



Warszawa, dnia 15 maja 2018 r.

Nr pisma: *NA-646*...../AZ-*154*/2018

Do Wykonawców
Strona internetowa Zamawiającego
www.imgw.pl

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie zadania pn.: „*Świadczenie usługi masowego wysyłania SMS dla IMGW-PIB*”, oznaczenie sprawy: **AZ/8/PN/U/AI/um/18**.

Wyjaśnienia i zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Do Zamawiającego wpłynęły drogą elektroniczną wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie w/w zadania, zwanej dalej w skrócie SIWZ. W odpowiedzi na otrzymane wnioski, Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.), zwanej dalej ustawą, wyjaśnia, co następuje.

Wykonawca nr 1

Pytanie nr 1

Dotyczy OPZ pkt 1.b. vi

Proszę o akceptuję stwierdzenia mówiącego: „*Wiadomości SMS zostanie dostarczona do adresata wiadomości o ile w okresie ważności danej wiadomości SMS, telefon komórkowy osoby, do której kierowana jest dana Wiadomość SMS, będzie załogowany w sieci komórkowej.*” W związku z tym wnioskuję się o usunięcie zapisu o „*szybkim SMS*”

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie akceptuje zapisu zaproponowanego przez Wykonawcę.

Zamawiający, w ramach funkcjonalności „*szybki SMS*”, ma na myśli sytuację, w której utworzy się kolejka SMS-ów do wysłania w systemie telekomunikacyjnym, a wówczas „*SMS szybki*” ma mieć najwyższy priorytet wysyłki.

Zamawiający jest świadomy, że aby dostarczyć wiadomości do odbiorców, ich telefony muszą być załogowane do sieci operatora komórkowego i być gotowe do odbioru tych wiadomości.

Pytanie nr 2

Dotyczy OPZ pkt 2e

Jakiego typu dane Zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający ma na myśli raporty, statystyki z wysłanych SMS.

W związku z powyższym, Zamawiający dokonuje zmian treści SIWZ – Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ (zwanego dalej w skrócie OPZ) polegających na usunięciu zapisów zawartych ust. 2 pkt d. oraz ust. 2 pkt e. w Opisie przedmiotu zamówienia.

Zapis ust. 6 OPZ w dotychczasowym brzmieniu:

INSTYTUT METEOROLOGII I GOSPODARKI WODNEJ
Państwowy Instytut Badawczy

01-673 Warszawa, ul. Podleśna 61, telefon: (+48) 22-56-94-301, fax: (+48) 22-834-18-01, e-mail: imgw@imgw.pl
KONTO: Bank Zachodni WBK S.A. XIV Oddział w Warszawie 54 1090 1014 0000 0000 0301 4206
Regon: 000080507, NIP: 525-000-88-09

„Platforma będzie posiadała wysokie priorytety wysyłania i będzie oparta o bezpośrednią integrację z systemami operatorów GSM.”

otrzymuje następujące brzmienie:

„Usługa będzie posiadała wysokie priorytety wysyłania i będzie oparta o bezpośrednią integrację z systemami operatorów GSM.

Jednocześnie, w OPZ dodaje się ust. 7 o następującym brzmieniu:

„Zamawiający będzie miał możliwość pobierania/ otrzymywania raportów, statystyk, logów z wysłanych wiadomości w najbardziej popularnych formatach plików (CSV, TXT).”

W związku z dokonaniem powyższych zmian, Zamawiający dokonuje również zmiany treści SIWZ – Wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 8 do SIWZ polegającej na:

w § 4 Obowiązki Wykonawcy

1) zapis ust. 4 w dotychczasowym brzmieniu:

„Interfejs API, o którym mowa w ust. 3 powyżej umożliwi pobieranie i otrzymywanie raportów, statystyk, logów z wysłanych wiadomości.”

otrzymuje następujące brzmienie:

„Usługa będzie posiadała wysokie priorytety wysyłania i będzie oparta o bezpośrednią integrację z systemami operatorów GSM.”

2) Zapis ust. 5 w dotychczasowym brzmieniu:

„Wykonawca udostępni Platformę, która pozwoli na import danych z plików w najbardziej popularnych formatach jakimi są CSV, TXT. Platforma będzie posiadała wysokie priorytety wysyłania i będzie oparta o bezpośrednią integrację z systemami operatorów GSM.”

otrzymuje następujące brzmienie:

„Zamawiający będzie miał możliwość pobierania/ otrzymywania raportów, statystyk, logów z wysłanych wiadomości w najbardziej popularnych formatach plików (CSV, TXT).”

Pytanie nr 3

Dotyczy OPZ pkt a.

Zamawiający napisał w SIWZ: „[...] ORAZ plików dla danych JSON i XML”. Wnioskujemy o usunięcie tej części zdania. Istnieją Systemy które pełnią rolę serwera udostępniającego zestaw funkcji dla systemu informatycznego Klienta. Stroną aktywną jest Klient, który wysyła żądanie do skryptu Systemu i oczekuje na odpowiedź. Komunikacja odbywa się przy pomocy protokołu HTTPS, nie ma potrzeby przesyłania plików.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu o treści „...oraz plików dla danych JSON i XML”.

Wykonawca będzie zobowiązany umożliwić Zamawiającemu wdrożenie zdalnej obsługi wysyłki sms własnym oprogramowaniem.

Pytanie nr 4

Dotyczy OPZ pkt 2 a.

