



Warszawa, 17 lipca 2026 roku.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Przedmiot zamówienia:

„Wykonanie czynności serwisowych oraz napraw awaryjnych urządzeń klimatyzacyjnych i centrali wentylacyjnej Swegon wraz z agregatem wody lodowej Windex w ośmiu obiektach IMGW-PIB: w Poznaniu, Babimście, Gorzowie Wlkp., Kaliszu, Słubicach, Wieluniu i Radzynie, w okresie 17 miesięcy (od sierpnia 2026 roku do grudnia 2027 roku)”.

Termin realizacji zamówienia: 17 miesięcy (od 15.08.2026 do 31.12.2027).

Kryteria oceny oferty: cena (waga 100%)

Zamawiający udzieli zamówienia na usługi opisane w niniejszym zapytaniu ofertowym temu Wykonawcy, który zaoferuje najniższą łączną cenę usług oraz co do którego oferty ustalono, iż odpowiada ona wymaganiom przedstawionym w niniejszym zapytaniu ofertowym.

Inne istotne warunki zamówienia:

Miejsce wykonania usług w obiektach IMGW-PIB:

- 1) IMGW-PIB Poznań: Poznań (60-594) ul. Dąbrowskiego 174/176,
- 2) LSM Poznań – Ławica: Poznań (60-189) ul. Bukowska 285 (na terenie Lotniska),
- 3) LSM Zielona Góra – Babimost: pomieszczenia na terenie Lotniska w Babimście (Port Lotniczy),
- 4) SHM Gorzów Wlkp.: Gorzów Wlkp. (66-400), ul. Sybiraków 10,
- 5) SM Kalisz: Kalisz (62-800), ul. Róży Wiatrów 16,
- 6) SM Słubice: Słubice (69-100), ul. Północna 46,
- 7) SHM Wieluń: Wieluń (98-300), ul. Graniczna 45,
- 8) SBP Radzyń: Radzyń, ul. Słoneczna 43, Sława (67/410).

Informacja o urządzeniach:

Informacje o urządzeniach zawarte są w załączniku nr 4 do zapytania - arkuszu pomocniczym do obliczenia ceny za wskazane do wykonania usługi czynności serwisowych poszczególnych urządzeń.

Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia:

wykonanie usługi zgodnie z wytycznymi jakie określają producenci poszczególnych urządzeń klimatyzacyjnych w instrukcjach obsługi oraz kartach eksploatacji w zakresie wymaganym do prawidłowego funkcjonowania tych urządzeń zapewniając im optymalną sprawność energetyczną m.in.:

- przegląd i czyszczenie urządzenia wewnętrznego i zewnętrznego (czyszczenie wentylatora, sprawdzenie stanu filtrów powietrza obiegowego oraz ich czyszczenie, w razie konieczności – wymiana filtrów, sprawdzenie stanu wymiennika klimatyzatora oraz jego czyszczenie i dezynfekcja środkami grzybobójczymi),



- kontrola ilości czynnika w obiegu, w razie konieczności uzupełnienie czynnika chłodzącego (koszt uzupełnienia brakującego czynnika zostanie doliczony do kwoty faktury w osobnej pozycji, po uprzedniej zgodzie na jego uzupełnienie przez Zamawiającego);
- pomiary i regulacja ciśnienia w instalacji czynnika chłodzącego,
- sprawdzenie i regulacja czujników termicznych;
- sprawdzenie poboru prądu sprężarek i wentylatorów skraplacza;
- sprawdzenie szczelności przewodów i izolacji urządzeń chłodniczych,
- konserwacja przewodów łączących część zewnętrzną i wewnętrzną;
- ocena działania wentylatora klimatyzatora wraz ze sprawdzeniem jego wibracji i wyważenia,
- usunięcie uszkodzeń wynikłych z eksploatacji urządzeń,
- ocena stanu mocowania klimatyzatora,
- sprawdzenie działania pilota i ewentualna wymiana baterii,
- niezbędne prace serwisowe centrali wentylacyjnej nawiewno wywiewnej wraz z wymiennikiem obrotowym marki Swegon, (chłodnica wodna TBKA-3-000-031-2 marki Swegon; agregat – wytwórnia wody lodowej LSNN 31 K marki Windex) zgodnie z powyższym zakresem prac oraz każdorazową wymianą filtrów.

Wykonawca jest zobowiązany sporządzić protokół z każdego z wykonanych przeglądów dla każdego urządzenia klimatyzacyjnego/centrali wentylacyjnej – osobno, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami. Każdy protokół musi zawierać listę wykonanych czynności serwisowych.

Prawo opcji obejmuje: przeprowadzanie napraw awaryjnych urządzeń klimatyzacyjnych wraz z użyciem części zamiennych Wykonawcy, koniecznych do usunięcia awarii.

Za naprawę awaryjną Zamawiający przyjmuje, naprawę konieczną do natychmiastowego usunięcia tj. bez której nie jest możliwe bezpieczne uruchomienie i użytkowanie danego urządzenia klimatyzacyjnego lub centrali wentylacyjnej SWEGON wraz z agregatem wody lodowej WINDEX. Czas reakcji serwisowej oraz podjęcie działań związanych z usunięciem awarii przez Wykonawcę, tj. stawienie się Wykonawcy w danym obiekcie IMGW-PIB wynosi do 48 godzin od wystąpienia zgłoszenia do Wykonawcy przez przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w Umowie, za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Jeżeli usunięcie awarii będzie wymagało użycia części zamiennych, Wykonawca dokona naprawy z zastosowaniem fabrycznie nowych części i podzespołów zakupionych przez Wykonawcę, na następujących zasadach:

- a) wykonawca przedstawi Zamawiającemu do zaakceptowania szczegółową wycenę wykonania naprawy z podaniem parametrów technicznych (typ/model/producent/indeks) uszkodzonych podzespołów uwzględniając także koszty tzw. robocizny oraz utylizacji zdemontowanych i wymienionych części;
- b) Zamawiający niezwłocznie przekaze Wykonawcy na piśmie decyzję o akceptacji lub braku akceptacji tej propozycji;
- c) w przypadku otrzymania akceptacji propozycji techniczno-cenowej od Zamawiającego, Wykonawca przystąpi niezwłocznie do naprawy.

