



## UMOWA nr ...../AP/AI/2018

zawarta w dniu ..... w Warszawie pomiędzy:

**Instytutem Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowym Instytutem Badawczym** z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 01-673), ul. Podleśna 61, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000062756, NIP: 525-000-88-09, REGON: 000080507, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....  
.....

a

*(w przypadku spółek)*

..... z siedzibą w ..... (kod pocztowy ....-.....), ul. ...., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: ....., NIP: ....., REGON: ....., kapitał zakładowy w wysokości: ..... zł (należy podać w przypadku spółek kapitałowych) opłacony w całości/w części (dotyczy spółek akcyjnych), zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

.....  
.....

*(w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą)*

..... przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą ..... z siedzibą w ..... (kod pocztowy ....-.....), ul. ...., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii, NIP: ....., REGON: ....., zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej „**Stronami**” lub „**Stroną**” niniejszej umowy, zwanej dalej „**Umową**”.

Umowa, została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „ustawą Pzp” (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, z późn. zm.), oznaczenie sprawy .....

## § 1 Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług bezprzewodowej transmisji danych GPRS w lokalizacjach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy (dalej „Lokalizacje”), zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (dalej „OPZ”), stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy oraz ofertą Wykonawcy z dnia ....., stanowiącą Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Przedmiot Umowy obejmuje:
  - 1) przejęcie istniejących usług transmisji danych GPRS z utrzymaniem dotychczasowych numerów seryjnych kart SIM i numerów MSISDN przydzielonych przez operatorów oraz APN użytkowanych przez Zamawiającego (u dwóch operatorów komórkowych: Orange Polska S.A. i Polkomtel Sp. z o.o.) wraz z aktywną usługą przesyłania danych w sieci GSM dla kart SIM z pakietem danych 20 MB lub 40 MB miesięcznie i taryfikacją transmisji danych maksymalnie co 10 kB; przejęcie zostanie zrealizowane z zachowaniem ciągłości transmisji danych;
  - 2) zwiększenie pakietu transmisji danych z 20 MB do 40 MB (taryfikacja transmisji danych maksymalnie co 10 kB) dla **maksymalnie 70 sztuk** aktywnych kart SIM;
  - 3) świadczenie usług transmisji danych (dalej „Usługi”), w szczególności:
    - a) zapewnienie dostępu do sieci GPRS we wszystkich Lokalizacjach;
    - b) świadczenie usługi transmisji danych telemetrycznych pomiędzy stacjami telemetrycznymi Zamawiającego a punktem styku z siecią Zamawiającego poprzez prywatny APN Zamawiającego (imgw.pl), przy czym Wykonawca zagwarantuje możliwość przeniesienia części kart SIM z APN prywatnego (imgw.pl) do APN publicznego Wykonawcy na wniosek Zamawiającego;
    - c) świadczenie usługi przesyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS);
    - d) świadczenie usługi wsparcia technicznego i obsługi posprzedażowej,
  - 4) w ramach prawa opcji - sprzedaż i dostarczenie dodatkowych usług (kart SIM) z pakietem transmisji danych 20 MB lub 40 MB stosownie do potrzeb zgłoszonych przez Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że zawarł umowy na transmisję danych z następującymi operatorami komórkowymi:
  - 1) Orange Polska S.A.;
  - 2) Polkomtel Sp. z o.o.,oraz zobowiązuje się do przedłużenia umów koniecznych do wykonania Umowy w przypadku ich wygaśnięcia w trakcie świadczenia Usługi.
4. Wykonawca zapewnia, że posiada wszelkie niezbędne środki oraz narzędzia do wykonania przedmiotu Umowy, w sposób gwarantujący wykonanie Umowy z należytą starannością, właściwą dla tego typu Usług.
5. Wszelkie koszty związane z wykonaniem Umowy obciążają w całości Wykonawcę.
6. Wykonawca przy realizacji Umowy może korzystać z usług osób trzecich, z zastrzeżeniem, że Wykonawca odpowiedzialny jest za działania lub zaniechania osób trzecich, z których usług korzysta przy realizacji poszczególnych części przedmiotu Umowy, jak za własne działania i zaniechania. Zamawiający wymaga

wskazania przez Wykonawcę zakresu usług, które powierzy osobom trzecim oraz uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego. Ewentualne przeniesienie praw i obowiązków z tytułu Umowy na osoby trzecie nie może spowodować zmian w konfiguracji APN (nazwa, konfiguracja, przydzielone adresy IP, łącza dostępowe itp.) i odbędzie się z zachowaniem obecnych numerów seryjnych i numerów MSISDN kart SIM.