Czy Zamawiający zgodzi się usunąć wymóg wykorzystania serwera FTP do wysyłania wiadomości? Główną wadą FTP jest brak szyfrowania transmisji co wiąże się z przesyłaniem haseł oraz nazw użytkowników w postaci jawnej, co naraża bezpieczeństwo przesyłanych danych

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację z wymogu wykorzystania serwera FTP do wysyłania wiadomości.

W związku z powyższym, Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ poprzez zastąpienie zapisu zawartego w pkt 2.b OPZ w dotychczasowym brzmieniu:

„SMS przez FTP – do wysyłania wiadomości z wykorzystaniem serwera FTP”

zapisem o następującym brzmieniu:

„SMS przez FTP – do wysyłania wiadomości z wykorzystaniem serwera SFTP lub FTPS.”

W związku z dokonaniem powyższej zmiany, Zamawiający dokonuje również zmiany treści SIWZ polegającej na zastąpieniu zapisu zawartego w § 4 ust. 3 pkt 2) Wzoru umowy w dotychczasowym brzmieniu:

„SMS przez FTP – do wysyłania wiadomości z wykorzystaniem serwera FTP po stronie Zamawiającego”

zapisem o następującym brzmieniu:

„SMS przez FTP – do wysyłania wiadomości z wykorzystaniem serwera SFTP lub FTPS”

Wykonawca nr 2

Pytanie nr 1

Mam pytanie dotyczące załącznika nr 4 "OŚWIADCZENIE o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej (zgodnie z art. 24 ust. 11 ustawy)", a mianowicie należy do grupy kapitałowej, do której należy kilkanaście podmiotów. W związku z tym bardzo proszę o informację, którą opcję z wyżej wymienionego dokumentu powinniśmy wybrać?

Odpowiedź Zamawiającego

Obowiązek złożenia oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej dotyczy wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu, ponieważ tylko w ten sposób Zamawiający uzyska wiedzę o ewentualnej przynależności do grupy kapitałowej poszczególnych Wykonawców biorących udział w postępowaniu lub jej braku.

Zamawiający ma obowiązek zweryfikowania przynależności do tej samej grupy kapitałowej Wykonawców ubiegających się o to samo zamówienie, która to przynależność mogłaby prowadzić do zachwiania uczciwej konkurencji w postępowaniu.

W przypadku wskazanym w pytaniu Wykonawcy, tj. jeżeli Wykonawca należy do jakiegokolwiek grupy kapitałowej, składa on oświadczenie zawarte w ust. 2 albo 3 formularza stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ (Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy), w zależności od, tego czy w postępowaniu oferty zostały złożone przez inne podmioty należące do tej samej, co on grupy kapitałowej. Konkludując, w zależności od zaistniałej sytuacji, Wykonawca wypełnia właściwy punkt oświadczenia po zapoznaniu się z informacją z otwarcia ofert, zamieszczoną na stronie internetowej Zamawiającego.

Pytanie nr 2

Kolejna prośba o ustosunkowanie się do punktów z załącznika, które wymienia nasz dział finansowy.

W załączeniu odsyłam formularz wraz z komentarzami oraz pytaniami.

Ze względu na specyficzną sytuację (tj. przekształcenie działalności gosp w Spółkę) należy się dopytać czy § obrót ma zostać podany tylko w wartości jaki osiągnęła Spółka tj. od 23.02.2017 do 31.12.2017 – czyli nie pełny rok

§ Czy też należy do danych z 2017 doliczyć sprzedaż jako działalność gosp. oraz podać wartość obrotu za 2016 i 2015 jako działalność gospodarcza

§ Tak samo czy średnia wartość obrotu ma być podana tylko dla Spółki czy zarówno dla Spółki jak i działalności gospodarczej.

Odpowiedź Zamawiającego

Treść pytania Wykonawcy dotyczy kwestii wypełnienia sekcji B: (Sytuacja ekonomiczna i finansowa) w Części IV (Kryteria kwalifikacji) Jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (dalej JEDZ) stanowiącego Załącznik nr 2 do SIWZ.

Z treści standardowego formularza JEDZ wynika, że „Wykonawca powinien wypełnić to pole jedynie w przypadku, gdy instytucja zamawiająca lub podmiot zamawiający nie wskazały w stosownym ogłoszeniu lub w dokumentach zamówienia, o których mowa w ogłoszeniu, że wykonawca może ograniczyć się do wypełnienia sekcji α w części IV i nie musi wypełniać żadnej z pozostałych sekcji w części IV.”

Zamawiający dopuścił możliwość wypełnienia wyłącznie sekcji α: Ogólne oświadczenie dotyczące wszystkich kryteriów kwalifikacji. Wykonawca może więc, ograniczyć się do wypełnienia sekcji α w części IV jednolitego dokumentu. W takim wypadku, nie musi wypełniać żadnej z pozostałych sekcji w części IV jednolitego dokumentu. Powyższe zawarte zostało w Rozdziale VI, ust. 1, ostatnie zdanie SIWZ oraz w pkt VI.3) Ogłoszenia o zamówieniu nr 2018/S 069-153302.

Niezależnie od powyższego, Wykonawca powinien przedstawić informacje wymagane w Części IV, sekcja B jedynie w przypadku gdy Zamawiający określił dane warunki udziału w postępowaniu.

