



Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej
- Państwowy Instytut Badawczy
ul. Podleśna 61
01-673 Warszawa
NIP: 5250008809

CA.ZBE.271.20.2026.MD

Warszawa, dnia 09-09-2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Przedmiot zamówienia: Świadczenie usług serwisowania urządzeń klimatyzacji precyzyjnej pracującej na potrzeby serwerowni głównej IMGW-PIB w Warszawie przy ul. Podleśnej 61.

1. Przedmiot zamówienia obejmuje:
 - a) wykonanie jednego cyklu przeglądów okresowych wraz z pracami dodatkowymi urządzeń klimatyzacji precyzyjnej wymienionych w **załączniku nr 1**,
 - b) usunięcie usterek ujawnionych w trakcie przeglądu a niemożliwych do przewidzenia na etapie udzielania zamówienia. Usunięcie usterek nastąpi po wcześniejszej akceptacji oferty (kosztorysu techniczno – cenowego) przez Zamawiającego,
 - c) utrzymaniu w stałej gotowości i sprawności technicznej urządzenia klimatyzacji precyzyjnej poprzez zapewnienie czasu reakcji i naprawy awaryjne urządzeń wymienionych w **załączniku nr 1** wraz z dostawą części zamiennych koniecznych do usunięcia awarii.
2. Wynagrodzenie uwzględnia koszty wszystkich czynności i składników koniecznych do należytego wykonania przedmiotu Umowy, w tym również koszty zakupu materiałów eksploatacyjnych, filtrów, cylindrów nawilzaczy, filtrów osuszaczy, koszt utylizacji zużytych elementów, koszty dojazdów, noclegów i utrzymania zespołu specjalistów Wykonawcy oraz koszt gotowości serwisowej.
3. Naprawy awaryjne odbywać się będą na następujących zasadach:
 - a) Za Awarię uważa się wystąpienie jakichkolwiek okoliczności uniemożliwiających poprawne działanie urządzeń obejmujące także nadmierne zużycie się jego elementów składowych;
 - b) Za Czas naprawy rozumie się czas, w którym Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia Awarii lub usterki, liczony od momentu akceptacji przez Zamawiającego propozycji techniczno-cenowej naprawy. Wykonawca usunie przyczynę powstania Awarii, wyeliminuje nieprawidłowości w funkcjonowaniu Urządzeń spowodowane przez Awarię lub wprowadzi rozwiązanie zastępcze, odpowiednie merytorycznie i funkcjonalnie do czasu usunięcia Awarii.
 - c) Wykonawca w zobowiązany jest przyjmować zgłoszenia o awarii przez siedem dni w tygodniu, przez całą dobę na numer telefonu lub na adres e-mail;
 - d) Wykonawca w ramach gotowości serwisowej zobowiązany jest do stawienia się na miejscu Awarii, przeprowadzenia diagnozy i przedstawienia propozycji techniczno-cenowej naprawy oraz terminu usunięcia awarii, do zatwierdzenia przez Zamawiającego, w ciągu **72 godzin** od momentu otrzymania zgłoszenia awarii. Kosztorys techniczno-cenowy powinien zawierać szczegółowy opis usterki, wykaz niezbędnych do naprawy części wraz z cenami jednostkowymi oraz przewidywaną ilość roboczogodzin zespołu specjalistów niezbędną do naprawy urządzenia.
 - e) Wykonawca zobowiązany jest usunąć awarię w **ciągu 72 godzin** od momentu otrzymania pisemnej akceptacji propozycji techniczno-cenowej naprawy przez Zamawiającego. Jeżeli usunięcie awarii Urządzenia będzie wymagało dostarczenia nowych części zamiennych bądź przeprowadzenia naprawy Urządzenia u producenta lub Wykonawcy, Wykonawca dokona naprawy z zastosowaniem nowych części zamiennych lub naprawy Urządzenia, po uprzedniej pisemnej akceptacji szczegółowego kosztorysu techniczno-cenowego i harmonogramu dostawy lub naprawy przez Zamawiającego.

4. Przeglądy okresowe urządzeń wykonywane będą w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. W szczególnych przypadkach dopuszcza się możliwość wykonywania przeglądu poza powyższymi godzinami po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym. Harmonogram wykonania przeglądu przesłany zostanie Zamawiającemu nie później niż 3 dni przed planowanym terminem przeglądu.
5. W przypadku awarii urządzeń czynności mogą zostać realizowane 7 dni w tygodniu w godzinach 7:00-20:00.
6. Świadczone usługi będą wykonywane w sposób nieuciążliwy i bezkolizyjny z bieżącym funkcjonowaniem obiektu Zamawiającego.
7. Po usunięciu awarii Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia testów sprawdzających poprawność pracy Urządzenia.
8. Dokumentem potwierdzającym wykonanie Przeglądów okresowych będzie protokół odbioru,
9. Dokumentem potwierdzającym wykonanie Napraw awaryjnych będzie raport serwisowy sporządzony przez Wykonawcę i podpisany przez przedstawicieli obu Stron każdorazowo po wykonaniu Naprawy awaryjnej.
10. Wykonawca udziela 24-miesięcznej gwarancji na wykonane w ramach Umowy prace, dostarczone i zastosowane części zamienne. Termin gwarancji biegnie od dnia podpisania Protokołu Odbioru.
11. Pracownicy Wykonawcy wykonujący przedmiot Umowy powinni posiadać niezbędną wiedzę, kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania prac związanych z realizacją Umowy.
12. Zakres prac serwisowych wymaganych podczas przeglądu urządzeń obejmuje czynności ustalone instrukcją konserwacji opracowaną przez producenta urządzeń i obowiązującymi przepisami, w szczególności:
 - a) ogólną wizualną ocenę stanu technicznego urządzeń,
 - b) test urządzeń – reakcja na zadane parametry,
 - c) wymianę filtrów powietrza obiegowego,
 - d) sprawdzenie poprawności zamocowania zespołu silnika i wentylatora,
 - e) czyszczenie parownika,
 - f) sprawdzenie drożności tac ociekowych i instalacji odprowadzenia kondensatu;
 - g) kontrola działania presostatów wysokiego i niskiego ciśnienia,
 - h) kontrola szczelności układów freonowych,
 - i) kontrola szczelności obiegu glikolowego,
 - j) sprawdzenie stanu izolacji na rurociągach, a w przypadku stwierdzenia ubytków/uszkodzeń – uzupełnienie,
 - k) sprawdzenie stanu skraplaczy,
 - l) mycie, czyszczenie skraplaczy,
 - m) sprawdzenie oraz udokumentowanie w raporcie poboru prądów przez wentylator, sprężarkę, grzałki,
 - n) sprawdzenie poprawności połączeń elektrycznych,
 - o) spisanie raportu z przeglądu oraz raportu z kontroli szczelności wraz z podaniem oceny stanu technicznego jak również zaleceniami co do dalszej eksploatacji dla każdego urządzenia,
 - p) uzupełnienie karty w CRO.

