



Warszawa, dnia 16 maja 2018 r.

Numer pisma: NA - 651...../AZ- 163/2018

Wykonawcy

Strona internetowa Zamawiającego www.imgw.pl

**Wyjaśnienia i zmiany
treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie zadania pn.: „*Dostawa, wdrożenie, migracja z obecnie wykorzystywanej sieci oraz utrzymanie w pracy operacyjnej sieci WAN dla IMGW-PIB*”, oznaczenie sprawy: **AZ/6/PN/U/AI/ko/18**

Do Zamawiającego wpłynęły drogą elektroniczną wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie w/w zadania, zwanej dalej w skrócie SIWZ. W odpowiedzi na otrzymane wnioski, Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, wyjaśnia, co następuje.

Wykonawca I

Pytania z dnia 16.04.2018 r.

1. W Załączniku nr 10 do SIWZ §5 ust.6.3 wskazano termin przekazania raportu miesięcznego. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę tego terminu na 10 dni roboczych lub kalendarzowych według uznania Zamawiającego. Aktualny termin zdaniem wykonawcy jest zbyt krótki, ponieważ wykonawca musi mieć czas na przygotowanie i weryfikację w swoich systemach, obejmującą ponad 80 lokalizacji Zamawiającego. Wykonawca zwraca również uwagę, że aktualny termin zdefiniowany jako ilość dni od zakończenia miesiąca dotyczy dni kalendarzowych i nie uwzględnia w żaden sposób dni wolnych od pracy. Zakładając, że miesiąc może kończyć się np. w piątek a w poniedziałek czy nawet we wtorek mogą zdarzyć się dni świąteczne może dojść do sytuacji, że wykonawcy będą mieli zaledwie jeden czy dwa dni na wykonanie raportu. Zamawiający dużą wagę przykładają w zapisach SIWZ do tego aby potencjalni wykonawcy, którzy będą realizować zamówienie, zatrudniali pracowników na umowy o pracę, tym

INSTYTUT METEOROLOGII I GOSPODARKI WODNEJ
Państwowy Instytut Badawczy

01-673 Warszawa, ul. Podleśna 61, telefon: (+48) 22-56-94-301, fax: (+48) 22-834-18-01, e-mail: imgw@imgw.pl
KONTO: Bank Zachodni WBK S.A. XIV Oddział w Warszawie 54 1090 1014 0000 0000 0301 4206
Regon: 000080507, NIP: 525-000-88-09

samym wykonawcą domniemywa, że istotne dla niego są przepisy Kodeksu Pracy. Mając na uwadze zapisy Kodeksu odnoszące się do dni wolnych od pracy, Wykonawca wyraża nadzieję, że z Zamawiający pozytywnie odniesie się do w/w wniosku od dokonanie zmiany.

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy.

W związku z powyższym, Zamawiający dokonuje następującej zmiany treści SIWZ:

Zapis zawarty w § 5 ust. 6 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 10 do SIWZ w dotychczasowym brzmieniu zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Wykonawca będzie przysyłał Zamawiającemu, w terminie dziesięciu dni kalendarzowych od zakończenia miesiąca, Raport miesięczny, zawierający:

- 1) wykonane zmiany w konfiguracji sieci;*
- 2) aktualny stan inwentaryzacji i konfiguracji urządzeń;*
- 3) dane odnośnie wywiązywania się Wykonawcy z deklarowanych parametrów jakości i niezawodności usług (SLA).”.*

2. Załącznik nr 10 do SIWZ § 5 ust. 2:

a. Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez sformułowanie *"prawidłowo wystawionej faktury"*

Odpowiedź:

Prawidłowo wystawiona faktura oznacza fakturę spełniającą określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa wymogi formalne, poprawną rachunkowo, a także spełniającą wymogi określone przez Zamawiającego w SIWZ, w tym we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 10 do SIWZ.

b. Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w zakresie dnia zapłaty w sposób zgodny z Regulaminami Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawców, które to regulaminy są oparte na Prawie Telekomunikacyjnym w ten sposób, że „Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora”

Odpowiedź:

W ocenie Zamawiającego zapisy wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 10 do SIWZ - z uwagi na treść art. 353¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tj.: Dz. U. z 2017 r., poz. 459 ze zm.) oraz art. 36 ust. 1 pkt 16 ustawy Pzp - nie wymagają żadnej korekty we wskazanym zakresie.

3. Załącznik nr 10 do SIWZ §11:

a. Prosimy o takie doprecyzowanie zapisów, z których jednoznacznie wynikać będzie, że Zamawiający naliczy kary umowne jeśli w terminie 30 dni od daty zdarzeń Wykonawca nie wykaże, iż nie ponosi winy za wystąpienie zdarzenia na podstawie którego zobowiązany jest do zapłaty kary umownej. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt

II CR 419/67): „(...)jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się.” Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie ma prawnego obowiązku wprowadzenia powyższego zapisu. Również z przywołanego wyroku nie sposób wywieść taki obowiązek. To, czy po otrzymaniu noty obciążeniowej, a przed upływem terminu płatności kary umownej, Wykonawca przedłoży swoje stanowisko w sprawie, czy też nie, jest wyłączną decyzją Wykonawcy. Żaden przepis umowy nie wyklucza takiego działania Wykonawcy.

Ponadto, przypomnieć należy, że naliczenie każdej kary umownej wynika z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę podstawowych obowiązków umownych, a w części przypadków jest poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do prawidłowego wykonania umowy lub wskazuje, iż przesłanką naliczenia kary umownej jest wina Wykonawcy.

W związku z powyższym, zapisy wzoru umowy w rozpatrywanym zakresie pozostają bez zmian.

b. Wykonawca zwraca się o ograniczenie odpowiedzialności określonej w ust. 5 do wysokości szkody rzeczywistej. Szkody z tytułu utraconych korzyści (lucrum cessans) są i tak rzadko dochodzone w praktyce sądowej jako niezwykle trudne do określenia i udowodnienia. Jednocześnie fakt, że Wykonawcy muszą wziąć ich ryzyko pod uwagę, naraża Zamawiającego na podwyższenie kosztów oferty.

Odpowiedź:

W zakresie przedmiotowego postępowania zabezpieczenie Zamawiającego w zakresie utraconych korzyści jest działaniem świadomym, związanym ze specyfiką działalności Zamawiającego.

W związku z powyższym, zapisy wzoru umowy w rozpatrywanym zakresie pozostają bez zmian.

Pytania z dnia 19.04.2018 r.

1. Proszę o informację w jakim celu Zamawiający chce mieć dostęp do routerów końcowych CE (ozn. ZM06-Załącznik nr 1 do SIWZ)

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostępu do routerów CE z ograniczoną do określonej w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ (zwanym dalej w skrócie OPZ) w punkcie ZM06 funkcjonalnością, w celu



umożliwienia Zamawiającemu diagnozowania awarii i problemów występujących po stronie Zamawiającego i na styku sieci Zamawiającego z routerami CE Wykonawcy.

2. Proszę o wyjaśnienie w jaki sposób Zamawiający rozumie dostępność usługi (ozn. SL04-Załącznik nr 1 do SIWZ)

a. Czy dostępność usługi na poziomie 99,9% oznacza, że zakłada się, że usługa może być niedostępna jedynie 40 minut w miesiącu?

Odpowiedź:

Tak, jednak Zamawiający rozliczać będzie ten parametr w skali roku.

b. Czy dostępność na poziomie 99,9% dla kategorii 0 oraz 99,7% dla pozostałych kategorii odnosi się do dostępności lokalizacji zawierającej 2 łącza?

Odpowiedź:

Tak.

c. Jak Zamawiający w kontekście tego wymogu będzie traktował sytuację jeżeli przestanie działać łącze zapasowe a łącze podstawowe będzie cały czas aktywne i dostępne (lub odwrotnie: działa łącze zapasowe a nie działa podstawowe), czy wtedy zważywszy na to, że jest to awaria niekrytyczna parametr dostępność usługi w lokalizacji będzie zachowany?

Odpowiedź:

Wymaganie SL04 opisuje gwarantowaną dostępność usługi dla obu łączy, czyli awaria jednego łącza nie powoduje liczenia czasu dla niedostępności usługi.

d. Jeżeli dostępność usługi dla kategorii 99,9% oznacza to, że łącze może być niedostępne nie więcej niż 40 minut to jak ten parametr ma się do czasu usunięcia awarii, który wynosi 4 godziny dla awarii krytycznej. Jeżeli awaria będzie usunięta w 2 godziny, tym samym oczywiste jest, że parametr dostępność usługi nie będzie mógł być dotrzymany. Wykonawca widzi tutaj niespójność. Jak Zamawiający będzie traktował takie sytuacje?

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią odpowiedzi na pytanie nr 2 z dnia 19.04.2018 r., Zamawiający rozliczać będzie ten parametr w skali roku, co powinno rozwiązać wątpliwości Wykonawcy. Dodatkowo parametr SLA z punktu SL04 dotyczy niedostępności usługi na obu łączach.



3. Z zapisu ozn. SL08-Załącznik nr 1 do SIWZ wynika, że wysokość bonifikaty z tytułu przekroczenia parametru gwarantowanego czasu usunięcia awarii i niedotrzymania gwarantowanej dostępności usługi transmisji danych wynika, że ich wielkość jest nielimitowana. Wnosimy o wprowadzenie ograniczenia kary umownej z tytułu przekroczenia w/w parametrów do wysokości miesięcznego abonamentu. Brak takiego ograniczenia, które jest standardem przy postępowaniach o podobnym przedmiocie umowy, może doprowadzić do sytuacji w której Wykonawca może być zmuszony do płaćenia kar przekraczających wartość kontraktu.

Odpowiedź:

We wzorze umowy, w § 11. Kary umowne, ust. 6, Zamawiający określił: „łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć kwoty łącznego wynagrodzenia umownego, określonego w § 8 ust. 1 Umowy.” Zatem, obawy Wykonawcy, iż wartość kar umownych przekroczy wartość kontraktu są nieuzasadnione.

W związku z powyższym, zapisy wzoru umowy w rozpatrywanym zakresie pozostają bez zmian.

4. Wnosimy o zmianę zapisu ozn. SL09-Załącznik nr 1 do SIWZ tak aby kara umowna została zmniejszona do 100% miesięcznego abonamentu za każdy kolejny tydzień po terminie określonym w umowie. Zamawiający ustalając karę na poziomie 300% ustalił ją na niezwykle skrajnie wysokim poziomie. Wykonawca nie kwestionuje samej możliwości zastosowania kar w przypadku opóźnień, jednak stoi na stanowisku, że kara wysokość kary nie może być sprzeczna z dobrymi obyczajami i rażąco naruszać interesy wykonawców.

Odpowiedź:

Terminowa i należyta realizacja przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę jest kluczowa z punktu widzenia prowadzonej przez Zamawiającego działalności.

Zgodnie z art. 370 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1566 ze zm.): „Państwową służbę hydrologiczno-meteorologiczną oraz państwową służbę do spraw bezpieczeństwa budowli piętrzących pełni Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej - Państwowy Instytut Badawczy.”

Z kolei, art. 367 ust. 1 powołanej ustawy określa, że: „Państwowa służba hydrologiczno-meteorologiczna wykonuje zadania państwa w zakresie osłony hydrologicznej i meteorologicznej społeczeństwa, środowiska, dziedzictwa kulturowego, gospodarki i rozpoznawania zagrożeń niebezpiecznymi zjawiskami zachodzącymi w atmosferze lub hydrosferze, a także na potrzeby rozpoznania i kształtowania oraz ochrony zasobów wodnych kraju.”

W związku z powyższym, wysokość kar umownych została przez Zamawiającego ustalona na poziomie należyście zabezpieczającym interesy Zamawiającego oraz dyscyplinującym Wykonawcę.

Zapisy wzoru umowy w rozpatrywanym zakresie pozostają bez zmian.

5. Co Zamawiający rozumie pod pojęciem awaria (niezależnie od tego czy jest to awaria krytyczna czy niekrytyczna)? Czy jest to całkowity brak dostępności usługi?

Odpowiedź:



Pod pojęciem „awaria” należy rozumieć każde obniżenie parametrów usługi lub kompletna niedostępność usługi w danej lokalizacji.

6. Od kiedy (od jakiego momentu) Wykonawcy mają liczyć start awarii? Zdefiniowanie tego ma istotne znaczenie z punktu rozliczeń bonifikat

Odpowiedź:

Zamawiający określa start awarii od momentu zgłoszenia awarii do Wykonawcy i utworzenia tzw. Biletu problemowego zawierającego opis problemu oraz godzinę otwarcia biletu.

7. Od kiedy (od jakiego momentu) Wykonawcy mają liczyć koniec awarii? Zdefiniowanie tego ma istotne znaczenie z punktu rozliczeń bonifikat

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Wykonawcy Zamawiający dokonuje następującej zmiany treści SIWZ:

W ozn. ZM10 OPZ zapis w brzmieniu:

„Bilet problemowy zostanie zamknięty po potwierdzeniu usunięcia awarii przez przedstawiciela Zamawiającego.”
zastępuje się brzmieniem:

„Bilet problemowy zostanie zamknięty w przypadku:

- *kiedy Wykonawca zgłosi Zamawiającemu usunięcie awarii i otrzyma od Zamawiającego potwierdzenie usunięcia awarii,*
- *kiedy Wykonawca zgłosi Zamawiającemu usunięcie awarii i nie otrzyma od Zamawiającego żadnej dodatkowej informacji na temat awarii przez czas dłuższy niż 15 minut.*

Czas końca awarii w zamkniętym bilecie problemowym to czas zgłoszenia przez Wykonawcę usunięcia awarii.”

W związku z dokonaniem powyższej zmiany, zapis zawarty w § 5 ust. 4 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 10 do SIWZ, w dotychczasowym brzmieniu ,zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Przy zgłoszeniu awarii Wykonawca otworzy tzw. bilet problemowy, zawierający: opis problemu oraz godzinę otwarcia biletu. Po rozwiązaniu problemu po stronie sieci Wykonawcy, przedstawiciel Wykonawcy skontaktuje się z przedstawicielem Zamawiającego w celu potwierdzenia usunięcia awarii. Bilet problemowy zostanie zamknięty, jeśli:

- 1) Wykonawca otrzyma od Zamawiającego potwierdzenie usunięcia awarii;*
- 2) Wykonawca nie otrzyma od Zamawiającego żadnej dodatkowej informacji na temat awarii przez czas dłuższy niż 15 minut.*

Wykonawca usunie awarię w terminach określonych w OPZ.”

8. Proszę o potwierdzenie, że sytuacje takie jak: brak dostępu do lokalizacji Zamawiającego w sytuacji wystąpienia awarii, brak prądu w lokalizacji Zamawiającego i inne zdarzenia wynikające z siły wyższej czy z przyczyn nie leżących po stronie wykonawców nie będą wliczane do czasu usunięcia awarii.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że brak dostępu do lokalizacji, czy brak prądu w lokalizacji Zamawiającego nie będą wliczane do czasu usunięcia awarii.

9. Prosimy o informację w jaki sposób Zamawiający rozumie tzw. okno serwisowe operatora - Załącznik nr 1 do SIWZ-SL07

Odpowiedź:

Pod pojęciem „okno serwisowe operatora” należy rozumieć krótkie prace serwisowe operatora powodujące przerwę w usłudze dla jednego z łączy w lokalizacji. Wykonawca może uzgodnić z Zamawiającym okna serwisowe dla każdej lokalizacji i każdego łącza. Okna mogą być wyznaczone raz w miesiącu i mogą trwać maksymalnie 10 minut.

W związku z powyższą odpowiedzią Zamawiający dokonuje następującej zmiany treści SIWZ:

W ozn. SL07 OPZ dopisuje się zapis w brzmieniu:

„Pod pojęciem „okno serwisowe operatora” należy rozumieć krótkie prace serwisowe operatora powodujące przerwę w usłudze dla jednego z łączy w lokalizacji. Wykonawca może uzgodnić z Zamawiającym okna serwisowe dla każdej lokalizacji i każdego łącza. Okna mogą być wyznaczone raz w miesiącu i mogą trwać maksymalnie 10 minut.”

10. W jaki sposób Zamawiający będzie traktował sytuację w której z uwagi na konieczność zachowania integralności sieci wykonawcy nie będzie możliwe powiadomienie z wyprzedzeniem jak przy pracach planowych. Chodzi tutaj o sytuacje kiedy np. wykonawcy muszą przystąpić do niezwłocznej naprawy jakiegoś fragmentu infrastruktury telekomunikacyjnej, który wpływa na pracę wielu klientów i Zamawiający dostanie powiadomienie o pracach z 1 dniowym wyprzedzeniem albo jeszcze krótszym czasem. Czy Zamawiający będzie przerwę powstałą z takiego powodu traktował jako awarię?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający będzie traktował taką przerwę jako awarię.

Pytania z dnia 20.04.2018 r.

1. Rozdział V ust. 1 pkt 2 lit. c) SIWZ



W rozdziale V ust. 1 pkt 2 lit. c) SIWZ Zamawiający wskazał warunki nr od 1 do 3, które Wykonawca musi spełniać w zakresie doświadczenia. **Wnoszę o potwierdzenie, czy w celu wykazania spełniania warunków wykonawca może wykazać się realizacją jednej i tej samej usługi na potwierdzenie więcej niż 1 warunku. Wnoszę o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunki o nr 1, 2 i 3 za spełnione, jeżeli Wykonawca wykaże się zrealizowaniem jednej usługi spełniającej jednocześnie wszystkie trzy warunki (analogicznie jak wskazał w przypadku warunku nr 4).**

Wnoszę o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunki o nr 1, 2 lub 1,3 lub 2,3 za spełnione, jeżeli Wykonawca wykaże się zrealizowaniem jednej usługi spełniającej jednocześnie wszystkie dwa warunki (analogicznie jak wskazał w przypadku warunku nr 4).

