



Warszawa, dnia 10 kwietnia 2018 .

Numer pisma: NA-⁴¹⁹...../AZ- 43 /2018

Wykonawcy

Strona internetowa www.imgw.pl

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie zadania pn.: „Świadczenie usługi masowego wysyłania SMS dla IMGW-PIB”, oznaczenie sprawy: AZ/8/PN/U/AI/um/18.

Zmiana treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tj.: Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.) zwanej dalej ustawą, dokonuje zmian treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w w/w postępowaniu w zakresie określonym poniżej.

Zapis zawarty w § 4 ust. 4 Wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 8 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia otrzymuje następujące brzmienie:

„Interfejs API, o którym mowa w ust. 3 powyżej umożliwi pobieranie i otrzymywanie raportów, statystyk, logów z wysłanych wiadomości.”

Ponadto, w § 4 Wzoru umowy zostaje dodany ust. 6 o następującej treści:

„Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dostęp do raportów doręczeń SMS.”

Powyższe zmiany stają się integralną częścią SIWZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców. Tym samym, Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić je, składając oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie w/w zadania.

Termin składania ofert nie ulega zmianie.

Z poważaniem
ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. ORGANIZACYJNYCH

Joanna Bączek

Załącznik

Załącznik nr 8 – Wzór umowy ze zmianami

INSTYTUT METEOROLOGII I GOSPODARKI WODNEJ

Państwowy Instytut Badawczy

01-673 Warszawa, ul. Podleśna 61, telefon: (+48) 22-56-94-301, fax: (+48) 22-834-18-01, e-mail: imgw@imgw.pl

KONTO: Bank Zachodni WBK S.A. XIV Oddział w Warszawie 54 1090 1014 0000 0000 0301 4206

Regon: 000080507, NIP: 525-000-88-09

UMOWA nr/AP/AI/2018

zawarta w dniu roku pomiędzy

Instytutem Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowym Instytutem Badawczym, z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 01-673), adres: ul. Podleśna 61, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000062756, NIP 525-000-88-09, REGON 000080507, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....
a

(w przypadku spółek)

..... z siedzibą w (kod pocztowy-.....), ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd RejonowyWydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem:, NIP:, REGON: kapitał zakładowy w wysokości: zł. (należy podać w przypadku spółek kapitałowych) opłacony w całości/w części (dotyczy spółek akcyjnych), zwaną/zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

(w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą)

..... przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w (kod pocztowy-.....), ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii, NIP:; REGON:, zwanym dalej „Wykonawcą”

Zamawiający i Wykonawca zwani są także w treści Umowy każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami”.

Niniejsza umowa, zwana dalej „Umową” została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, dalej „ustawa Pzp” (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, z późn. zm.), oznaczenie sprawy

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi masowego wysyłania SMS dla IMGW-PIB (dalej: „Usługi”) za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.
2. Przedmiotem Umowy jest Usługa, w ramach której Wykonawca zapewni:
 - 1) Wysyłkę wiadomości SMS (tryb standardowy oraz szybki)
 - 2) System wysyłania wiadomości o następujących funkcjonalnościach:

- i) automatyczne uruchomienie wysyłki w zaplanowanym terminie,
- ii) personalizację treści SMS – masową wysyłkę do grupy odbiorców (każdy otrzyma indywidualną treść SMS),
- iii) wysyłanie SMS z alfanumeryczną nazwą nadawcy (np. IMGW-PIB, zamiast numeru telefonu),
- iv) wysyłanie wiadomości „wyskakujących” Flash SMS (SMS klasy „0”),
- v) odbieranie wiadomości SMS przychodzących „OD odbiorcy DO platformy Wykonawcy”,
- vi) wysyłanie wiadomości Szybki SMS – dostarczanie wiadomości przez niezależny system w czasie krótszym niż 15s (dla 90 % wysyłanych SMS),

zgodnie z Ofertą Wykonawcy z dnia, stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia (dalej „OPZ”), stanowiącym integralną część Umowy.

3. Wysyłka SMS przez Zamawiającego będzie się odbywała na dowolne polskie numery telefonów.
4. Treść pojedynczego SMS będzie zawierała do 160 znaków lub do 70 znaków w języku polskim.