7. Zamawiający, w ramach prawa opcji, zastrzega sobie prawo do zakupu Usług (kart SIM) w zależności od zaistniałych potrzeb Zamawiającego po cenach jednostkowych określonych w Specyfikacji Cen stanowiącej Załącznik nr 4 do Umowy. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z możliwości zakupu, Wykonawcy nie będą z tego tytułu przysługiwały jakiegokolwiek roszczenia.
8. Ilość kart SIM, o których mowa w ust. 2 pkt 2 powyżej jest szacunkowa i Zamawiający może skorzystać z możliwości zwiększenia pakietu transmisji danych bądź nie. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z możliwości zwiększenia pakietu transmisji danych, Wykonawcy nie będą z tego tytułu przysługiwały jakiegokolwiek roszczenia.
9. Zamawiający każdorazowo będzie składać zamówienie na zakup Usługi (karty SIM), podpisane przez osoby uprawnione do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia do siedziby Zamawiającego zamówionej karty SIM w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zamówienia przez Wykonawcę.
10. Zamawiający dopuszcza możliwość wyłączenia z Usług do 10% ilości sztuk aktywnych kart SIM.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w działaniu stacji pomiarowych, a nawet ich wymiany na inne egzemplarze lub typy. Jeśli takie działania będą wymagały interwencji Wykonawcy w zakresie ponownego montażu lub zmiany konfiguracji któregokolwiek z elementów systemu transmisji danych telemetrycznych (APN, adresacja IP, karty SIM), zostaną one wykonane w terminie i zakresie uzgodnionym w formie pisemnej z Zamawiającym, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 1 Umowy.

## § 2

### Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie 2 tygodni, licząc od dnia zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż w dniu, w którym wygaśnie umowa z dotychczasowym wykonawcą świadczącym na rzecz Zamawiającego usługi o tożsamym przedmiocie, jak Usługi objęte Umową, tj. nie wcześniej niż w dniu 1 lipca 2018 r.
3. Okres świadczenia Usług określa się na 36 miesięcy, licząc od dnia rozpoczęcia ich świadczenia przez Wykonawcę, zgodnie z ust. 2 powyżej lub do chwili wyczerpania łącznego wynagrodzenia umownego, określonego w § 7 ust. 1 Umowy – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
4. Strony zgodnie postanawiają, iż Umowa, po upływie czasu określonego, na jaki została zawarta, nie zostanie przekształcona w umowę zawartą na czas nieokreślony.

### **§ 3**

#### **Etapy realizacji**

1. Realizacja Umowy będzie podzielona na dwa etapy:
  - 1) etap I - przejęcie usług, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 Umowy – na tym etapie zostanie dokonana cesja umów na usługi transmisji danych zawartych z operatorami komórkowymi przed dniem zawarcia Umowy, a Wykonawca dokona przejęcia usług. Przejęcie usług odbędzie się fazami, co umożliwi zapewnienie ciągłości pracy systemu. Etap przejęcia usług zostanie sfinalizowany w dniu zakończenia umowy z poprzednim Wykonawcą. W trakcie etapu przejęcia usług Zamawiający nie dopuszcza wymiany kart SIM przez Wykonawcę;
  - 2) etap II - świadczenie Usług – na tym etapie Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługi, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 3 Umowy oraz dostarczy karty SIM, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2 i 4 Umowy, stosownie do potrzeb Zamawiającego.
2. W terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Wykonawca, w uzgodnieniu ze służbami Zamawiającego oraz operatorami komórkowymi, przygotuje Plan realizacji etapu I, zawierający harmonogram oraz procedury przejęcia usług i przedstawi go Zamawiającemu do akceptacji. Plan realizacji etapu I może być uaktualniany stosownie do potrzeb wynikających z przebiegu realizacji Umowy. Uaktualnienie Planu realizacji etapu I niezменяjące terminu końcowego realizacji etapu I, nie stanowi zmiany warunków Umowy.
3. Na maksymalnie 5 dni roboczych przed terminem przejęcia usług Wykonawca ma obowiązek zgłoszenia Zamawiającemu gotowości przejęcia usług. Gotowość przejęcia usług będzie weryfikowana na podstawie dostarczenia Zamawiającemu podpisanych umów cesji usług transmisji danych i potwierdzonego przez operatorów harmonogramu przejęcia usług.
4. Zakończenie przez Wykonawcę etapu I zostanie potwierdzone podpisaniem Protokołu przejęcia usług przez Zamawiającego i Wykonawcę.
5. Proces przejęcia usług nie może przerwać ciągłości pracy systemów Zamawiającego (z wyjątkiem niezbędnych prac technicznych operatora).
6. W okresie realizacji etapu II Wykonawca może na swój koszt i swoim staraniem wymienić usługę (kartę SIM) na usługę innego operatora, pod warunkiem uzyskania pisemnej akceptacji wymiany karty w danej Lokalizacji przez Zamawiającego.