Tymczasem, w przedmiotowym postępowaniu Zamawiający nie określił warunku w zakresie sytuacji ekonomicznej lub finansowej Wykonawcy, wobec czego pytanie Wykonawcy jest w istocie bezprzedmiotowe..

Pytanie nr 3

mam jeszcze jedno pytanie czy dokument "7-JEDZ_Załącznik-nr-2-do-SIWZ" jest wymagany?

Dokument porusza wiele aspektów niezwiązanych tematycznie z zamówieniem masowego wysyłania sms.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający wyjaśnia, że JEDZ stanowiący Załącznik nr 2 do SIWZ jest wymaganym dokumentem, który należy złożyć wraz z ofertą. JEDZ stanowi oświadczenie na etapie składania ofert, w którym Wykonawca wstępnie potwierdza, że nie podlega wykluczeniu z postępowania oraz spełnia warunku udziału w postępowaniu.

Wykonawca nr 3

Pytanie nr 1

§4 ust. 19 wzoru umowy

Zamawiający określił, iż Wykonawca przy realizacji przedmiotu Umowy będzie mógł korzystać z usług podmiotów trzecich jako podwykonawców pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego. W ocenie Wykonawcy, postanowienie to stoi w sprzeczności z wymaganiami zawartym w art. 22a ust. 4 ustawy, a także z postanowieniami Rozdziału VI pkt 25 i następnym, które takiej zgody nie wymagają. Prosimy o wykreślenie.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy. W związku z tym, Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ poprzez zastąpienie zapisu zawartego w § 4 ust. 19 Wzoru umowy w dotychczasowym brzmieniu:

„Wykonawca przy realizacji przedmiotu Umowy będzie mógł korzystać z usług podmiotów trzecich jako podwykonawców pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania oświadczenia podwykonawców o obowiązku przestrzegania zobowiązań określonych w Umowie. Wykonawca będzie ponosić odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców związane z wykonywaniem Umowy jak za własne. Wykonawca zapewni terminowe i należyte wywiązanie się przez podwykonawców Wykonawcy z realizacji Umowy.”

zapisem o następującym brzmieniu:

„Wykonawca przy realizacji przedmiotu Umowy będzie mógł korzystać z usług podmiotów trzecich jako podwykonawców. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania oświadczenia podwykonawców o obowiązku przestrzegania zobowiązań określonych w Umowie. Wykonawca będzie ponosić odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców związane z wykonywaniem Umowy jak za własne. Wykonawca zapewni terminowe i należyte wywiązanie się przez podwykonawców Wykonawcy z realizacji Umowy”

Pytanie nr 2

§ 8 ust. 7 wzoru umowy

Prosimy o zmianę § 8 ust. 7 wzoru umowy poprzez wskazanie, że łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50 % wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 Umowy. Zamawiający wskazał, że łączna

wysokość kar umownych nie może przekroczyć łącznego wynagrodzenia umownego. Wobec tego przy aktualnym brzmieniu przedmiotowego postanowienia może dojść do sytuacji, w której kary umowne zrównoważą wysokość wynagrodzenia należnego wykonawcy, a co za tym idzie pomimo znacznych nakładów wykonawca nie otrzyma zapłaty za zrealizowane usługi. Zmniejszenie górnego limitu kar umownych nie wywoła negatywnych skutków dla Zamawiającego, w przypadku wystąpienia po jego stronie rzeczywistej szkody, gdyż w ust. 6 została przewidziana możliwość dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę. Zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie nr 3

OPZ punkt 1. a.

Ile maksymalnie SMSów Zamawiający będzie zlecał do wysyłki jednorazowo?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający wyjaśnia, że maksymalnie będzie to do 10000 SMSów jednorazowo.

W związku z powyższym Zamawiający dodaje w ust. 1 OPZ na końcu zdanie w następującym brzmieniu:

„Zamawiający przewiduje wysyłkę maksymalnie do 10 000 SMSów jednorazowo.”

Pytanie nr 4

OPZ punkt 2. b.

Prosimy o szczegółowy opis funkcjonalności SMS przez FTP (jak realizowany będzie dostęp do serwera FTP (Internet, VPN, łącze dedykowane), jakie mają być reguły pobierania pliku z serwera FTP przez bramkę SMS, w jakim formacie będą udostępniane dane na serwerze FTP, jaka jednorazowo wielkość wysyłki ma być możliwa do zrealizowania poprzez serwer FTP, itp.) umożliwiającą jednoznaczne przygotowanie bramki SMS/API do obsługi wymaganej funkcjonalności.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zwraca uwagę Wykonawcy na zmianę treści SIWZ dokonaną w odpowiedzi na pytanie nr 4 Wykonawcy nr 1.

Dostęp do serwera SFTP lub FTPS może być realizowany przez Internet.

Odpytywanie co 1 min.

Udostępnione dane będą w pliku tekstowym (kodowanie UTF-8), format danych to numer telefonu, treść wiadomości oraz ewentualnie nazwa nadawcy.

Wielkość pojedynczego pliku nie przekroczy 1 Mb.

Jednorazowa ilość wiadomości SMS w jednym pliku nie przekroczy 100.

Pytanie nr 5

Umowa Paragraf 8 pkt 1.2)

Prosimy o zmniejszenie wysokości karty z proponowanego 0,5% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, do poziomu maksymalnie 0,05% łącznego wynagrodzenia umownego brutto.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę. Zapisy pozostają bez zmian.

