależnie od powyższego, Zamawiający zwraca uwagę Wykonawcy, iż to Zamawiający jest gospodarzem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Tym samym, to w sferze uprawnień Zamawiającego mieści się decyzja w przedmiocie doboru kryteriów oceny ofert.

Pytanie 11.

„Zgodnie z § 2 ust. 2 Załącznika nr 6 do SIWZ – wzór umowy: „Liczba Uprawnionych objętych ubezpieczeniem będzie zmienna i tym samym w danym miesiącu i w ramach poszczególnych pakietów w tym Pakietu Medycyna Pracy określana będzie przez Zamawiającego w cyklicznie aktualizowanym wykazie pracowników Zamawiającego (dalej: „Wykaz Uprawnionych”), który stanowić będzie integralną część Umowy. Zmiana liczby Uprawnionych objętych ubezpieczeniem nie stanowi zmiany Umowy”. Jednocześnie w § 6 ust. 1 Załącznika nr 6 do SIWZ – wzór umowy, uzależniono termin zapłaty wynagrodzenia należnego wykonawcy od przekazania przez Zamawiającego aktualnego wykazu uprawnionych.

W związku z powyższym, wnosimy o doprecyzowanie § 2 ust. 2 Załącznika nr 6 do SIWZ – wzór umowy poprzez wskazanie terminu comiesięcznego przekazywania wykonawcy wykazu uprawnionych, tj. nadanie mu następującej treści: „Liczba Uprawnionych objętych ubezpieczeniem będzie zmienna i tym samym w danym miesiącu i w ramach poszczególnych pakietów w tym Pakietu Medycyna Pracy określana będzie przez Zamawiającego w cyklicznie aktualizowanym wykazie pracowników Zamawiającego (dalej: „Wykaz Uprawnionych”), który stanowić będzie integralną część Umowy. Wykaz pracowników będzie aktualizowany comiesięcznie i przekazywany Wykonawcy w terminie do 25 dnia miesiąca poprzedzającego dany miesiąc. Zmiana liczby Uprawnionych objętych ubezpieczeniem nie stanowi zmiany Umowy”.

Odpowiedź:

Zamawiający częściowo przychyła się do wniosku Wykonawcy, w związku z czym dokonuje zmiany treści SIWZ – Wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 6 do SIWZ poprzez zastąpienie zapisu zawartego w § 2 ust. 2 w dotychczasowym brzmieniu zapisem w brzmieniu:

„Po zawarciu Umowy Zamawiający do 21 dnia miesiąca poprzedzającego pierwszy i każdy następny miesiąc objęcia ochroną ubezpieczeniową przekazuje Wykonawcy Wykaz Uprawnionych – zgodny z bieżącymi potrzebami Zamawiającego – w podziale na poszczególne pakiety w tym na Pakiet Medycyny Pracy. Wykaz Uprawnionych będzie dodatkowo zawierał aktualizacje informacji dotyczących Uprawnionych, którzy zadeklarowali rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do wybranego pakietu w poprzednim miesiącu. Zakres danych niezbędnych dla skutecznego wykonania Umowy, które powinny zostać zawarte w Wykazie Uprawnionych, zostanie ustalony między Stronami przy przekazywaniu pierwszego Wykazu Uprawnionych”.

Pytanie 12.

„Zgodnie z § 2 ust. 3 Załącznika nr 6 do SIWZ – wzór umowy: „Zastrzega się, że wykaz Uprawnionych do Pakietu Medycyna Pracy jest zupełnie niezależny od Wykazu Uprawnionych do pozostałych pakietów, o których mowa w § 1 ust. 1 lit. b)-d) Umowy, przy założeniu, że:

- 1) nie każdy Uprawniony do Pakietu Medycyna Pracy musi być objęty dodatkowo którymkolwiek z pakietów wymienionych w § 1 ust. 1 lit. b)-d) Umowy,*
- 2) żaden Uprawniony nie może być jednocześnie objęty więcej niż jednym pakietem spośród określonych w § 1 ust. 1 lit. b)-d) Umowy”.*

W związku z powyższym, prosimy o potwierdzenie, że uprawniony będący pracownikiem, jeżeli wybierze pakiet dodatkowy (Podstawowy, Rozszerzony lub Rozszerzony Plus) będzie jednocześnie objęty Pakietem Medycyny Pracy.”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że pakietem medycyna pracy mają być objęci wszyscy pracownicy Zamawiającego.

Pytanie 13.