Odpowiedź:

Zamawiający zwraca uwagę Wykonawcy, iż w zakresie warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej nie poczynił jakiegokolwiek dodatkowego zastrzeżenia, z którego wynikałby wymóg realizacji wskazanych tam zakresów przedmiotowych w ramach odrębnych zamówień. Tym samym, Zamawiający uzna owe warunki za spełnione także w przypadku, gdy jedno i to samo zamówienie zrealizowane przez Wykonawcę spełnia w sposób łączny wszystkie warunki postawione przez Zamawiającego w zakresie zdolności technicznej.

2. Ust. 1 pkt PU27 zd. 8 załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia (dalej jako: „OPZ”)

W ust. 1 pkt PU27 zd. 8 OPZ Zamawiający wskazał, że „Migracja od dnia rozpoczęcia do dnia zakończenia nie będzie przekraczała 21 dni (w przypadku przekroczenia zostaną naliczone kary umowne).” Zamawiający nie przewidział jednak w dokumentacji postępowania wysokości przedmiotowej kary umownej. Wobec tego wnoszę o wykreślenie przedmiotowego postanowienia.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższy wniosek Wykonawcy Zamawiający dokonuje następujących zmian treści SIWZ:

W § 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 10 do SIWZ, dodaje się ust. 5 w brzmieniu:

„Przed rozpoczęciem migracji z obecnie wykorzystywanej sieci do nowej sieci WAN, Wykonawca uzgodni z Zamawiającym harmonogram migracji uwzględniający terminy przeprowadzenia migracji we wszystkich lokalizacjach. Łączny czas trwania migracji we wszystkich lokalizacjach nie przekroczy 21 dni kalendarzowych.”

Dotychczasowe ust. 5 i 6 w § 1 wzoru umowy otrzymują odpowiednio numerację 6 i 7.

W § 11 ust. 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 10 do SIWZ, dodaje się pkt 4 w brzmieniu:

„w przypadku opóźnienia terminu określonego w § 1 ust. 5 Umowy – w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;”

Dotychczasowe pkt. 4, 5 i 6 w § 11 ust. 1 wzoru umowy otrzymują odpowiednio numerację 5, 6 i 7.



Zapis zawarty w § 7 ust. 4 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 10 do SIWZ, w dotychczasowym brzmieniu, zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 3 powyżej, w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 3 powyżej będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracownika na podstawie umowy o pracę, co będzie skutkowało naliczeniem kary umownej określonej w § 11 ust. 1 pkt 7 Umowy.”

3. Ust. III pkt SL10 zd. 2 OPZ

Wnoszę o doprecyzowanie przedmiotowego postanowienia poprzez wskazanie, że termin szkolenia zostanie ustalony z Wykonawcą w trakcie realizacji Umowy, **nie wcześniej niż 21 dni przed terminem szkolenia.**

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższy wniosek Wykonawcy Zamawiający dokonuje następującej zmiany treści SIWZ:

Zapis zawarty w ozn. SL10 OPZ, w brzmieniu:

„Termin szkolenia zostanie ustalony z Wykonawcą w trakcie realizacji umowy.”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Termin szkolenia zostanie uzgodniony przez Strony z co najmniej 21-dniowym wyprzedzeniem.”

4. § 7 ust. 1 załącznika nr 10 do SIWZ – wzór umowy (dalej jako: „wzór umowy”)

Zgodnie z § 7 ust. 1 i 2 wzoru umowy „Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu **listę pracowników Wykonawcy uczestniczących w realizacji przedmiotu Umowy (dalej „Pracownicy” lub „Pracownik”)** wykonujących czynności polegające na:

- 1) zmianach konfiguracji urządzeń CE na wniosek Zamawiającego;
- 2) konfiguracji adresacji IP zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym;
- 3) dokonywaniu zmian w konfiguracji interfejsów w celu dołączenia sieci LAN Zamawiającego, w szczególności z zakresu routingu między wirtualnymi sieciami LAN (Inter-VLAN routing) oraz list dostępu (Access List, ACL);
- 4) rozwiązywaniu problemów eksploatacyjnych;
- 5) przesyłaniu Raportu miesięcznego, o którym mowa w § 5 ust. 6 Umowy.

Natomiast zgodnie z ust. II pkt ZM09 zd. 2 OPZ „Wykonawca zapewni **dedykowaną osobę (opiekuna technicznego)** do kontaktu z Zamawiającym, **zatrudnioną na podstawie umowy o pracę.** Do jej obowiązków będzie należało:

- 1) zmiana konfiguracji urządzeń CE na wniosek Zamawiającego;
- 2) konfiguracja adresacji IP zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym;
- 3) dokonywanie zmian w konfiguracji interfejsów w celu dołączenia sieci LAN Zamawiającego, w szczególności z zakresu routingu między wirtualnymi sieciami LAN (Inter-VLAN routing) oraz list dostępu (Access List, ACL);
- 4) rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych;
- 5) przesyłanie Raportu miesięcznego zawierającego:
 - wykonane zmiany w konfiguracji sieci;

- aktualny stan inwentaryzacji i konfiguracji urządzeń;
- dane odnośnie wywiązywania się Wykonawcy z deklarowanych parametrów jakości i niezawodności usług (SLA)."

Wobec wskazanych powyżej nieścisłości wnoszę o zmianę § 7 ust. 1 wzoru umowy w następujący sposób: „Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu imię i nazwisko pracownika Wykonawcy uczestniczącego w realizacji przedmiotu Umowy (dalej „Pracownik”) wykonującego czynności polegające na:

- 1) zmianach konfiguracji urządzeń CE na wniosek Zamawiającego;
 - 2) konfiguracji adresacji IP zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym;
 - 3) dokonywaniu zmian w konfiguracji interfejsów w celu dołączenia sieci LAN Zamawiającego, w szczególności z zakresu routingu między wirtualnymi sieciami LAN (Inter-VLAN routing) oraz list dostępu (Access List, ACL);
 - 4) rozwiązywaniu problemów eksploatacyjnych;
 - 5) przesyłaniu Raportu miesięcznego, o którym mowa w § 5 ust. 6 Umowy.”
- oraz zmianę § 7 wzoru umowy poprzez zastąpienie słowa „Pracownicy” słowem „Pracownik” z odpowiednią jego odmianą.

Wnoszę ponadto o potwierdzenie, że osoba, o której mowa w tym postanowieniu SIWZ ma być osobą, która pozostaje z wykonawcą w stosunku pracy spełniającym wymagania postawione przez Zamawiającego, która będzie wykonywała te czynności (tj. pracownik wykonawcy zatrudniony na podstawie umowy o pracę).

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy.

W związku z powyższym, Zamawiający dokonuje następujących zmian treści SIWZ, uwzględniając zmianę dokonaną już w odpowiedzi na pytanie nr 2 Wykonawcy I (pytania z dnia 20.04.2018 r.):

Zapisy, zawarte w § 7 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 10 do SIWZ, w dotychczasowym brzmieniu zastępują się zapisami w brzmieniu:

„1. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu imię i nazwisko pracownika Wykonawcy uczestniczącego w realizacji przedmiotu Umowy (dalej „Pracownik”) wykonującego czynności polegające na:

- 1) zmianach konfiguracji urządzeń CE na wniosek Zamawiającego;
- 2) konfiguracji adresacji IP zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym;
- 3) dokonywaniu zmian w konfiguracji interfejsów w celu dołączenia sieci LAN Zamawiającego, w szczególności z zakresu routingu między wirtualnymi sieciami LAN (Inter-VLAN routing) oraz list dostępu (Access List, ACL);
- 4) rozwiązywaniu problemów eksploatacyjnych;
- 5) przesyłaniu Raportu miesięcznego, o którym mowa w § 5 ust. 6 Umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownik będzie w okresie realizacji Umowy zatrudniony na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 108, późn. zm.), zgodnie z pisemnymi oświadczeniem Wykonawcy.

3. W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia Pracownika na podstawie umowy o pracę:

- 1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę Pracownika wykonującego czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje Pracownik zatrudniony na podstawie umowy o pracę ze wskazaniem rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
- 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy o pracę Pracownika wykonującego w trakcie realizacji przedmiotu Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych Pracownika, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922, z późn. zm.); (tj. w szczególności bez adresu, numeru PESEL Pracownika). Imię i nazwisko Pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
- 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie Pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych Pracownika, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.

4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 3 powyżej w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 3 powyżej będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracownika na podstawie umowy o pracę, co będzie skutkowało naliczeniem kary umownej określonej w § 11 ust. 1 pkt 7 Umowy (patrz zmiana treści SIWZ – odp. na pytanie nr 2 Wykonawcy I z dnia 20.04.2018).

5. Opóźnienie przedłożenia dokumentów, o których mowa w ust. 3 powyżej, przekraczające 10 dni roboczych traktowane będzie jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracownika na podstawie umowy o pracę i może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy.

6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

7. Zmiana Pracownika będzie możliwa w następujących sytuacjach:

- 1) na żądanie Zamawiającego w przypadku nienależytej realizacji prac objętych Umową;
- 2) na pisemny wniosek Wykonawcy uzasadniony obiektywnymi okolicznościami.

8. W przypadku zmiany Pracownika, Wykonawca zobowiązany będzie do potwierdzenia we wniosku, o którym mowa w ust. 7 pkt 2 powyżej, iż osoba ta spełnia wymagania określone w SIWZ oraz w postanowieniach Umowy."

Jednocześnie, Zamawiający potwierdza, że osoba, o której mowa w postanowieniach § 7 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 10 do SIWZ, ma być zatrudniona na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (tj.: Dz. U. z 2018 r., poz. 108 ze zm.).

5. § 7 ust. 3 wzoru umowy

Wnoszę o zmianę § 7 ust. 3 wzoru umowy w następujący sposób: „***W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie nie krótszym niż 14 dni Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia Pracownika na podstawie umowy o pracę: (...)***”. Zamawiający nie wskazał terminu minimalnego jaki może wyznaczyć wykonawcy na przedłożenie dowodów w celu potwierdzenia spełnienia wymogu w zakresie zatrudnienia Pracownika na podstawie umowy o pracę. Powoduje to ryzyko, że wyznaczony przez Zamawiającego termin będzie zbyt krótki, a co za tym idzie niemożliwy do dotrzymania przez Zamawiającego.

Zmiana przedmiotowego postanowienia jest również zasadna z uwagi na to, że w § 11 ust. 1 pkt 6 wzoru umowy Zamawiający przewidział karę umowną za niedotrzymanie terminu wynikającego z § 7 ust. 3 wzoru umowy - „***Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia następujących kar umownych: za nieprzedłożenie Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w § 7 ust. 3 Umowy – w wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego na podstawie § 7 ust. 3 Umowy***”. Wobec tego istotnym jest wskazanie w § 7 ust. 3 wzoru umowy przynajmniej minimalnego terminu, który może zostać wyznaczony wykonawcy na przedłożenie stosownych dowodów.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że powyższy wniosek Wykonawcy został uwzględniony w ramach odpowiedzi na pytanie nr 4 powyżej.

6. § 8 ust. 2 wzoru umowy

Zgodnie z § 8 ust. 2 wzoru umowy „***Wynagrodzenie, będzie płatne przez Zamawiającego z góry za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia Usług, na podstawie faktury Wykonawcy, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od dnia wystawienia prawidłowej faktury przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo doręczać Zamawiającemu fakturę w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia jej wystawienia, przy czym uchybienie temu terminowi przez Wykonawcę spowoduje odpowiednie wydłużenie terminu płatności o każdy dzień uchybienia. Za dzień zapłaty wynagrodzenia rozumie się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.***”

Wnoszę o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez „***prawidłowo***” wystawioną fakturę VAT, tzn. czy aby faktura VAT została uznana za prawidłowo wystawioną wystarczające jest, aby zawierała wszystkie elementy wymagane przez obowiązujące przepisy w tym zakresie, czy Zamawiający wymaga wskazania w niej również dodatkowych elementów? Jeżeli Zamawiający wymaga wskazania w niej również dodatkowych elementów, to wnoszę o ich precyzyjne oznaczenie. Ewentualnie wnoszę o wykreślenie słowa „***prawidłowo wystawionej***”.

Ponadto, zwracam również uwagę na fakt, że obowiązek podatkowy powstaje z chwilą **wystawienia faktury** i od tego momentu powinien być liczony termin płatności faktury przez Zamawiającego. Data widniejąca na fakturze doręczonej Zamawiającemu przez wykonawcę zawsze będzie datą wystawienia faktury, a nie datą dostarczenia jej czy złożenia u Zamawiającemu. Obliczanie terminu płatności od daty dostarczenia faktury Zamawiającemu może również rodzić pewne trudności z ustaleniem czy Zamawiający terminowo opłacił dostarczoną fakturę, gdyż każdorazowo będzie to wymagało ustalenia i weryfikacji momentu dostarczenia/złożenia faktury Zamawiającemu.

W związku z tym, wnoszę o modyfikację przedmiotowego postanowienia poprzez wskazanie, że termin płatności faktury będzie liczony od dnia jej wystawienia przez wykonawcę.

Wnoszę ponadto o zmianę przedmiotowego postanowienia w ten sposób, że za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wykonawcy.

Postanowienie w obecnym kształcie jest niezgodne z poglądem Sądu Najwyższego – por. uchwała SN z dnia 4 stycznia 1995 r. sygn. akt CZP 164/94, w myśl której za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego).

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że prawidłowo wystawiona faktura oznacza fakturę spełniającą określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa wymogi formalne, poprawną rachunkowo, a także spełniającą wymogi określone przez Zamawiającego w SIWZ, w tym we wzorze umowy.

Zamawiający zwraca uwagę Wykonawcy, że zapis zawarty w § 8 ust. 2 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 10 do SIWZ wyraźnie określa termin płatności faktury liczony od dnia jej wystawienia przez Wykonawcę, a nie od dnia jej doręczenia Zamawiającemu, jak można byłoby wywieść z treści powyższego wniosku. Co istotne przy tym, powołany termin może ulec wydłużeniu jedynie w przypadku, gdy Wykonawca nie zachowa wymaganego terminu na doręczenie faktury. Tym samym nie sposób uznać powyższego wniosku Wykonawcy za zasadny we wskazanym zakresie.

Odnosnie do kwestii związanej z określeniem dnia zapłaty, Zamawiający nie podziela opinii wyrażonej przez Wykonawcę z uwagi na treść art. 353¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tj.: Dz. U. z 2017 r., poz. 459 ze zm.) oraz art. 36 ust. 1 pkt 16 ustawy Pzp. Nie istnieje zatem, jakkolwiek potrzeba dokonania zmian wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 10 do SIWZ we wskazanym zakresie.

7. § 11 ust. 1 pkt 2 i 3 wzoru umowy

W § 11 ust. 1 pkt 2 i 3 wzoru umowy Zamawiający wskazał niekorzystny z punktu widzenia wykonawcy sposób zaokrąglania - w górę. dot. w pkt 2 czasu usunięcia awarii, a w pkt 3 wyniku działania. Powyższe może prowadzić do naliczania wykonawcy zawyżonych kar umownych. Na przykład w sytuacji, gdy czas usunięcia awarii wyniesie (dla lokalizacji kategorii 0, 1, 2, w przypadku awarii krytycznej) 4 godziny i 10 minut zgodnie ze wzorem wskazanym w § 11 ust. 1 pkt 2 wzoru umowy bonifikata z tytułu niedotrzymania gwarantowanego czasu usunięcia awarii zostanie obliczona z uwzględnieniem, że czas usunięcia awarii przekroczono o 1 godzinę, podczas gdy w rzeczywistości został on przekroczony jedynie o 10 minut.

Wobec tego wnoszę o wykreślenie z § 11 ust. 1 pkt 2 i 3 wzoru umowy zastrzeżenia, że czas usunięcia awarii i wynik działania [TA-MA*(TUsługi/T)] będzie zaokrąglany wwyż do pełnej godziny ewentualnie wskazanie, że czas od 0 do 30 minut będzie zaokrąglany w dół do pełnej godziny, a od 31 do 60 minut w górę do pełnej godziny.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę. Treść powyższych zapisów została celowo ukształtowana przez Zamawiającego w taki sposób, co uzasadnia rola, jaką Zamawiający pełni w systemie hydrologicznej i meteorologicznej osłony kraju.

8. § 11 ust. 1 pkt 2, 3, 4, 5, 6 wzoru umowy, ust. III pkt. SL08 OPZ

W związku z rażącym wygórowaniem kar umownych, wnoszę o zmianę § 11 ust. 1 pkt 2, 3, 4, 5, 6 wzoru umowy i analogicznie ust. III pkt SL08 OPZ w następujący sposób:

„Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia następujących kar umownych:

1) w przypadku niewykonania Umowy przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po jego stronie – po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do usunięcia naruszeń – w wysokości 3% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy;

2) w przypadku zawinionego przez Wykonawcę niedotrzymania parametrów SLA:

a) Bonifikatę z tytułu niedotrzymania Gwarantowanego Czasu Usunięcia Awarii ustala się na podstawie poniższego wzoru:

Bonifikata za Awarię = (TA - TG) * KA,

gdzie:

i. TA – Czas usunięcia Awarii [h], zaokrąglony wzwyż do pełnej godziny;

ii. TG – Gwarantowany czas usunięcia Awarii [h];

iii. KA – bonifikata w wysokości 2% miesięcznego abonamentu brutto za łącze,

b) Bonifikatę z tytułu niedotrzymania Gwarantowanej dostępności Usług ustala się na podstawie poniższego wzoru:

Całkowita bonifikata = [TA - MA * (TU usługi / T)] * KD,

gdzie:

i. MA – maksymalna liczba godzin Awarii dopuszczalna dla danego Poziomu Usługi [h];

ii. TA – suma czasów trwania wszystkich Awarii w danym roku kalendarzowym [h];

iii. TU usługi – czas korzystania z Usługi Podstawowej w danym roku kalendarzowym [h];

iv. T – liczba godzin w danym roku kalendarzowym [h];

v. KD – bonifikata w wysokości 2% miesięcznego abonamentu brutto za łącze.

Wynik działania $[TA - MA * (TU usługi / T)]$ zaokrągla się wzwyż do pełnej godziny.