### **§ 4**

#### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca w ramach Umowy:
  - 1) zapewni dostęp do sieci GSM/GPRS we wszystkich Lokalizacjach wykorzystywanych przez Zamawiającego, które zostały wymienione w Załączniku nr 1 do Umowy. W przypadku gdy w jakiejś Lokalizacji poziom sygnału będzie za niski do świadczenia Usług, Wykonawca na własny koszt i ryzyko oraz własnym staraniem dokona niezbędnych instalacji w celu poprawienia poziomu sygnału. Wszelkie prace związane z poprawą sygnału muszą zostać wykonane w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia pisemnego zgłoszenia problemów przez Zamawiającego;

- 2) będzie świadczył Usługę wsparcia technicznego w języku polskim, obejmującą w szczególności:
  - a) wyznaczenie dedykowanej osoby (opiekuna technicznego) do kontaktów z Zamawiającym w sprawach związanych z obsługą systemu w okresie trwania Umowy;
  - b) udostępnienie Zamawiającemu aplikacji www, dostępnej w sieci Internet (przez 24 godziny na dobę), służącej do rejestracji, ewidencji oraz monitorowania zgłoszeń serwisowych;
  - c) uruchomienie dedykowanego numeru telefonicznego dostępnego w godzinach 8:00-16:00 w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) oraz ogólnego numeru telefonicznego ....., działającego całodobowo we wszystkie dni w roku, w celu zgłaszania usterek przez Zamawiającego;
  - d) w przypadku wystąpienia usterki w działaniu systemu w godz. 16:00-8:00 i jednoczesnej niedostępności elektronicznego systemu rejestracji zgłoszeń, Zamawiający będzie mógł wysłać zgłoszenie poprzez pocztę e-mail, na dedykowany na potrzeby Umowy adres e-mail (.....);
  - e) rejestrowanie wszystkich zgłoszeń telefonicznych i mailowych w jednej wspólnej bazie zgłoszeń serwisowych;
  - f) dokonywanie napraw z zachowaniem następujących parametrów jakości i niezawodności:
    - i. Gwarantowany Czas Reakcji na zgłoszenie usterki:
      - 12 godzin w przypadku awarii do 10% kart SIM;
      - 6 godzin w przypadku awarii powyżej 10% kart SIM,liczone od momentu zgłoszenia usterki przez Zamawiającego, zgodnie z pkt 2 lit. b, c i d; procent niedziałających kart SIM obliczany z puli kart SIM jednego operatora komórkowego,
    - ii. Gwarantowany Czas Naprawy:
      - 48 godzin w przypadku awarii do 10% kart SIM;
      - 12 godzin w przypadku awarii powyżej 10% kart SIM,liczone od momentu przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia usterki, zgodnie z pkt 2 lit. b, c i d, do momentu usunięcia usterki; procent niedziałających kart SIM obliczany z puli kart SIM jednego operatora komórkowego,
    - iii. w uzasadnionych technicznie przypadkach Strony mogą uzgodnić inny czas naprawy niż określony w ppkt ii,
- 3) będzie świadczył obsługę posprzedażową, obejmującą w szczególności wyznaczenie dedykowanej osoby do kontaktów z Zamawiającym w zakresie wsparcia sprzedaży Usług;
- 4) udostępni oprogramowanie do analizy bilingu i kontroli kosztów oraz przeprowadzi szkolenie dla trzech pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi tego oprogramowania; termin przeprowadzenia szkolenia zostanie uzgodniony przez Strony w trybie roboczym;
- 5) **na zlecenie Zamawiającego** będzie dostarczał dane bilingowe **raz w miesiącu** w formie elektronicznej na adres e-mail: .....
- 6) udostępni na bieżąco bezpłatną informację o koszcie wykonanych Usług dla każdego numeru;
- 7) zapewni niezwłoczną (w chwili zgłoszenia) blokadę Usług na karcie SIM po