„Zgodnie z § 4 ust. 2 Załącznika nr 6 do SIWZ – wzór umowy: „Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o aktualizacji Wykazu Placówek Medycznych, przysyłając aktualny Wykaz Placówek Medycznych pocztą elektroniczną na adres e-mail Zamawiającego wskazany w § 7 ust. 1 Umowy”.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę zapisu poprzez dopuszczenie możliwości bieżącej aktualizacji listy placówek na stronie internetowej Wykonawcy, pod adresem wskazanym przez Wykonawcę. W związku z tym, wnosimy o zmianę zapisu § 4 ust. 2 Załącznika nr 6 do SIWZ – wzór umowy i nadanie mu następującej treści: „Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji Wykazu Placówek Medycznych oraz zamieszczenia zaktualizowanego Wykazu na swojej stronie internetowej albo niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o aktualizacji Wykazu przysyłając aktualny Wykaz pocztą elektroniczną na adres e-mail Zamawiającego wskazany w § 8 ust. 1 Umowy”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany, o jakie wnioskuje Wykonawca. Aktualizacja rozpatrywanego wykazu za pomocą poczty elektronicznej e-mail nie może stanowić dla Wykonawcy jakiegokolwiek problemu, biorąc pod uwagę obecnie spotykaną praktykę rynkową.

Niezależnie od powyższego, Zamawiający, w celu poprawienia błędnego odesłania zawartego w § 4 ust. 2 Wzoru umowy, dokonuje zmiany treści SIWZ – Wzoru umowy poprzez zastąpienie zapisu zawartego w § 4 ust. 2 w dotychczasowym brzmieniu zapisem w brzmieniu:

„Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o aktualizacji Wykazu Placówek Medycznych, przysyłając aktualny Wykaz Placówek Medycznych pocztą elektroniczną na adres e-mail Zamawiającego wskazany w § 8 ust. 1 Umowy.”.

Pytanie 14.

„Zgodnie z § 6 ust. 4 Załącznika nr 6 do SIWZ – wzór umowy: „Zamawiający zapłaci składkę za każdy miesiąc ubezpieczenia w terminie 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury”.

Zamawiający uzależnił zapłatę wynagrodzenia należnego wykonawcy od doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Może to powodować przedłużenie się terminu zapłaty wynagrodzenia należnego wykonawcy nawet o kilka miesięcy, z uwagi na ewentualne uwagi Zamawiającego do treści rozliczenia składki w podziale na poszczególne Pakiety. W związku z tym, wnoszę o zmianę zapisu § 6 ust. 4 Załącznika nr 6 do SIWZ – wzór umowy i nadanie mu następującej treści: „Zamawiający zapłaci składkę za każdy miesiąc ubezpieczenia w terminie 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury”. Ewentualnie, w przypadku nieuwzględnienia poprzedniego wniosku, proszę o potwierdzenie, że ewentualne zmiany w treści rozliczenia składki w podziale na poszczególne Pakiety i wynikające z nich korekty do faktury, nie będą wpływały na przedłużenie terminu płatności faktury.”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę treści Wzoru umowy.

Pytanie 15.

„Zgodnie z § 7 ust. 2 zd. 2 Załącznika nr 6 do SIWZ – wzór umowy: „Przez nienależyte wykonanie rozumie się, w szczególności niedotrzymanie przez Wykonawcę standardów logistycznych, medycznych, dostępności do opieki medycznej oraz terminowości opieki medycznej w zakresie wskazanym w Umowie oraz w OPZ”.

Zwracam się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem standardów logistycznych i medycznych.”.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższy wniosek Wykonawcy Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ – Wzoru umowy poprzez zastąpienie w całości treści zawartej w § 7 w dotychczasowym brzmieniu treścią w brzmieniu:

„§ 7 Kary umowne

- 1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 2,5% wstępnej szacunkowej wysokości składek w całym okresie realizacji Umowy w ramach wszystkich Pakietów na zasadach opisanych w Umowie, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia, o której mowa w § 5 ust. 6 Umowy (zdanie pierwsze).*
- 2. Kary umowne płatne będą w terminie 21 dni od dnia doręczenia wezwania do ich zapłaty.*
- 3. Strony zgodnie ustalają, iż naliczona przez Zamawiającego kara umowna może zostać potrącona z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, obliczonego zgodnie z § 5 Umowy.*
- 4. Wykonawca na pisemne (e-mail) żądanie Zamawiającego ma obowiązek wyraportować liczbę zasadnych skarg na dostępność usług będących przedmiotem Umowy w danym okresie, jakie wpłynęły do Wykonawcy.*
- 5. Zamawiający ma prawo do żądania od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.*
- 6. Procedura Reklamacyjna (dalej: „Procedura”) Wykonawcy¹ wiąże Wykonawcę i Zamawiającego w zakresie nieuregulowanym w Umowie. W terminie 7 dni roboczych, od dnia zawarcia Umowy,*

¹ Jeżeli Wykonawca posiada taką Procedurę.

Zamawiający zastrzega sobie prawo wykluczenia stosowania określonych przez Zamawiającego postanowień Procedury, o czym poinformuje Wykonawcę na piśmie. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami Procedury a treścią Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.”.

Pytanie 16.

„W § 7 ust. 2 zd. 1 Załącznika nr 6 do SIWZ – wzór umowy, Zamawiający określił, że wysokość kary umownej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy (trzykrotne niewywiązanie się z obowiązków umownych przez Wykonawcę) wynosi 10% wartości brutto miesięcznej faktury poprzedzającej miesiąc, za który stwierdzono naruszenie.