3) w razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy - w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 8 ust. 1 Umowy;

4) w przypadku opóźnienia terminu rozpoczęcia świadczenia Usług w danej lokalizacji względem terminu określonego w § 2 ust. 2 Umowy, - w wysokości 100% miesięcznego abonamentu brutto za łącze za każdy kolejny rozpoczęty tydzień opóźnienia. Jeśli opóźnienie, o którym mowa w tym punkcie przekroczy 3 tygodnie, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy;

5) w przypadku naruszenia wymogu określonego w § 7 ust. 2 Umowy – w wysokości 500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;

6) za nieprzedłożenie Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w § 7 ust. 3 Umowy – w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego na podstawie § 7 ust. 3 Umowy.”

Przewidziane przez Zamawiającego kary umowne są na tyle wysokie, iż ich ustalenie można traktować jako naruszenie przepisów ustawowych. Wysokość kar jest nieproporcjonalna do przedmiotu i wagi naruszeń, jak również przekracza poziom, którego można by oczekiwać ze względu na realizację celu, któremu służą kary umowne.

Odpowiedź:

Odpowiedź jak na pytanie nr 4 Wykonawcy I (pytania z dnia 19.04.2018 r.).

9. § 11 ust. 6 wzoru umowy

Wnoszę o zmianę § 11 ust. 6 wzoru umowy poprzez wskazanie, że łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 70% wynagrodzenia umownego określonego w § 8 ust. 1 Umowy. Zamawiający wskazał, że łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć łącznego wynagrodzenia umownego. Wobec tego przy aktualnym brzmieniu przedmiotowego postanowienia może dojść do sytuacji, w której kary umowne zrównoważą wysokość wynagrodzenia należnego wykonawcy, a co za tym idzie pomimo znacznych nakładów wykonawca nie otrzyma zapłaty za zrealizowane usługi.

Odpowiedź:

Odpowiedź jak na pytanie nr 4 Wykonawcy I (pytania z dnia 19.04.2018 r.).

10. § 5 ust. 6 wzoru umowy

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w raportach oczekuje informacji o zmianach w konfiguracji urządzeń dotyczących tylko konfiguracji przedmiotowej usługi, mających wpływ na działanie sieci WAN Zamawiającego.

Zamawiający nie będzie wymagał aby w raportach były umieszczane zmiany konfiguracyjne nie dotyczące przedmiotowej usługi, np. zmiany konfiguracyjne na potrzeby wewnątrz Wykonawcy (monitoring, zarządzanie, itp.).

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza, że w raportach oczekuje informacji o zmianach w konfiguracji urządzeń dotyczących tylko konfiguracji przedmiotowej usługi, mających wpływ na działanie sieci WAN Zamawiającego. Zamawiający nie będzie wymagał, aby w raportach były umieszczane zmiany konfiguracyjne nie dotyczące przedmiotowej usługi, np. zmiany konfiguracyjne na potrzeby wewnątrz Wykonawcy (monitoring, zarządzanie, itp.).

11. § 5 ust. 6 wzoru umowy

Jeżeli z raportu miesięcznego będą wynikały określone bonifikaty to w jaki sposób mają być one rozliczone, czy przy następnej fakturze?

Odpowiedź:

Tak, bonifikaty będą rozliczane przy kolejnej fakturze.



12. Wykonawca wnosi aby Zamawiający doprecyzował, że urządzenia i routery CE o których mowa w Załączniku nr 1 do SIWZ były urządzeniami fabrycznie nowymi (np. wyprodukowane nie wcześniej niż w drugiej połowie 2017 roku), gdyż takie urządzenia mogą zapewnić Zamawiającemu integralność i niezawodność sieci. Zastosowanie starszych urządzeń znacząco pogarsza jakość i bezpieczeństwo realizowanej usługi, powoduje przerwy w jej dostarczaniu oraz konieczność wymiany urządzenia. Dodatkowo każda wymiana urządzenia powoduje konieczność poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego: podczas wymiany Zamawiający musi zapewnić asystę własnego inżyniera, który może będzie musiał dojechać do danej lokalizacji nawet kilkadziesiąt i więcej kilometrów. Stare urządzenia mają zwiększone ryzyko awarii a dodatkowo są mniej wydajne.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga świadczenia usługi na poziomie określonym w OPZ i SIWZ. Zamawiający nie ma wymagań co do daty produkcji urządzeń CE.

Pytania z dnia 26.04.2018

1) OPZ, PU16

Zgodnie z ust. 1 pkt PU16 OPZ „Dla lokalizacji kategorii 1-4, Wykonawca może zestawić tymczasowe, ale spełniające kryteria jakościowe i wydajnościowe łącza oparte na dostępie radiowym (w paśmie koncesjonowanym lub LTE) w celu realizacji zamówienia w wymaganym terminie. Wykonawca ma obowiązek zastąpić łącza tymczasowe łączami docelowymi w terminie do 6 miesięcy od dnia uruchomienia łączy tymczasowych.” Ponadto Zamawiający wymaga w punktach PU12, PU13, PU14 oraz PU15, aby łącza podstawowe i zapasowe były zrealizowane za pomocą różnych usług podkładowych oraz spełniały kryteria jakościowe i wydajnościowe.

W wyniku zmiany treści SIWZ dokonanej w dniu 24 kwietnia 2018 r. Zamawiający w kategorii 3 dopuścił realizację łącza podstawowego drogą kablową lub radiową w paśmie koncesjonowanym i łącza zapasowego w jednej z następujących technologii – ISDN/NAS, DSL, xDSL, Metro Ethernet, FR, radiowe, LTE lub równoważnej. Pomimo to, ze względu na specyfikę lokalizacji Zamawiającego w niektórych z nich nie będzie możliwe zastosowanie w okresie przejściowym łącza zapasowego w technologii LTE z uwagi na brak możliwości zapewnienia przepustowości na wymaganym przez Zamawiającego poziomie. W okresie przejściowym oraz dla kategorii 3 gdzie Wykonawca może zastosować technologię radiową jako łącze podstawowe, nie będzie mógł już jej zastosować do realizacji łącza zapasowego. Tym samym do realizacji łącza zapasowego będzie musiał wykorzystać technologię LTE. W lokalizacjach, gdzie technologia LTE nie spełnia wymagań przepustowości Wykonawca nie będzie mógł zastosować jej jako łącza zapasowego. Wykonawca nie będzie mógł również zastosować w tych lokalizacjach w okresie przejściowym dwóch łączy zestawionych w technologii radiowej (w paśmie koncesjonowanym) ponieważ Zamawiający wymaga, aby łącza podstawowe i zapasowe było zrealizowane w różnych technologiach. Powyższe powoduje, że pomimo teoretycznej możliwości realizacji łącza podstawowego i zapasowego w dwóch różnych technologiach, praktycznie wykonawca nie ma takiej możliwości.

W związku z tym prosimy o zmianę postanowienia PU 16 OPZ poprzez:

a) dopuszczenie w 6 miesięcznym okresie przejściowym realizacji łącza podstawowego - tymczasowego w problematycznych lokalizacjach bez łącza zapasowego,

lub

b) dopuszczenie w 6 miesięcznym okresie przejściowym realizacji łączy zapasowych w technologii transmisji danych komórkowych innej niż LTE, bez zapewnienia wymagań jakościowych i wydajnościowych,

lub

c) dopuszczenie w 6 miesięcznym okresie przejściowym realizacji łącza podstawowego i zapasowego drogą radiową (w paśmie koncesjonowanym), czyli podstawowego i zapasowego w takiej samej technologii.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższy wniosek Wykonawcy Zamawiający dokonuje następującej zmiany treści SIWZ:

Zapis zawarty w ozn. PU16 OPZ, w dotychczasowym brzmieniu, zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Dla lokalizacji kategorii 1-4, Wykonawca może zestawić tymczasowe, ale spełniające kryteria jakościowe i wydajnościowe łącza oparte na dostępie radiowym (w paśmie koncesjonowanym lub LTE) w celu realizacji zamówienia w wymaganym terminie. Łącza tymczasowe mogą być realizowane za pomocą tej samej usługi podkładowej, o ile Wykonawca zapewni połączenia do różnych punktów w infrastrukturze Wykonawcy. Wykonawca ma obowiązek zastąpić łącza tymczasowe łączami docelowymi w terminie do 6 miesięcy od dnia uruchomienia łączy tymczasowych.”

2) OPZ, PU15

Zamawiający dla łączy kategorii 4 wymaga realizacji łącza podstawowego za pomocą technologii kablowej. Zamawiający dopuszcza ponadto realizację łącza zapasowego drogą kablową lub radiową, lecz nie dopuszcza łączy w technologii LTE, a jedynie łącza radiowe w paśmie koncesjonowanym. Ze względu na specyfikę lokalizacji kategorii 4, w niektórych lokalizacjach nie będzie możliwości wykorzystania łączy radiowych w paśmie koncesjonowanym. Powoduje to, że jedynym sposobem na spełnienie warunku wskazanego w ust. 1 pkt PU15 OPZ będzie wykonanie łącza zapasowego w technologii kablowej. Należy wskazać, że budowa dwóch linii kablowych – podstawowej i zapasowej będzie wiązała się z nieuzasadnionymi wysokimi kosztami inwestycyjnymi.

Wobec tego wnoszę o dopuszczenie realizacji łączy zapasowych w lokalizacjach kategorii 4 za pomocą technologii LTE pod warunkiem spełniania przez Wykonawcę wszystkich wymagań jakościowych i wydajnościowych.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższy wniosek Wykonawcy Zamawiający dokonuje następującej zmiany treści SIWZ:

Zapis zawarty w ozn. PU15 zd. 2 OPZ, w brzmieniu:

„łącza zapasowe mogą być wykonane w technologii kablowej lub jako łącza radiowe w paśmie koncesjonowanym”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„łącza zapasowe mogą być wykonane w technologii kablowej, jako łącza radiowe w paśmie koncesjonowanym lub LTE.”

Pozostałe zapisy ozn. PU15 OPZ pozostają bez zmian.

3) Wykonawca wnosi o zmianę terminu składania ofert o co najmniej 7 dni w stosunku do aktualnie wyznaczonego terminu. Zamawiający nie udzielił jeszcze odpowiedzi na zadane pytania, jednak z uwagi na zakres objęty przedmiotem postępowania wykonawcy muszą mieć czas na zapoznanie się z odpowiedziami Zamawiającego, na ich przeanalizowanie, przygotowanie oferty spełniającego wymogi Zamawiającego i uwzględniającej odpowiedzi.

Odpowiedź:

Informacja o przedłużeniu terminu składania ofert o czas niezbędny na wprowadzenie ew. zmian w ofertach znajduje się w końcowej części niniejszego pisma.

Wykonawca II

Pytanie 1/1

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację SIWZ w takim zakresie, aby Wykonawca mógł złożyć ofertę tylko na łącza podstawowe lub zapasowe?

Odpowiedź:

Łącze podstawowe i zapasowe w każdej lokalizacji są względem siebie komplementarne, stanowią jedną całość, uzupełniając się wzajemnie - muszą być nadzorowane, serwisowane, konfigurowane i zarządzane przez jednego Wykonawcę. Z uwagi na charakter zamówienia nie jest możliwe dokonanie podziału tej części na kolejne niezależne części i wyznaczenie niezależnych obszarów w taki sposób, aby jednoznacznie określić granice kompetencji dotyczące potencjalnych obszarów. W związku z powyższym, przedmiotowe zamówienie, jako zamówienie jednorodne, musi być zrealizowane przez jednego Wykonawcę.

Wykonawca III

Pytanie 1

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia § 3 ust. 3 Umowy, poprzez wskazanie terminu, w którym Zamawiający zobowiązany będzie do ustosunkowania się do ewentualnych problemów lub wątpliwości zgłaszanych przez Wykonawcę?

W takim przypadku treść § 3 ust. 3 otrzymałaby brzmienie: *"Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego, tj. nie później niż w ciągu 2 dni od dnia otrzymania informacji od Wykonawcy, do ustosunkowania się do ewentualnych problemów lub wątpliwości zgłaszanych przez Wykonawcę."*

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy z tym zastrzeżeniem, że powołany termin ustala się na 2 dni robocze..

W związku z powyższym, Zamawiający dokonuje następującej zmiany treści SIWZ:

Zapis zawarty w § 3 ust. 3 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 10 do SIWZ, w dotychczasowym brzmieniu, zastępuje się zapisem w brzmieniu:

"Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego, tj. nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania informacji od Wykonawcy, ustosunkowania się do ewentualnych problemów lub wątpliwości zgłaszanych przez Wykonawcę."



Pytanie 2

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę § 5 ust. 4 zd. 3 w sposób zapewniający niezwłoczne potwierdzenie przez przedstawiciela Zamawiającego usunięcie awarii, konieczne do zamknięcia biletu problemowego?

W takim przypadku, § 5 ust. 4 zd. 3 otrzymałoby brzmienie: *“Bilet problemowy zostanie zamknięty po potwierdzeniu usunięcia awarii przez przedstawiciela Zamawiającego, które nastąpi niezwłocznie po potwierdzeniu jej usunięcia przez przedstawiciela Wykonawcy”*.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że powyższy wniosek Wykonawcy został uwzględniony w ramach odpowiedzi na pytanie nr 7 Wykonawcy I (pytania z dnia 19.04.2018 r.).

Pytanie 3

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia § 6 ust. 1 Umowy, poprzez wskazanie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, które nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego?

W takim przypadku § 6 ust. 1 Umowy otrzymałoby brzmienie: *“Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, które nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.”*

Odpowiedź:

Zamawiający przychyliła się częściowo do powyższego wniosku Wykonawcy.

W związku z powyższym, Zamawiający dokonuje następującej zmiany treści SIWZ:

Zapis, zawarty w § 6 ust. 1 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 10 do SIWZ, w dotychczasowym brzmieniu, zastępuje się zapisem w brzmieniu:

“Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, które nastąpiło z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego.”

Pytanie 4

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia § 8 ust. 2 zd. 2 i 3 Umowy, poprzez odpowiednio usunięcie treści dotyczącej wydłużenia terminu płatności o każdy dzień uchybienia w doręczeniu faktury, z uwagi na to, że płatność powinna być dokonana przez Zamawiającego w terminie 30 dni od wystawienia faktury przez Wykonawcę oraz wskazanie, że za dzień zapłaty wynagrodzenia rozumie się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

W takim przypadku § 8 ust. 2 zd. 2 i 3 otrzymałoby brzmienie: *“Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo doręczać Zamawiającemu fakturę w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia jej wystawienia. Za dzień zapłaty wynagrodzenia rozumie się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”*

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę. Zapisy wzoru umowy w tym zakresie pozostają bez zmian. Zamawiający zwraca uwagę Wykonawcy na wyjaśnienie udzielone w odpowiedzi na pytanie nr 2 lit. b Wykonawcy I (pytania z dnia 16.04.2018 r.)

Pytanie 5

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia § 9 ust. 5 poprzez wskazanie, że zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy?

W takim przypadku § 9 ust. 5 otrzymałby brzmienie: *“Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, które nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.”*

Odpowiedź:

Zapis zawarty w § 9 ust. 5 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 10 do SIWZ jest podyktowany treścią art. 147 ust. 2 ustawy Pzp. Dlatego też, zapisy wzoru umowy w tym zakresie pozostają bez zmian.

Pytanie 6

Czy Zamawiający dopuszcza zmniejszenie kary umownej wskazanej w § 11 ust. 1 pkt 1) o 50%, tak aby wynosiła 2,5 % łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy?

Odpowiedź:

Odpowiedź jak na pytanie nr 4 Wykonawcy I (pytania z dnia 19.04.2018 r.).

Pytanie 7

Czy Zamawiający dopuszcza zmniejszenie kary umownej wskazanej w § 11 ust. 1 pkt 3) o połowę, tak aby w razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy wynosiła 10% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 8 ust. 1 Umowy?

Odpowiedź:

Odpowiedź jak na pytanie nr 4 Wykonawcy I (pytania z dnia 19.04.2018 r.).

Pytanie 8

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia § 15 ust. 1 pkt 1 Umowy poprzez wydłużenie dodatkowego terminu do 4 dni roboczych?

W takim przypadku § 15 ust. 1 pkt 1 zdanie pierwsze otrzymałoby brzmienie: *„jeżeli Wykonawca nie wykonuje lub nienależycie wykonuje Umowę i pomimo wyznaczenia dodatkowego terminu wynoszącego 4 dni robocze, nie usunął wskazanych w piśmie naruszeń.”*

Odpowiedź:

Zamawiający przychyliła się częściowo do wniosku Wykonawcy.

W związku z powyższym, Zamawiający dokonuje następującej zmiany treści SIWZ:

Zapis zawarty w § 15 ust. 1 pkt 1 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 10 do SIWZ, w dotychczasowym brzmieniu, zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„jeżeli Wykonawca nie wykonuje lub nienależycie wykonuje Umowę i pomimo wyznaczenia dodatkowego 3-dniowego terminu nie usunął wskazanych pisemnie naruszeń. Odstąpienie od Umowy z przyczyn przywołanych w zdaniu poprzednim stanowi również podstawę do żądania przez Zamawiającego zapłaty kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 3 Umowy;”

Pytanie 9

Z uwagi na to, że Umowa ma charakter ciągły, dla uniknięcia wątpliwości prosimy o potwierdzenie, że w razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy, Zamawiający nie będzie żądał zwrotu zapłaconych już należności za prawidłowo świadczone usługi telekomunikacyjne do chwili odstąpienia od Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w razie odstąpienia przez niego od umowy, nie będzie żądał zwrotu zapłaconych już należności za prawidłowo świadczone usługi telekomunikacyjne do chwili odstąpienia od umowy.

Pytanie 10

W związku z zapisem w Załączniku nr 1 do SIWZ, punkt PU08:

„Łączna podstawowe w sieci L2 zostaną wykonane w technologii 1000base-T. Dla lokalizacji Warszawa i Kraków w technologii 10Gbase-LRM.”

oraz mając na uwadze, że do lokalizacji Zamawiającego Gdynia Waszyngtona 42 ma być dostarczone łącze L2 o prędkości 2000Mbps, prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Wykonawca dobrze interpretuje, iż punkt PU08 w Załączniku nr 1 do SIWZ, powinien mieć brzmienie:

„Łączna podstawowe w sieci L2 zostaną wykonane w technologii 1000base-T. Dla lokalizacji Warszawa, Kraków i Gdynia w technologii 10Gbase-LR.”?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza agregację portów np. LAG lub LACP. Możliwa jest też realizacja tego łącza w technologii 10Gbase-LRM.