- uprzedniej weryfikacji zgłaszającego (np. poprzez podanie hasła dostępu do konta) w przypadku kradzieży, utraty lub uszkodzenia oraz dokona aktywacji duplikatu karty SIM w czasie nie dłuższym niż 12 godzin od momentu zgłoszenia;
- 8) zwiększy pakiet transmisji danych z 20 MB do 40 MB (taryfikacja transmisji danych maksymalnie co 10 kB) dla aktywnych kart SIM, stosownie do potrzeb Zamawiającego;
  - 9) w ramach prawa opcji dostarczy dodatkowe usługi (karty SIM), stosownie do potrzeb Zamawiającego;
  - 10) wymieni na swój koszt karty SIM w przypadku ich uszkodzenia, zniszczenia lub zużycia.
2. Koszt realizacji zobowiązań wymienionych w ust. 1 powyżej zostanie w kalkulowany w opłatę abonamentową, o której mowa w § 7 ust. 1 pkt 1 Umowy.
  3. Przerwy w działaniu systemu, występujące w ramach okien serwisowych będą obejmowały nie więcej niż 8 godzin w miesiącu i nie będą traktowane jako awarie, pod warunkiem powiadomienia Zamawiającego o planowanej przerwie przez Wykonawcę na co najmniej 3 dni robocze przed planowaną przerwą.
  4. Wszelkie prace modernizacyjne w systemie powodujące częściową lub całkowitą niedostępność Usług muszą być zgłaszane i uzgadniane z Zamawiającym na co najmniej 3 dni robocze przed rozpoczęciem prac.
  5. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o wszelkich pracach planowych prowadzonych przez operatorów komórkowych na co najmniej 3 dni robocze przed rozpoczęciem prac.
  6. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o awariach, problemach technicznych oraz w celu administrowania Usługami w trybie 24h/365 dni za pomocą wskazanego numeru infolinii, a w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy za pośrednictwem dedykowanych opiekunów. Wykonawca dokona niezwłocznego potwierdzenia Zamawiającemu o otrzymaniu zgłoszenia o awarii (nie później niż w czasie 1 godz.), na adres poczty elektronicznej: .....
  7. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej lub numerów telefonów Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

## **§ 5**

### **Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia posiadanych informacji, materiałów i dokumentacji na wniosek Wykonawcy, w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zapewni niezbędną współpracę swoich pracowników z przedstawicielami Wykonawcy w okresie realizacji przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego ustosunkowywania się do ewentualnych problemów lub wątpliwości zgłaszanych przez Wykonawcę.
4. Zamawiający udostępni Wykonawcy na czas realizacji przedmiotu Umowy, następujące informacje:
  - 1) APN (nazwa „imgw.pl” oraz konfiguracja);

- 2) łączy dostępowe do APN;
- 3) przydzielone adresy IP;
- 4) numery seryjne i numery MSISDN kart SIM.

## § 6 Personel Wykonawcy

1. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu listę **imię i nazwisko** pracownika Wykonawcy uczestniczącego w realizacji przedmiotu Umowy (dalej „Pracownik”) wykonującego czynności polegające na:
  - 1) ewidencjonowaniu i monitorowaniu zgłoszeń serwisowych;
  - 2) dokonywaniu zmian konfiguracji kart SIM;
  - 3) dostarczaniu duplikatów i dodatkowych kart SIM;
  - 4) rozliczaniu Usług.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownik będzie w okresie realizacji Umowy zatrudniony na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 108, z późn. zm.), zgodnie z pisemnymi oświadczeniem Wykonawcy.
3. W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia Pracownika na podstawie umowy o pracę:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę Pracownika wykonującego czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje Pracownik zatrudniony na podstawie umowy o pracę, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy o pracę Pracownika wykonującego w trakcie realizacji przedmiotu Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych Pracownika, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922, z późn. zm.); (tj. w szczególności bez adresu, numeru PESEL Pracownika). Imię i nazwisko Pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie Pracownika

przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych Pracownika, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.