Wskazuję, że wskazana kara jest rażąco wygórowana biorąc pod uwagę zakres przedmiotu zamówienia. W przypadku zastosowania przez Zamawiającego rażąco wygórowanej kary umownej, Wykonawca będzie miał możliwość wystąpienia z roszczeniem o miarkowanie kary umownej, co może spowodować również uszczerbek dla Zamawiającego w postaci konieczności zapłaty kosztów sądowych i odsetek. W związku z tym, wnosimy o obniżenie wysokości kary umownej do 3% wartości brutto miesięcznej faktury poprzedzającej miesiąc, za który stwierdzono naruszenie.”.

Odpowiedź:

Odpowiedź na powyższy wniosek Wykonawcy mieści się w wyjaśnieniu udzielonym przez Zamawiającego w odpowiedzi na pytanie 15.

Pytanie 17.

„Zgodnie z § 7 ust. 6 Załącznika nr 6 do SIWZ – wzór umowy: „Wykonawca na pisemne (e-mail) żądanie Zamawiającego ma obowiązek wyraportować liczbę zasadnych skarg na dostępność usług będących przedmiotem Umowy w danym okresie, jakie wpłynęły do Wykonawcy”.

Prosimy o doprecyzowanie, w jakiej formie będzie zgłaszane żądanie Zamawiającego, o którym mowa w § 7 ust. 6 Załącznika nr 6 do SIWZ – wzór umowy. W definicji formy pisemnej nie mieści się bowiem forma e-maila.”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że oprócz formy pisemnej przewiduje również możliwość skierowania żądania, o którym mowa powyżej, za pomocą poczty elektronicznej e-mail. Stąd też, określenie tej ostatniej formy w nawiasie w rozpatrywanym zapisie Wzoru umowy.

Pytanie 17.

„Zgodnie z ust. 2 pkt 2.2 ppkt 3 Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, koszt realizacji badań medycyny pracy za osoby, które nie zostaną zatrudnione, ma zostać uwzględniony w łącznym miesięcznym koszcie za Pakiet Medycyna Pracy.

Cena za Pakiet Medycyny Pracy musi być więc uśredniona. Zamawiający nie podał jednocześnie żadnych danych umożliwiających Wykonawcy sporządzenie kalkulacji. W związku z tym, prosimy o podanie danych umożliwiających Wykonawcy skalkulowanie ceny, w szczególności prosimy o wskazanie, ile osób w roku 2018 zostało przebadanych, a nie podjęło pracy. Jakie inne założenia w tym zakresie ma przyjąć Wykonawca?”.

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje, że liczba kandydatów nie powinna przekraczać 4 osób rocznie. Z uwagi na znikomą liczbę kandydatów Zamawiający nie uszczegółowił tych danych w dokumentach dotyczących zamówienia.

Pytanie 18.

„Zgodnie ust. 1 pkt 1.1. Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, przez dzień roboczy należy rozumieć każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Zgodnie zaś z ust. 4 pkt 1 Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia: „Planowana wizyta u lekarza pierwszego kontaktu (Internisty, Lekarza rodzinnego, Pediatri) realizowana będzie do 2 dni roboczych (w dniach od poniedziałku do soboty)”.

Zapisy SIWZ zawierają więc rozbieżność co do definicji dnia roboczego. W związku z tym, wnoszę o zmianę zapisu ust. 4 pkt 1 Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia i nadanie mu następującej treści: „Planowana wizyta u lekarza pierwszego kontaktu (Internisty, Lekarza rodzinnego, Pediatri) realizowana będzie do 2 dni roboczych (w dniach od poniedziałku do piątku)”.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższy wniosek Wykonawcy Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ – Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ poprzez zastąpienie zapisu zawartego w pkt 1.1 w dotychczasowym brzmieniu zapisem w brzmieniu:

„1.1. Dzień roboczy - każdy dzień od poniedziałku do soboty, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.”.

Pytanie 19.

„Zgodnie ust. 1 pkt 1.2. Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, przez placówki medyczne należy rozumieć wymienione w Wykazie Placówek Medycznych, jako Załącznik nr 4 do Umowy – placówki medyczne udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym każda placówka podmiotu leczniczego wpisanego do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą, prowadzonego przez wojewodę właściwego dla siedziby albo miejsca zamieszkania podmiotu leczniczego na podstawie przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tekst jednolity: Dz.U. Dz. U. z 2018 r. poz. 160, ze zm.), w których realizowane będą usługi medyczne (wizyty, konsultacje) w ramach ubezpieczenia zdrowotnego objętego postępowaniem; placówką medyczną w rozumieniu jak wyżej nie jest laboratorium diagnostyczne.