Wykonawca nr 4

Pytanie nr 1

W nawiązaniu do ogłoszenia o zamówieniu nr 2018-OJS069-153302-pl zwracam się z zapytaniem, czy dopuszczacie Państwo udział dodatkowego partnera w składaniu ofert?

INSTYTUT METEOROLOGII I GOSPODARKI WODNEJ
Państwowy Instytut Badawczy

01-673 Warszawa, ul. Podleśna 61, telefon: (+48) 22-56-94-301, fax: (+48) 22-834-18-01, e-mail: imgw@imgw.pl
KONTO: Bank Zachodni WBK S.A. XIV Oddział w Warszawie 54 1090 1014 0000 0000 0301 4206
Regon: 000080507, NIP: 525-000-88-09

Odpowiedź Zamawiającego

Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. Uprawnienie to przysługuje Wykonawcom z mocy prawa i zostało zawarte w art. 23 ust. 1 ustawy.

Pytanie nr 2

Czy dopuszczacie Państwo sytuację, w której OPL zwróci się do innego podmiotu celem realizacji części przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź Zamawiającego

Kwestie dotyczące powierzenia części zamówienia podwykonawcom zostały uregulowane w art. 36 ust. 1b ustawy.

Z treści powołanego przepisu wynika zasada, że powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcy jest dopuszczalne.

Wykonawca zobowiązany jest podać zarówno część zamówienia, jak i firmę podwykonawcy, któremu zamierza powierzyć jej wykonanie.

W związku z dokonanymi zmianami, Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 25.05.2018 r. i tym samym dokonuje następujących zmian treści SIWZ:

Strona tytułowa:

Dotychczasowa treść zostaje zastąpiona następującą:

„Termin składania ofert: 25.05 2018 r. do godz. 09:00

Termin otwarcia ofert: 25.05.2018 r. o godz. 10:00”

W Rozdziale XI SIWZ „**Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert**”:

- ust. 2 otrzymuje brzmienie: *„Termin składania ofert upływa w dniu: 25.05.2018 r. do godz.09:00”.*
- ust. 7 otrzymuje brzmienie: *„Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu: 25.05.2018 r. do godz.10:00”.*

Powyższe wyjaśnienia i zmiana stanowią integralną część SIWZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców. Tym samym, Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić je, składając oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie przedmiotowego zadania. Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianie.

Zamawiający zwraca się z prośbą o niezwłoczne potwierdzenie faktu otrzymania niniejszego pisma.

Z poważaniem,

ZASTĘPCA DYREKTORA
d. ORGANIZACYJNYCH



Joanna Szczepańska

Załączniki:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia z 15.05.2018 Załącznik nr 1 do SIWZ ze zmianami,
2. Wzór Umowy Załącznik nr 8 do SIWZ ze zmianami.

INSTYTUT METEOROLOGII I GOSPODARKI WODNEJ

Państwowy Instytut Badawczy

01-673 Warszawa, ul. Podleśna 61, telefon: (+48) 22-56-94-301, fax: (+48) 22-834-18-01, e-mail: imgw@imgw.pl

KONTO: Bank Zachodni WBK S.A. XIV Oddział w Warszawie 54 1090 1014 0000 0000 0301 4206

Regon: 000080507, NIP: 525-000-88-09

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usługi masowego wysyłania SMS dla IMGW-PIB

Wykonawca dostarczy usługę w postaci bramki SMS i zapewni Zamawiającemu wysłanie na dowolne polskie numery komórkowe (GSM) wiadomości SMS przez okres 36 miesięcy lub do wyczerpania środków, jakie Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia, o następujących funkcjonalnościach:

1. Wykonawca zapewni w ramach usługi:
 - a. Wysyłkę wiadomości SMS (tryb standardowy oraz szybki)
 - b. System wysyłania wiadomości (pojedynczych i masowych) o następujących funkcjonalnościach:
 - i. Automatyczne uruchomienie wysyłki w zaplanowanym terminie,
 - ii. Personalizację treści SMS – możliwość wysyłki masowej do grupy odbiorców gdzie każdy z nich otrzyma indywidualną treść SMS,
 - iii. Wysyłkę SMS z alfanumeryczną nazwą nadawcy (np. IMGW-PIB zamiast numeru telefonu),
 - iv. Możliwość wysłania wiadomości wyskakujących Flash SMS (SMS klasy 0),
 - v. Możliwość odbioru wiadomości SMS przychodzących OD odbiorcy DO platformy Wykonawcy,
 - vi. Szybki SMS – szybkie dostarczanie wiadomości przez niezależny system w czasie krótszym niż 15s (dla 90 % wysyłanych SMS).

Treść pojedynczego SMS będzie zawierała do 160 znaków lub do 70 znaków w języku polskim.

Zamawiający przewiduje wysyłkę maksymalnie do 10 000 SMSów jednorazowo.