4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 3 powyżej w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 3 powyżej będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracownika na podstawie umowy o pracę, co będzie skutkowało naliczeniem kary umownej określonej w § 10 ust. 3 pkt 7 Umowy.
5. Opóźnienie przedłożenia dokumentów, o których mowa w ust. 3 powyżej, przekraczające 10 dni roboczych traktowane będzie jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracownika na podstawie umowy o pracę i może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy.
6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
7. Zmiana Pracownika będzie możliwa w następujących sytuacjach:
  - 1) na żądanie Zamawiającego w przypadku nienależytej realizacji prac objętych Umową;
  - 2) na pisemny wniosek Wykonawcy uzasadniony obiektywnymi okolicznościami.
8. W przypadku zmiany Pracownika, Wykonawca zobowiązany będzie do potwierdzenia we wniosku, o którym mowa w ust. 7 pkt 2 powyżej, iż osoba ta spełnia wymagania określone w SIWZ oraz w postanowieniach Umowy.

## § 7

### Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 i 2 Umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie obejmujące:
  - 1) abonament w wysokości określonej w Specyfikacji Cen, stanowiącej Załącznik nr 4 do Umowy oraz
  - 2) w przypadku usług nieobjętych pakietem abonamentowym, wartość tych usług faktycznie zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym, obliczoną na podstawie:
    - a) cen jednostkowych określonych w Specyfikacji Cen, stanowiącej Załącznik nr 4 do Umowy - dotyczy usług uwzględnionych w formularzu ofertowym;
    - b) cen zawartych w planie taryfowym załączonym do oferty - dotyczy usług nieuwzględnionych w formularzu ofertowym (o ile takie wystąpią w danym okresie rozliczeniowym).

**Łączne wynagrodzenie umowne Wykonawcy należne w czasie trwania Umowy za wykonywane Usługi nie przekroczy kwoty ..... zł netto (słownie: ..... złotych) plus podatek od towarów i usług w kwocie ..... zł (słownie: ..... złotych), co daje ..... zł brutto (słownie: ..... złotych).<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> Kwota jaką Zamawiający przeznacza na wykonanie Umowy.

- Wynagrodzenie to obejmuje wszelkie koszty i opłaty ponoszone w związku z należyтым wykonaniem Umowy w terminie wskazanym w Umowie.
2. Wynagrodzenie, będzie płatne przez Zamawiającego z dołu za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia Usług, na podstawie faktury Wykonawcy, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od dnia wystawienia prawidłowej faktury przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo doręczać Zamawiającemu fakturę w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia jej wystawienia, przy czym uchybienie temu terminowi przez Wykonawcę spowoduje odpowiednie wydłużenie terminu płatności o każdy dzień uchybienia. Za dzień zapłaty wynagrodzenia rozumie się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
  3. Wraz z fakturą, Wykonawca dostarczy w formie elektronicznej (w pliku MS Excel) zestawienie dostarczonych kart SIM, zawierające ich numery identyfikacyjne SSN (SIM Serial Number) oraz numery MSISDN.
  4. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią swoich wierzytelności wynikających z Umowy.
  5. Strony zgodnie postanawiają, iż wszelkie ceny jednostkowe za usługi telekomunikacyjne świadczone na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę, które nie były znane Zamawiającemu na dzień podpisania Umowy, w przypadku złożenia przez Zamawiającego dyspozycji ich aktywowania, będą zgodne z aktualnym cennikiem danego operatora komórkowego dla taryfy dla klientów biznesowych o najdroższym abonamencie. Cenniki operatorów komórkowych aktualne na dzień podpisania Umowy stanowią łącznie Załącznik nr 5 do Umowy.

## **§ 8**

### **Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, tj. kwotę ..... zł (słownie: ..... złotych) w jednej z form określonych w art. 148 ust. 1 ustawy Pzp.
2. W przypadku jakiegokolwiek zmiany terminu wykonania przedmiotu Umowy, niezależnie od przyczyn tej zmiany, jeżeli zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesiono w innej formie niż w pieniądzu, Wykonawca jest zobowiązany zachować ciągłość zabezpieczenia w odpowiedniej wysokości co najmniej do upływu terminu zakończenia wykonywania Umowy. W tym celu, Wykonawca, nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed upływem ważności dotychczasowego zabezpieczenia, przedłuży termin jego ważności o odpowiedni okres lub wniesie na ten okres nowe zabezpieczenie. Przed dokonaniem tej czynności, Wykonawca zapewni Zamawiającemu odpowiedni czas, nie mniej niż 7 dni roboczych, na weryfikację prawidłowości dokumentu mającego stanowić zabezpieczenie na dodatkowy okres realizacji przedmiotu Umowy. Czynności wymienione powyżej będą powtórzone jeśli nastąpią kolejne przesunięcia okresu wykonywania przedmiotu Umowy.
3. W przypadku nieprzedłużenia zabezpieczenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia zgodnie z ust. 2 powyżej w przewidzianym na dokonanie tych czynności terminie, Zamawiający, nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania dotychczasowego zabezpieczenia, jest uprawniony do skorzystania