W związku z powyższym, prosimy o wskazanie, jakie jest uzasadnienie wyłączenia laboratorium medycznego z definicji placówki medycznej. Czy Wykonawca nie będzie zobowiązany do wskazywania laboratoriów diagnostycznych w Wykazie Placówek Medycznych? Proszę o doprecyzowanie, czy mimo niewskazania laboratoriów diagnostycznych w Wykazie Placówek Medycznych, Wykonawca będzie mógł świadczyć usługi również w tych laboratoriach diagnostycznych.”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w pojęciu „placówki medycznej” nie uwzględnił laboratoriów diagnostycznych, gdyż w tego typu punktach, co do zasady, nie są świadczone m. in. badania medycyny pracy. Tym niemniej, jeżeli Wykonawca ma możliwość realizacji wymaganych świadczeń w miejscach tego typu, to będzie mógł świadczyć usługi również w nich pod warunkiem, że poinformuje Zamawiającego o takiej dostępności w laboratorium diagnostycznym.

Pytanie 20.

„Zgodnie z ust. 4 pkt 2 Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia: „Planowane wizyty u lekarzy specjalistów realizowane będą w ciągu 5 dni roboczych”.

W związku z tym, wnoszę o wydłużenie standardu dostępności do lekarzy specjalistów do 7 dni roboczych.”.

Odpowiedź:

Zamawiający przychyli się do powyższego wniosku Wykonawcy.

W związku z powyższym, Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ – Opisu przedmiotu zamówienia poprzez zastąpienie zapisu zawartego w pkt 4.2 w dotychczasowym brzmieniu zapisem w brzmieniu:

„2) Planowe wizyty u lekarzy specjalistów realizowane będą w ciągu 7 dni roboczych”.

Pytanie 21.

„W związku z zapisami ust. 4 Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca ma zapewnić dostępność do lekarza medycyny pracy, w tym samym terminie jak do lekarzy specjalistów.”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga bezzwłocznej dostępności do lekarzy medycyny pracy, jednak nie dłużej niż w ciągu 3 dni roboczych, zgodnie z wyjaśnieniem udzielonym w odpowiedzi na pytanie nr 3.

Pytanie 22.

„Proszę o doprecyzowanie, czy w trakcie realizacji umowy Wykonawca ma przekazywać jakiegokolwiek dane osobowe osób uprawnionych Zamawiającemu? Jeśli tak to jakie, w jakim celu oraz na jakiej podstawie prawnej? W § 11 ust. 6 Załącznika nr 6 do SIWZ – wzór umowy znajduje się zapis mówiący o przekazywaniu danych pomiędzy Stronami. Z samej treści umowy nie wynika natomiast wprost aby Wykonawca miał przekazywać Zamawiającemu dane osobowe.”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z praktyką rynkową administratorem danych jest również Wykonawca, w tym placówki medyczne. Umowa reguluje te kwestie w sposób ogólny, co ma wypełniać wolę ustawodawcy w ramach spełnienia w/w przepisów dla obu stron.

Pytanie 23.

„Proszę o doprecyzowanie, czy rozliczenie składki, o którym mowa w § 6 ust. 1 Załącznika nr 6 do SIWZ – wzór umowy, ma zawierać wyłącznie dane w postaci ilości pakietów oraz łącznej wysokości składki, czy też inne dane? Jeśli mają znaleźć się tam inne dane to jakie, w jakim celu oraz na jakiej podstawie prawnej mają być przekazane Zamawiającemu?”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że kwestie uszczegółowienia powyższych danych pozostawił do ustalenia z Wykonawcą wyłonionym w wyniku przeprowadzenia postępowania tak, aby uwzględnione zostały oczekiwania obu stron w tym zakresie, co wynika wprost z § 6 ust. 7 Wzoru umowy.

Pytanie 24.

„Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Uprawnionym jest osoba zdefiniowana zgodnie z § 2 ust. 1 Załącznika nr 6 do SIWZ – wzór umowy. Zgodnie z definicją zawartą w § 2 ust. 1 Załącznika nr 6 do SIWZ – wzór umowy, uprawnionym jest „każdy pracownik pozostający w stosunku pracy zgodnie z ustawą z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 917, ze zm.) w pełnym lub niepełnym wymiarze czasu pracy oraz kandydat na pracownika w zakresie Pakietu Medycyny Pracy, niezależnie od wieku, w tym również osoby, które ukończyły 65 rok życia”.

Czy w związku z tą definicją na przekazywanym Wykonawcy Wykazie Uprawnionych będą znajdować się wyłącznie dane pracowników, czy też dane ich partnerów i członków rodzin? Jeśli na Wykazie Uprawnionych mają być również dane członków rodzin i partnerów, to czy nie powinna ulec zmianie definicja Uprawnionego. Jest to istotne między innymi z punktu widzenia zapisów § 11 Załącznika nr 6 do SIWZ – wzór umowy, w którym:

- 1) w ust. 2 wskazane jest, że Zamawiający udostępni Wykonawcy dane zarówno pracowników, ich partnerów i członków rodziny - skoro Uprawniony definiowany jest wyłącznie jako pracownik to na

Wykazie Uprawnionych powinny znaleźć się tylko dane pracowników. W jakiej zatem formie mają być przekazywane dane partnerów i członków rodziny?