2. Wykonawca wystawi w Internecie interfejsy komunikacyjne (API) dla systemów Zamawiającego do wysyłania SMS w sposób zdalny, bez konieczności logowania się do Panelu Klienta:
 - a. Z wykorzystaniem protokołu HTTPS oraz plików dla danych JSON lub XML,
 - b. SMS przez FTP – do wysyłania wiadomości z wykorzystaniem serwera SFTP lub FTPS.**
 - c. Email2SMS - wysyłaniu wiadomości SMS za pośrednictwem wiadomości email,
3. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dostęp do raportów doręczeń SMS.
4. Wykonawca zapewni dokumentację i jej aktualizację w czasie obowiązywania umowy do dostarczonego API.
5. Wykonawca wystawi w Internecie interfejs do zarządzania, konfiguracji i monitorowania usługi – Panel Klienta.
- 6. Usługa będzie posiadała wysokie priorytety wysyłania i będzie oparta o bezpośrednią integrację z systemami operatorów GSM.**
- 7. Zamawiający będzie miał możliwość pobierania/ otrzymywania raportów, statystyk, logów z wysłanych wiadomości w najbardziej popularnych formatach plików (CSV, TXT)."**

UMOWA nr/AP/AI/2018

zawarta w dniu roku pomiędzy

Instytutem Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowym Instytutem Badawczym, z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 01-673), adres: ul. Podleśna 61, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000062756, NIP 525-000-88-09, REGON 000080507, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a

(w przypadku spółek)

..... z siedzibą w (kod pocztowy-.....), ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd RejonowyWydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem:, NIP:, REGON: kapitał zakładowy w wysokości: zł. (należy podać w przypadku spółek kapitałowych) opłacony w całości/w części (dotyczy spółek akcyjnych), zwaną/zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....

(w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą)

..... przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w (kod pocztowy-.....), ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii, NIP:; REGON:, zwanym dalej „Wykonawcą”

.....

Zamawiający i Wykonawca zwani są także w treści Umowy każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami”.

Niniejsza umowa, zwana dalej „Umową” została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, dalej „ustawa Pzp” (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, z późn. zm.), oznaczenie sprawy

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi masowego wysyłania SMS dla IMGW-PIB (dalej: „Usługi”) za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.
2. Przedmiotem Umowy jest Usługa, w ramach której Wykonawca zapewni:
 - 1) Wysyłkę wiadomości SMS (tryb standardowy oraz szybki)
 - 2) System wysyłania wiadomości o następujących funkcjonalnościach:
 - i) automatyczne uruchomienie wysyłki w zaplanowanym terminie,
 - ii) personalizację treści SMS – masową wysyłkę do grupy odbiorców (każdy otrzyma indywidualną treść SMS),
 - iii) wysyłanie SMS z alfanumeryczną nazwą nadawcy (np. IMGW-PIB, zamiast numeru telefonu),
 - iv) wysyłanie wiadomości „wyskakujących” Flash SMS (SMS klasy „O”),
 - v) odbieranie wiadomości SMS przychodzących „OD odbiorcy DO platformy Wykonawcy”,

- vi) wysyłanie wiadomości Szybki SMS – dostarczanie wiadomości przez niezależny system w czasie krótszym niż 15s (dla 90 % wysyłanych SMS),

zgodnie z Ofertą Wykonawcy z dnia, stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia (dalej „OPZ”), stanowiącym integralną część Umowy.

3. Wysyłka SMS przez Zamawiającego będzie się odbywała na dowolne polskie numery komórkowe (GPS).
4. Treść pojedynczego SMS będzie zawierała do 160 znaków lub do 70 znaków w języku polskim.

§ 2 Termin i warunki świadczenia Usług i okres obowiązywania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług, w terminie 14 dni, licząc od dnia zawarcia Umowy.
3. Okres świadczenia Usług określa się na 36 miesięcy, licząc od dnia rozpoczęcia ich świadczenia przez Wykonawcę, zgodnie z ustępem 2 powyżej lub do chwili wyczerpania kwoty łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy – w zależności od tego co nastąpi wcześniej. Z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy Wykonawca nie będzie miał żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego.
4. Strony zgodnie postanawiają, iż Umowa, po upływie czasu określonego, na jaki została zawarta, nie zostanie przekształcona w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
5. Dokumentem potwierdzającym świadczenie Usług, będzie raport miesięczny (dalej „Raport”), o którym mowa w § 4 ust. 10 Umowy, sporządzony przez Wykonawcę i przedstawiony Zamawiającemu do akceptacji w formie elektronicznej.

§ 3 Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia posiadanych informacji, materiałów i dokumentacji na wniosek Wykonawcy, w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zapewni niezbędną współpracę swoich pracowników z przedstawicielami Wykonawcy w okresie realizacji przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego ustosunkowywania się do ewentualnych problemów lub wątpliwości zgłaszanych przez Wykonawcę.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy i współdziałania z Wykonawcą w zakresie określonym w Umowie.

§ 4 Obowiązki Wykonawcy

1. Usługi świadczone przez Wykonawcę, będą spełniały wszystkie wymagania określone w OPZ.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy, terminowo i z dochowaniem należytej staranności, na najwyższym poziomie, na warunkach określonych w Umowie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i zasadami wiedzy technicznej z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez niego działalności.
3. Wykonawca wystawi w Internecie interfejsy komunikacyjne (API) dla systemów Zamawiającego do wysyłania SMS w sposób zdalny, bez konieczności logowania się do panelu Zamawiającego (dalej: „Klienta”):
 - 1) Z wykorzystaniem protokołu HTTPS oraz plików dla danych JSON lub XML,
 - 2) **SMS przez FTP – do wysyłania wiadomości z wykorzystaniem serwera SFTP lub FTPS,**
 - 3) Email2SMS – wysyłanie wiadomości SMS za pośrednictwem wiadomości e-mail,
4. **Usługa będzie posiadała wysokie priorytety wysyłania i będzie oparta o bezpośrednią integrację z systemami operatorów GSM.**
5. **Zamawiający będzie miał możliwość pobierania/ otrzymywania raportów, statystyk, logów z wysłanych wiadomości w najbardziej popularnych formatach plików (CSV, TXT).**
6. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dostęp do raportów doręczeń SMS.
7. Wykonawca oświadcza, że każdorazowo naprawi awarię w czasie nie dłuższym niż 4 godziny.
8. Wykonawca oświadcza, że zapewni dostępność usługi będącej Przedmiotem Umowy na poziomie 99.7% w skali roku.