§ 2 Termin i warunki świadczenia Usług i okres obowiązywania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług, w terminie 14 dni, licząc od dnia zawarcia Umowy.
3. Okres świadczenia Usług określa się na 36 miesięcy, licząc od dnia rozpoczęcia ich świadczenia przez Wykonawcę, zgodnie z ustępem 2 powyżej lub do chwili wyczerpania kwoty łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy – w zależności od tego co nastąpi wcześniej. Z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy Wykonawca nie będzie miał żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego.
4. Strony zgodnie postanawiają, iż Umowa, po upływie czasu określonego, na jaki została zawarta, nie zostanie przekształcona w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
5. Dokumentem potwierdzającym świadczenie Usług, będzie raport miesięczny (dalej „Raport”), o którym mowa w § 4 ust. 10 Umowy, sporządzony przez Wykonawcę i przedstawiony Zamawiającemu do akceptacji w formie elektronicznej.

§ 3 Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia posiadanych informacji, materiałów i dokumentacji na wniosek Wykonawcy, w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zapewni niezbędną współpracę swoich pracowników z przedstawicielami Wykonawcy w okresie realizacji przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego ustosunkowywania się do ewentualnych problemów lub wątpliwości zgłaszanych przez Wykonawcę.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy i współdziałania z Wykonawcą w zakresie określonym w Umowie.

§ 4 Obowiązki Wykonawcy

1. Usługi świadczone przez Wykonawcę, będą spełniały wszystkie wymogi określone w OPZ.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy, terminowo i z dochowaniem należytej staranności, na najwyższym poziomie, na warunkach określonych w Umowie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i zasadami wiedzy technicznej z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez niego działalności.
3. Wykonawca wystawi w Internecie interfejsy komunikacyjne (API) dla systemów Zamawiającego do wysyłania SMS w sposób zdalny, bez konieczności logowania się do panelu Zamawiającego (dalej: „Klienta”):

- 1) Z wykorzystaniem protokołu HTTPS oraz plików dla danych JSON lub XML,
- 2) SMS przez FTP – do wysyłania wiadomości z wykorzystaniem serwera FTP po stronie Zamawiającego,
- 3) Email2SMS – wysyłanie wiadomości SMS za pośrednictwem wiadomości e-mail,
4. Interfejs API, o którym mowa w ust. 3 powyżej umożliwi przekazywanie Zamawiającemu raportów z doręczeń wiadomości SMS oraz umożliwi pobieranie i otrzymywanie raportów, statystyk, logów z wysłanych wiadomości.
5. Wykonawca udostępni Platformę, która pozwoli na import danych z plików w najbardziej popularnych formatach jakimi są CSV, TXT. Platforma będzie posiadała wysokie priorytety wysyłania i będzie oparta o bezpośrednią integrację z systemami operatorów GSM.
6. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dostęp do raportów doręczeń SMS.
- ~~6.7.~~ Wykonawca oświadcza, że każdorazowo naprawi awarię w czasie nie dłuższym niż 4 godziny.
- ~~7.8.~~ Wykonawca oświadcza, że zapewni dostępność usługi będącej Przedmiotem Umowy na poziomie 99.7% w skali roku.
- ~~8.9.~~ Wykonawca oświadcza, że podczas trwania Umowy zapewni dokumentację i jej aktualizację do dostarczonego API, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
- ~~9.10.~~ Wykonawca oświadcza, że wystawi w Internecie interfejs do zarządzania, konfiguracji i monitorowania Usługi, o której mowa w Przedmiocie Umowy (dalej „Panel Klienta”)
- ~~10.11.~~ Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu comiesięczne Raporty, potwierdzające świadczenie Usług i wykorzystanie ilości SMS w formie elektronicznej na adres e-mail:..... w terminie do 5-go każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.
- ~~11.12.~~ Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z zakresem prac koniecznych do wykonania przedmiotu Umowy i zobowiązuje się go wykonać w sposób określony w Umowie i za cenę w niej określoną, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów.
- ~~12.13.~~ Wykonawca oświadcza, że posiada umiejętności i kwalifikacje do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z zasadami dobrej praktyki zawodowej, które są niezbędne do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
- ~~13.14.~~ Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie uprawnienia (zgody, zezwolenia, wpisy do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych etc.) do świadczenia Usług objętych Umową.
- ~~14.15.~~ Wykonawca zapewnia, że posiada wszelkie niezbędne środki oraz narzędzia do wykonania przedmiotu Umowy, w sposób gwarantujący wykonanie Umowy z należytą starannością, właściwą dla tego typu usług.
- ~~15.16.~~ Wszelkie koszty związane z wykonaniem Umowy obciążają w całości Wykonawcę.
- ~~16.17.~~ Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do wykonywania przedmiotu Umowy zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1907, z późn. zm.).
- ~~17.18.~~ Wykonawca, oświadcza że posiada aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne w zakresie uprawniającym do wykonywania przedmiotu Umowy.
- ~~18.19.~~ Wykonawca przy realizacji przedmiotu Umowy będzie mógł korzystać z usług podmiotów trzecich jako podwykonawców pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania oświadczenia podwykonawców o obowiązku przestrzegania zobowiązań określonych w Umowie. Wykonawca będzie ponosić odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców związane z wykonywaniem Umowy jak za własne. Wykonawca zapewni terminowe i należyte wywiązanie się przez podwykonawców Wykonawcy z realizacji Umowy.