- z wniesionego już zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, a uzyskane środki będą stanowiły zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie pieniężnej.
4. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego, że Umowa została wykonana należycie.
  5. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
  6. Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, zgodnie z art. 149 ustawy Pzp, w szczególności zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

### **§ 9 Gwarancja**

1. Wykonawca zobowiązany jest do wymiany uszkodzonej, zniszczonej, zużytej karty SIM i dostarczenia duplikatu nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego dyspozycji wymiany karty.
2. Wszelkie czynności związane z wymianą kart SIM oraz ich aktywacją będą wykonywane staraniem i na koszt Wykonawcy.
3. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Wykonawcy.
4. Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach kart SIM, nastąpi poprzez pocztę elektroniczną.
5. Wykonawca zapewni na swój koszt dostarczenie duplikatów kart SIM do siedziby Zamawiającego lub jego oddziału wskazanego przez Zamawiającego w zgłoszeniu reklamacyjnym.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do sieci GSM/GPRS oraz do świadczenia Usług na warunkach określonych w Umowie całodobowo we wszystkie dni w roku.

### **§ 10 Odpowiedzialność i kary umowne**

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy z zachowaniem najwyższej zawodowej staranności.
2. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy obejmuje szkodę w pełnej wysokości.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia następujących kar umownych:
  - 1) w przypadku niewykonania Umowy przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po jego stronie - po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do usunięcia naruszeń - w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy;
  - 2) w przypadku niedotrzymania terminu dostarczenia kart SIM - w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 3) w przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 2 ust. 2 Umowy - w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w Umowie. Jeżeli opóźnienie

- przekroczy okres 10 dni kalendarzowych, Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić Zamawiającemu oprócz przewidzianych kar umownych dodatkowo karę umowną w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych);
- 4) w przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązku określonego w § 9 ust. 6 Umowy - w wysokości 1/30 ceny jednostkowej za abonament miesięczny, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 1, za każdą rozpoczętą dobę braku dostępu do Usług;
  - 5) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy – w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 7 ust. 1 Umowy;
  - 6) w przypadku naruszenia wymogu określonego w § 6 ust. 2 Umowy – w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
  - 7) za nieprzedłożenie Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w § 6 ust. 3 Umowy – w wysokości 200,00 (słownie: dwieście złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego na podstawie § 6 ust. 3 Umowy.
4. W przypadku braku dostępu do Usług w danym okresie rozliczeniowym, Wykonawca zwróci Zamawiającemu proporcjonalną do czasu trwania przerwy w dostępie do tych Usług, część ceny jednostkowej za abonament miesięczny za dany okres rozliczeniowy. Zwrot ten może nastąpić w drodze pomniejszenia należności Zamawiającego wskazanej na najbliższej fakturze wystawionej z tytułu świadczenia Usług przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.
  5. Termin płatności kary umownej wynosi 15 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.
  6. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy, za wyjątkiem przypadku odstąpienia od Umowy.
  7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w przypadkach określonych w Umowie, jeżeli jest ono spowodowane okolicznościami, za które Wykonawca nie ponosi winy lub za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający oraz okoliczności, które są wynikiem działania siły wyższej.
  8. Niezależnie od zapłaty kary umownej, Zamawiający może dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
  9. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć kwoty łącznego wynagrodzenia umownego, określonego w § 7 ust. 1 Umowy.

## § 11

### Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym we wskazanych poniżej terminach, w przypadku:
  - 1) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;

- 2) stwierdzenia, że Wykonawca nie wykonuje lub nienależycie wykonuje Umowę i pomimo wyznaczenia dodatkowego 3-dniowego terminu nie usunął wskazanych pisemnie naruszeń;
  - 3) niedotrzymania przez Wykonawcę terminu określonego w § 3 ust. 3 Umowy;
  - 4) wszczęcia postępowania egzekucyjnego przeciwko Wykonawcy;
  - 5) przystąpienia Wykonawcy do likwidacji swojej firmy z wyjątkiem likwidacji przeprowadzanej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji;
  - 6) opóźnienia przedłożenia dokumentów, o których mowa w § 6 ust. 3 Umowy, przekraczającego 10 dni roboczych.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
    - 1) gdy Wykonawca bez uzasadnionej przyczyny nie rozpoczął świadczenia Usług w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy w co najmniej 10% Lokalizacji;
    - 2) gdy okres niedostępności Usług przekroczył 24 godziny w co najmniej 10% Lokalizacji w tym samym czasie;
    - 3) gdy okres niedostępności Usług w którejkolwiek z Lokalizacji przekroczył 14 dni kalendarzowych.
  3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
  4. Odstąpienie od Umowy nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności i będzie zawierać uzasadnienie.
  5. Niezależnie od innych praw, Zamawiającemu przysługuje prawo częściowego wypowiedzenia Umowy w każdym czasie z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku wyłączenia Lokalizacji z użytkowania.