Wykonawca III

1. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu realizacji łączy kablowych w lokalizacjach kategorii 0 z 12 tygodni do 6 miesięcy? Potencjalne dobudowy światłowodów prawie na pewno będą trwały dłużej niż wskazane 12 tygodni z uwagi na konieczny do zastosowania proces podlegający niejednokrotnie pod prawo budowlane.

Odpowiedź:

Zamawiający stoi na stanowisku, że termin 12 tygodni na uruchomienie sieci WAN został określony odpowiednio, aby równoważyć wymagania Zamawiającego z potencjałem wykonawczym firm na polskim rynku telekomunikacyjnym.

W pracach nad przygotowaniem w/w postępowania Zamawiający uwzględnił wiele rozmaitych czynników mających wpływ na warunki realizacji zamówienia, a w szczególności potrzeby i związane z tym wymagania użytkowników sieci WAN, konieczność zagwarantowania wysokich parametrów jakościowych dla systemów biznesowych Zamawiającego, wymóg zapewnienia niezawodności usług transmisji danych wynikający z realizacji zadań statutowych Zamawiającego (Państwowa Służba Hydrologiczno-Meteorologiczna działająca w ramach struktur Zamawiającego), uwarunkowania rynku usług telekomunikacyjnych, a także dostępność usług transmisji danych i konkurencyjności ich dostawców.

Zamawiający podjął szereg działań mających na celu zapewnienie dostępu do zamówienia, będącego przedmiotem niniejszych rozważań, jak najszerszemu kręgowi potencjalnych Wykonawców. W celu określenia wymagań Zamawiającego dla usług transmisji danych sieci WAN przeprowadzono szerokie analizy rynku usług telekomunikacyjnych i technologii teletransmisyjnych niezbędnych do realizacji zamówienia dla 85 lokalizacji WAN.

W wyniku tych działań, mając na uwadze postęp technologiczny i podniesienie jakości usług telekomunikacyjnych, postanowiono rozszerzyć zakres usług spełniających wymagania o technologie radiowe w paśmie koncesjonowanym i transmisję LTE w sieciach operatorów komórkowych. Działania te pozwolą potencjalnym Wykonawcom na skrócenie czasu i obniżenie kosztów (zaangażowania potencjału wykonawczego) realizacji usług transmisyjnych dla większości lokalizacji, w tym dla lokalizacji trudnodostępnych z ubogą infrastrukturą telekomunikacyjną.

Dodatkowo dla większości lokalizacji WAN (poza 7 ośrodkami centralnymi), w celu realizacji usług przez Wykonawcę w wymaganym terminie, dopuszczono realizację łączy tymczasowych, na okres 6 miesięcy, w paśmie radiowym koncesjonowanym i LTE. Przedłużenie terminu realizacji o kolejne 6 miesięcy zapewnia wykonawcom niezbędny margines czasowy na realizację łączy docelowych w technologii kablowej.

Z analizy polskiego rynku telekomunikacyjnego wynika, że większość firm telekomunikacyjnych posiada duży potencjał wykonawczy ekip instalacyjnych rozmieszczonych na obszarze całej Polski. Przy właściwym zagospodarowaniu logistycznym tych zasobów możliwa jest równoległa realizacja robót w wielu lokalizacjach i uzyskanie wymiernych wyników skrócenia czasu udostępnienia usług.

Nie należy zapominać również o możliwości skorzystania z usług dostarczanych przez podwykonawców, czego Zamawiający nie ogranicza na zasadach określonych w art. 36a ust. 2 pkt 1 ustawy Pzp.

2. Czy Zamawiający, w sytuacji przedłużania się projektu związanego z budową kabla światłowodowego lub miedzianego, do lokalizacji każdej kategorii, wyrazi zgodę na tymczasowe zastosowanie innych technologii dla łączy podstawowych i/lub zapasowych? W zamyśle chodzi o wykorzystanie technologii bezprzewodowych opartych o radiolinie koncesjonowane lub LTE w zależności od wymaganych parametrów jakościowych i przepływnościowych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zastosowania innych technologii i sposobów realizacji łączy niż wymienione w dokumentach dotyczących w/w postępowania.

3. Czy Zamawiający opisując „Podstawowe parametry usługi oraz Architekturę WAN” w punkcie PU04 miał na myśli maks. 16ms odpowiedzi przy opisie wykonywania pomiarów w warstwie 3 modelu OSI z zastosowaniem 1000 ramek o długości 1514B? Obecnie zapisane jest maks. 8ms czasu odpowiedzi w przedmiotowych pomiarach.

Odpowiedź:

Czas 8ms w tym zdaniu dotyczy relacji punkt A -> punkt B. Czas odpowiedzi zaś, oznacza czas mierzony punkt A -> punkt B -> punkt A. Zamawiający dobrze opisał czas w teście jako 8ms.

4. Jaki model komunikacji pomiędzy lokalizacjami kategorii 0 przewidział Zamawiający przy wykorzystaniu łączy L2?

Odpowiedź:

Zamawiający dla łączy L2 wymaga topologii Full Mesh.

5. Czy łączy L2 w lokalizacji w Gdyni przy ul. Waszyngtona 42, zgodnie z punktem PU08 ma być wykonane jako 2x1Gb? Czy ma być zastosowana agregacja np. LAG?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza agregację portów np. LAG lub LACP.

6. Jakiej dokładności oczekuje Zamawiający przy wytycznych opisanych w punkcie ZM05?

Odpowiedź:

Wykonawca będzie przekazywał informacje statystyczne z routerów CE - NetFlow w wersji 5 lub sFlow, dla całego ruchu IP ingress oraz egress z interfejsu po stronie sieci LAN Zamawiającego.

W związku z powyższą odpowiedzią, Zamawiający dokonuje następującej zmiany treści SIWZ:

Zapis, zawarty w ozn. ZM05 OPZ, w brzmieniu:

„Wykonawca zapewni wysyłanie datagramów NetFlow lub Sflow ze wszystkich urządzeń CE i wszystkich ich interfejsów oraz sieci rozległego Ethernetu do wskazanej stacji monitorującej Zamawiającego.”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Wykonawca zapewni wysyłanie datagramów NetFlow w wersji 5 lub sFlow ze wszystkich urządzeń CE z interfejsów po stronie sieci LAN Zamawiającego oraz sieci rozległego Ethernetu dla całego ruchu IP ingress oraz egress do wskazanej stacji monitorującej Zamawiającego.”

Wykonawca IV

1. Z uwagi na rozległość terenów, które Zamawiający ogólnie wskazuje jako adresy świadczenia usług, zwracamy się z prośbą o podanie informacji w poniższych lokalizacjach o współrzędnych GPS obiektów, do których należy doprowadzić usługi.

- 1) Balice k. Krakowa, Port Lotniczy ZRLiLK
- 2) Goleniów - Lotnisko
- 3) Poznań, Bukowska 285 (Lotnisko Ławica)
- 4) Łódź, Gen. Maczka 35 (Lotnisko Lublinek)
- 5) Ożarówice, Cywilny Port Lotniczy Pyrzowice
- 6) Gdańsk, Szybowcowa 31B, Lotnisko Rębiechowo
- 7) Trzebownik, Jasionka - Lotnisko
- 8) Wrocław, Skarżyńskiego 36 (lotnisko Strachowice)
- 9) Bydgoszcz, Jana Pawła II 158
- 10) Babimost, Port Lotniczy Zielona Góra- Babimost (lotnisko cywilne)
- 11) Świdnik, Jana III Sobieskiego 1
- 12) Nowy Dwór Mazowiecki, Gen. W. Thommee 1a
- 13) Szczecin, Przestrzenna 10
- 14) Słupsk, Młyńska 1B
- 15) Zakopane, Hala Gąsienicowa

Odpowiedź:

Poniżej wskazuje się lokalizacje WAN opisane współrzędnymi geograficznymi lub GPS:

- 1) Balice k. Krakowa, Port Lotniczy ZRLiLK 19° 48' E | 50° 05' N
- 2) Goleniów – Lotnisko 14° 53' 17,6" | 53° 35' 37,5"
- 3) Poznań Bukowska 285 (Lotnisko Ławica) GPS: 16,837774 | 52,414467
- 4) Łódź Gen. Maczka 35 (Lotnisko Lublinek) 19° 23' 27.037" | 51° 43' 4.311"
- 5) Ożarówice Cywilny Port Lotniczy Pyrzowice 19°04' 27,98 | 50°28' 16,65
- 6) Gdańsk Szybowcowa 31B, Lotnisko Rębiechowo 18° 29'11,8"E | 54°22'15,8"N
- 7) Trzebownik Jasionka - Lotnisko GPS: 50.114929 | 22.027622.
- 8) Wrocław Skarżyńskiego 36 (lotnisko Strachowice) 16°53' 59,7 | 51°06' 11,9
- 9) Bydgoszcz Jana Pawła II 158 GPS: 53.094345 | 17.998361

- 10) Babimost Port Lotniczy Zielona Góra- Babimost(lotnisko cywil) GPS: 52.144574 | 15.802139
- 11) Świdnik Jana III Sobieskiego 1 51° 14 ' 9.568 " | 22° 42 ' 53.024
- 12) Nowy Dwór Mazowiecki Gen. W. Thommee 1a 52°26'52,33" | 20°39'35,48
- 13) Szczecin Przestrzenna 10 GPS: 53.396425 | 14.621561
- 14) Słupsk Młyńska 1B GPS: 54.463371 | 17.035821
- 15) Zakopane Hala Gąsienicowa 20°00'21 | 49°14'38

2. Zamawiający w punkcie PU13 – dotyczącym wymagań dla łącza kategorii 2 wskazuje, iż wymóg rozłączności tras nie dotyczy odcinka kablowego, od przyłącza telefonicznego w budynku, gdzie będzie świadczona usługa, do najbliższej studni telekomunikacyjnej.

Czy zatem analogicznie, dla łącza kategorii 2, jeśli usługa będzie realizowana na łączy kablowym ale napowietrznym, z wykorzystaniem słupów telekomunikacyjnych, należy rozumieć, że wymóg rozłączności tras w takich przypadkach, nie będzie dotyczył odcinków kablowych od przyłącza telefonicznego w budynku, do najbliższego słupa telekomunikacyjnego?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza powyższe.

3. Zamawiający w punkcie PU14 wskazuje, iż łącza dostępne 1 CE + 1 PE + Backup mają być zrealizowane jako jeden router CE podłączony łączyem kablowym – podstawowym, do jednego routera PE Wykonawcy z dodatkowym łączyem zapasowym w jednej z następujących technologii - ISDN/NAS, DSL, xDSL, Metro Ethernet, FR, LTE lub równoważnej), przy czym łącza zapasowe ma być wykonane w innej technologii niż łącza podstawowe. Czy zatem dla realizacji łącza kategorii 3, podstawowego i zapasowego można wykorzystać i na jakim odcinku, tą samą kanalizację teletechniczną lub wykorzystanie w tym samym kablu różnych włókien/par miedzianych?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza powyższe.

4. Zamawiający w PU15 wskazuje, iż w lokalizacjach kategorii 4 (radary meteorologiczne), od routera CE powinny być doprowadzone dwa niezależne łącza do dwóch różnych routerów szkieletowych (PE) operatora.

Czy do realizacji łączy podstawowego i zapasowego można zatem wykorzystać tą samą kanalizację, w której będą zaciągnięte dwa różne kable, jeden na potrzeby łącza podstawowego, drugi na potrzeby łącza zapasowego, a każde z łączy będzie uruchomione na innym podkładzie technologicznym np. łącza podstawowe jako Ethernet, łącza zapasowe jako dsl? Ewentualnie

Czy do realizacji łączy podstawowego i zapasowego można zatem wykorzystać tą samą kanalizację, w której będzie zaciągnięty jeden kabel potrzeby łącza podstawowego i łącza zapasowego, rozdzielone zostaną natomiast na potrzeby łącza podstawowego i zapasowego włókna w kablu lub pary miedziane?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza obie ww. opcje.

5. Zwracamy się z prośbą o wyznaczenie terminów wizji lokalnych oraz podanie danych osób kontaktowych w obiektach:

- 1) Zakopane, Sienkiewicza 26c oraz
- 2) Hel Leśnia 13.

Odpowiedź:

W sprawie wizji lokalnych należy się kontaktować z Panem Cezarym Biskupskim, e-mail: cezary.biskupski@imgw.pl

Niezależnie od powyższego, Zamawiający dokonuje również zmiany treści SIWZ poprzez zastąpienie zapisu zawartego w § 4 ust. 4 wzoru umowy w dotychczasowym brzmieniu zapisem w brzmieniu: „Wykonawca przy realizacji przedmiotu Umowy będzie mógł korzystać z usług podmiotów trzecich jako podwykonawców. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania oświadczenia podwykonawców o obowiązku przestrzegania zobowiązań określonych w Umowie. Wykonawca będzie ponosić odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców związane z wykonywaniem Umowy jak za własne. Wykonawca zapewni terminowe i należyte wywiązanie się przez podwykonawców Wykonawcy z realizacji Umowy.”.

Jednocześnie Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, przedłuża termin składania ofert do dnia 29 maja 2018 r. do godz. 11:00, w związku z czym dokonuje w SIWZ następujących zmian:

- 1) zapisy zawarte na stronie tytułowej SIWZ, dotyczące terminu składania i otwarcia ofert, otrzymują brzmienie:

„Termin składania ofert: do dnia 29 maja 2018 r. do godz. 11:00

Termin otwarcia ofert: dnia 29 maja 2018 r. o godz. 12:00”

- 2) zapis zawarty w Rozdziale X ust. 13, dotyczący terminu otwarcia ofert, otrzymuje brzmienie:

„NIE OTWIERAĆ PRZED DNIEM 29 maja 2018 r. do godziny 12:00”

- 3) zapisy zawarte w Rozdziale XI ust. 2 i ust. 7 otrzymują brzmienie, odpowiednio:

ust. 2: „Termin składania ofert upływa w dniu: 29 maja 2018 r. do godz. 11:00”

ust. 7: „Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu: dnia 29 maja 2018 r. o godz. 12:00”

Powyższe odpowiedzi i zmiany stają się integralną częścią SIWZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców. Tym samym Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić je, składając oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie w/w zadania.

Zamawiający zwraca się z prośbą o niezwłoczne potwierdzenie faktu otrzymania niniejszego pisma.

Załączniki:

- Ujednolicony Opis przedmiotu zamówienia (zał. nr 1 do SIWZ)
- Ujednolicony wzór umowy (zał. nr 10 do SIWZ)

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
SPECYFIKACJA TECHNICZNA

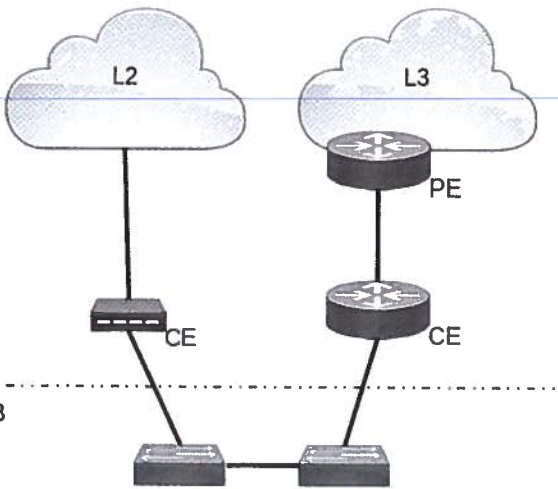
**Dostawa, wdrożenie, migracja z obecnie wykorzystywanej sieci
oraz utrzymanie w pracy operacyjnej sieci WAN dla IMGW-PIB**

Spis treści

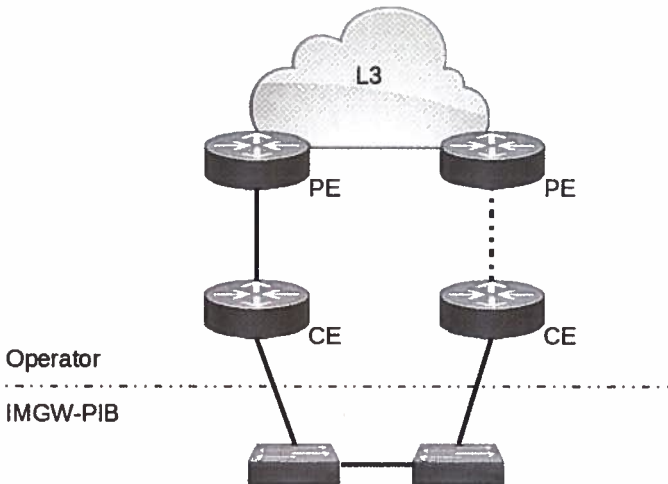
I.	Podstawowe parametry usługi oraz Architektura WAN.	2
II.	Zarządzanie i monitorowanie sieci WAN.....	10
III.	Poziom świadczenia usług i kary umowne.	14

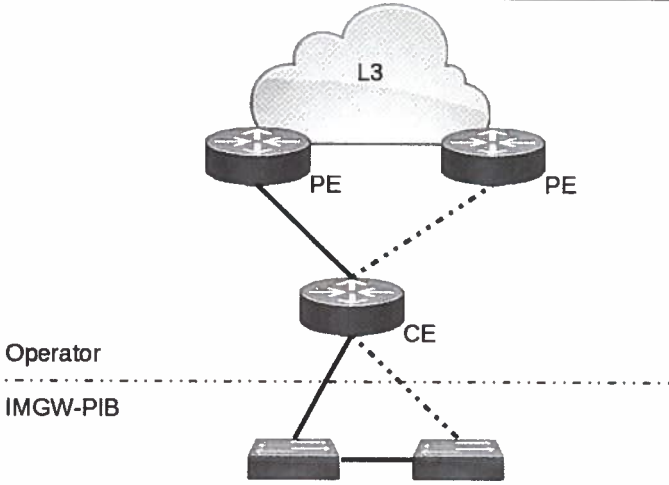
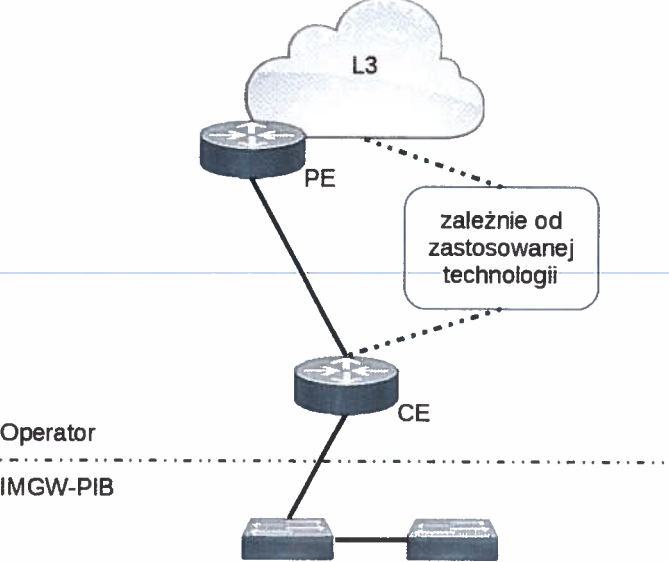
I. Podstawowe parametry usługi oraz Architektura WAN.

