



Warszawa, 07 styczeń 2025 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Przedmiot zamówienia:

Przeglądy techniczne, konserwacja oraz serwis urządzeń klimatyzacyjnych w obiektach IMGW-PIB w Krakowie, w okresie 24 miesięcy.

Szczegółowy opis przedmiotu zapytania ofertowego:

Miejszem realizacji przedmiotu zamówienia jest obiekt IMGW-PIB w Krakowie przy ul. P. Borowego 14. Zakres usługi obejmuje wykonanie 4 okresowych przeglądów technicznych i konserwacji urządzeń oraz ich diagnostykę, serwis i bieżące naprawy (w tym między innymi: czyszczenie, dezynfekcję, prace związane z usuwaniem usterek, wymianą zużytych elementów/podzespołów lub materiałów eksploatacyjnych). Przeglądy techniczne oraz konserwację urządzeń podlegających gwarancji producenta oraz urządzeń zarejestrowanych w Centralnym Rejestrze Operatorów (dalej CRO) należy wykonać 2 razy w roku (w miesiącu maju oraz listopadzie), natomiast pozostałych urządzeń 1 raz w roku (w miesiącu maju). Ponadto, Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania czynności serwisowych systemów klimatyzacji w oparciu o stawkę za każdą rozpoczętą roboczogodzinę pracy zespołu serwisowego oraz usuwania bieżących awarii/usterek i realizowania napraw poza terminem przeglądu technicznego i konserwacji.

Czynności przeglądu technicznego i konserwacji urządzeń obejmować będą w szczególności:

- 1) ogólną ocenę stanu technicznego urządzeń;
- 2) sprawdzenie funkcji klimatyzatora (test urządzeń – reakcja na zadane parametry);
- 3) czyszczenie filtrów powietrza obiegowego;
- 4) sprawdzenie poprawności zamocowania zespołu silnika i wentylatora;
- 5) płukanie parownika detergentem lub przy pomocy wytwornicy parowej (usuwanie glonów);
- 6) sprawdzenie drożności tac ociekowych i instalacji odprowadzenia kondensatu;
- 7) sprawdzenie stanu pompki kondensatu – czyszczenie;
- 8) przegląd układu odprowadzenia skroplin;
- 9) sprawdzenie poprawności działania obiegu chłodniczego;
- 10) sprawdzenie zabezpieczeń ciśnieniowych (presostaty);
- 11) kontrolę i regulację regulatorów ciśnienia skraplania;
- 12) sprawdzenie i regulację stopnia przegrzania;
- 13) sprawdzenie/kontrola szczelności urządzenia chłodniczego/instalacji chłodniczej;
- 14) sprawdzenie stanu izolacji na rurociągach, a w przypadku stwierdzenia ubytków/uszkodzeń – uzupełnienie;
- 15) sprawdzenie stanu skraplacza – czyszczenie lamel;
- 16) sprawdzenie poboru prądów przez wentylator, sprężarkę, grzałkę karteru;
- 17) sprawdzenie stanu zużycia styczników i przekładników;
- 18) sprawdzenie nastaw zabezpieczeń elektrycznych;
- 19) sprawdzenie poprawności połączeń elektrycznych na listwach zaciskowych;
- 20) dokładne czyszczenie jednostki wewnętrznej i zewnętrznej.

Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia ewidencji substancji kontrolowanych i dokonywania wymaganych wpisów w bazie CRO, w obecności i przy współudziale pracownika Zamawiającego.





Potwierdzeniem wykonania czynności objętych przedmiotem zamówienia będzie sporządzony każdorazowo przez Wykonawcę protokół odbioru usługi, podpisany przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy (dodatkowo, dla urządzeń podlegających gwarancji producenta wymagane jest dokonywanie wpisów w Karcie gwarancyjnej danego klimatyzatora przez Wykonawcę).

Dodatkowo, dla urządzeń zarejestrowanych w bazie CRO Wykonawca każdorazowo (po wykonanym przeglądzie technicznym i konserwacji oraz wykonanej kontroli szczelności) sporządzi oddzielnie dla każdego urządzenia dedykowany protokół z wykonanej kontroli szczelności urządzenia chłodniczego, zgodnie z rozporządzeniem Komisji (WE) nr 1516/2007 z dnia 19 grudnia 2007 r. oraz ustawą z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych. Wspomniany protokół oraz wykonanie kontroli szczelności, wymagane jest także każdorazowo po stwierdzeniu awarii oraz nieszczelności urządzenia chłodniczego i zrealizowanej naprawie.