## **§ 12** **Poufność**

1. Umowa jest jawna i może podlegać udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej (art. 139 ust. 3 ustawy Pzp). Z zastrzeżeniem tego wymogu Strony zobowiązują się do przestrzegania przy realizacji Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych oraz ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa. Obowiązek ten nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
2. Nie będą uznawane za informacje chronione, informacje które:
  - 1) staną się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego, lub
  - 2) są już znane Stronom, o czym świadczą wiarygodne dowody i nie są informacjami chronionymi, lub
  - 3) są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Stron, lub
  - 4) zostaną przekazane Stronom przez osobę fizyczną lub prawną niebędącą

stroną Umowy zgodnie z prawem, bez ograniczeń i nie naruszając postanowień Umowy.

3. Każda ze Stron winna dołożyć należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji chronionych drugiej Strony. Każda ze Stron zobowiązuje się zapewnić dostęp do informacji chronionych wyłącznie tym pracownikom lub współpracownikom Strony, którym informacje te są niezbędne dla wykonania czynności na rzecz drugiej Strony, i którzy wykonują obowiązki wynikające z Umowy.
4. W przypadku naruszenia powyżej opisanych zobowiązań dotyczących poufności danych druga Strona będzie miała prawo do żądania natychmiastowego zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków. Wezwanie do zaniechania naruszeń i usunięcia skutków winno być wysłane drugiej Stronie w formie pisemnej.
5. Strona, która dopuściła się naruszeń, zobowiązana będzie naprawić szkodę na zasadach ogólnych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich niepodlegających upublicznieniu informacji dotyczących Zamawiającego i jego działalności, które zostaną powzięte przez Wykonawcę w trakcie lub przy okazji realizacji Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności uzyskanych od Zamawiającego danych osobowych i Wykonawca nie jest uprawniony do wykorzystywania tych danych osobowych w celach innych niż wyłącznie w celu wykonywania Umowy.

### § 13

#### Kontakt Stron

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację Umowy są:
  - 1) po stronie Zamawiającego:  
....., tel. ...., e-mail: ..... – sprawy techniczne;  
....., tel. ...., e-mail: ..... – sprawy handlowe.
  - 2) po stronie Wykonawcy:  
....., tel. ...., e-mail: ..... - sprawy techniczne;  
....., tel. ...., e-mail: ..... – sprawy handlowe.
2. Strony oświadczają, iż osoby, o których mowa w ust. 1, są upoważnione przez Strony do dokonywania czynności związanych z realizacją Umowy, nie są natomiast uprawnione do zmiany Umowy. Zmiana lub uzupełnienie osób do kontaktu nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie.

### § 14

#### Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest to spowodowane siłą wyższą, na którą Strony nie mają wpływu.
2. W rozumieniu Umowy za przypadek siły wyższej uważa się sytuację, w której wykonanie zobowiązania Strony stało się niemożliwe wskutek zdarzeń zewnętrznych, nadzwyczajnych, niemożliwych do przewidzenia i którym nie dało się zapobiec, w szczególności: strajki, zamieszki, wojnę, powódź, huragan.
3. W przypadku zaistnienia siły wyższej terminy określone w Umowie zostaną przedłużone o czas działania siły wyższej, a Wykonawca zobowiązany jest

poinformować Zamawiającego w formie pisemnej o wystąpieniu siły wyższej nie później niż w terminie trzech dni od momentu wystąpienia takiego zdarzenia, pod rygorem niedopuszczalności powoływania się na tę okoliczność. Jeżeli siła wyższa uniemożliwi poinformowanie drugiej Strony o jej zaistnieniu wówczas termin trzech dni rozpocznie swój bieg od chwili, gdy powiadomienie stało się możliwe.