§ 5 Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie obejmujące:

- 1) rzeczywistą wartości Usług, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym, obliczoną na podstawie iloczynu liczby SMS wysłanych w danym okresie rozliczeniowym i ceny jednostkowej za SMS w wysokości:
 - i. SMS standardowy - zł netto za 1 SMS (słownie:.....),
 - ii. SMS szybki - zł netto za 1 SMS (słownie:.....)
- 2) abonament, za Usługi, o których mowa w §1 ust. 2 pkt 2 w wysokości zł netto miesięcznie (słownie:),
zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy.
Wynagrodzenie płatne będzie Wykonawcy miesięcznie za dany okres rozliczeniowy za aktywne usługi telekomunikacyjne.

Łączne wynagrodzenie należne Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy w czasie jej trwania nie przekroczy kwoty zł netto (słownie: złotych) plus podatek od towarów i usług w stawce% - (słownie: złotych), co daje brutto zł (słownie: złotych).¹

2. Zapłata wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy będzie następować w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktur VAT za dany okres rozliczeniowy. Warunkiem realizacji płatności jest dostarczenie prawidłowo wystawionych faktur VAT, nie później niż na 20 dni przed upływem terminu płatności. Zapłata dokonana będzie przelewem na rachunek Wykonawcy, wskazany na fakturze VAT.
3. Faktury VAT wystawiane przez Wykonawcę będą zawierały ceny jednostkowe netto, ceny jednostkowe brutto lub wartość brutto wysłania jednego SMS oraz ilość wysłanych SMS w danym okresie rozliczeniowym.
4. Doręczenie błędnie wystawionej faktury powoduje, że termin płatności nie biegnie do czasu doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.
5. Dniem dokonania płatności wynagrodzenia będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią swoich wierzycelności wynikających z Umowy.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w tym paragrafie, obejmuje wszelkie koszty związane z wykonywaniem przedmiotu Umowy, w tym koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych, koszty aktywacji i dezaktywacji usług telekomunikacyjnych, koszty świadczenia usługi wsparcia technicznego, koszty udostępnienia danych bilingowych w formie elektronicznej.
8. Strony zgodnie postanawiają, iż wszelkie ceny jednostkowe za usługi telekomunikacyjne świadczone na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę, które nie były znane Zamawiającemu na dzień podpisania Umowy, w przypadku złożenia przez Zamawiającego dyspozycji ich aktywowania, będą zgodne z cennikiem Wykonawcy aktualnym na dzień złożenia dyspozycji.

§ 6 Asysta techniczna

1. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o awarii, Wykonawca przekaże dostępny dla Zamawiającego całodobowo adres poczty elektronicznej oraz numer faksu Zgłoszenia będą dokonywane poprzez email bądź faks.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o awariach, problemach technicznych oraz w celu administrowania Usługami w trybie 24h/365 dni za pomocą wskazanego numeru infolinii, Wykonawca dokona niezwłocznego potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia o awarii (nie później niż w czasie 1 godz.), na adres poczty elektronicznej:
3. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej lub numerów faksowych Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

¹ Kwota jaką Zamawiający przeznacza na wykonanie Umowy.

§ 7 Gwarancja

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy z zachowaniem najwyższej zawodowej staranności.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którym powierzył wykonanie obowiązków wynikających z Umowy jak za działania lub zaniechania własne.
3. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy obejmuje szkodę w pełnej wysokości.

§ 8 Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia następujących kar umownych:
 - 1) w przypadku niewykonania Umowy przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po jego stronie – po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do usunięcia naruszeń – w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy;
 - 2) w przypadku braku dostępu do bramki SMS lub braku możliwości wysyłania SMS Wykonawca naprawi awarię w czasie nie dłuższym niż 4 godzin. Po przekroczeniu tego terminu zapłaci karę umowną za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności usługi w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
 - 3) Wykonawca zapewni dostępność usługi na poziomie 99.7% w skali roku. Po przekroczeniu tego poziomu, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5% miesięcznego abonamentu za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia.
 - 4) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy - w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy;
2. Niezależnie od naliczonych kar umownych, Zamawiający będzie przysługiwać prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. Termin płatności kary umownej wynosi 15 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.
4. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy, za wyjątkiem przypadku odstąpienia od Umowy.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w przypadkach określonych w Umowie, jeżeli jest ono spowodowane okolicznościami, za które Wykonawca nie ponosi winy lub za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający.
6. Niezależnie od zapłaty kary umownej, Zamawiający może dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
7. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć kwoty łącznego wynagrodzenia umownego, określonego w § 5 ust. 1 Umowy.