Wykonawca ma obowiązek wykazania w protokole odbioru przedmiotu zamówienia stwierdzonych usterek i nieprawidłowości podczas wykonywania prac konserwacyjnych i serwisowych, wraz z ustaleniem i wskazaniem priorytetów dla usunięcia poszczególnych uszkodzeń.

Naprawy awaryjne będą dokonywane w okresie obowiązywania umowy, po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia od Zamawiającego (w formie e-mail), w razie potrzeby z użyciem fabrycznie nowych, niezbędnych części zamiennych dostarczonych przez Wykonawcę.

Zestawienie urządzeń klimatyzacyjnych:

Urządzenia znajdujące się na gwarancji - 2 szt.

Urządzenia zarejestrowane w bazie CRO - 4 szt.

Wszystkie urządzenia klimatyzacyjne zawiera **Załącznik nr 1** do Zapytania ofertowego.

Termin realizacji zamówienia: 24 miesiące od podpisania Umowy przez Zamawiającego i Wykonawcę.

Terminy wykonania okresowego przeglądu technicznego i konserwacji urządzeń:

- a) 15-30 maja 2025 i 2026 r. – dla wszystkich urządzeń klimatyzacyjnych w tym dla urządzeń znajdujących się na gwarancji producenta oraz zarejestrowanych w bazie CRO.
- b) 15-31 listopada 2025 i 2026 r. – dla urządzeń znajdujących się na gwarancji producenta oraz zarejestrowanych w bazie CRO.

Kryteria oceny oferty:

Cena (waga 100%).

Inne istotne warunki zamówienia:

O zauważonym zużyciu urządzeń w wyniku eksploatacji i konieczności ich wymiany całkowitej lub częściowej Wykonawca powiadomi Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem.

- 1) Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o awarii od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00 do 16:00 pod wskazanym przez Wykonawcę numerem telefonu oraz adresem poczty elektronicznej.
- 2) Czas reakcji i podjęcia działań serwisowych na obiekcie wynosi 24 godziny od wystąpienia zgłoszenia od Zamawiającego, usunięcie awarii nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od wystąpienia zgłoszenia przez Zamawiającego (nie dotyczy awarii wymagających zastosowania części zamiennych/podzespołów, złożenia oferty przez Wykonawcę i zaakceptowania przez Zamawiającego).
- 3) Czynności nie objęte przedmiotem zapytania ofertowego Wykonawca wykona na pisemne zlecenie Zamawiającego za dodatkowym, ustalonym wcześniej wynagrodzeniem.



- 4) Koszty roboczogodzin, materiałów i części zamiennych niezbędnych do wykonania przedmiotu zapytania ofertowego w zakresie usuwania awarii i wykonywania bieżących napraw, ponosi Zamawiający.
- 5) Wykonawca udziela Zamawiającemu 12-miesięcznej gwarancji na dostarczone części zamienne oraz wykonane prace, licząc od dnia protokolarnego odbioru prac. Termin usunięcia wady – 5 dni kalendarzowych od otrzymania zgłoszenia gwarancyjnego od Zamawiającego.

Opis sposobu przygotowania oferty:

W ofercie należy podać:

- 1) ryczałtową cenę za jednorazowe wykonanie przeglądu technicznego i konserwacji wszystkich urządzeń w tym urządzeń zarejestrowanych w bazie CRO (realizacja w miesiącu maju)
 - Klimatyzatory typu Split - 26 jednostek zewnętrznych oraz 26 jednostki wewnętrzne (w tym Urządzenia znajdujące się na gwarancji 2 szt.).
 - Klimatyzatory CRO łącznie 4 jednostki zewnętrzne oraz 28 wewnętrznych urządzeń.
- 2) ryczałtową cenę za jednorazowe wykonanie przeglądu technicznego i konserwacji urządzeń znajdujących się na gwarancji producenta 2 szt. oraz zarejestrowanych w bazie CRO (realizacja w miesiącu listopadzie) – łącznie 4 jednostki zewnętrzne oraz 28 wewnętrznych urządzeń stanowiących przedmiot zamówienia.
- 3) cenę za 1 roboczogodzinę pracy zespołu serwisowego w związku ze świadczeniem usług serwisowych oraz wykonywaniem bieżących napraw.

Jeżeli usunięcie awarii będzie wymagało użycia części zamiennych, Wykonawca dokona naprawy z zastosowaniem fabrycznie nowych części i podzespołów zakupionych przez Wykonawcę, po wcześniejszym zaakceptowaniu oferty cenowej przez Zamawiającego. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową wycenę wykonania naprawy z podaniem parametrów technicznych (typ/model/producent/indeks) uszkodzonych podzespołów uwzględniając także koszty tzw. robocizny w oparciu o stawkę za 1 roboczogodzinę wynikającą z umowy oraz utylizacji zdemontowanych i wymienionych części. Okres gwarancji zaofiarowanych urządzeń/ części zamiennych - zgodny z terminem gwarancji udzielonym przez producenta, tj. min. 12 miesięcy. Oferta zostanie złożona przez Wykonawcę pocztą elektroniczną na adres e-mail przedstawiciela zamawiającego wskazany w umowie.