- 2) *w ust. 3 wskazane jest, że udostępnienie danych będzie poprzedzone zebraniem od uwzględnionych w Wykazie Uprawnionych oświadczenia o chęci przystąpienia do pakietu – czy zatem takie oświadczenie będzie zbierane tylko od pracowników (zgodnie z definicją Uprawnionego), czy również od partnerów i członków rodziny?”.*

Odpowiedź:

Zamawiający nie widzi potrzeby zmiany definicji „Uprawnionego” zawartej w § 2 ust. 1 Wzoru umowy. Osoby objęte pakietem partnerskim i rodzinnym zostały zdefiniowane w zapisie zawartym w pkt 2.2 (str. 2) Opisu przedmiotu zamówienia, jednak definicja „Uprawnionego” nie ma do nich zastosowania. Osoby objęte pakietem partnerskim i rodzinnym będą wskazywane łącznie z Uprawnionymi na Wykazie Uprawnionych do pakietów indywidualnych i zgłaszane przez Zamawiającego.

Celem podkreślenia w/w intencji, Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ – Wzoru umowy poprzez dodanie ust. 7 w § 2 w brzmieniu:

„7. Osoby objęte Pakietem Partnerskim i Rodzinnym będą wskazywane wraz z Uprawnionymi na Wykazie Uprawnionych do pozostałych pakietów, o których mowa w § 1 ust 1 pkt 2-4 Umowy przez Zamawiającego w terminie i na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, zgodnie ze złożonymi przez te osoby deklaracjami do przystąpienia do Umowy. Zasady zawarcia pakietów indywidualnych w formule Pakietu Partnerskiego i Rodzinnego określone są w Załączniku nr 1 do Umowy (OPZ).”.

Pytanie 25.

„Czy w oświadczeniu, o którym mowa w § 11 ust. 3 Załącznika nr 6 do SIWZ – wzór umowy osoba uprawniona (pracownik, partner, członek rodziny – w przypadku małoletnich przedstawiciel ustawowy) będzie wyrażała zgodę na udostępnienie jej danych osobowych w postaci imienia, nazwiska, numeru PESEL, adresu zamieszkania Wykonawcy? Jeśli tak to jaka jest treść tej zgody? Jeśli nie to na jakiej podstawie Zamawiający chce przekazywać dane osób uprawnionych Wykonawcy? W ocenie Wykonawcy podstawą taką powinna być właśnie zgoda.”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że to od Wykonawcy wyłonionego w wyniku przeprowadzonego postępowania będzie oczekiwał przygotowania formularzy deklaracji przystąpienia, które mają zawierać klauzule o odpowiedniej treści z punktu widzenia obowiązujących przepisów prawa.

Pytanie 26.

„Zgodnie z § 11 ust. 8 pkt 2) Załącznika nr 6 do SIWZ – wzór umowy, strony zobowiązane są do powstrzymywania się od przetwarzania danych w innych celach i w szerszym zakresie niż określone w umowie.

W odniesieniu do tego zapisu należy wskazać, że podmiot wykonujący świadczenia medyczne przetwarza dane osobowe odbiorców tych świadczeń w wielu różnych celach, w tym cele te niejednokrotnie określone są przepisami prawa. Cele te mogą wykraczać poza cele związane z realizacją samej umowy, której dotyczy zamówienie. Tym samym Wykonawca nie może zobowiązać się do „powstrzymywania się od przetwarzania danych w innych celach”. Czy w związku z tym Zamawiający przewiduje możliwość wykreślenia przedmiotowego zapisu lub jego modyfikację. Zmodyfikowany zapis mógłby brzmieć:

„powstrzymania się od przetwarzania udostępnionych danych osobowych w innym celu oraz w szerszym zakresie niż jest to określone w niniejszej Umowie, chyba, że posiadają podstawy prawne do przetwarzania danych w innych celach i w szerszym zakresie”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że treść § 11 ust. 8 pkt 2 Wzoru umowy jest zgodna z przepisami prawa i nie wyklucza możliwości przetwarzania danych osobowych w celach pośrednio związanych z umową, o ile zaistnieją ku temu określone podstawy prawne.

Pytanie 27.

„Zgodnie z § 11 ust. 8 pkt 3) Załącznika nr 6 do SIWZ – wzór umowy, strony zobowiązane są do zachowania poufności przetwarzanych w ramach umowy danych. Prosimy o wyjaśnienie, jak należy rozumieć przedmiotowy zapis. Dane osobowe muszą być przetwarzane zgodnie z RODO oraz z innymi aktami prawnymi (w przypadku świadczeń medycznych – między innymi przepisami dotyczącymi prowadzenia dokumentacji medycznej). Oznacza to, że korzystają one ze szczególnej ochrony, w tym ochrony związanej z nieuprawnionym dostępem. Jednocześnie przepisy dotyczące danych osobowych określają przypadki, w których udostępnienie danych osobowych jest możliwe, w tym np. na podstawie upoważnienia, umowy powierzenia.