§ 9 Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym we wskazanych poniżej terminach, w przypadku:
 - 1) jeżeli Wykonawca nie rozpocznie świadczenia Usług, w terminie 14 dni, licząc od dnia zawarcia Umowy i pomimo wyznaczenia dodatkowego 2-dniowego terminu, nie rozpocznie świadczenia Usług, Odstąpienie od Umowy z przyczyn przywołanych w zdaniu poprzednim nastąpi w terminie 2 dni od upływu ww. 2-dniowego terminu i stanowi podstawę do żądania przez Zamawiającego zapłaty kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. 4 Umowy.
 - 2) jeżeli Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje Umowę i pomimo wyznaczenia dodatkowego 2-dniowego terminu nie usunął wskazanych pisemnie naruszeń. Odstąpienie od Umowy z przyczyn przywołanych w zdaniu poprzednim może nastąpić w terminie 30 dni od upływu ww.

- 2-dniowego terminu i stanowi podstawę do żądania przez Zamawiającego zapłaty kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. 1 Umowy;
- 3) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
 - 4) jeżeli zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne przeciwko Wykonawcy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wszczęciu postępowania egzekucyjnego;
 - 5) jeżeli Wykonawca przystąpi do likwidacji swojej firmy z wyjątkiem likwidacji przeprowadzanej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie;
2. Odstąpienie od Umowy nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności i będzie zawierać uzasadnienie.

§ 10. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, tj. kwotę zł (słownie: złotych) w jednej z form określonych w art. 148 ust. 1 ustawy Pzp.
2. W przypadku jakiegokolwiek zmiany terminu wykonania przedmiotu Umowy, niezależnie od przyczyn tej zmiany, jeżeli zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesiono w innej formie niż w pieniądzu, Wykonawca jest zobowiązany zachować ciągłość zabezpieczenia w odpowiedniej wysokości co najmniej do upływu terminu zakończenia wykonywania Umowy. W tym celu, Wykonawca, nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed upływem ważności dotychczasowego zabezpieczenia, przedłuży termin jego ważności o odpowiedni okres lub wniesie na ten okres nowe zabezpieczenie. Przed dokonaniem tej czynności, Wykonawca zapewni Zamawiającemu odpowiedni czas, nie mniej niż 7 dni roboczych, na weryfikację prawidłowości dokumentu mającego stanowić zabezpieczenie na dodatkowy okres realizacji przedmiotu Umowy. Czynności wymienione powyżej będą powtórzone jeśli nastąpią kolejne przesunięcia okresu wykonywania przedmiotu Umowy.
3. W przypadku nieprzedłużenia zabezpieczenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia zgodnie z ust. 2 powyżej w przewidzianym na dokonanie tych czynności terminie, Zamawiający, nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania dotychczasowego zabezpieczenia, jest uprawniony do skorzystania z wniesionego już zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, a uzyskane środki będą stanowiły zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie pieniężnej.
4. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego, że Umowa została wykonana należycie.
5. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
6. Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, zgodnie z art. 149 ustawy Pzp, w szczególności zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

§ 11 Poufność

1. Umowa jest jawna i może podlegać udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej (art. 139 ust. 3 ustawy Pzp). Z zastrzeżeniem tego wymogu Strony zobowiązują się do przestrzegania przy realizacji Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych oraz ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa. Obowiązek ten nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.

2. Nie będą uznawane za informacje chronione, informacje które:
 - 1) staną się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego, lub
 - 2) są już znane Stronom, o czym świadczą wiarygodne dowody i nie są informacjami chronionymi, lub
 - 3) są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Stron, lub
 - 4) zostaną przekazane Stronom przez osobę fizyczną lub prawną niebędącą stroną Umowy zgodnie z prawem, bez ograniczeń i nie naruszając postanowień Umowy.
3. Każda ze Stron winna dołożyć należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji chronionych drugiej Strony. Każda ze Stron zobowiązuje się zapewnić dostęp do informacji chronionych wyłącznie tym pracownikom lub współpracownikom Strony, którym informacje te są niezbędne dla wykonania czynności na rzecz drugiej Strony, i którzy wykonują obowiązki wynikające z Umowy.
4. W przypadku naruszenia powyżej opisanych zobowiązań dotyczących poufności danych druga Strona będzie miała prawo do żądania natychmiastowego zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków. Wezwanie do zaniechania naruszeń i usunięcia skutków winno być wysłane drugiej Stronie w formie pisemnej.
5. Strona, która dopuściła się naruszeń, zobowiązana będzie naprawić szkodę na zasadach ogólnych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich niepodlegających upublicznieniu informacji dotyczących Zamawiającego i jego działalności, które zostaną powzięte przez Wykonawcę w trakcie lub przy okazji realizacji Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności uzyskanych od Zamawiającego danych osobowych i Wykonawca nie jest uprawniony do wykorzystywania tych danych osobowych w celach innych niż wyłącznie w celu wykonywania Umowy.