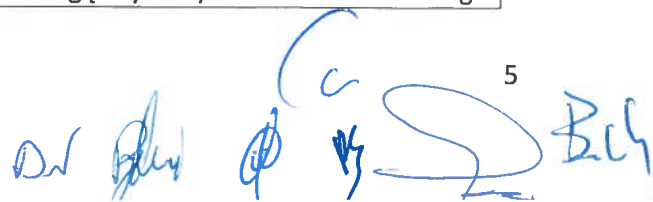
Ozn.	Opis
PU01	Usługa będzie świadczona przez 48 miesięcy od dnia wskazanego w umowie lub do wyczerpania środków, jakie Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia.
PU02	Usługa będzie miała charakter kompleksowy i obejmie wszystkie lokalizacje Zamawiającego wymienione w załączniku nr 1 do OPZ – Spisie Lokalizacji.
PU03	Wykonawca będzie świadczył usługę transmisji danych na dwóch platformach sieciowych, tj. w warstwie 2 (sieć L2) i 3 (sieć L3) modelu OSI/ISO - na bazie posiadanych (własnych lub pozyskanych) łączy dostępowych, zainstalowanych i skonfigurowanych urządzeń Customer Edge (CE) w szafach teletechnicznych wskazanych przez Zamawiającego oraz sieci szkieletowych Wykonawcy. Wykonawca udostępni wymagany sprzęt i łączy oraz będzie nimi zarządzał przez okres obowiązywania umowy.
PU04	<p>W lokalizacjach kategorii „0” zgodnie ze Spisem Lokalizacji podstawowym systemem transmisji dla połączeń między lokalizacjami tej kategorii będzie sieć L2 o maksymalnych opóźnieniach w połączeniach punkt-punkt nie większych niż 8mS dla transmisji Warszawa-pozostałe lokalizacje, a maksymalny czas odpowiedzi nie może być większy niż 16 mS dla tych relacji.</p> <p>Pomiary powinny być wykonane w warstwie 3 modelu OSI między interfejsami użytkownika na urządzeniach terminujących te połączenia. Łącze uważane jest za spełniające wymagania, jeżeli spośród 1000 wysłanych ramek o długości 1514 B (bajtów), co najmniej 900 zostanie odebranych w czasie krótszym niż 8 ms, przy utylizacji łącza na poziomie nie mniejszym niż 80%.</p> <p>W wypadku awarii łącza L2 komunikacja między lokalizacjami kategorii 0 będzie ciągle możliwa po łączach L3.</p> <p>W wypadku awarii łącza L3 w lokalizacji kategorii „0” komunikacja do innych lokalizacji w których są łącza L3 (w szczególności do lokalizacji gdzie nie ma łączy L2) będzie ciągle możliwa przez łącza L2 przez inną lokalizację kategorii „0”.</p>
PU05	W ramach świadczenia usługi sieci L3, Wykonawca zainstaluje routery CE, przeprowadzi ich konfigurację oraz będzie odpowiadał za ich utrzymanie (zarządzanie, usuwanie awarii, wprowadzanie zmian konfiguracyjnych).
PU06	Wszystkie dostarczone łącza muszą być symetryczne - taka sama przepustowość dla kierunków „od” i „do” routera CE (lub urządzeń zakończenia sieci operatora).
PU07	Zamawiający wymaga, aby czas na routerach i urządzeniach CE był synchronizowany do wzorca czasu na poziomie Stratum3 wg strefy czasowej UTC. Wykonawca dostarczy informacje na temat posiadanego systemu synchronizacji czasu.
PU08	łącza podstawowe w sieci L2 zostaną wykonane w technologii 1000base-T. Dla lokalizacji Warszawa i Kraków w technologii 10Gbase-LRM.
PU09	Po stronie sieci lokalnej (LAN) dla usługi sieci L3, Wykonawca udostępni na routerze/routerach CE następujące interfejsy:

Ozn.	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> Lokalizacje kategorii 0 zgodnie ze Spisem Lokalizacji: 1 interfejs 1000base-T z obsługą 802.1Q, Lokalizacje kategorii 1 zgodnie ze Spisem Lokalizacji: 1 x FastEthernet z obsługą 802.1Q z HSRP/VVRP, Lokalizacje kategorii 2 zgodnie ze Spisem Lokalizacji: 2 x FastEthernet z obsługą 802.1Q, mogące pracować w konfiguracji Active/Backup, Pozostałe kategorie: 1 x FastEthernet z obsługą 802.1Q.
PU10	<p>W sieciach transmisji danych Zamawiającego (L2 i L3), zbudowanych na bazie usług Wykonawcy, musi istnieć możliwość komunikacji w konfiguracji „każdy z każdym”, tak aby połączenia były nawiązywane bezpośrednio pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego.</p>
PU11	<p>Lokalizacje należących do kategorii „0” będą pracowały w konfiguracji:</p> <ul style="list-style-type: none"> łącze przewodowe L2, łącze przewodowe L3. <p>Dla łącza L3 pojedynczy router dostępowy CE, połączony jest z jednym routerem szkieletowym operatora Provider Edge (PE).</p> <p>Łącze L2 i łącze L3 mają przebiegać po dwóch rozłącznych trasach (patrz Rysunek 2. łącze dostępne w konfiguracji „2CE + 2PE”). Wymóg rozłączności tras nie dotyczy ostatniego odcinka kablowego (z wyjątkiem lokalizacji Warszawa), stanowiącego dojście do budynku, w którym ma być świadczona usługa.</p> <p>Zamawiający wymaga, aby łącze zapasowe było uruchamiane i umożliwiało transmisję niezwłocznie - nie dłużej niż w ciągu 30 sekund, po awarii łącza podstawowego.</p> <p>Rysunek 2. łącze dostępne w konfiguracji „2CE + 2PE”</p> <p>Łącza L2 i L3 działają równolegle.</p> <p>Rysunek 1. łącze dostępne w konfiguracji „L2 + L3”</p>  <p>Urządzenia CE zostaną zainstalowane w serwerowni Zamawiającego.</p>
PU12	<p>W lokalizacjach należących do kategorii „1” łącze dostępne zostanie zrealizowane w</p>

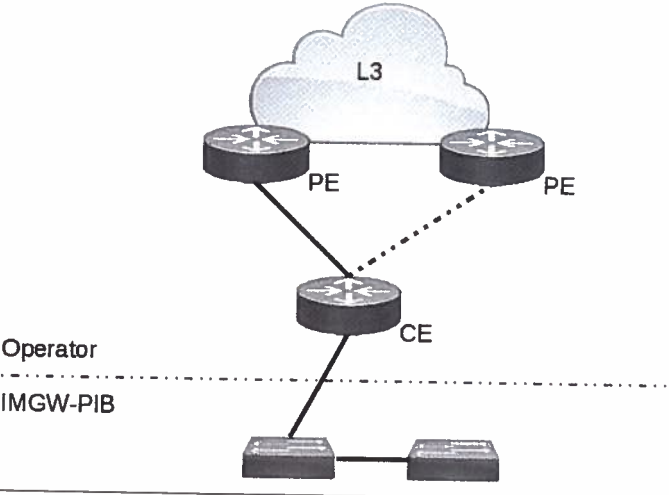
Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large '3' and the name 'Zul'.

Ozn.	Opis
	<p>konfiguracji „2CE + 2PE”. Zakłada ona instalację dwóch routerów dostępowych CE, które są połączone z dwoma różnymi routerami szkieletowymi operatora (PE) za pomocą dwóch łączy przewodowych o rozłącznych trasach (patrz Rysunek 2. łącze dostępowe w konfiguracji „2CE + 2PE”). Wymóg rozłączności tras nie dotyczy ostatniego odcinka kablowego, stanowiącego dojście do budynku, w którym ma być świadczona usługa.</p> <p>łącza podstawowe i zapasowe będą realizowane za pomocą technologii kablowych i różnych usług podkładowych dla obu rodzajów łączy (np. DSL, Metro Ethernet, FR).</p> <p>Zamawiający wymaga, aby łączy zapasowe było uruchamiane i umożliwiała transmisję niezwłocznie - nie dłużej niż w ciągu 30 sekund, po awarii łączy podstawowego.</p> <p>Rysunek 2. łączy dostępowe w konfiguracji „2CE + 2PE”</p> 
	<p>W lokalizacjach należących do kategorii „2” zostanie zrealizowane łączy dostępowe w konfiguracji „1 CE + 2 PE”, która zakłada podłączenie routera końcowego CE do dwóch różnych routerów szkieletowych operatora (PE) za pomocą dwóch łączy o rozłącznych trasach (patrz Rysunek 3. łączy dostępowe w konfiguracji „1CE + 2PE”). Zamawiający wymaga, aby łączy zapasowe było uruchamiane i umożliwiała transmisję niezwłocznie - nie dłużej niż w ciągu 30 sekund, po awarii łączy podstawowego.</p>
PU13	<p>Rysunek 3. łączy dostępowe w konfiguracji „1CE + 2PE”). Wymóg rozłączności tras nie dotyczy odcinka kablowego, od przyłącza telefonicznego w budynku gdzie będzie świadczona usługa do najbliższej studni telekomunikacyjnej, stanowiącego dojście do budynku, w którym ma być świadczona usługa. Wykonawca zainstaluje łączy zapasowe o takich samych parametrach, co łączy główne (niezawodność, opóźnienie, QoS, SLA). łączy podstawowe będą realizowane za pomocą technologii kablowych. łączy zapasowe mogą być wykonane w technologii kablowej, jako łączy radiowe w paśmie koncesjonowanym lub LTE. Wymagane jest zastosowanie różnych usług podkładowych dla obu rodzajów łączy (np. DSL, Metro Ethernet, FR, radiowe, LTE lub równoważnej).</p> <p>Zamawiający wymaga, aby łączy zapasowe było uruchamiane i umożliwiała transmisję niezwłocznie - nie dłużej niż w ciągu 30 sekund, po awarii łączy podstawowego.</p> <p>Rysunek 3. łączy dostępowe w konfiguracji „1CE + 2PE”</p>

Ozn.	Opis
	 <p data-bbox="319 593 422 627">Operator</p> <p data-bbox="319 649 438 683">IMGW-PIB</p> <p data-bbox="311 750 1412 817">Dodatkowo Wykonawca skonfiguruje dwa interfejsy ethernet na Routrze CE pracujące w konfiguracji Active/Backup.</p>
PU14	<p data-bbox="311 862 1412 1064">W lokalizacjach należących do kategorii „3” Wykonawca zainstaluje łącza dostępne 1 CE + 1 PE + Backup ” (jeden router CE podłączony łączem kablowym lub łączem radiowym w paśmie koncesjonowanym - podstawowym do jednego routera PE Wykonawcy z dodatkowym łączem zapasowym w jednej z następujących technologii - ISDN/NAS, DSL, xDSL, Metro Ethernet, FR, radiowe, LTE lub równoważnej). łącza zapasowe ma być wykonane w innej technologii niż łącza podstawowe.</p> <p data-bbox="311 1086 1412 1153">Zamawiający wymaga, aby łącza zapasowe było uruchamiane i umożliwiała transmisję niezwłocznie - nie dłużej niż w ciągu 90 sekund, po awarii łącza podstawowego.</p> <p data-bbox="311 1176 1109 1209">Rysunek 4. łącza dostępne w konfiguracji „1 CE + 1 PE +Backup”</p>  <p data-bbox="319 1646 422 1680">Operator</p> <p data-bbox="319 1702 438 1736">IMGW-PIB</p>
PU15	<p data-bbox="311 1848 1412 2016">W lokalizacjach należących do kategorii 4 (radary meteorologiczne), od routera CE powinny zostać poprowadzone dwa niezależne łącza do dwóch różnych routerów szkieletowych (PE) operatora. Wykonawca zainstaluje łącza zapasowe o takich samych parametrach, co łącza główne (niezawodność, opóźnienie, QoS, SLA). łącza podstawowe będą realizowane za pomocą technologii kablowych. łącza zapasowe mogą być wykonane w technologii</p>



Ozn.	Opis																								
	<p>kablowej, jako łącza radiowe w paśmie koncesjonowanym lub LTE. Wymagane jest zastosowanie różnych usług podkładowych dla obu rodzajów łączy (np. DSL, Metro Ethernet, FR, radiowe).</p> <p>Dodatkowo, łącza nie mogą powodować zakłóceń radarów meteorologicznych stosowanych przez Zamawiającego. Specyfikację radarów zawiera Tabela 1:</p> <p>Tabela 1. Specyfikacja radarów meteorologicznych</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>I.p.</th> <th>Typ radaru</th> <th>Parametry</th> <th>Lokalizacja</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Meteor 1600 C Producent: Selex Systems Integration (Gematronik), Niemcy</td> <td>Typ: Dopplerowski, klustronowy Rodzaj emisji - sygnał impulsowy Częstotliwość pracy: 5620 MHz Polaryzacja: pionowa, pozioma</td> <td>Pastewnik, Ramża</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Meteor 500 C: Producent: Gematronik, Niemcy</td> <td>Typ: Dopplerowski, magnetronowy Rodzaj emisji - sygnał impulsowy Częstotliwość pracy: 5660 MHz Polaryzacja: pozioma</td> <td>Brzuchania, Poznań, Świdwin</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Meteor 1500C Producent: Gematronik, Niemcy</td> <td>Typ: Dopplerowski, klustronowy Rodzaj emisji - sygnał impulsowy Częstotliwość pracy: 5650 MHz Polaryzacja: pozioma</td> <td>Legionowo, Rzeszów, Gdańsk</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Meteor 700C Producent: Selex ES, Niemcy</td> <td>Typ: Dopplerowski, magnetronowy Rodzaj emisji - sygnał impulsowy Częstotliwość pracy: 5650 MHz Polaryzacja: pionowa, pozioma</td> <td>Góra Św. Anny - w budowie do 2019</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Nieznany</td> <td>Typ: Dopplerowski, magnetronowy Rodzaj emisji - sygnał impulsowy Częstotliwość pracy: 5650 MHz Polaryzacja: pionowa, pozioma</td> <td>Uźranki – projektowany na lata 2021-2022</td> </tr> </tbody> </table> <p>Zamawiający wymaga, aby łącza zapasowe było uruchamiane i umożliwiało transmisję niezwłocznie - nie dłużej niż w ciągu 30 sekund, po awarii łącza podstawowego.</p>	I.p.	Typ radaru	Parametry	Lokalizacja	1	Meteor 1600 C Producent: Selex Systems Integration (Gematronik), Niemcy	Typ: Dopplerowski, klustronowy Rodzaj emisji - sygnał impulsowy Częstotliwość pracy: 5620 MHz Polaryzacja: pionowa, pozioma	Pastewnik, Ramża	2	Meteor 500 C: Producent: Gematronik, Niemcy	Typ: Dopplerowski, magnetronowy Rodzaj emisji - sygnał impulsowy Częstotliwość pracy: 5660 MHz Polaryzacja: pozioma	Brzuchania, Poznań, Świdwin	3	Meteor 1500C Producent: Gematronik, Niemcy	Typ: Dopplerowski, klustronowy Rodzaj emisji - sygnał impulsowy Częstotliwość pracy: 5650 MHz Polaryzacja: pozioma	Legionowo, Rzeszów, Gdańsk	4	Meteor 700C Producent: Selex ES, Niemcy	Typ: Dopplerowski, magnetronowy Rodzaj emisji - sygnał impulsowy Częstotliwość pracy: 5650 MHz Polaryzacja: pionowa, pozioma	Góra Św. Anny - w budowie do 2019	5	Nieznany	Typ: Dopplerowski, magnetronowy Rodzaj emisji - sygnał impulsowy Częstotliwość pracy: 5650 MHz Polaryzacja: pionowa, pozioma	Uźranki – projektowany na lata 2021-2022
I.p.	Typ radaru	Parametry	Lokalizacja																						
1	Meteor 1600 C Producent: Selex Systems Integration (Gematronik), Niemcy	Typ: Dopplerowski, klustronowy Rodzaj emisji - sygnał impulsowy Częstotliwość pracy: 5620 MHz Polaryzacja: pionowa, pozioma	Pastewnik, Ramża																						
2	Meteor 500 C: Producent: Gematronik, Niemcy	Typ: Dopplerowski, magnetronowy Rodzaj emisji - sygnał impulsowy Częstotliwość pracy: 5660 MHz Polaryzacja: pozioma	Brzuchania, Poznań, Świdwin																						
3	Meteor 1500C Producent: Gematronik, Niemcy	Typ: Dopplerowski, klustronowy Rodzaj emisji - sygnał impulsowy Częstotliwość pracy: 5650 MHz Polaryzacja: pozioma	Legionowo, Rzeszów, Gdańsk																						
4	Meteor 700C Producent: Selex ES, Niemcy	Typ: Dopplerowski, magnetronowy Rodzaj emisji - sygnał impulsowy Częstotliwość pracy: 5650 MHz Polaryzacja: pionowa, pozioma	Góra Św. Anny - w budowie do 2019																						
5	Nieznany	Typ: Dopplerowski, magnetronowy Rodzaj emisji - sygnał impulsowy Częstotliwość pracy: 5650 MHz Polaryzacja: pionowa, pozioma	Uźranki – projektowany na lata 2021-2022																						