9. Wykonawca oświadcza, że podczas trwania Umowy zapewni dokumentację i jej aktualizację do dostarczonego API, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
10. Wykonawca oświadcza, że wystawi w Internecie interfejs do zarządzania, konfiguracji i monitorowania Usługi, o której mowa w Przedmiocie Umowy (dalej „Panel Klienta”)
11. Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu comiesięczne Raporty, potwierdzające świadczenie Usług i wykorzystanie ilości SMS w formie elektronicznej na adres e-mail:..... w terminie do 5-go każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.
12. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z zakresem prac koniecznych do wykonania przedmiotu Umowy i zobowiązuje się go wykonać w sposób określony w Umowie i za cenę w niej określoną, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów.
13. Wykonawca oświadcza, że posiada umiejętności i kwalifikacje do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z zasadami dobrej praktyki zawodowej, które są niezbędne do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
14. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie uprawnienia (zgody, zezwolenia, wpisy do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych etc.) do świadczenia Usług objętych Umową.
15. Wykonawca zapewnia, że posiada wszelkie niezbędne środki oraz narzędzia do wykonania przedmiotu Umowy, w sposób gwarantujący wykonanie Umowy z należytą starannością, właściwą dla tego typu usług.
16. Wszelkie koszty związane z wykonaniem Umowy obciążają w całości Wykonawcę.
17. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do wykonywania przedmiotu Umowy zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1907, z późn. zm.).
18. Wykonawca, oświadcza że posiada aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne w zakresie uprawniającym do wykonywania przedmiotu Umowy.
19. **Wykonawca przy realizacji przedmiotu Umowy będzie mógł korzystać z usług podmiotów trzecich jako podwykonawców. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania oświadczenia podwykonawców o obowiązku przestrzegania zobowiązań określonych w Umowie. Wykonawca będzie ponosić odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców związane z wykonywaniem Umowy jak za własne. Wykonawca zapewni terminowe i należyte wywiązanie się przez podwykonawców Wykonawcy z realizacji Umowy.**

§ 5 Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie obejmujące:
 - 1) rzeczywistą wartości Usług, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym, obliczoną na podstawie iloczynu liczby SMS wysłanych w danym okresie rozliczeniowym i ceny jednostkowej za SMS w wysokości:
 - i. SMS standardowy - zł netto za 1 SMS (słownie:.....),
 - ii. SMS szybki - zł netto za 1 SMS (słownie:.....)
 - 2) abonament, za Usługi, o których mowa w §1 ust. 2 pkt 2 w wysokości zł netto miesięcznie (słownie:),zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy.
Wynagrodzenie płatne będzie Wykonawcy miesięcznie za dany okres rozliczeniowy za aktywne usługi telekomunikacyjne.

Łączne wynagrodzenie należne Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy w czasie jej trwania nie przekroczy kwoty zł netto (słownie: złotych) plus podatek od towarów i usług w stawce% - (słownie: złotych), co daje brutto zł (słownie: złotych).¹

2. Zapłata wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy będzie następować w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktur VAT za dany okres rozliczeniowy. Warunkiem realizacji płatności jest dostarczenie prawidłowo wystawionych faktur VAT, nie później niż na 20 dni przed upływem terminu płatności. Zapłata dokonana będzie przelewem na rachunek Wykonawcy, wskazany na fakturze VAT.

¹ Kwota jaką Zamawiający przeznacza na wykonanie Umowy.

3. Faktury VAT wystawiane przez Wykonawcę będą zawierały ceny jednostkowe netto, ceny jednostkowe brutto lub wartość brutto wysłania jednego SMS oraz ilość wysłanych SMS w danym okresie rozliczeniowym.
4. Doręczenie błędnie wystawionej faktury powoduje, że termin płatności nie biegnie do czasu doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.
5. Dniem dokonania płatności wynagrodzenia będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią swoich wierzytelności wynikających z Umowy.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w tym paragrafie, obejmuje wszelkie koszty związane z wykonywaniem przedmiotu Umowy, w tym koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych, koszty aktywacji i dezaktywacji usług telekomunikacyjnych, koszty świadczenia usługi wsparcia technicznego, koszty udostępnienia danych bilingowych w formie elektronicznej.
8. Strony zgodnie postanawiają, iż wszelkie ceny jednostkowe za usługi telekomunikacyjne świadczone na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę, które nie były znane Zamawiającemu na dzień podpisania Umowy, w przypadku złożenia przez Zamawiającego dyspozycji ich aktywowania, będą zgodne z cennikiem Wykonawcy aktualnym na dzień złożenia dyspozycji.