Jak w kontekście powyższego należy rozumieć obowiązek zachowania poufności danych osobowych określony w § 11 ust. 8 pkt 3) Załącznika nr 6 do SIWZ – wzór umowy?”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że powyższym zapisem podkreśla jedynie ogólnie rozumianą poufność, do której Wykonawca jest zobowiązany, co nie oznacza ograniczenia prawa do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Tym samym, Zamawiający nie widzi potrzeby zmiany powyższego zapisu Wzoru umowy.

Pytanie 28.

„W związku z krótkim terminem złożenia ofert i tym samym krótkim czasem na zadawanie pytań i uzyskania na nie odpowiedzi, Wykonawca wnioskuję o przedłużenie terminu składania ofert do dnia 17 grudnia 2018 r.”.

Odpowiedź:

Informacja o przedłużeniu terminu składania ofert do dnia 17 grudnia 2018 r. znajduje się w końcowej części niniejszego pisma.

Pytanie 29.

„Zwracam się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie i zmianę treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w następującym zakresie:

Zamawiający wskazał, że przedmiotem niniejszego postępowania jest „Świadczenie usług grupowego ubezpieczenia zdrowotnego na rzecz pracowników IMGW-PIB przez okres 12 miesięcy”. Z treści Załącznika nr 1 do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia oraz Załącznika nr 6 do SIWZ – Wzór umowy, wynika jednak, że rzeczywistości przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług medycznych w ramach tzw. pakietów.

Jednocześnie zgodnie z zapisami Rozdziału V SIWZ, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał zezwolenie właściwego organu na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Wprowadzenie wskazanego warunku udziału w postępowaniu stanowi ograniczenie konkurencji. Do wykonywania przedmiotu niniejszego zamówienia nie jest wymagane posiadanie zezwolenia na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej.

Zasadniczą regulację w zakresie działalności ubezpieczeniowej zawiera ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Zgodnie z art. 4. ust. 1 tej ustawy, działalność ubezpieczeniowa jest to wykonywanie czynności ubezpieczeniowych związanych z oferowaniem i udzielaniem ochrony na wypadek ryzyka wystąpienia skutków zdarzeń losowych. Oznacza to, że ubezpieczyciel, w zamian za pewną, stałą składkę opłacaną przez ubezpieczonego, w wypadku wystąpienia niepewnego wypadku/zdarzenia określonego w umowie

ubezpieczeniowej, wypłaca ubezpieczonemu określoną sumę, która pokrywa koszty opieki zdrowotnej związanej z zajściem danego zdarzenia ubezpieczeniowego.

Działalność ubezpieczeniowa może być prowadzona jedynie przez zakłady ubezpieczeniowe i jej wykonywanie wymaga uzyskania zezwolenia właściwego organu.

Świadczenie usług w formie pakietów medycznych ma swoje ugruntowanie w zasadzie swobody umów zawartej w art. 353¹ k.c. Umowa taka jest umową o świadczenie usług, do której na podstawie art. 750 k.c. odpowiednio stosuje się przepisy regulujące umowę-zlecenie.

Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 10) ustawy o działalności leczniczej, świadczenia zdrowotne są to działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania. Świadczenie usług w formie pakietów/abonamentów medycznych jest zbliżone do udzielania ubezpieczeń zdrowotnych, szczególnie z perspektywy potencjalnego klienta, aczkolwiek nie są to działalności tożsame.

Ubezpieczenie zdrowotne ma charakter indywidualny – ubezpieczyciele ustalają wysokość składki w oparciu o płeć lub wiek ubezpieczonego. W odróżnieniu od standardowych produktów ubezpieczeniowych, ubezpieczenie zdrowotne zakłada, że zdarzenie ubezpieczeniowe jest prawie pewne. Czynniki nieokreślone jest czas jego wystąpienia, okres trwania, częstotliwość występowania czy rozmiar dolegliwości. Jego zakres może być różny – ubezpieczenie takie może polegać na wypłacie świadczenia jednorazowego (np. w razie wypadku), dostępie do leczenia szpitalnego bądź świadczeń ambulatoryjnych, czyli konsultacji ze specjalistami albo badań diagnostycznych. Ubezpieczenie takie może występować jako dodatek do ubezpieczenia na życie albo w ramach, np. ubezpieczenia od wypadków.

Abonament medyczny skierowany jest zaś przede wszystkim do klientów grupowych, najczęściej abonamenty takie wykupują pracodawcy dla swoich pracowników, jak to ma miejsce w przedmiotowym postępowaniu. Abonament medyczny oferują najczęściej prywatne zakłady opieki zdrowotnej. Pakiety medyczne polegają na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, za które pacjent ponosi stałą zryczałtowaną opłatę. W ramach tej opłaty może korzystać z określonych świadczeń z oferty danego zakładu opieki zdrowotnej bądź całej ich sieci. Jeżeli świadczenia te są w jakikolwiek sposób limitowane, po przekroczeniu danego limitu, pacjent musi ponieść dodatkowe koszty opieki zdrowotnej.