Wymagania stawiane wykonawcy:

- 1) wykonanie w okresie ostatnich 5 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie co najmniej 3 usług objętych przedmiotem zamówienia, tj. wykonywanie przeglądów technicznych i konserwacji oraz serwisu i napraw urządzeń klimatyzacyjnych w budynkach mieszkalnych, biurowych lub usługowych. Potwierdzeniem spełnienia warunku będzie wykaz wykonanych lub wykonywanych usług wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie tych usług (referencje, protokoły odbioru itp.), **załączony do oferty Wykonawcy.**
- 2) dysponowanie odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Na potwierdzenie spełnienia warunków Wykonawca wykaże, że dysponuje niezbędną ilością pracowników oraz odpowiednimi uprawnieniami w tym:
 - a) Certyfikat F-gaz dla przedsiębiorców.
 - b) Certyfikat F-gaz dla personelu (co najmniej dla 1 pracownika oddelegowanego do realizacji przedmiotu zamówienia).
 - c) Uprawnienia SEP (kat. E do 1 kV- co najmniej dla 1 pracownika oddelegowanego do realizacji przedmiotu zamówienia).
 - d) Ubezpieczenie OC w zakresie prowadzonej działalności na sumę minimum 200 000,00 złotych.



Potwierdzeniem dysponowania przez Wykonawcę osobami niezbędnymi do realizacji usługi będzie wykaz osób **załączony do oferty Wykonawcy**, które będą wykonywać przedmiot zapytania ofertowego oraz informacje na temat ich ww. kwalifikacji zawodowych wraz z dokumentami potwierdzającymi.

- 3) **Zamawiający nie dopuszcza realizacji prac objętych zamówieniem przez podwykonawców.**
- 4) Zamówienie udzielone będzie podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą, będącemu płatnikiem podatku VAT.
- 5) Zamawiający wymaga, aby przy realizacji zamówienia, pracownicy Wykonawcy zatrudnieni byli na podstawie umowy o pracę, w pełnym wymiarze czasu pracy.

Opis sposobu obliczania ceny:

W cenę oferty należy wliczyć wszystkie koszty wykonania zamówienia. Wykonawca jest zobowiązany do podania ceny netto usługi będącej przedmiotem zamówienia powiększonej o obowiązujący podatek VAT.

Cena podana przez Wykonawcę za świadczoną usługę obowiązuje przez cały okres obowiązywania Umowy i nie będzie podlegała waloryzacji.

Miejsce i termin złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym, stanowiącym **Załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego w terminie do dnia: 10.02.2025 r. do godz. 16.00, pocztą elektroniczną na adres e-mail: artur.seweryn@imgw.pl

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed upływem terminu wyznaczonego na składanie ofert.

Ważność oferty – 60 dni kalendarzowych licząc od daty przewidzianej na składania ofert.

Wykonawca prowadzący działalność gospodarczą na podstawie ewidencji działalności gospodarczej, powinien zapoznać się z klauzulą informacyjną IMGW-PIB i umożliwić zapoznanie się przez osoby, których dane osobowe, ewentualnie przekazał Zamawiającemu, w ramach postępowania (załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego).

Wykonawca do oferty zobowiązany jest załączyć oświadczenie o treści jak w Załączniku nr 4 (BP/2/Z.06/INST).

Zaleca się, aby Wykonawca przeprowadził wizję lokalną na terenie IMGW-PIB w Krakowie.

Termin przeprowadzenia wizji lokalnej należy uzgodnić z **P. Arturem Sewerynem** tel. kom. 503-199-039

Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcą jest: pan Artur Seweryn, tel. 503-199-039 e-mail: artur.seweryn@imgw.pl

Uwaga!

Zamawiający zastrzega, że na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia na ww. usługę (również po przekazaniu informacji o wyborze oferty, aż do chwili zawarcia przez Strony umowy/zamówienia) może podjąć decyzję o nieudzieleniu zamówienia.

.....
Dyrektor Centrum Administracji

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – wykaz klimatyzatorów
2. Załącznik nr 2 – formularz ofertowy
3. Załącznik nr 3 – RODO
4. Załącznik nr 4 – oświadczenie Wykonawcy