§ 12. Kontakt Stron

1. Do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji przedmiotu Umowy oraz do kontrolowania przebiegu prac objętych Umową, Zamawiający wyznacza następujące osoby:
 - 1) p., tel., e-mail:
 - 2) p., tel.; e-mail: (sprawy techniczne).
2. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji przedmiotu Umowy, koordynowania przebiegu prac objętych niniejszą Umową, Wykonawca wyznacza następujące osoby:
 - 1) p., tel., tel. kom., e-mail:
 - 2) wsparcie techniczne, tel., tel. kom., e-mail:

Wskazane w ust. 2 powyżej osoby dostępne będą poprzez kontakt telefoniczny lub e-mailowy od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00.
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu, nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana taka następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do bezpośrednich kontaktów.

§13 Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy dokonywane w przypadkach przewidzianych w art. 144 ust. 1 pkt. 2-6 ustawy Pzp oraz w okolicznościach przewidzianych w Umowie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przewidziana w ust. 1 powyżej możliwość dokonania zmian postanowień Umowy obejmuje w szczególności możliwość zmiany Umowy (w tym sposób wykonania Umowy, termin wykonania Umowy lub cena umowna), w zakresie wynikającym ze skutków zamian lub zaistnienia okoliczności w następujących sytuacjach:
 - 1) zmiany w obowiązujących przepisach prawa lub wejście w życie nowych przepisów prawa



- w zakresie przedmiotu Umowy;
- 2) zmiany w innych, powiązanych z przedmiotem Umowy przedsięwzięciach realizowanych lub przewidzianych do realizacji przez Zamawiającego, których to zmian nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, wpływających na zakres, sposób lub terminy realizacji przedmiotu Umowy;
 - 3) zmiany w organizacji Zamawiającego, wpływające na zakres, sposób lub terminy realizacji przedmiotu Umowy;
 - 4) zmiany podejścia do realizacji wymagań opisanych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, jeżeli taka zmiana wynika z nieprzewidzianych i niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy okoliczności, które wystąpiły w trakcie realizacji przedmiotu Umowy oraz zmiana ta nie powoduje ograniczenia korzyści Zamawiającego;
 - 5) zaistnienie innej okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, skutkującej niemożliwością wykonania lub należytego wykonania przedmiotu Umowy;
 - 6) wystąpienie okoliczności, których Zamawiający, działając z należyłą starannością, nie mógł przewidzieć, przy czym wartość zmiany nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy;
 - 7) zastąpienie Wykonawcy nowym wykonawcą, w szczególności w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca będzie spełniał warunki udziału w postępowaniu, nie będą zachodzić wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociągnie to za sobą innych istotnych zmian Umowy;
 - 8) jeżeli zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne w rozumieniu art. 144 ust. 1e ustawy Pzp;
 - 9) jeżeli łączna wartość zmian jest mniejsza od 10% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy;
 - 10) wyniknięcie rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiała usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony.

§ 14 Zmiana Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w art. 142 ust. 5 ustawy Pzp:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne; na zasadach i w sposób określony w ust. 2 – 10, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt. 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt. 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania

Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

5. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
6. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt. 2 lub pkt. 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim pracownicy wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 2, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim pracownicy wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 3.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 6 pkt. 2.
8. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 5, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
9. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 5. W takim przypadku przepisy ust. 6-8 oraz 10 stosuje się odpowiednio.
10. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 15 dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 15 Inne postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy Kodeks cywilny, ustawy Pzp, ustawy Prawo telekomunikacyjne wraz z przepisami wykonawczymi.
2. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami załączników do Umowy pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
3. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia sporów, wynikłych w związku z realizacją Umowy. Spory, których nie uda się rozstrzygnąć polubownie, Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Integralnymi składnikami Umowy są Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy z dnia
- 2) Załącznik nr 2 - Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