Abonament obejmuje udzielanie świadczeń medycznych, a nie tak, jak w przypadku ubezpieczenia – zwrot ich kosztów. Świadczenia te udzielane są bezpośrednio przez dany zakład opieki zdrowotnej albo jeden z zakładów danej sieci. Ubezpieczyciele często współpracują z konkretnymi zakładami, jednakże sami nie udzielają świadczeń zdrowotnych – jak już podkreślono – zwracają ich koszt, który zmuszony był ponieść ubezpieczony w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego.

Abonamenty medyczne zazwyczaj obejmują krótki okres czasu lub po prostu okres pracy u pracodawcy, który wykupił dla swojego pracownika dany pakiet. Ubezpieczenia natomiast pełnią funkcję długookresową. Ubezpieczyciel co do zasady nie może wypowiedzieć umowy ubezpieczenia.

W związku z powyższym, jeżeli działalność nie polega na zwrocie kosztów świadczenia medycznego na wypadek konkretnego zdarzenia określonego w umowie, a świadczenie medyczne jest udzielane przez zakład opieki zdrowotnej w ramach zryczałtowanej opłaty uiszczanej przez klienta, należy przyjąć, iż jest to usługa polegająca na oferowaniu pakietu medycznego, a nie działalność ubezpieczeniowa. Usługa taka nie podlega obowiązkowi uzyskania zezwolenia zgodnie z art. 7 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Mając powyższe na uwadze, do wykonywania przedmiotu niniejszego zamówienia nie jest wymagane posiadanie zezwolenia na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej, w związku z czym postawiony przez Zamawiającego warunek udziału w postępowaniu ogranicza konkurencję i wykluczenia z postępowania wykonawców zdolnych do jego realizacji.

Powyższe twierdzenia potwierdza także, że w uprzednio prowadzonym przez Zamawiającego postępowaniu, tj. postępowaniu prowadzonym w 2016 r., przedmiot zamienienia (jak to określił sam Zamawiający) było: „Świadczenie usług medycznych na rzecz pracowników Zamawiającego wpisanych na listę pracowników uprawnionych oraz innych osób uprawnionych”. Zakres przedmiotu zamówienia i sposób jego wykonywania w obecnie prowadzonym postępowaniu oraz postępowaniu z 2016 r. nie różnią się natomiast zasadniczo (takiej różnicy z pewnością nie stanowi zmiana nazwy pakietów).

Mając powyższe na uwadze:

- 1) proszę o wskazanie, jaki czynniki wpłynęły na zmianę określenia przedmiotu postępowania z usług medycznych na usługi ubezpieczenia? Ponadto proszę o wskazanie, jaki rzekome różnice w sposobie wykonywania przedmiotu zamówienia zdecydowały, że przedmiotem niniejszego postępowania są usługi ubezpieczenia.
- 2) wnoszę z o wykreślenie z treści SIWZ warunku udziału w postępowaniu w zakresie posiadania zezwolenia właściwego organu na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jako ograniczającego konkurencję,
- 3) wnoszę o wprowadzenie warunku udziału w postępowaniu w zakresie posiadania uprawnień do prowadzenia określonej działalności w postaci konieczności posiadania wpisu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą (analogicznie do wymogu z postępowania prowadzonego przez Zamawiającego w 2016 r.).”.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższy wniosek Wykonawcy Zamawiający wyjaśnia, co następuje.

W pierwszej kolejności, należy zgodzić się z Wykonawcą, że przedmiot zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszej sprawie, tj. ubezpieczenie zdrowotne pracowników oraz członków ich rodzin ma charakter tożsamy, jak zamówienie udzielone przez Zamawiającego w 2016 r. na świadczenie usług medycznych. Tym niemniej, w aktualnie prowadzonym postępowaniu Zamawiający podjął decyzję o skorzystaniu z innej formuły realizacji przedmiotowego zamówienia – w formule usługi ubezpieczenia.

Co istotne, tak praktyka rynkowa, jak i przepisy powszechnie obowiązującego prawa dopuszczają możliwość powierzenia realizacji usługi świadczeń indywidualnych pakietów opieki zdrowotnej zarówno podmiotom prowadzącym działalność leczniczą, jak i podmiotom prowadzącym działalność ubezpieczeniową. Obie z rozważanych formuł realizacji przedmiotowych usług są prawnie dopuszczone, a decyzja co do sposobu ich realizacji należy do Zamawiającego, który bierze w tym zakresie pod uwagę m. in. jak najbardziej optymalne zaspokojenie swoich obiektywnych potrzeb. Dlatego też nie sposób podzielić pogląd Wykonawcy, jakoby świadczenia medyczne były jedynie usługą polegającą na oferowaniu pakietu medycznego, a nie działalnością ubezpieczeniową. Tym bardziej nie sposób zgodzić się z Wykonawcą, jakoby poprzez wybór jednej z dwóch możliwych i prawnie dopuszczonych oraz funkcjonujących na rynku form realizacji zamówienia Zamawiający dopuścił się bezprawnego ograniczenia konkurencji.