4. Jeżeli okres działania siły wyższej trwa dłużej niż jeden miesiąc, Strony mają prawo odstąpić od dalszej realizacji Umowy, bez jakichkolwiek konsekwencji, w tym kar i odszkodowań, po uprzednim pisemnym powiadomieniu, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania powiadomienia przez daną Stronę.

## **§ 15** **Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany Umowy dokonywane w przypadkach przewidzianych w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy Pzp oraz w okolicznościach przewidzianych w Umowie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przewidziana w ust. 1 powyżej możliwość dokonania zmian postanowień Umowy obejmuje w szczególności możliwość zmiany Umowy (w tym sposób wykonania Umowy, termin wykonania Umowy lub cena umowna), w zakresie wynikającym ze skutków zmian lub zaistnienia okoliczności w następujących sytuacjach:
  - 1) zmiany w obowiązujących przepisach prawa lub wejście w życie nowych przepisów prawa w zakresie przedmiotu Umowy;
  - 2) zmiany w innych, powiązanych z przedmiotem Umowy przedsięwzięciach realizowanych lub przewidzianych do realizacji przez Zamawiającego, których to zmian nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, wpływających na zakres, sposób lub terminy realizacji przedmiotu Umowy;
  - 3) zmiany w organizacji Zamawiającego, wpływające na zakres, sposób lub terminy realizacji przedmiotu Umowy;
  - 4) zmiany podejścia do realizacji wymagań opisanych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, jeżeli taka zmiana wynika z nieprzewidzianych i niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy okoliczności, które wystąpiły w trakcie realizacji przedmiotu Umowy oraz zmiana ta nie powoduje ograniczenia korzyści Zamawiającego;
  - 5) zaistnienie innej okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, skutkującej niemożliwością wykonania lub należytego wykonania przedmiotu Umowy;
  - 6) wystąpienie okoliczności siły wyższej, o której mowa w § 14 Umowy;
  - 7) wystąpienie okoliczności, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, przy czym wartość zmiany nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy;
  - 8) zastąpienie Wykonawcy nowym wykonawcą, w szczególności w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca będzie spełniał warunki udziału w postępowaniu, nie będą zachodzić wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociągnie to za sobą innych istotnych zmian Umowy;
  - 9) jeżeli zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne w rozumieniu art. 144

ust. 1e ustawy Pzp;

- 10) jeżeli łączna wartość zmian jest mniejsza od 10% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy;
- 11) wyniknięcie rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony.

## **§ 16**

### **Zmiana Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy**

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w art. 142 ust. 5 ustawy Pzp:
  - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
  - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;na zasadach i w sposób określony w ust. 2 – 10 poniżej, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3 powyżej, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
5. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź

nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

6. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3 powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim pracownicy wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2 powyżej, lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim pracownicy wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 powyżej.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 6 pkt 2 powyżej.
8. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
9. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 5 powyżej. W takim przypadku przepisy ust. 6-8 oraz 10 stosuje się odpowiednio.
10. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

## **§ 17**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy Kodeks cywilny, ustawy Pzp, ustawy Prawo telekomunikacyjne wraz z przepisami wykonawczymi.
2. Wykonawca podejmie wszystkie konieczne środki prawne i techniczne, aby zagwarantować Zamawiającemu prawo korzystania z użytkowanych zasobów APN (nazwa APN, konfiguracja APN, przydzielone adresy IP) oraz użytkowanych numerów seryjnych i MSISDN kart SIM po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.



3. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami załączników do Umowy pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
4. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia sporów, wynikłych w związku z realizacją Umowy. Spory, których nie uda się rozstrzygnąć polubownie, Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. Regulaminy Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operatorów stanowią łącznie Załącznik nr 6 do Umowy i wiążą Wykonawcę i Zamawiającego w zakresie nieuregulowanym w Umowie. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego pisemnie o zmianach Regulaminów z wyprzedzeniem jednego miesiąca kalendarzowego przed wejściem w życie tych zmian pod rygorem niewywarcia przez te zmiany skutku.
6. Integralnymi składnikami Umowy są:
  - 1) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia;
  - 2) Załączniki do Umowy:
    - a) Załącznik nr 1 – Lokalizacje;
    - b) Załącznik nr 2 – OPZ;
    - c) Załącznik nr 3 – oferta Wykonawcy z dnia .....
    - d) Załącznik nr 4 – Specyfikacja Cen;
    - e) Załącznik nr 5 – Cenniki operatorów komórkowych;
    - f) Załącznik nr 6 – Regulaminy Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operatorów Komórkowych.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**Zamawiający**

**Wykonawca**