Ozn.	Opis
	<p>Rysunek 5. Łącze dostępne dla radarów w konfiguracji „1CE + 2PE”</p>  <p>The diagram illustrates a network configuration for radar access. It features a central Core Edge (CE) router connected to two Provider Edge (PE) routers. These PE routers are connected to a cloud representing a Layer 3 (L3) network. A horizontal dashed line indicates a boundary between the 'Operator' layer (above) and the 'IMGW-PIB' layer (below). The CE router is connected to two server-like devices at the bottom of the diagram.</p>
PU16	<p>Dla lokalizacji kategorii 1-4, Wykonawca może zestawić tymczasowe, ale spełniające kryteria jakościowe i wydajnościowe łącza oparte na dostępie radiowym (w paśmie koncesjonowanym lub LTE) w celu realizacji zamówienia w wymaganym terminie. Łącza tymczasowe mogą być realizowane za pomocą tej samej usługi podkładowej, o ile Wykonawca zapewni połączenia do różnych punktów w infrastrukturze Wykonawcy. Wykonawca ma obowiązek zastąpić łącza tymczasowe łączami docelowymi w terminie do 6 miesięcy od dnia uruchomienia łączy tymczasowych.</p>
PU17	<p>Ze względu na wymagania w zakresie bezpieczeństwa oraz potrzebę uniezależnienia transmisji WAN od warunków pogodowych, Zamawiający wyklucza możliwość zbudowania łączy dostępowych z wykorzystaniem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zasobów publicznej sieci Internet, • łączy satelitarnych, • łączy radiowych działających w paśmie niekoncesjonowanym.
PU18	<p>Wyjątkiem dla zapisów w punktach PU14, PU16 i PU17 stanowi dopuszczenie transmisji radiowej w paśmie koncesjonowanym lub LTE dla łącza podstawowego i zapasowego w trzech lokalizacjach na terenie parków narodowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kasprowy Wierch, • Śnieżka, • Hala Gąsienicowa <p>gdzie obiektywne warunki uniemożliwiają instalację sieci w oparciu o łącza kablowe. W zakresie tych lokalizacji w przypadku, gdy Wykonawca zastosuje połączenie radiowe, przedstawi propozycje rozwiązań ograniczających ryzyko utraty łączności w przypadku złych warunków atmosferycznych.</p>
PU19	<p>Wykonawca, w ramach złożonej oferty cenowej (bez dodatkowych opłat) wykona następujące prace:</p>



Ozn.	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> dostarczy łącza dostępne, zainstaluje, skonfiguruje i uruchomi wszystkie urządzenia do obsługi łącza dostępowego, w tym routery CE, będzie zarządzał siecią L3 do portu LAN w routerze CE włącznie, będzie zarządzał siecią L2 do urządzeń będących zakończeniem łącza L2, w wypadku wystąpienia awarii usunie ją z zachowaniem wymaganych przez Zamawiającego parametrów SLA.
PU20	<p>Wykonawca, w ramach złożonej oferty cenowej (bez dodatkowych opłat), na żądanie Zamawiającego, wykona następujące prace:</p> <ul style="list-style-type: none"> przenieść część łączy (jednak nie więcej, niż 10 łączy) do nowych lokalizacji w terminie do 12 tygodni od dnia zlecenia Zamawiającego, gdy będą istniały warunki techniczne do świadczenia usługi w nowej lokalizacji, zmieni przepustowość części łączy (w ramach sumarycznej wielkości użytkowanej przepływności dla każdej z sieci) z zastrzeżeniem, że zmiana parametrów nie pociągnie za sobą konieczności poniesienia inwestycji przez Wykonawcę w nowe łącze lub w nowy router CE, wykona zleczone przez Zamawiającego zmiany w konfiguracji routerów CE, przy czym łączna liczba jednostkowych zmian w danym miesiącu będzie nie większa, niż łączna liczba użytkowanych routerów CE. Przez jednostkową zmianę rozumie się jednorazowe wykonanie kompletu zleconych zmian (routing, ACL, itd.) na pojedynczym routerze CE lub grupie routerów.
PU21	<p>Wymagane jest, aby urządzenia końcowe CE wspierały protokół routingu OSPF, który jest podstawowym protokołem routingu w sieci Zamawiającego.</p>
PU22	<p>Wykonawca wspólnie z Zamawiającym skonfiguruje (na urządzeniach Wykonawcy i Zamawiającego) mechanizm routingu dla sieci dostarczonych przez Wykonawcę sieci L2 i L3 oraz sieci Zamawiającego pozwalający wyeliminować problem zapętlania i routingu niesymetrycznego. Zamawiający Wymaga, aby dla realizacji ruchu między lokalizacjami kategorii „0” preferowanymi trasami były trasy przez dostarczone przez Wykonawcę łącza L2.</p>
PU23	<p>Wykonawca dostarczy usługę L3 z trzema klasami ruchu (<i>Class of service, CoS</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> Klasa <i>voice</i>, Klasa <i>biznes</i>, Klasa <i>best effort</i>.
PU24	<p>Domyślnie, pasmo zostanie przydzielone do klas <i>biznes</i> oraz <i>best effort</i>.</p>
PU25	<p>Zamawiający wymaga możliwości przypisywania pakietów IP do poszczególnych klas usług (CoS) na podstawie następujących parametrów:</p> <ul style="list-style-type: none"> adresy IP (źródłowy / docelowy), nr portu protokołu warstwy 4 (źródłowy / docelowy), DSCP,

Ozn.	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> etykieta VLAN (vlan tag) wg standardu IEEE 802.11q. <p>Dokładny sposób markowania pakietów zostanie uzgodniony na etapie realizacji projektu pomiędzy przedstawicielami Wykonawcy oraz Zamawiającego.</p> <p>Sposób priorytetyzacji pakietów IP (przydziału do klas CoS) zostanie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na etapie realizacji wdrożenia.</p>
PU26	Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi na wszystkich łączach we wszystkich lokalizacjach nie później niż w ciągu dwunastu tygodni od dnia podpisania umowy.
PU27	<p>Wykonawca dostarczy w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania przez Zamawiającego informacji na temat obecnie użytkowanej sieci WAN (zainstalowane urządzenia, topologia sieci LAN pomiędzy CE operatora oraz routerami Zamawiającego, konfiguracja protokołów routingu na maszynach Zamawiającego oraz maszynach obecnego dostawcy usługi IP VPN MPS, itd), szczegółowy Harmonogram wdrożenia wraz z opisem sposobu realizacji, z uwzględnieniem zastosowanych technologii, informacją o parametrach i zastosowanych mediach transmisyjnych do zatwierdzenia przez Zamawiającego. Proces migracji poszczególnych lokalizacji będzie uzgadniany z wyprzedzeniem, pomiędzy przedstawicielami Wykonawcy oraz Zamawiającego. Proces migracji w danej lokalizacji ze starej do nowej sieci WAN powinien odbywać się z przerwami opisanymi niżej. Wykonawca przeprowadzi wdrożenia w dni powszednie, w godzinach od 8 do 16.</p> <p>Wykonawca przedstawi plan przełączenia z uwzględnieniem przerwy w ruchu nie dłuższej niż:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kategoria 0-1 – zgodnie ze Spisem Lokalizacji: z przerwą niezbędną na przebudowanie tras routingu, nie dłuższą niż 8 minut, Kategoria 2-3 – zgodnie ze Spisem Lokalizacji: nie dłużej niż 2 godziny, Kategoria 4 – zgodnie ze Spisem Lokalizacji: z przerwą niezbędną na przebudowanie tras routingu, nie dłuższą niż 8 minut. <p>W trakcie przełączania musi zostać zachowany ruch pomiędzy lokalizacjami obsługiwanymi przez łącza dostarczane dotychczasową umową i przez łącza wyłonionego w przetargu operatora o parametrach umożliwiających normalną pracę operacyjną Zamawiającego, w szczególności nie gorszych niż parametry sieci dla obecnie obowiązującej umowy.</p> <p>Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającego harmonogram migracji. Migracja od dnia rozpoczęcia do zakończenia nie będzie przekraczać 21 dni (w przypadku przekroczenia zostaną naliczane kary umowne).</p> <p>Przedmiot zamówienia będzie realizowany zgodnie z uznanymi międzynarodowymi metodykami w zakresie realizacji projektu i utrzymania.</p>
PU28	Na czas migracji Wykonawca zapewni wsparcie inżyniera specjalisty w zakresie technologii routingu i switchingu, którego zadaniem będzie aktywny udział w rekonfiguracji urządzeń sieciowych Wykonawcy i Zamawiającego na potrzeby migracji oraz utworzenie dokumentacji powdrożeniowej, która będzie zawierała schematy logiczne wraz z opisami połączeń między urządzeniami Wykonawcy a Zamawiającego.
PU29	Zamawiający nie poniesie kosztów z tytułu wcześniejszego uruchomienia łączy

Ozn.	Opis
	dostępowych, niż wynika to z terminu określonego w umowie.
PU30	W wypadku uruchamiania nowej lokalizacji, Wykonawca na zlecenie Zamawiającego zainstaluje i skonfiguruje w sieci WAN nowe łącza dostępne w terminach i o parametrach określonych w OPZ, w cenie abonamentu określoną w formularzu ofertowym, adekwatną do wymaganego pasma transmisyjnego zamawianych łączy. Uruchomienie nowej lokalizacji (maksymalnie do 5 sztuk) będzie dopuszczalne jedynie w przypadku, gdy Wykonawca będzie posiadał warunki techniczne do świadczenia usługi w nowej lokalizacji.

II. Zarządzanie i monitorowanie sieci WAN.

Ozn.	Opis
ZM01	<p>Wykonawca będzie zarządzał siecią L3 aż do portu LAN (włącznie) na urządzeniach CE znajdujących się w lokalizacjach Zamawiającego.</p> <p>Rysunek 5. Podział odpowiedzialności między Zamawiającym a Wykonawcą</p>
ZM02	<p>Zamawiający oświadcza, że po jego stronie urządzeniem połączonym z routerem CE operatora może być:</p> <ul style="list-style-type: none"> • przełącznik warstwy 2 i/lub 3 modelu ISO-OSI z możliwością znakowania pakietów zgodnie z IEEE 802.1Q, • przełącznik warstwy 2 i/lub 3 bez wsparcia dla IEEE 802.1Q, • router.
ZM03	<p>Wykonawca, dla każdego łącza WAN, udostępni Zamawiającemu następujące statystyki w formie graficznej z dostępem przez www (odświeżanie danych maksymalnie co 5 minut):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Przepustowości na interfejsach LAN i WAN, • Informacje o awarii sprzętu CE oraz przełączeniu między łączem podstawowym a zapasowym, • Bieżące wartości parametrów QoS: <ul style="list-style-type: none"> ○ opóźnienie pakietów (<i>delay</i>) - min, max, średnie opóźnienie w zadanym przedziale czasu, ○ wariancja opóźnień (<i>jitter</i>),

Ozn.	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> ○ straty pakietów (<i>packet loss</i>), ● Dostępność łącza (podstawowego i zapasowego).
ZM04	<p>Wykonawca umożliwi generowanie komunikatów w wyniku zdarzeń lub awarii poprzez wysłanie komunikatów typu „SNMP trap”.</p> <p>Zamawiający posiada kolektor NetXMS i wymaga aby zdarzenia i awarie urządzeń CE dostarczonych w ramach zamówienia były rejestrowane w tym kolektorze.</p> <p>Zamawiający wymaga również możliwości odpytywania routerów CE przez protokół SNMP. Parametry przekazywane przez SNMP do kolektora będą uzgodnione z Zamawiającym.</p>
ZM05	<p>Wykonawca zapewni wysyłanie datagramów NetFlow w wersji 5 lub sFlow ze wszystkich urządzeń CE z interfejsów po stronie sieci LAN Zamawiającego oraz sieci rozległego Ethernetu dla całego ruchu IP ingress oraz egress do wskazanej stacji monitorującej Zamawiającego</p>
ZM06	<p>Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do routerów końcowych (CE) przez protokół telnet lub SSH i umożliwi wykonanie następujących funkcji diagnostycznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>ping / extended ping z podaniem adresu lub interfejsu źródłowego, ilości powtórzeń, rozmiaru pakietu i upływu czasu</i> ● <i>traceroute / extended traceroute</i> ● <i>sh ip route</i> ● <i>show snmp</i> ● <i>show ntp status</i> ● <i>sh ntp associations</i> ● <i>sh clock</i> ● <i>show standby</i> ● <i>sh ip int brief</i> ● <i>sh ip int</i> ● <i>sh version</i> ● <i>sh diag</i> ● <i>sh controller</i> ● <i>sh int</i> ● <i>sh arp</i> ● <i>show interfaces status</i> ● <i>show interfaces switchport</i> ● <i>show ip eigrp</i> ● <i>show vlans</i> ● <i>show vlan-switch</i>

Ozn.	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>show dialer</i> • <i>show isdn active</i> • <i>show isdn history</i> • <i>show isdn status</i> <p>W przypadku braku obsługi poniższych komend wymagana jest obsługa komend równoważnych dostarczających ten sam zasób informacyjny na bazie udokumentowanego języka zapytań.</p>
ZM07	<p>Wykonawca w okresie obowiązywania umowy będzie świadczył usługi zarządzania i administrowania urządzeniami CE w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zdalnego zarządzania konfiguracją logiczną sieci oraz utrzymania urządzeń CE, • zmiany konfiguracji urządzeń CE na wniosek Zamawiającego, • konfigurację adresacji IP zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym, • dokonywanie zmian w konfiguracji interfejsów w celu dołączenia sieci LAN Zamawiającego, w szczególności z zakresu routingu między wirtualnymi sieciami LAN (<i>Inter-VLAN routing</i>) oraz list dostępu (<i>Access List, ACL</i>), • naprawy lub wymiany uszkodzonego urządzenia CE, • naprawy lub wymiany uszkodzonych innych urządzeń zakończenia łączy, • wykrywanie awarii i naprawa łączy dostępowych, • zarządzanie siecią i monitorowanie stanu technicznego infrastruktury udostępnionej Zamawiającemu, • rozwiązywania problemów eksploatacyjnych przy pomocy Help Desk, • zapewnienia Zamawiającemu zdalnego przeglądania konfiguracji urządzeń CE zainstalowanych we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego w zakresie niezbędnym do monitorowania parametrów sieci, • zarządzanie CoS zgodnie z bieżącymi wymaganiami Zamawiającego, • utrzymania listy inwentaryzacyjnej wraz z informacją z dokumentacją eksploatacyjną każdego urządzenia.
ZM08	<p>Zlecone przez Zamawiającego zmiany w konfiguracji routerów CE Wykonawca wprowadzi w ciągu 24 godzin od uzgodnienia zmian pomiędzy osobami technicznymi, wyznaczonymi przez Wykonawcę i Zamawiającego lub w terminie uzgodnionym przez Strony. Wykonanie zmiany konfiguracji przez Wykonawcę uważa się za zakończone po potwierdzeniu prawidłowego działania przez Zamawiającego.</p>
ZM09	<p>Wykonawca udostępni Zamawiającemu możliwość zgłaszania problemów i awarii WAN za pomocą infolinii, faksu oraz poczty elektronicznej (e-mail).</p> <p>Wykonawca zapewni dedykowaną osobę (opiekuna technicznego) do kontaktu z Zamawiającym, zatrudnioną na podstawie umowy o pracę. Do jej obowiązków będzie należało:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zmiana konfiguracji urządzeń CE na wniosek Zamawiającego;

Ozn.	Opis
	2) konfiguracja adresacji IP zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym; 3) dokonywanie zmian w konfiguracji interfejsów w celu dołączenia sieci LAN Zamawiającego, w szczególności z zakresu routingu między wirtualnymi sieciami LAN (Inter-VLAN routing) oraz list dostępu (Access List, ACL); 4) rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych; 5) przesyłanie Raportu miesięcznego zawierającego: <ul style="list-style-type: none"> • wykonane zmiany w konfiguracji sieci; • aktualny stan inwentaryzacji i konfiguracji urządzeń, • dane odnośnie wywiązywania się Wykonawcy z deklarowanych parametrów jakości i niezawodności usług (SLA).
ZM10	<p>Przy zgłoszeniu awarii, Wykonawca otworzy tzw. bilet problemowy, zawierający opis problemu oraz godzinę otwarcia biletu. Po rozwiązaniu problemu po stronie sieci Wykonawcy, przedstawiciel Wykonawcy skontaktuje się z przedstawicielem Zamawiającego w celu potwierdzenia usunięcia awarii. <i>Bilet problemowy zostanie zamknięty w przypadku:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>kiedy Wykonawca zgłosi Zamawiającemu usunięcie awarii i otrzyma od Zamawiającego potwierdzenie usunięcia awarii,</i> • <i>kiedy Wykonawca zgłosi Zamawiającemu usunięcie awarii i nie otrzyma od Zamawiającego żadnej dodatkowej informacji na temat awarii przez czas dłuższy niż 15 minut.</i> <p>Czas końca awarii w zamkniętym bilecie problemowym to czas zgłoszenia przez Wykonawcę usunięcia awarii.</p> <p>Dodatkowo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilet powinien zawierać tzw. numer zgłoszenia na który Zamawiający będzie się powoływał, • Treść biletu powinna być systematycznie uzupełniana przez Wykonawcę w trakcie postępu prac nad usunięciem problemu, • Otwarcie, zmiana treści i zamknięcie biletu problemowego będzie przesyłane przez Wykonawcę na adres e-mail „kontaktów technicznych” Zamawiającego. Dodatkowo każdy bilet problemowy będzie umieszczany w comiesięcznym raporcie przesyłanym przez opiekuna technicznego.