Dostrzeżenia przy tym wymaga okoliczność, iż: „Pomimo konieczności zachowania zasady uczciwej konkurencji, zamawiający ma prawo opisać przedmiot zamówienia w sposób uwzględniający jego rzeczywiste potrzeby. Jako gospodarz postępowania określa zakres przedmiotowy zamówienia. Nie ma więc obowiązku zapewnienia możliwości realizacji wszystkim podmiotom działającym na rynku danej branży. Prawie nigdy nie jest możliwe opisanie przedmiotu zamówienia, który w ten czy inny sposób nie odpowiada części wykonawcom, a niektórych stawia w uprzywilejowanej pozycji. Warunkiem prawidłowego przeprowadzenia postępowania jest w takim przypadku wyeliminowanie sytuacji, w których dokonuje się opisu przedmiotu zamówienia w sposób uniemożliwiający udział w postępowaniu bez uzasadnienia w obiektywnych potrzebach i interesach zamawiającego oraz sytuacji, w której uprzywilejowanie danych wykonawców osiągnie rozmiary faktycznie przekraczające jakkolwiek konkurencję.” (wyrok KIO z dnia 14 maja 2018 r., sygn. akt KIO 801/18).

W latach 2016-2018 Zamawiający korzystał z formuły abonamentowej. Obecnie natomiast podjęta została decyzja o skorzystaniu z formuły usługi ubezpieczeniowej. Zamawiający kierował się przy wyborze tej formuły m. in. kwestią nadzoru ubezpieczeniowego, który gwarantuje większą stabilność i bezpieczeństwo działalności podmiotów kontrolowanych, co nie dotyczy podmiotów leczniczych.

Ponadto, Zamawiający przyjął, że właśnie przez wykorzystanie formuły usługi ubezpieczeniowej możliwe jest powierzenie wykonania przedmiotu zamówienia podmiotowi prowadzącemu działalność leczniczą, co konstytuuje ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. (tj.: Dz. U. 2018 poz. 999 ze zm.). W art. 73 tej ustawy ustawodawca dopuszcza, aby zakład ubezpieczeń powierzył innym podmiotom wykonywanie czynności ubezpieczeniowych, o których mowa w art. 4 ust. 7 pkt 3, ust. 8 i 9 tejże ustawy. Jednocześnie, należy zauważyć, że przepisy ustawy dopuszczają różne formy udziału Wykonawców w realizacji zamówienia publicznego.

Kończąc tę część rozważań, należy wreszcie zauważyć, że Zamawiający, dążąc do zapewnienia równego traktowania konkurentów, stosownie do art. 5c ustawy, zdecydował się na realizację zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego, a co za tym idzie, rygorystyczne przestrzeganie reżimu ustawowego, zamiast wybrać usługę społeczną (tryb art. 138g ustawy i następne), co miałyby niewątpliwie miejsce w przypadku formuły oferowanej przez podmioty prowadzące działalność leczniczą.

Biorąc powyższe pod uwagę, nie sposób zgodzić się z twierdzeniem Wykonawcy, jakoby przyjęta koncepcja realizacji przedmiotowego zamówienia uchybiała któremukolwiek z przepisów ustawy.

W związku z udzielonymi wyjaśnieniami i dokonanymi zmianami treści SIWZ, Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 6 ustawy, przedłuża termin składania ofert do dnia 17 grudnia 2018 r. do godz. 11:00, a jednocześnie w SIWZ dokonuje następujących zmian:

- 1) zapisy zawarte na stronie tytułowej SIWZ, dotyczące terminu składania i otwarcia ofert, otrzymują brzmienie:

„Termin składania ofert: do dnia 17 grudnia 2018 r. do godz. 11:00

Termin otwarcia ofert: dnia 17 grudnia 2018 r. o godz. 12:00”,

- 2) zapisy zawarte w Rozdziale XI ust. 2 i ust. 7 otrzymują brzmienie, odpowiednio:

ust. 2: „Termin składania ofert upływa w dniu 17 grudnia 2018 r. do godz. 11:00”

ust. 7: „Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu 17 grudnia 2018 r. o godz. 12:00”.

Powyższe zmiany i wyjaśnienia treści SIWZ stają się integralną częścią SIWZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców. Tym samym Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić je, składając oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie w/w zadania.

Zamawiający zwraca się z prośbą o niezwłoczne potwierdzenie faktu otrzymania niniejszego pisma.

Z poważaniem,

**p.o. ZASTĘPCY DYREKTORA
ds. ORGANIZACYJNYCH**



mgr Tomasz Juryś