Okres gwarancji zaoferowanych urządzeń/ części zamiennych - zgodny z terminem gwarancji udzielonym przez producenta, tj. min. 12 miesięcy. Oferta zostanie złożona przez Wykonawcę pocztą elektroniczną na adres e-mail przedstawiciela Zamawiającego wskazany w Zamówieniu.

**Inne istotne warunki zamówienia:**

- a) Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje do wykonania przedmiotu zamówienia;
- b) Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia z najwyższą starannością, zgodnie z obowiązującymi zasadami najlepszej praktyki zawodowej oraz obowiązującymi przepisami prawa;
- c) Zamówienie zostanie udzielone podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą (**do oferty prosimy dołączyć aktualną informację z KRS lub z CEIDG**).

Terminy wykonania przeglądów urządzeń klimatyzacyjnych:

- 1) **I przegląd** (łącznie 26 urządzeń) – w terminie do 30 września 2026 roku.
- 2) **III przegląd** (łącznie 26 urządzeń) – w terminie do 15 maja 2027 roku.
- 3) **IV przegląd** (łącznie 26 urządzeń) – w terminie do 31 listopada 2027 roku.

Wykonawca ma obowiązek wykazania w protokole z wykonanego przeglądu, stwierdzonych usterek i nieprawidłowości podczas prac konserwacyjnych, wraz z ustaleniem priorytetów dla usunięcia poszczególnych uszkodzeń (w tym usterek zdiagnozowanych i wykrytych w trakcie doraźnych prac serwisowych).

Płatność faktury:

Płatność za wykonane usługi dokonana zostanie na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur, po uprzednim przyjęciu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokołów z wykonanych przeglądów, przelewem w terminie 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego; Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania ofertowego, przed upływem terminu na składanie ofert. Informacja o wprowadzeniu zmiany lub uzupełnieniu w treści Zapytania ofertowego zostanie przekazana Wykonawcom niezwłocznie – przesłana zostanie na wskazany przez Wykonawcę adres poczty elektronicznej, jak również zostanie opublikowana na stronie Zamawiającego. Jeżeli wprowadzone zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania ofertowego będą wymagały zmiany treści ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas potrzebny na dokonanie zmian w ofercie. Wykonawca w ofercie winien podać adres poczty elektronicznej do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego; Zamawiający zastrzega, że na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia na ww. usługi (również po przekazaniu informacji o wyborze oferty, aż do chwili zawarcia przez Strony umowy) może podjąć decyzję o nieudzieleniu zamówienia;

Opis sposobu przygotowania oferty:

Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia przedłoży następujące dokumenty:

- a) uzupełniony i podpisany Formularz ofertowy - **załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego**
- b) wypełnione i podpisane Oświadczenie dla Wykonawców - **załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego** ;
- c) Wykonawca prowadzący działalność gospodarczą na podstawie ewidencji działalności gospodarczej, powinien zapoznać się z klauzulą informacyjną RODO i umożliwić zapoznanie się przez osoby, których dane osobowe, ewentualnie przekazał Zamawiającemu, w ramach postępowania -**załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego**.
- d) aktualną informację z **KRS lub CEIDG**,



- e) wypełniony i podpisany **załącznik nr 4 do zapytania ofertowego, w formacie PDF.**
- f) Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty minimum dwie referencje potwierdzające należyte wykonanie usług o podobnym charakterze. Referencje powinny dotyczyć usług zrealizowanych w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu, przy czym wartość każdej z usług musi przekraczać 5 000 zł netto.
- g) ważność oferty – co najmniej **45 dni** kalendarzowych. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Opis sposobu obliczania ceny:

w cenę oferty należy wliczyć wszystkie koszty wykonania zamówienia w tym kosztu dojazdu.

Wykonawca jest zobowiązany do podania ceny netto usługi będącej przedmiotem zamówienia powiększonej o obowiązujący podatek VAT.

Cena podana przez Wykonawcę za świadczoną usługę obowiązuje przez cały okres obowiązywania Umowy i nie będzie podlegała waloryzacji.

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed upływem terminu wyznaczonego na składanie ofert.

Osoby uprawnione do kontaktów z Wykonawcą:

Osobami upoważnionymi do kontaktu ze strony Zamawiającego są:

Pani Monika Terlecka, tel. 503 161 130

Miejsce i termin złożenia oferty:

ofertę należy złożyć w terminie **do dnia 27 lipca 2026 roku, do godz. 12:00** na adres e-mail:
monika.terlecka@imgw.pl

Dyrektor Centrum Administracji

Załączniki do zapytania ofertowego:

Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – Oświadczenie dla Wykonawców

Załącznik nr 3 - Klauzula informacyjna RODO – do zapoznania

Załącznik nr 4 – arkusz pomocniczy do obliczenia ceny za usługi czynności serwisowych