Termin realizacji zamówienia:

Przedmiot zamówienia realizowany będzie w okresie **12 miesięcy** licząc od dnia zawarcia umowy nie dłużej niż do dnia, w którym kwota całkowitego należnego Wykonawcy na podstawie zawartej umowy wynagrodzenia będzie równa kwocie łącznego wynagrodzenia umownego netto (maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego wynikającej z umowy, a odpowiadającej kwocie przeznaczonej na realizację zamówienia).

Wykonanie przeglądów okresowych wraz z pracami dodatkowymi o którym mowa w pkt. 2 podpunkt a) Zapytania nastąpi w terminie 1 miesiąca od dnia zawarcia Umowy.

Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają doświadczenie polegające na należytych zrealizowaniu, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie dwa zamówienia polegające na świadczeniu usług serwisowania klimatyzacji precyzyjnej o mocach 20-50 kW wraz z podaniem daty wykonania i odbiorców.

Kryteria oceny oferty:

Oferty będą podlegały ocenie zgodnie z następującymi kryteriami:

1. **K1 - cena netto za wykonanie wszystkich przeglądów serwisowych urządzeń klimatyzacji precyzyjnej - waga kryterium 90%**

Cena netto najniższa w złożonych ofertach

_____ x 100% x waga kryterium = **K1** punktów (max 90 pkt.)

Cena netto w badanej ofercie

2. **K2 - stawka godzinowa netto za pracę zespołu specjalistów w miejscu usuwania awarii urządzeń klimatyzacji precyzyjnej - waga kryterium 10%**

Cena netto najniższa w złożonych ofertach

_____ x 100% x waga kryterium = **K2** punktów (max 10 pkt.)

Cena netto w badanej ofercie

Ofertą najkorzystniejszą będzie oferta, która uzyska największą sumę S punktów, obliczoną ze wzoru:

$$S = K1 + K2$$

Inne istotne warunki zamówienia:

Ważność oferty: 60 dni kalendarzowych licząc od daty upływu terminu na składanie ofert.

Termin płatności: 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega, że na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia na ww. usługi (również po przekazaniu informacji o wyborze oferty, aż do chwili zawarcia przez Strony umowy) może podjąć decyzję o nieudzieleniu zamówienia bez podania przyczyny.

Opis sposobu przygotowania oferty:

Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia przedłoży następujące dokumenty:

- a) wypełniony Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego z cenami jednostkowymi za przegląd poszczególnych urządzeń,
- b) uzupełniony i podpisany Formularz oferty Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego,
- c) podpisane oświadczenie dla Wykonawców Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.
- d) referencje poświadczające spełnienie warunków udziału w postępowaniu,

Opis sposobu obliczania ceny:

W cenę oferty należy wliczyć wszystkie koszty należytego wykonania zamówienia. Wykonawca jest zobowiązany do podania ceny netto przedmiotu zamówienia powiększonego o obowiązujący podatek VAT.

Miejsce i termin złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć w terminie do: **15 września 2026 r. do godz. 15:00** na adresy e-mail: **jaroslaw.perski@imgw.pl** oraz **marcin.deren@imgw.pl**

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed upływem terminu wyznaczonego na składanie ofert.

Wykonawca prowadzący działalność gospodarczą na podstawie ewidencji działalności gospodarczej, powinien zapoznać się z klauzulą informacyjną IMGW-PIB i umożliwić zapoznanie się przez osoby, których dane osobowe, ewentualnie przekazał Zamawiającemu, w ramach postępowania (załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego BP/2/Z.05/INST).

Wykonawca do oferty zobowiązany jest załączyć oświadczenie o treści jak w Załączniku nr 4 do Zapytania ofertowego.

Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcą jest:

p. Marcin Dereń, tel. 781 774 124, e-mail: marcin.deren@imgw.pl.

Przemysław Kantowicz

Dyrektor Centrum Administracji

/kwalifikowany podpis elektroniczny/

Kierownika Zamawiającego

lub osoby przez niego upoważnionej

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – wykaz urządzeń,
2. Załącznik nr 2 - formularz oferty
3. Załącznik nr 3 – oświadczenie wykonawcy
4. Załącznik nr 4 – klauzula informacyjna RODO

Sprawę prowadzi: Marcin Dereń

E-mail: Marcin.Deren@imgw.pl