§ 6 Asysta techniczna

1. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o awarii, Wykonawca przekaze dostępny dla Zamawiającego całodobowo adres poczty elektronicznej
.....oraz numer faksu Zgłoszenia będą dokonywane poprzez email bądź faks.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o awariach, problemach technicznych oraz w celu administrowania Usługami w trybie 24h/365 dni za pomocą wskazanego numeru infolinii, Wykonawca dokona niezwłocznego potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia o awarii (nie później niż w czasie 1 godz.), na adres poczty elektronicznej:
3. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej lub numerów faksowych Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

§ 7 Gwarancja

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy z zachowaniem najwyższej zawodowej staranności.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którym powierzył wykonanie obowiązków wynikających z Umowy jak za działania lub zaniechania własne.
3. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy obejmuje szkodę w pełnej wysokości.

§ 8 Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia następujących kar umownych:
 - 1) w przypadku niewykonania Umowy przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po jego stronie – po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do usunięcia naruszeń – w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy;
 - 2) w przypadku braku dostępu do bramki SMS lub braku możliwości wysyłania SMS Wykonawca naprawi awarię w czasie nie dłuższym niż 4 godzin. Po przekroczeniu tego terminu zapłaci karę umowną za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności usługi w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w §5 ust. 1 Umowy.
 - 3) Wykonawca zapewni dostępność usługi na poziomie 99.7% w skali roku. Po przekroczeniu tego poziomu, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5% miesięcznego abonamentu za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia.
 - 4) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy - w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy;

2. Niezależnie od naliczonych kar umownych, Zamawiający będzie przysługiwać prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. Termin płatności kary umownej wynosi 15 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.
4. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy, za wyjątkiem przypadku odstąpienia od Umowy.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w przypadkach określonych w Umowie, jeżeli jest ono spowodowane okolicznościami, za które Wykonawca nie ponosi winy lub za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający.
6. Niezależnie od zapłaty kary umownej, Zamawiający może dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
7. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć kwoty łącznego wynagrodzenia umownego, określonego w § 5 ust. 1 Umowy.

§ 9 Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym we wskazanych poniżej terminach, w przypadku:
 - 1) jeżeli Wykonawca nie rozpocznie świadczenia Usług, w terminie 14 dni, licząc od dnia zawarcia Umowy i pomimo wyznaczenia dodatkowego 2-dniowego terminu, nie rozpocznie świadczenia Usług, Odstąpienie od Umowy z przyczyn przywołanych w zdaniu poprzednim nastąpi w terminie 2 dni od upływu ww. 2-dniowego terminu i stanowi podstawę do żądania przez Zamawiającego zapłaty kary umownej, o której mowa w §8 ust. 1 pkt. 4 Umowy.
 - 2) jeżeli Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje Umowę i pomimo wyznaczenia dodatkowego 2-dniowego terminu nie usunął wskazanych pisemnie naruszeń. Odstąpienie od Umowy z przyczyn przywołanych w zdaniu poprzednim może nastąpić w terminie 30 dni od upływu ww. 2-dniowego terminu i stanowi podstawę do żądania przez Zamawiającego zapłaty kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. 1 Umowy;
 - 3) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
 - 4) jeżeli zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne przeciwko Wykonawcy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wszczęciu postępowania egzekucyjnego;
 - 5) jeżeli Wykonawca przystąpi do likwidacji swojej firmy z wyjątkiem likwidacji przeprowadzanej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie;
2. Odstąpienie od Umowy nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności i będzie zawierać uzasadnienie.

§ 10. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, tj. kwotę zł (słownie: złotych) w jednej z form określonych w art. 148 ust. 1 ustawy Pzp.
2. W przypadku jakiegokolwiek zmiany terminu wykonania przedmiotu Umowy, niezależnie od przyczyn tej zmiany, jeżeli zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesiono w innej formie niż w pieniądzu, Wykonawca jest zobowiązany zachować ciągłość zabezpieczenia w odpowiedniej wysokości co najmniej do upływu terminu zakończenia wykonywania Umowy. W tym celu, Wykonawca, nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed upływem ważności dotychczasowego zabezpieczenia, przedłuży termin jego ważności o odpowiedni okres lub wniesie na ten okres nowe zabezpieczenie. Przed dokonaniem tej czynności, Wykonawca zapewni Zamawiającemu odpowiedni czas, nie mniej niż 7 dni roboczych, na weryfikację prawdziwości dokumentu mającego stanowić zabezpieczenie na dodatkowy okres realizacji

przedmiotu Umowy. Czynności wymienione powyżej będą powtórzone jeśli nastąpią kolejne przesunięcia okresu wykonywania przedmiotu Umowy.

3. W przypadku nieprzedłużenia zabezpieczenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia zgodnie z ust. 2 powyżej w przewidzianym na dokonanie tych czynności terminie, Zamawiający, nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania dotychczasowego zabezpieczenia, jest uprawniony do skorzystania z wniesionego już zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, a uzyskane środki będą stanowiły zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie pieniężnej.
4. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego, że Umowa została wykonana należycie.
5. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
6. Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, zgodnie z art. 149 ustawy Pzp, w szczególności zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