III. Poziom świadczenia usług i kary umowne.

Ozn.	Opis
SL01	<p>Usługa sieci L3 świadczona przez Wykonawcę będzie spełniała następujące parametry jakościowe (QoS):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dla klasy voice: <ul style="list-style-type: none"> ○ Opóźnienie w jedną stronę (delay) < 75 ms; ○ Wariacja opóźnienia (jitter) < 20 ms; ○ Straty pakietów w sieci operatora <0,5%; • Dla pozostałych klas: <ul style="list-style-type: none"> ○ Opóźnienie w jedną stronę (delay) < 75 ms; ○ Straty pakietów w sieci operatora <0,5%. <p>Dla łączy zapasowych wymagane jest, aby opóźnienie w jedną stronę nie przekraczało 150 ms.</p> <p>W celu weryfikacji poprawności wykonania instalacji przez Wykonawcę, Zamawiający wymaga wykonania pomiarów następującą metodą:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 pakietów o długości 128B w odstępach 20ms, próbki wysyłane są co 5 minut pomiędzy elementami sieci zarządzanymi przez operatora (dla kasy D1, D2), • 10 pakietów o długości 64B w odstępach 20ms, próbki wysyłane są co 5 minut pomiędzy elementami sieci zarządzanymi przez operatora (dla kasy V1 i V2). <p>Dla każdej z klas pomiar dokonywany oddzielnie. Do statystyk będą brane pomiary wykonane w warunkach obciążenia danej klasy usługi nieprzekraczającego wartości 75% dostępnego dla niej pasma. W przypadku, gdy warunki obciążenia nie są respektowane, pomiar będzie odrzucany.</p> <p>Wykonawca zagwarantuje przepustowość dla wszystkich łączy na poziomie 100% dostarczonego pasma.</p>
SL02	<p>Wykonawca zagwarantuje przepustowość dla wszystkich łączy L2 na poziomie 100% dostarczonego pasma.</p>
SL03	<p>Zamawiający będzie klasyfikował wszystkie awarie na:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Awarie Krytyczne – wszystkie awarie, które dotyczą obu łączy w danej lokalizacji, lub uniemożliwiają transmisję danych z/do lokalizacji. • Awarie Niekrytyczne – wszystkie awarie, które dotyczą jednego łącza w danej lokalizacji. <p>Wykonawca zapewni usuwanie awarii w czasie nie przekraczającym:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dla lokalizacji kategorii 0, 1 i 2 dla: <ul style="list-style-type: none"> ○ Awarii Krytycznych – 4 godziny, ○ Awarii Niekrytycznych – 1 dzień roboczy.

Ozn.	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> • Dla lokalizacji kategorii 3 i 4 dla: <ul style="list-style-type: none"> ○ Awarii Krytycznych – 8 godzin, ○ Awarii Niekrytycznych – 2 dni robocze. <p>Wykonawca może przez zastosowanie obejścia (np. wykreowanie łącza tymczasowego o parametrach nie gorszych niż łącze zapasowe w danej lokalizacji) sprowadzić awarię krytyczną do awarii niekrytycznej.</p>
SL04	Gwarantowana dostępność usługi dla łączy wynosi 99,9 dla kategorii 0 oraz 99,7 dla pozostałych kategorii
SL05	Usługa serwisu technicznego będzie obejmowała usuwanie problemów pracy z siecią po ich zgłoszeniu przez Zamawiającego na specjalnie do tego celu wydzielony numer telefoniczny do Centrum Kontakt operatora (Biura Obsługi Klienta), dostępny bez przerwy - 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku. Powyższy numer telefoniczny powinien być dostępny wg standardowych stawek operatora lub bezpłatnie, niedopuszczalne jest zastosowanie numeru o podwyższonej płatności (np. 0-700).
SL06	Wykonawca dąży wszelkich starań, aby prace serwisowe, wymagające dostępu do routerów i modemów, były dokonywane przez Wykonawcę zdalnie. W przypadkach, gdy zdalny dostęp z przyczyn technicznych nie będzie możliwy, odpowiednie działania mające na celu przywrócenie poprawnej pracy urządzeń i łącza powinny być wykonywane w lokalizacji Zamawiającego po wcześniejszym uzgodnieniu terminu i zakresu prac z Zamawiającym. Wykonawca powiadomi o prowadzonych zdalnie pracach serwisowych przysyłając powiadomienie na adresy e-mail „kontaktów technicznych” Zamawiającego.
SL07	<p>Wszelkie prace modernizacyjne w sieci WAN – poza tzw. oknem serwisowym operatora – muszą być zgłaszane i uzgadniane z Zamawiającym na minimum 5 dni roboczych przed rozpoczęciem prac.</p> <p>Pod pojęciem „okno serwisowe operatora” należy rozumieć krótkie prace serwisowe operatora powodujące przerwę w usłudze dla jednego z łączy w lokalizacji. Wykonawca może uzgodnić z Zamawiającym okna serwisowe dla każdej lokalizacji i każdego łącza. Okna mogą być wyznaczone raz w miesiącu i mogą trwać maksymalnie 10 minut.</p>
	Wykonawca zapłaci kary umowne z tytułu niedotrzymania parametrów SLA:
SL08	<p>a) Bonifikatę z tytułu niedotrzymania Gwarantowanego Czasu Usunięcia Awarii ustala się na podstawie poniższego wzoru</p> <p style="text-align: center;">Bonifikata za Awarię = (TA - TG) * KA,</p> <p>gdzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ta – Czas usunięcia Awarii [h], zaokrąglony wzwyż do pełnej godziny • TG – Gwarantowany czas usunięcia Awarii [h] • KA – bonifikata w wysokości 4 % miesięcznego abonamentu za łącze <p>b) Bonifikatę z tytułu niedotrzymania Gwarantowanej dostępności usług transmisji danych ustala się na podstawie poniższego wzoru:</p>

Ozn.	Opis
	<p style="text-align: center;">Całkowita bonifikata = $[TA - MA * (TU_{\text{usługi}} / T)] * KD$,</p> <p>gdzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MA – maksymalna liczba godzin Awarii dopuszczalna dla danego Poziomu Usługi [h] • TA – suma czasów trwania wszystkich Awarii w danym roku kalendarzowym [h] • TU_{usługi} – czas korzystania z Usługi Podstawowej w danym roku kalendarzowym [h] • T – liczba godzin w danym roku kalendarzowym [h] • KD – bonifikata w wysokości 4 % miesięcznego abonamentu za łącze. • Wynik działania $[TA - MA * (TU_{\text{usługi}} / T)]$ – zaokrągła się wzwyż do pełnej godziny.
SL09	Wykonawca zapłaci kary umowne z tytułu opóźnienia w uruchomieniu łączy w stosunku do terminów zawartych w umowie na poziomie 300% miesięcznego abonamentu za łącze, za każdy kolejny rozpoczęty tydzień po terminie określonym w umowie.
SL10	<p>W ramach oferowanej ceny za łącza (bez dodatkowych opłat) Wykonawca przeprowadzi jednodniowe szkolenie z obsługi sieci dla dziesięciu pracowników Zamawiającego, w których zakres wejdą:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informacje ogólne o systemie i technologiach sieciowych wykorzystanych do realizacji projektu, • procedury zgłaszania awarii, • podstawowe narzędzia monitorowania sieci, • podstawowe narzędzia diagnozowania błędów; <p>Termin szkolenia zostanie uzgodniony przez Strony z co najmniej 21-dniowym wyprzedzeniem.</p>

UMOWA nr/AP/AI/2018

zawarta w dniu w Warszawie pomiędzy:

Instytutem Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 01-673), ul. Podleśna 61, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000062756, NIP: 525-000-88-09, REGON: 000080507, zwanym dalej „**Zamawiającym**” lub „**IMGW-PIB**”, reprezentowanym przez:

.....

a

(w przypadku spółek)

..... z siedzibą w (kod pocztowy-.....), ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem:, NIP:, REGON:, kapitał zakładowy w wysokości: zł (należy podać w przypadku spółek kapitałowych) opłacony w całości/w części (dotyczy spółek akcyjnych), zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

.....

(w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą)

..... przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w (kod pocztowy-.....), ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii, NIP:, REGON:, zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej „**Stronami**” lub „**Stroną**” niniejszej umowy, zwanej dalej „**Umową**”.

Umowa, została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „ustawą Pzp” (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, z późn. zm.), oznaczenie sprawy

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać zadanie pod nazwą: „Dostawa, wdrożenie, migracja z obecnie wykorzystywanej sieci oraz utrzymanie w pracy operacyjnej sieci WAN dla IMGW-PIB”, w lokalizacjach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, zgodnie z Opisem Przedmiotu

Zamówienia (dalej „OPZ”), stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy oraz ofertą Wykonawcy z dnia, stanowiącą Załącznik nr 3 do Umowy.

2. Przedmiot Umowy obejmuje:

- 1) uruchomienie i świadczenie usługi transmisji danych (dalej „Usługi”) na dwóch platformach sieciowych: w warstwie 2 (sieć L2) i warstwie 3 (sieć L3) modelu OSI/ISO, na bazie:
 - a) posiadanych przez Wykonawcę (własnych lub pozyskanych) łączach dostępowych;
 - b) dostarczonych, zainstalowanych w szafach teletechnicznych wskazanych przez Zamawiającego i skonfigurowanych urządzeniach Customer Edge (CE);
 - c) sieci szkieletowych Wykonawcy;
- 2) świadczenie usługi zarządzania i administrowania urządzeniami Customer Edge (CE) oraz łączami dostępowymi;
- 3) rozwiązywanie problemów technicznych i usuwanie awarii z zachowaniem parametrów SLA;
- 4) przeprowadzenie jednodniowego szkolenia z obsługi sieci dla dziesięciu pracowników Zamawiającego, w którego zakres wejdą:
 - a) informacje ogólne o systemie i technologiach sieciowych wykorzystanych do realizacji przedmiotu Umowy;
 - b) procedury zgłaszania awarii;
 - c) podstawowe informacje o narzędziach monitorowania sieci;
 - d) podstawowe informacje o narzędziach diagnozowania błędów.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania przedmiotu Umowy z należytą starannością, w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa oraz z postanowieniami Umowy.
4. Wykonawca dostarczy w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania przez Zamawiającego informacji, o których mowa w § 3 ust. 4 Umowy szczegółowy Harmonogram wdrożenia przedmiotu Umowy wraz z opisem sposobu realizacji, z uwzględnieniem zastosowanych technologii, informacją o parametrach i zastosowanych mediach transmisyjnych do zatwierdzenia przez Zamawiającego. Harmonogram może być uaktualniany stosownie do potrzeb wynikających z przebiegu realizacji Umowy. Uaktualnienie Harmonogramu niezmiennie terminu wykonania Umowy, nie stanowi zmiany warunków Umowy.
5. Przed rozpoczęciem migracji z obecnie wykorzystywanej sieci do nowej sieci WAN, Wykonawca uzgodni z Zamawiającym harmonogram migracji uwzględniający terminy przeprowadzenia migracji we wszystkich lokalizacjach. Łączny czas trwania migracji we wszystkich lokalizacjach nie przekroczy 21 dni kalendarzowych.
6. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z zakresem prac koniecznych do wykonania przedmiotu Umowy i zobowiązuje się go wykonać w sposób określony w Umowie i za cenę w niej określoną, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do wykonywania przedmiotu Umowy zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1907, z późn. zm.).

§ 2. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług i okres obowiązywania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.



2. Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie 12 tygodni, licząc od dnia zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż w dniu, w którym wygaśnie umowa z dotychczasowym wykonawcą świadczącym na rzecz Zamawiającego usługi o tożsamym przedmiocie, jak Usługi objęte Umową, tj. nie wcześniej niż w dniu 1 września 2018 r.
3. Okres świadczenia Usług określa się na 48 miesięcy, licząc od dnia rozpoczęcia ich świadczenia przez Wykonawcę, zgodnie z ust. 2 powyżej lub do chwili wyczerpania łącznego wynagrodzenia umownego, określonego w § 8 ust. 1 Umowy - w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
4. Strony zgodnie postanawiają, iż Umowa, po upływie czasu określonego, na jaki została zawarta, nie zostanie przekształcona w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
5. Wykonawca może zestawić tymczasowe łącza oparte na dostępie radiowym w paśmie koncesjonowanym lub LTE w celu uruchomienia Usług w terminie określonym w ust. 2 powyżej, które później – w terminie do 6 miesięcy od dnia uruchomienia łączów tymczasowych – zastąpi łączem docelowym. W lokalizacjach Kasprowy Wierch, Śnieżka i Hala Gąsienicowa dopuszcza się pozostawienie łączów opartych na dostępie radiowym.
6. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług może zostać przedłużony o okres działania siły wyższej, zdefiniowanej w § 13 Umowy.
7. Dokumentem potwierdzającym rozpoczęcie świadczenia Usług będzie Protokół Odbioru sporządzony przez Wykonawcę zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy i podpisany przez obie Strony. Jeżeli dzień podpisania Protokołu Odbioru jest inny niż dzień faktycznego rozpoczęcia świadczenia Usług, a Protokół Odbioru został podpisany bez zastrzeżeń, wówczas przez termin rozpoczęcia świadczenia Usług rozumie się dzień faktycznego rozpoczęcia świadczenia Usług.
8. Dokumentem potwierdzającym świadczenie Usług, będzie Raport miesięczny, o którym mowa w § 5 ust. 6 Umowy, sporządzony przez Wykonawcę i przedstawiony Zamawiającemu do akceptacji w formie elektronicznej.

§ 3. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia posiadanych informacji, materiałów i dokumentacji na wniosek Wykonawcy, w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zapewni niezbędną współpracę swoich pracowników z przedstawicielami Wykonawcy w okresie realizacji przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego, tj. nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania informacji od Wykonawcy, ustosunkowywania się do ewentualnych problemów lub wątpliwości zgłaszanych przez Wykonawcę.
4. Zamawiający w terminie 2 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy dostarczy Wykonawcy, na jego pisemny wniosek zawierający wykaz informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy, informacje dotyczące obecnie użytkowanej sieci WAN, w szczególności: zainstalowanych urządzeń, topologii sieci LAN pomiędzy CE operatora oraz routerami Zamawiającego, konfiguracji protokołów routingu na maszynach Zamawiającego oraz maszynach obecnego dostawcy usługi IP VPN MPS, itd, oraz inne dokumenty wymienione we wniosku Wykonawcy.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy i współdziałania z Wykonawcą w zakresie określonym w Umowie.



Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page, including a large signature on the right and several smaller ones on the left.

§ 4. Obowiązki Wykonawcy

1. Usługi świadczone przez Wykonawcę, będą spełniały wszystkie wymogi określone w OPZ.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 i 2 Umowy, terminowo i z dochowaniem należytej staranności, na najwyższym poziomie, na warunkach określonych w Umowie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i zasadami wiedzy technicznej z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez niego działalności.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada umiejętności i kwalifikacje do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z zasadami dobrej praktyki zawodowej, które są niezbędne do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca przy realizacji przedmiotu Umowy będzie mógł korzystać z usług podmiotów trzecich jako podwykonawców. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania oświadczenia podwykonawców o obowiązku przestrzegania zobowiązań określonych w Umowie. Wykonawca będzie ponosić odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców związane z wykonywaniem Umowy jak za własne. Wykonawca zapewni terminowe i należyte wywiązywanie się przez podwykonawców Wykonawcy z realizacji Umowy.

§ 5. Parametry jakości Usług (SLA), obsługa techniczna oraz prace serwisowe

1. Usługa świadczona przez Wykonawcę będzie spełniała parametry jakości zgodnie z OPZ.
2. Usługa serwisu technicznego będzie obejmowała usuwanie problemów pracy z siecią 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
3. Wykonawca udostępni Zamawiającemu możliwość zgłaszania problemów i awarii sieci za pomocą bezpłatnej infolinii oraz poczty elektronicznej (e-mail).
4. Przy zgłoszeniu awarii, Wykonawca otworzy tzw. bilet problemowy, zawierający opis problemu oraz godzinę otwarcia biletu. Po rozwiązaniu problemu po stronie sieci Wykonawcy, przedstawiciel Wykonawcy skontaktuje się z przedstawicielem Zamawiającego w celu potwierdzenia usunięcia awarii. Bilet problemowy zostanie zamknięty jeśli:
 - 1) Wykonawca otrzyma od Zamawiającego potwierdzenie usunięcia awarii;
 - 2) Wykonawca nie otrzyma od Zamawiającego żadnej dodatkowej informacji na temat awarii przez czas dłuższy niż 15 minut.

Wykonawca usunie awarię w terminach określonych w OPZ.

5. Dodatkowo, Wykonawca niezwłocznie wyznaczy pracownika dedykowanego do kontaktu z Zamawiającym w kwestiach związanych z obsługą techniczną sieci (Opiekun techniczny).
6. Wykonawca będzie przysyłał Zamawiającemu, w terminie dziesięciu dni kalendarzowych od zakończenia miesiąca, Raport miesięczny, zawierający:
 - 1) wykonane zmiany w konfiguracji sieci;
 - 2) aktualny stan inwentaryzacji i konfiguracji urządzeń;
 - 3) dane odnośnie wywiązywania się Wykonawcy z deklarowanych parametrów jakości i niezawodności usług (SLA).
7. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby prace serwisowe, wymagające dostępu do routerów i modemów, były dokonywane przez Wykonawcę zdalnie. W przypadkach, gdy zdalny dostęp z przyczyn technicznych nie będzie możliwy, odpowiednie działania mające na celu przywrócenie poprawnej pracy urządzeń



i łącza powinny być wykonywane w lokalizacji Zamawiającego po wcześniejszym uzgodnieniu terminu i zakresu prac z Zamawiającym.

8. Wszelkie prace modernizacyjne w sieci WAN – poza tzw. oknem serwisowym operatora – muszą być zgłaszane i uzgadniane z Zamawiającym na minimum 5 dni roboczych przed rozpoczęciem prac.

§ 6. Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, które nastąpiło z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego.
2. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy z zachowaniem najwyższej zawodowej staranności.
3. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy jest ograniczona do wysokości łącznego wynagrodzenia umownego, określonego w § 8 ust. 1 Umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje utraconych korzyści.

§ 7. Personel Wykonawcy

1. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu imię i nazwisko pracownika Wykonawcy uczestniczącego w realizacji przedmiotu Umowy (dalej „Pracownik”) wykonującego czynności polegające na:
 - 1) zmianach konfiguracji urządzeń CE na wniosek Zamawiającego;
 - 2) konfiguracji adresacji IP zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym;
 - 3) dokonywaniu zmian w konfiguracji interfejsów w celu dołączenia sieci LAN Zamawiającego, w szczególności z zakresu routingu między wirtualnymi sieciami LAN (Inter-VLAN routing) oraz list dostępu (Access List, ACL);
 - 4) rozwiązywaniu problemów eksploatacyjnych;
 - 5) przesyłaniu Raportu miesięcznego, o którym mowa w § 5 ust. 6 Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownik będzie w okresie realizacji Umowy zatrudniony na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 108, późn. zm.), zgodnie z pisemnymi oświadczeniem Wykonawcy.
3. W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia Pracownika na podstawie umowy o pracę:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę Pracownika wykonującego czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje Pracownik zatrudniony na podstawie umowy o pracę ze wskazaniem rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy o pracę Pracownika wykonującego w trakcie realizacji przedmiotu Umowy



Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page, including a large signature on the right and several smaller ones on the left.

czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych Pracownika, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922, z późn. zm.); (tj. w szczególności bez adresu, numeru PESEL Pracownika). Imię i nazwisko Pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
- 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie Pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych Pracownika, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 3 powyżej w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 3 powyżej będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracownika na podstawie umowy o pracę, co będzie skutkowało naliczeniem kary umownej określonej w § 11 ust. 1 pkt 7 Umowy.
5. Opóźnienie przedłożenia dokumentów, o których mowa w ust. 3 powyżej, przekraczające 10 dni roboczych traktowane będzie jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracownika na podstawie umowy o pracę i może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy.
6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
7. Zmiana Pracownika będzie możliwa w następujących sytuacjach:
 - 1) na żądanie Zamawiającego w przypadku nienależytej realizacji prac objętych Umową;
 - 2) na pisemny wniosek Wykonawcy uzasadniony obiektywnymi okolicznościami.
8. W przypadku zmiany Pracownika, Wykonawca zobowiązany będzie do potwierdzenia we wniosku, o którym mowa w ust. 7 pkt 2 powyżej, iż osoba ta spełnia wymagania określone w SIWZ oraz w postanowieniach Umowy.

§ 8. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie odpowiadające wartości Usług faktycznie zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym, obliczone na podstawie miesięcznych opłat abonamentowych, określonych w Specyfikacji Cen, stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy, z zastrzeżeniem, że Wykonawca rozpocznie naliczanie opłat w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy.



Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page, including a large signature on the left, a smaller one in the middle, and a signature on the right with the number '6' written above it.

Łączne wynagrodzenie umowne Wykonawcy należne w czasie trwania Umowy za wykonywane Usługi nie przekroczy kwoty zł netto (słownie: złotych) plus podatek od towarów i usług w kwocie zł (słownie: złotych), co daje zł brutto (słownie: złotych).¹

Wynagrodzenie to obejmuje wszelkie koszty i opłaty ponoszone w związku z należyтым wykonaniem Umowy w terminie wskazanym w Umowie.

2. Wynagrodzenie, będzie płatne przez Zamawiającego z góry za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia Usług, na podstawie faktury Wykonawcy, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od dnia wystawienia prawidłowej faktury przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo doręczać Zamawiającemu fakturę w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia jej wystawienia, przy czym uchybienie temu terminowi przez Wykonawcę spowoduje odpowiednie wydłużenie terminu płatności o każdy dzień uchybienia. Za dzień zapłaty wynagrodzenia rozumie się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Jeżeli Usługi świadczone na podstawie Umowy nie obejmują pełnego miesiąca, wówczas miesięczne opłaty abonamentowe ustala się w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) tej opłaty za każdy dzień świadczenia Usług.

§ 9. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, tj. kwotę zł (słownie: złotych) w jednej z form określonych w art. 148 ust. 1 ustawy Pzp.
2. W przypadku jakiegokolwiek zmiany terminu wykonania przedmiotu Umowy, niezależnie od przyczyn tej zmiany, jeżeli zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesiono w innej formie niż w pieniądzu, Wykonawca jest zobowiązany zachować ciągłość zabezpieczenia w odpowiedniej wysokości co najmniej do upływu terminu zakończenia wykonywania Umowy. W tym celu, Wykonawca, nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed upływem ważności dotychczasowego zabezpieczenia, przedłuży termin jego ważności o odpowiedni okres lub wniesie na ten okres nowe zabezpieczenie. Przed dokonaniem tej czynności, Wykonawca zapewni Zamawiającemu odpowiedni czas, nie mniej niż 7 dni roboczych, na weryfikację prawidłowości dokumentu mającego stanowić zabezpieczenie na dodatkowy okres realizacji przedmiotu Umowy. Czynności wymienione powyżej będą powtórzone jeśli nastąpią kolejne przesunięcia okresu wykonywania przedmiotu Umowy.
3. W przypadku nieprzedłużenia zabezpieczenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia zgodnie z ust. 2 powyżej w przewidzianym na dokonanie tych czynności terminie, Zamawiający, nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania dotychczasowego zabezpieczenia, jest uprawniony do skorzystania z wniesionego już zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, a uzyskane środki będą stanowiły zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie pieniężnej.

¹ Kwota jaką Zamawiający przeznaczają na wykonanie Umowy.

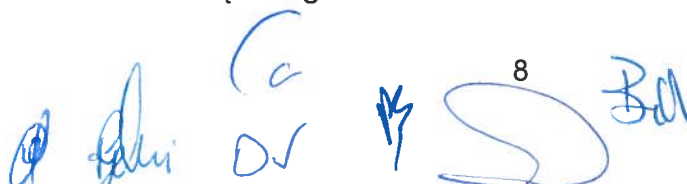
4. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego, że Umowa została wykonana należycie.
5. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
6. Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, zgodnie z art. 149 ustawy Pzp, w szczególności zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

§ 10. Gwarancja

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wady zmniejszające wartość przedmiotu Umowy lub jego użyteczność jak również za wady prawne.
2. Wykonawca gwarantuje wykonanie przedmiotu Umowy w sposób prawidłowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i potrzebami Zamawiającego. W przypadku ujawnienia wad w przedmiocie Umowy Wykonawca zobowiązuje się do ich bezpłatnego usunięcia w terminach określonych w OPZ.

§ 11. Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia następujących kar umownych:
 - 1) w przypadku niewykonania Umowy przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po jego stronie – po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do usunięcia naruszeń – w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy;
 - 2) w przypadku zawinionego przez Wykonawcę niedotrzymania parametrów SLA:
 - a) Bonifikatę z tytułu niedotrzymania Gwarantowanego Czasu Usunięcia Awarii ustala się na podstawie poniższego wzoru:
Bonifikata za Awarię = (TA-TG)*KA,
 gdzie:
 - i. TA – Czas usunięcia Awarii [h], zaokrąglony wzwyż do pełnej godziny;
 - ii. TG – Gwarantowany czas usunięcia Awarii [h];
 - iii. KA – bonifikata w wysokości 4% miesięcznego abonamentu brutto za łącze,
 - b) Bonifikatę z tytułu niedotrzymania Gwarantowanej dostępności Usług ustala się na podstawie poniższego wzoru:
Całkowita bonifikata = [TA – MA*(TUslugi/T)]*KD,
 gdzie:
 - i. MA – maksymalna liczba godzin Awarii dopuszczalna dla danego Poziomu Usługi [h];
 - ii. TA – suma czasów trwania wszystkich Awarii w danym roku kalendarzowym [h];
 - iii. TUslugi – czas korzystania z Usługi Podstawowej w danym roku kalendarzowym [h];
 - iv. T – liczba godzin w danym roku kalendarzowym [h];
 - v. KD – bonifikata w wysokości 4% miesięcznego abonamentu

8


brutto za łącznie.

Wynik działania $[TA - MA \cdot (TU_{\text{usługi}}/T)]$ zaokrągla się w górę do pełnej godziny.

- 3) w razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy
 - w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 8 ust. 1 Umowy;
 - 4) w przypadku opóźnienia terminu określonego w § 1 ust. 5 Umowy – w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 5) w przypadku opóźnienia terminu rozpoczęcia świadczenia Usług w danej lokalizacji względem terminu określonego w § 2 ust. 2 Umowy,
 - w wysokości 300% miesięcznego abonamentu brutto za łącznie za każdy kolejny rozpoczęty tydzień opóźnienia. Jeśli opóźnienie, o którym mowa w tym punkcie przekroczy 3 tygodnie, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy;
 - 6) w przypadku naruszenia wymogu określonego w § 7 ust. 2 Umowy – w wysokości 1.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
 - 7) za nieprzedłożenie Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w § 7 ust. 3 Umowy – w wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego na podstawie § 7 ust. 3 Umowy.
2. Termin płatności kary umownej wynosi 15 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.
 3. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy, za wyjątkiem przypadku odstąpienia od Umowy.
 4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w przypadkach określonych w Umowie, jeżeli jest ono spowodowane okolicznościami, za które Wykonawca nie ponosi winy lub za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający oraz okoliczności, które są wynikiem działania siły wyższej.
 5. Niezależnie od zapłaty kary umownej, Zamawiający może dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
 6. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć kwoty łącznego wynagrodzenia umownego, określonego w § 8 ust. 1 Umowy.

§ 12. Kontakt Stron

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację Umowy są:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
 -, tel., e-mail: – sprawy techniczne;
 -, tel., e-mail: – sprawy handlowe.
 - 2) po stronie Wykonawcy:
 -, tel., e-mail: - sprawy techniczne;
 -, tel., e-mail: – sprawy handlowe.
2. Strony oświadczają, iż osoby, o których mowa w ust. 1, są upoważnione przez Strony do dokonywania czynności związanych z realizacją Umowy, nie są natomiast uprawnione do zmiany Umowy. Zmiana lub uzupełnienie osób do kontaktu nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie.

§ 13. Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page, including a large '9' and a signature that appears to be 'Zuh'.

- jest to spowodowane siłą wyższą, na którą Strony nie mają wpływu.
2. W rozumieniu Umowy za przypadek siły wyższej uważa się sytuację, w której wykonanie zobowiązania Strony stało się niemożliwe wskutek zdarzeń zewnętrznych, nadzwyczajnych, niemożliwych do przewidzenia i którym nie dało się zapobiec, w szczególności: strajki, zamieszki, wojnę, powódź, huragan.
 3. W przypadku zaistnienia siły wyższej terminy określone w Umowie zostaną przedłużone o czas działania siły wyższej, a Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego w formie pisemnej o wystąpieniu siły wyższej nie później niż w terminie trzech dni od momentu wystąpienia takiego zdarzenia, pod rygorem niedopuszczalności powoływania się na tę okoliczność. Jeżeli siła wyższa uniemożliwi poinformowanie drugiej Strony o jej zaistnieniu wówczas termin trzech dni rozpocznie swój bieg od chwili, gdy powiadomienie stało się możliwe.
 4. Jeżeli okres działania siły wyższej trwa dłużej niż jeden miesiąc, Strony mają prawo odstąpić od dalszej realizacji Umowy, bez jakichkolwiek konsekwencji, w tym kar i odszkodowań, po uprzednim pisemnym powiadomieniu, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania powiadomienia przez daną Stronę.

§ 14. Poufność

1. Umowa jest jawna i może podlegać udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej (art. 139 ust. 3 ustawy Pzp). Z zastrzeżeniem tego wymogu Strony zobowiązują się do przestrzegania przy realizacji Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych oraz ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa. Obowiązek ten nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
2. Nie będą uznawane za informacje chronione, informacje które:
 - 1) staną się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego, lub
 - 2) są już znane Stronom, o czym świadczą wiarygodne dowody i nie są informacjami chronionymi, lub
 - 3) są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Stron, lub
 - 4) zostaną przekazane Stronom przez osobę fizyczną lub prawną niebędącą stroną Umowy zgodnie z prawem, bez ograniczeń i nie naruszając postanowień Umowy.
3. Każda ze Stron winna dołożyć należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji chronionych drugiej Strony. Każda ze Stron zobowiązuje się zapewnić dostęp do informacji chronionych wyłącznie tym pracownikom lub współpracownikom Strony, którym informacje te są niezbędne dla wykonania czynności na rzecz drugiej Strony, i którzy wykonują obowiązki wynikające z Umowy.
4. W przypadku naruszenia powyżej opisanych zobowiązań dotyczących poufności danych druga Strona będzie miała prawo do żądania natychmiastowego zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków. Wezwanie do zaniechania naruszeń i usunięcia skutków winno być wysłane drugiej Stronie w formie pisemnej.
5. Strona, która dopuściła się naruszeń, zobowiązana będzie naprawić szkodę na



10

- zasadach ogólnych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich niepodlegających upublicznieniu informacji dotyczących Zamawiającego i jego działalności, które zostaną powzięte przez Wykonawcę w trakcie lub przy okazji realizacji Umowy.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności uzyskanych od Zamawiającego danych osobowych i Wykonawca nie jest uprawniony do wykorzystywania tych danych osobowych w celach innych niż wyłącznie w celu wykonywania Umowy.

§ 15. Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
 - 1) jeżeli Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje Umowę i pomimo wyznaczenia dodatkowego 3-dniowego terminu nie usunął wskazanych pisemnie naruszeń. Odstąpienie od Umowy z przyczyn przywołanych w zdaniu poprzednim stanowi również podstawę do żądania przez Zamawiającego zapłaty kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 3 Umowy;
 - 2) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 3) jeżeli zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne przeciwko Wykonawcy;
 - 4) jeżeli Wykonawca przystąpi do likwidacji swojej firmy z wyjątkiem likwidacji przeprowadzanej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji;
 - 5) opóźnienia przedłożenia dokumentów, o których mowa w § 7 ust. 3 Umowy, przekraczającego 10 dni roboczych;
 - 6) jeżeli opóźnienie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług w danej lokalizacji, względem terminu określonego w § 2 ust. 2 Umowy, przekroczy 3 tygodnie.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
3. Odstąpienie od Umowy nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności i będzie zawierać uzasadnienie.
4. Niezależnie od innych praw, Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w części z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku wyłączenia lokalizacji z użytkowania, przy czym wartość opłat za wyłączone lokalizacje (liczona od dnia wypowiedzenia Umowy dla danej lokalizacji do dnia zakończenia Umowy, zgodnie z § 2 ust. 3 Umowy) nie przekroczy 10% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 8 ust. 1 Umowy.

§ 16. Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy dokonywane w przypadkach przewidzianych w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy Pzp oraz w okolicznościach przewidzianych w Umowie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.



Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page. There are several distinct signatures, including one that appears to be 'S' and another that looks like 'Zil'. A small number '11' is written near the right side of the signatures.

2. Przewidziana w ust. 1 powyżej możliwość dokonania zmian postanowień Umowy obejmuje w szczególności możliwość zmiany Umowy (w tym sposób wykonania Umowy, termin wykonania Umowy lub cena umowna), w zakresie wynikającym ze skutków zamian lub zaistnienia okoliczności w następujących sytuacjach:
- 1) zmiany w obowiązujących przepisach prawa lub wejście w życie nowych przepisów prawa w zakresie przedmiotu Umowy;
 - 2) zmiany w innych, powiązanych z przedmiotem Umowy przedsięwzięciach realizowanych lub przewidzianych do realizacji przez Zamawiającego, których to zmian nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, wpływających na zakres, sposób lub terminy realizacji przedmiotu Umowy;
 - 3) zmiany w organizacji Zamawiającego, wpływające na zakres, sposób lub terminy realizacji przedmiotu Umowy;
 - 4) zmiany podejścia do realizacji wymagań opisanych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, jeżeli taka zmiana wynika z nieprzewidzianych i niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy okoliczności, które wystąpiły w trakcie realizacji przedmiotu Umowy oraz zmiana ta nie powoduje ograniczenia korzyści Zamawiającego;
 - 5) zaistnienie innej okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, skutkującej niemożliwością wykonania lub należytego wykonania przedmiotu Umowy;
 - 6) wystąpienie okoliczności siły wyższej, o której mowa w § 13 Umowy;
 - 7) wystąpienie okoliczności, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, przy czym wartość zmiany nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy;
 - 8) zastąpienie Wykonawcy nowym wykonawcą, w szczególności w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca będzie spełniał warunki udziału w postępowaniu, nie będą zachodzić wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociągnie to za sobą innych istotnych zmian Umowy;
 - 9) jeżeli zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne w rozumieniu art. 144 ust. 1e ustawy Pzp;
 - 10) jeżeli łączna wartość zmian jest mniejsza od 10% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy;
 - 11) wyniknięcie rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony.

§ 17. Zmiana Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w art. 142 ust. 5 ustawy Pzp:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;

12



- 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
na zasadach i w sposób określony w ust. 2 – 10 poniżej, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3 powyżej, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
5. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
6. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3 powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
- 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim pracownicy wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2 powyżej, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim pracownicy wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 powyżej.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na

- koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 6 pkt 2 powyżej.
8. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
 9. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 5 powyżej. W takim przypadku przepisy ust. 6-8 oraz 10 stosuje się odpowiednio.
 10. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 18. Inne postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy Kodeks cywilny, ustawy Pzp, ustawy Prawo telekomunikacyjne wraz z przepisami wykonawczymi.
2. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami załączników do Umowy pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
3. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia sporów, wynikłych w związku z realizacją Umowy. Spory, których nie uda się rozstrzygnąć polubownie, Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Integralnymi składnikami Umowy są:
 - 1) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia;
 - 2) Załącznik nr 1 – wykaz lokalizacji;
 - 3) Załącznik nr 2 – OPZ;
 - 4) Załącznik nr 3 – oferta Wykonawcy z dnia
 - 5) Załącznik nr 4 – Protokół Odbioru (wzór);
 - 6) Załącznik nr 5 – Specyfikacja Cen.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca



Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page, including a large signature on the right and several smaller ones on the left.