§ 11 Poufność

1. Umowa jest jawna i może podlegać udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej (art. 139 ust. 3 ustawy Pzp). Z zastrzeżeniem tego wymogu Strony zobowiązują się do przestrzegania przy realizacji Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych oraz ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa. Obowiązek ten nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
2. Nie będą uznawane za informacje chronione, informacje które:
 - 1) staną się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego, lub
 - 2) są już znane Stronom, o czym świadczą wiarygodne dowody i nie są informacjami chronionymi, lub
 - 3) są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Stron, lub
 - 4) zostaną przekazane Stronom przez osobę fizyczną lub prawną niebędącą stroną Umowy zgodnie z prawem, bez ograniczeń i nie naruszając postanowień Umowy.
3. Każda ze Stron winna dołożyć należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji chronionych drugiej Strony. Każda ze Stron zobowiązuje się zapewnić dostęp do informacji chronionych wyłącznie tym pracownikom lub współpracownikom Strony, którym informacje te są niezbędne dla wykonania czynności na rzecz drugiej Strony, i którzy wykonują obowiązki wynikające z Umowy.
4. W przypadku naruszenia powyżej opisanych zobowiązań dotyczących poufności danych druga Strona będzie miała prawo do żądania natychmiastowego zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków. Wezwanie do zaniechania naruszeń i usunięcia skutków winno być wysłane drugiej Stronie w formie pisemnej.
5. Strona, która dopuściła się naruszeń, zobowiązana będzie naprawić szkodę na zasadach ogólnych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich niepodlegających upublicznieniu informacji dotyczących Zamawiającego i jego działalności, które zostaną powzięte przez Wykonawcę w trakcie lub przy okazji realizacji Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności uzyskanych od Zamawiającego danych osobowych i Wykonawca nie jest uprawniony do wykorzystywania tych danych osobowych w celach innych niż wyłącznie w celu wykonywania Umowy.

§ 12. Kontakt Stron

1. Do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji przedmiotu Umowy oraz do kontrolowania przebiegu prac objętych Umową, Zamawiający wyznacza następujące osoby:
 - 1) p., tel., e-mail:
 - 2) p., tel.; e-mail: (sprawy techniczne).
2. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji przedmiotu Umowy, koordynowania przebiegu prac objętych niniejszą Umową, Wykonawca wyznacza następujące osoby:
 - 1) p., tel., tel. kom., e-mail:

2) wsparcie techniczne, tel.,
tel. kom., e-mail:

Wskazane w ust. 2 powyżej osoby dostępne będą poprzez kontakt telefoniczny lub e-mailowy od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00.

3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu, nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana taka następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do bezpośrednich kontaktów.

§13 Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy dokonywane w przypadkach przewidzianych w art. 144 ust. 1 pkt. 2-6 ustawy Pzp oraz w okolicznościach przewidzianych w Umowie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przewidziana w ust. 1 powyżej możliwość dokonania zmian postanowień Umowy obejmuje w szczególności możliwość zmiany Umowy (w tym sposób wykonania Umowy, termin wykonania Umowy lub cena umowna), w zakresie wynikającym ze skutków zamian lub zaistnienia okoliczności w następujących sytuacjach:
 - 1) zmiany w obowiązujących przepisach prawa lub wejście w życie nowych przepisów prawa w zakresie przedmiotu Umowy;
 - 2) zmiany w innych, powiązanych z przedmiotem Umowy przedsięwzięciach realizowanych lub przewidzianych do realizacji przez Zamawiającego, których to zmian nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, wpływających na zakres, sposób lub terminy realizacji przedmiotu Umowy;
 - 3) zmiany w organizacji Zamawiającego, wpływające na zakres, sposób lub terminy realizacji przedmiotu Umowy;
 - 4) zmiany podejścia do realizacji wymagań opisanych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, jeżeli taka zmiana wynika z nieprzewidzianych i niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy okoliczności, które wystąpiły w trakcie realizacji przedmiotu Umowy oraz zmiana ta nie powoduje ograniczenia korzyści Zamawiającego;
 - 5) zaistnienie innej okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, skutkującej niemożliwością wykonania lub należytego wykonania przedmiotu Umowy;
 - 6) wystąpienie okoliczności, których Zamawiający, działając z należyłą starannością, nie mógł przewidzieć, przy czym wartość zmiany nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy;
 - 7) zastąpienie Wykonawcy nowym wykonawcą, w szczególności w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca będzie spełniał warunki udziału w postępowaniu, nie będą zachodzić wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociągnie to za sobą innych istotnych zmian Umowy;
 - 8) jeżeli zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne w rozumieniu art. 144 ust. 1e ustawy Pzp;
 - 9) jeżeli łączna wartość zmian jest mniejsza od 10% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy;
- 10) wyniknięcie rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony.

§ 14 Zmiana Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w art. 142 ust. 5 ustawy Pzp:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
na zasadach i w sposób określony w ust. 2 – 10, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt. 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt. 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
5. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
6. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt. 2 lub pkt. 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim pracownicy wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 2, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim pracownicy wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 3.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 6 pkt. 2.
8. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 5, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
9. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 5. W takim przypadku przepisy ust. 6-8 oraz 10 stosuje się odpowiednio.
10. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 15 dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 15 Inne postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy Kodeks cywilny, ustawy Pzp, ustawy Prawo telekomunikacyjne wraz z przepisami wykonawczymi.
2. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami załączników do Umowy pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
3. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia sporów, wynikłych w związku z realizacją Umowy. Spory, których nie uda się rozstrzygnąć polubownie, Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Integralnymi składnikami Umowy są Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy z dnia
- 2) Załącznik nr 2 - Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA