



Warszawa, dnia 17.11.2017 r.

Nr pisma: NA/1680/AZ/757/2017

Do Wykonawców
Strona internetowa
Zamawiającego www.imgw.pl

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie zadania pn.: „*Świadczenie usług asysty technicznej i usług serwisowych dla wdrożonego w IMGW-PIB Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI), oznaczenie sprawy AZ/17/PN/U/FE/ko/17*”

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

W dniu 14 listopada 2017 r. do Zamawiającego wpłynęły drogą elektroniczną pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie w/w zadania, zwanej dalej w skrócie SIWZ. W odpowiedzi na otrzymane pytania, Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tj.: Dz. U. z 2017 r., poz. 1579), zwanej dalej ustawą Pzp, wyjaśnia, co następuje.

Pytanie nr 1

Załącznik nr 10 do SIWZ – Umowa, § 1. Przedmiot Umowy, punkt 4. „Miejscem wykonania przedmiotu Umowy jest siedziba Zamawiającego”.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykonania przedmiotu zamówienia zdalnie?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza realizację przedmiotu zamówienia zdalnie.

Pytanie nr 2

Załącznik nr 10 do SIWZ – Umowa, § 3. Podstawowe parametry usługi, punkt 2, ppt. 1) , f) „*po usunięciu przez Wykonawcę awarii lub usterki, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazywania potwierdzenia o usunięciu awarii lub usterki:*

- i. protokołem usunięcia awarii/usterki utworzonym w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy;*
- ii. pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej”.*

Czy w przypadku wykonywania pracy zdalnej informacja w systemie zgłoszenia błędów będzie dla Zamawiającego wystarczająca?

Odpowiedź:

Tak, jeśli system zgłoszeń poinformuje pocztą elektroniczną o usunięciu błędu osobę zgłaszającą

Pytanie nr 3

Załącznik nr 10 do SIWZ – Umowa, § 3. Podstawowe parametry usługi, punkt 3, ppt. 1) „zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania. W przypadku, gdy pomiędzy dniem opublikowania, a dniem obowiązywania okres jest krótszy niż 30 dni kalendarzowych, przyjmuje się, że zmiany zostaną wykonane w okresie 30 dni kalendarzowych od dnia ich opublikowania, jednak nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia ich wejścia w życie. Zmiany związane z dostosowaniem Systemu ZSI do przepisów prawa pracy i podatkowego wchodzące w życie z pierwszym dniem roku następnego muszą zostać udostępnione w Systemie ZSI nie później niż z dniem ich wejścia w życie” .

Czy powyższe wymaganie dotyczy wszystkich posiadanych przez Zamawiającego modułów ?

Odpowiedź:

Tak, wszystkich modułów, których dotyczą powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub przepisy prawa wewnętrznego obowiązujące na podstawie delegacji ustawowej

Pytanie nr 4

Załącznik nr 10 do SIWZ – Umowa, § 3. Podstawowe parametry usługi, punkt 3, ppt. 3) „zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności o programowania lub usuwające wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu oprogramowania” ;

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie po przez powyższe wymaganie?

Odpowiedź:

Nowe wersje oprogramowania mają uwzględniać zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania i usuwać błędy wykryte przez Wykonawcę lub Klientów w wersjach wcześniejszych.

Pytanie nr 5

Załącznik nr 10 do SIWZ – Umowa, § 3. Podstawowe parametry usługi, punkt 3, ppt. 5), h) „jeżeli w trakcie wizyty serwisowej konsultant nie będzie posiadał odpowiednich umiejętności do zrealizowania zgłoszonych w wykazie czynności do wykonania, wizyta w tym zakresie będzie musiała zostać powtórzona w terminie późniejszym ustalonym przez Strony, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych od wizyty pierwotnej i zostanie ona potraktowana jako kontynuacja wcześniejszej wizyty” ;

W jaki sposób Zamawiający będzie weryfikował kompetencje konsultanta?

Odpowiedź:

Weryfikacja nastąpi poprzez sprawdzenie czy zadania zlecone zostały wykonane prawidłowo zgodnie z opisem w zgłoszeniu oraz wykazaniem poprawnego działania systemu w zakresie realizowanych czynności.

Pytanie nr 6

Załącznik nr 10 do SIWZ – Umowa, § Personel Wykonawcy, 2. „ Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy będą w okresie realizacji Umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2016 r. poz. 1666, z późn. zm.), zgodnie z pisemnym oświadczeniem Wykonawcy”.

Czy Zamawiający przewiduje inne formy zatrudnienia?

Odpowiedź:

zgodnie z brzmieniem § 5 ust. 1 wzoru umowy, Zamawiający wymaga, aby na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2016 r. poz. 1666, z późn. zm.) zatrudnieni byli pracownicy Wykonawcy wykonujący czynności polegające na:

- 1) koordynacji prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy, w tym koordynacji realizacji zadań asysty technicznej i usługi wsparcia powdrożeniowego;
- 2) koordynacji prac związanych z przyjmowaniem od Zamawiającego i przekazywaniem zgłoszeń u Wykonawcy do odpowiednich działów/osób bezpośrednio realizujących zgłoszenie;
- 3) zarządzaniu zgłoszeniami, w tym zarządzaniu komunikacją pomiędzy Zamawiającym a poszczególnymi pracownikami Wykonawcy;
- 4) sporządzaniu i przekazywaniu Zamawiającemu raportów wynikających z Umowy jak i raportów, o które Zamawiającyawnioskuje dodatkowo;
- 5) nadzorowaniu terminów realizacji zgłoszeń;
- 6) ustalaniu w porozumieniu z Zamawiającym liczby godzin serwisu powdrożeniowego niezbędnych do realizacji prac w sytuacji wykorzystywania tych godzin;
- 7) informowaniu Zamawiającego o wynikach ustaleń i prac Wykonawcy w zakresie przedmiotu Umowy oraz o ewentualnych problemach;
- 8) zapewnieniu ciągłości wsparcia technicznego i opieki powdrożeniowej (m.in. przekierowywaniu zgłoszeń odpowiednio do specjalistów Wykonawcy w sytuacji niedostępności dedykowanego specjalisty).

Obowiązujący art. 29 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych wskazuje, że niezależnie od trybu zamówienia Zamawiający określa w opisie przedmiotu zamówienia wymagania zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia. Wymóg Zamawiającego wynika z obowiązujących regulacji prawnych, ale objęto nim tylko niektóre czynności. Zamawiający nie widzi przeszkód, aby inne czynności wykonywały osoby współpracujące z Wykonawcą na innej podstawie niż umowa o pracę.

Pytanie nr 7

Załącznik nr 10 do SIWZ – Umowa, § Personel Wykonawcy, punkt 3. „ W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia Pracowników na podstawie umowy o pracę”.

Prosimy o wykreślenie całego punktu jest on niezasadny z punktu widzenia świadczenia usługi.

Odpowiedź:

§ 5 ust. 3 wzoru umowy pozostaje bez zmian.

Zgodnie z treścią art. 36 ust. 2 pkt 8a ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający jest zobligowany do wprowadzenia takich wymogów.

Pytanie nr 8

Załącznik nr 10 do SIWZ – Umowa , § 8. Gwarancja jakości, punkt 1. „Wykonawca gwarantuje, iż prace wykonane na podstawie Umowy są wolne od wszelkich wad, w tym wad jakościowych. Wykonawca udziela Zamawiającemu 24-miesięcznej gwarancji na wykonane prace. Termin gwarancji biegnie od dnia podpisania przez Strony Sprawozdania miesięcznego, o którym mowa w § 3 ust. 9 Umowy” .

Prosimy o wykreślenie tego punktu , wymaganie wydłuża opiekę o kolejne dwa lata.

Odpowiedź:

§ 8 ust. 1 wzoru umowy pozostaje bez zmian. Uprawnienia gwarancyjne dotyczą tylko wykonanych przez Wykonawcę prac. Nie jest to tożsame z "opieką", zwłaszcza, że zgodnie z treścią Umowy termin gwarancji biegnie od dnia podpisania przez Strony Sprawozdania miesięcznego, o którym mowa w § 3 ust. 8 Umowy.

Pytanie nr 9

Załącznik nr 10 do SIWZ – Umowa , § 10. Kary umowne .

Wnosimy o ograniczenie sumy kar umownych do poziomu 30% wartości umowy.

Odpowiedź:

w § 10 wzoru umowy dodaje się ust. 6 w brzmieniu:

„6. łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia umownego określonego w § 6 ust. 1 Umowy.”

Pytanie nr 10

Załącznik nr 10 do SIWZ – Umowa , § 13. Odstąpienie od Umowy, punkt 5. „ W przypadku odstąpienia od Umowy na podstawie co najmniej jednego z zapisów wskazanych w ust. 1 pkt. 1 oraz 5 powyżej, Zamawiający zachowa prawo do żądania zapłaty kar umownych przez Wykonawcę zgodnie z § 9 ust. 1 pkt 1 Umowy” .

Wnosimy o uzupełnienie punktu o poniższy zapis:

Wykonawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy , jeżeli:

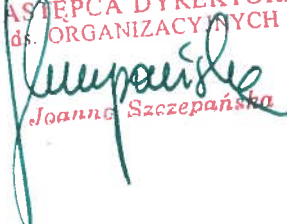
- 1) Zamawiający uniemożliwia Wykonawcy realizację przedmiotu umowy i nie zaprzestaje naruszeń , pomimo dodatkowego, pisemnego wezwania Wykonawcy;
- 2) Zamawiający nie podejmuje współpracy z Wykonawcą w zakresie realizacji usług indywidualnych i nie podjął jej pomimo dodatkowego, pisemnego wezwania Wykonawcy;
- 3) Zamawiający zalega z płatnością którejkolwiek części wynagrodzenia z uwzględnieniem pomniejszenia wynikających z kar umownych przez okres dłuższy niż 30 dni od dnia wymagalności świadczenia bądź jego części.
- 4) Wykonawca ma prawo złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w ciągu 14 dni od daty zaistnienia okoliczności uzasadniających skorzystanie z tego środka .
- 5) Wszelkie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy wraz z uzasadnieniem muszą zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem ich nieważności.

Odpowiedź:

§ 13 wzoru umowy pozostaje bez zmian.

Powyższe odpowiedzi na pytania stanowią integralną część SIWZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców. Tym samym, Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić je, składając oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie przedmiotowego zadania. Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianie.

Z poważaniem,

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. ORGANIZACYJNYCH

Joanna Szczepańska

Załączniki :

Załącznik nr 10 do SIWZ po zmianie

INSTYTUT METEOROLOGII I GOSPODARKI WODNEJ

Państwowy Instytut Badawczy

01-673 Warszawa, ul. Podleśna 61, telefon: (+48) 22-56-94-301, fax: (+48) 22-834-18-01, e-mail: imgw@imgw.pl

KONTO: Bank Zachodni WBK S.A. XIV Oddział w Warszawie 54 1090 1014 0000 0000 0301 4206

Regon: 000080507, NIP: 525-000-88-09

UMOWA nr

zawarta dnia w Warszawie pomiędzy:

Instytutem Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 01-673), ul. Podleśna 61, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000062756, NIP: 525-000-88-09, REGON: 000080507, zwanym dalej „Zamawiającym” lub „IMGW-PIB”, reprezentowanym przez:

.....

.....

a

(w przypadku spółek)

..... z siedzibą w (kod pocztowy-.....), ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem:, NIP:, REGON: i kapitał zakładowy w wysokości: zł (należy podać w przypadku spółek kapitałowych) opłacony w całości/w części (dotyczy spółek akcyjnych), zwaną/zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....

(w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą)

..... przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w (kod pocztowy-.....), ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju, NIP:, REGON:, zwanym dalej „Wykonawcą”

zwanymi dalej „Stronami” lub „Stroną” niniejszej umowy, zwanej dalej „Umową”.

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579), numer postępowania:

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług asysty technicznej i usług serwisowych dla wdrożonego w IMGW-PIB Zintegrowanego Systemu Informatycznego (dalej „Systemem ZSI”), zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (dalej „SIWZ”) oraz ofertą Wykonawcy z dnia
2. Przedmiot Umowy obejmuje:
 - 1) świadczenie usług asysty technicznej i usług opieki powdrożeniowej dla Systemu ZSI, obejmujących w szczególności:
 - a) wsparcie serwisowe Systemu ZSI;

- b) dostarczanie nowych wersji oprogramowania Systemu ZSI i instalowanie ich na dedykowanym dla Systemu ZSI sprzęcie komputerowym Zamawiającego;
 - c) konsultacje opieki serwisowej;
 - d) opiekę powdrożeniową;
 - e) sporządzenie i przekazanie Zamawiającemu dokumentacji wykonanych przez Wykonawcę w ramach Umowy modyfikacji Systemu ZSI;
- 2) przeprowadzenie szkoleń administratorów oraz użytkowników Systemu ZSI u Zamawiającego (dalej: „Szkolenia”) w ramach wykorzystania przez Zamawiającego godzin (wizyt) serwisowych.
3. Wykorzystywany przez Zamawiającego System ZSI jest systemem w pełni zintegrowanym, pracującym w oparciu o jeden motor bazy danych obejmujący następujące zakresy funkcjonalne:
- 1) Finanse i rachunkowość;
 - 2) Ewidencja środków trwałych;
 - 3) Kadry;
 - 4) Płace i umowy cywilnoprawne;
 - 5) Budżetowanie;
 - 6) Controlling;
 - 7) Elektroniczny obieg dokumentów;
 - 8) Portal pracowniczy (ZSIMHR).
4. Miejscem wykonania przedmiotu Umowy jest siedziba Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania przedmiotu Umowy z należytą starannością, z uwzględnieniem zawodowego charakteru swojej działalności, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, zasadami wiedzy technicznej oraz postanowieniami Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, iż zawiera Umowę po odpowiednim zapoznaniu się z danymi przekazanymi przez Zamawiającego oraz na podstawie informacji, które mógł uzyskać podczas postępowania i innych informacji udostępnionych Wykonawcy.
7. Wykonawca przyjmuje pełną odpowiedzialność za właściwość i bezpieczeństwo wszelkich jego działań, prowadzonych w związku z realizacją Umowy, za metody pracy oraz efekty tych prac, niezależnie od jakiegokolwiek akceptacji, czy zgody Zamawiającego.
8. Wykonawca przy realizacji Umowy może korzystać z usług osób trzecich posiadających odpowiednie kwalifikacje, z zastrzeżeniem, że Wykonawca odpowiedzialny jest za działania lub zaniechania osób, z których usług korzysta przy realizacji poszczególnych części przedmiotu Umowy, jak za własne działania lub zaniechania.
9. Wykonawca posiadać będzie przez cały okres trwania Umowy ważną umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z sumą gwarancyjną na jedno i wszystkie zdarzenia łącznie nie niższą niż 1.000.000,00 złotych (zgodnie z SIWZ).
10. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy obejmować powinno odpowiedzialność z tytułu szkód osobowych i rzeczowych, w następującym zakresie:
- 1) odpowiedzialność cywilna kontraktowa - z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy;
 - 2) odpowiedzialność cywilna deliktowa.
11. Jeżeli w czasie trwania Umowy zakończy się ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z dotychczas wiążącej Wykonawcę umowy ubezpieczenia, wówczas ma on obowiązek niezwłocznie i bez dodatkowego wezwania dostarczyć Zamawiającemu dokument potwierdzający zawarcie nowej umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w ust. 9 i 10 niniejszego paragrafu. Dostarczenie Zamawiającemu dokumentu potwierdzającego zawarcie nowej umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w ust. 9 i 10 niniejszego paragrafu nastąpi najpóźniej w dniu, w którym kończy się dotychczasowa umowa ubezpieczenia.
12. Jeżeli w czasie trwania Umowy suma gwarancyjna ulegnie zmniejszeniu wówczas Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie i bez dodatkowego wezwania dostarczyć

Zamawiającemu dokument potwierdzający uzupełnienie posiadanego ubezpieczenia, co najmniej, do wartości wskazanej w ust. 9 niniejszego paragrafu.

§ 2. Okres obowiązywania Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 i 2, w okresie 36 miesięcy, licząc od dnia zawarcia Umowy.
2. Okres obowiązywania Umowy może zostać przedłużony o czas działania siły wyższej, zdefiniowanej w § 15 Umowy.

§ 3. Podstawowe parametry usługi

1. Zakres i warunki wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 i 2 Umowy, określone są w Załączniku nr do SIWZ (Opis przedmiotu zamówienia).
2. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 lit. a, Wykonawca w okresie trwania Umowy, zobowiązuje się do wykonywania napraw serwisowych Systemu ZSI na następujących zasadach:
 - 1) usuwanie awarii i usterek w oprogramowaniu Systemu ZSI:
 - a) w przypadku awarii krytycznej, tzn. błędu krytycznego, uniemożliwiającego korzystanie z podstawowych funkcji Systemu ZSI i prowadzenie działalności z użyciem Systemu ZSI, a w szczególności nieprawidłowego działania Systemu ZSI, które prowadzi do konieczności zatrzymania jego eksploatacji w całości lub w części, utraty danych lub naruszenia ich spójności oraz uniemożliwia Zamawiającemu wykonanie procedury rozliczenia z płatnikiem, naliczenie i wypłatę wynagrodzenia oraz zapłatę zobowiązań:
 - i. czas reakcji na awarię krytyczną nie może być dłuższy niż 4 godziny robocze (tj. od poniedziałku do piątku w godzinach między 8:00 a 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) liczone od momentu otrzymania zgłoszenia o awarii od Zamawiającego;
 - ii. czas usunięcia awarii krytycznej przez Wykonawcę nie może być dłuższy niż 8 godzin roboczych liczonych od momentu otrzymania zgłoszenia o awarii od Zamawiającego,
 - iii. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia czasu usunięcia awarii krytycznej przez Wykonawcę do 40 godzin roboczych liczonych od momentu otrzymania zgłoszenia o awarii od Zamawiającego, w przypadku zaproponowania przez Wykonawcę rozwiązania tymczasowego doraźnie rozwiązującego problem błędu krytycznego, pod warunkiem, że rozwiązanie to zostanie zaakceptowane przez Zamawiającego.
 - b) w przypadku awarii ważnej, tj. w przypadku błędu ważnego, uniemożliwiającego pełną realizację procesu biznesowego, pozwalającego na korzystanie z Systemu ZSI w ograniczonym zakresie:
 - i. czas reakcji na awarię ważną nie może być dłuższy niż 8 godzin roboczych liczonych od momentu otrzymania zgłoszenia o awarii od Zamawiającego;
 - ii. czas usunięcia awarii ważnej przez Wykonawcę nie może być dłuższy niż 24 godziny robocze liczone od momentu otrzymania zgłoszenia o awarii od Zamawiającego,
 - iii. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia czasu usunięcia awarii ważnej przez Wykonawcę do 80 godzin roboczych liczonych od momentu otrzymania zgłoszenia o awarii od Zamawiającego, w przypadku zaproponowania przez Wykonawcę rozwiązania tymczasowego doraźnie rozwiązującego problem błędu ważnego, pod warunkiem, że rozwiązanie to zostanie zaakceptowane przez Zamawiającego.
 - c) w pozostałych przypadkach, tj. w przypadku usterki/błędu normalnego:

- i. czas reakcji na usterkę/błąd normalny nie może być dłuższy niż 16 godzin roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia o usterce/błędzie normalnym od Zamawiającego;
 - ii. czas usunięcia usterki/błędu normalnego przez Wykonawcę nie może być dłuższy niż 80 godzin roboczych, liczony od momentu otrzymania zgłoszenia o usterce/błędzie normalnym od Zamawiającego;
 - iii. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia czasu usunięcia usterki/błędu normalnego przez Wykonawcę do 14 dni roboczych (112 godzin roboczych) liczonych od momentu otrzymania zgłoszenia o usterce/błędzie normalnym od Zamawiającego w przypadku zaproponowania przez Wykonawcę rozwiązania tymczasowego doraźnie rozwiązującego problem usterki/błędu normalnego, pod warunkiem, że rozwiązanie to zostanie zaakceptowane przez Zamawiającego.
- d) w wyjątkowych przypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas usunięcia awarii lub usterki Systemu ZSI może być uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym indywidualnie;
- e) zgłaszanie awarii i usterek przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form:
- i. poprzez dedykowany system do bezpośredniego zgłaszania awarii i usterek;
 - ii. telefonicznie pod numerem telefonu
 - iii. pocztą elektroniczną na adres
- Zgłoszenia awarii i usterek Zamawiający może wykonywać całodobowo z wyłączeniem zgłoszeń telefonicznych, które mogą się odbywać w godzinach od 8.00 – 16.00 (godziny robocze). Przyjmuje się, że w przypadku, gdy zgłoszenie zostanie wykonane w dni robocze po godzinie 16.00 lub w dni ustawowo wolne od pracy, będzie ono traktowane jako zgłoszenie dokonane w najbliższym dniu roboczym po dniu zgłoszenia;
- f) po usunięciu przez Wykonawcę awarii lub usterki, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazywania potwierdzenia o usunięciu awarii lub usterki:
- i. protokołem usunięcia awarii/usterki utworzonym w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy;
 - ii. pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej;
- g) w przypadku, gdy naprawa zostanie wykonana w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy, protokół usunięcia awarii/usterki musi zawierać godzinę zakończenia wykonywania prac naprawczych, a także informację o przyczynie (przyczynach) wystąpienia usterki/awarii. Podpisanie protokołu przez Zamawiającego potwierdza zakończenie realizacji prac naprawczych.
- h) w przypadku, gdy informacja o zakończeniu prac naprawczych zostanie przekazana pocztą elektroniczną, godzina otrzymania wiadomości przez Zamawiającego będzie traktowana jako termin zakończenia prac. Przesłana informacja o zakończeniu prac naprawczych musi zawierać informację o przyczynie (przyczynach) wystąpienia usterki/awarii. Po otrzymaniu informacji od Wykonawcy Zamawiający potwierdzi niezwłocznie fakt usunięcia zgłoszonej awarii/usterki najpóźniej w następnym dniu roboczym. Brak przekazania potwierdzenia w wymaganym terminie będzie traktowany, jako potwierdzenie zakończenia prac naprawczych. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że awaria/ustereka nie została usunięta w wyniku przeprowadzonych prac, informuje o tym niezwłocznie Wykonawcę, a Wykonawca zobowiązany jest do skutecznego usunięcia awarii/usterki, zaś przesłane wcześniej zgłoszenie o zakończeniu prac nie będzie brane pod uwagę;
- i) potwierdzenie zakończenia prac naprawczych przez Wykonawcę może zostać wydane wyłącznie przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę;

- j) liczba zgłoszeń przyjmowanych przez serwis Wykonawcy oraz liczba osób uprawnionych do zgłaszania awarii i usterek oraz potwierdzania zakończenia prac naprawczych nie jest limitowana.
3. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 lit. b, Wykonawca w okresie trwania Umowy, zobowiązuje się do dostarczania nowych wersji oprogramowania (w tym także oprogramowania producentów Systemu ZSI posiadanego przez Zamawiającego) uwzględniających:
- 1) zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania. W przypadku, gdy pomiędzy dniem opublikowania, a dniem obowiązywania okres jest krótszy niż 30 dni kalendarzowych, przyjmuje się, że zmiany zostaną wykonane w okresie 30 dni kalendarzowych od dnia ich opublikowania, jednak nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia ich wejścia w życie. Zmiany związane z dostosowaniem Systemu ZSI do przepisów prawa pracy i podatkowego wchodzące w życie z pierwszym dniem roku następnego muszą zostać udostępnione w Systemie ZSI nie później niż z dniem ich wejścia w życie;
 - 2) wymagania w zakresie przekazywania danych określone przez GUS, US i inne jednostki działające na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 3) zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania lub usuwające wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu oprogramowania;
 - 4) serwisem objęte są dwie wersje oprogramowania (wersja bieżąca i wersja poprzednia).
- Wykonawca zobowiązany jest informować o wszystkich nowych wersjach oprogramowania wraz z przedstawieniem wykazu dokonanych zmian, na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej oraz dokonać ich implementacji w Systemie ZSI Zamawiającego nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia ich opublikowania, chyba że Zamawiający zdecyduje inaczej. Instalacja nowych wersji oprogramowania w przypadku konieczności przyjazdu do Zamawiającego serwisanta nie zaliczana jest do wizyt konsultantów o których mowa w ust. 4 poniżej;
4. Konsultacje opieki serwisowej, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 lit. c obejmują w szczególności dostęp do Telefonicznego Centrum Serwisowego pod numerem telefonu przynajmniej w dni robocze w godzinach 8:00-16:00. Limit konsultacji wynosi nie mniej niż 80 godzin w każdym roku obowiązywania Umowy.
5. Opieka powdrożeniowa, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 lit. d odbywać się będzie na następujących zasadach:
- 1) Wykonawca zapewni 900 godzin łącznie opieki powdrożeniowej, które mogą być wykorzystane również jako wizyty serwisowe do wykorzystania zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego, rozliczane po wykorzystaniu w ustalonych przez Strony interwałach czasowych, na następujących zasadach:
 - a) wizyta serwisowa musi zostać zrealizowana nie później niż 8 dni roboczych od dnia wysłania zgłoszenia o konieczności jej wykonania. Dokładny termin wizyty będzie uzgadniany każdorazowo przez Strony.
 - b) przyjmuje się, że jedna wizyta serwisowa to wizyta jednego konsultanta wykonującego czynności w ramach jednego lub większej liczby modułów Systemu ZSI. Jeżeli w wizycie serwisowej dotyczącej wykonania czynności w ramach jednego modułu Systemu ZSI uczestniczyć będzie więcej niż jeden konsultant Wykonawcy, przyjmuje się ich wizytę jako jedną wizytę serwisową.
 - c) długość jednej wizyty serwisowej nie może być krótsza niż 7 godzin. W przypadku gdy wizyta serwisowa konsultanta jest krótsza niż 3,5 godziny przyjmuje się dla takiej wizyty serwisowej wskaźnik 0,5.
 - d) w ramach wizyt serwisowych wykonywane będą następujące czynności:

- i. konsultacje w zakresie administrowania Systemem ZSI i bazami danych w tym sprawdzanie poprawności wykonywania kopii bezpieczeństwa, poprawności działania motoru bazy/baz danych, kontrola przyrostu i ilości wolnego miejsca oraz wydajności bazy/baz danych z ewentualnym strojeniem, poprawność działania serwerów i innych współpracujących z Systemem ZSI urządzeń, pomoc w nadawaniu i kontroli uprawnień użytkowników do korzystania z Systemu ZSI;
 - ii. pomoc w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu oprogramowania aplikacyjnego i zgromadzonych danych archiwalnych;
 - iii. pomoc w instalacji, konfiguracji i aktualizacji oprogramowania na wskazanych przez Zamawiającego zasobach;
 - iv. bieżące optymalizowanie oprogramowania uwzględniające potrzeby Zamawiającego;
 - v. dostosowywanie oprogramowania aplikacyjnego do potrzeb Zamawiającego (dotyczy szablonów wydruków, raportów, zestawień);
 - vi. pomoc w przygotowaniu zbiorów danych niezbędnych do przekazania do jednostek nadrzędnych i współpracujących;
 - vii. konsultacje w zakresie obsługi oprogramowania i zgłaszanych przez użytkowników systemu problemów;
 - viii. przeprowadzenie szkoleń pracowników Zamawiającego (szkolenia administratorów i użytkowników) w zakresie obsługi oprogramowania i wprowadzanych w nim zmian. Wykonawca dostarczy na swój koszt i swoim staraniem materiały szkoleniowe w języku polskim dla każdego uczestnika szkolenia. Wymagania dotyczące przeprowadzania szkoleń, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2, określone są w Załączniku nr do SIWZ.
 - ix. konsultacje w zakresie obsługi oprogramowania i zgłaszanych przez użytkowników Systemu ZSI problemów;
 - x. doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji oprogramowania w przypadku rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego;
 - xi. wsparcie przy instalacji nowych wersji wraz z aktualizacją modyfikacji realizowane na wniosek Zamawiającego;
 - xii. wsparcie przy instalacji pakietów serwisowych realizowane na wniosek Zamawiającego;
 - xiii. wsparcie przy instalacji pakietów aktualizacyjnych realizowane na wniosek Zamawiającego.
- e) Zamawiający może wykorzystywać wizyty serwisowe z posiadanej puli w dowolnej ilości w miesiącu/roku/tygodniu w trakcie trwania Umowy;
- f) wraz ze zgłoszeniem konieczności wizyty serwisowej, Zamawiający przekaże informacje o zakresie czynności, jakie są niezbędne do zrealizowania w trakcie wizyty serwisowej/wizyt serwisowych. Zakres czynności do wykonania w trakcie wizyty może zostać zmodyfikowany przez Zamawiającego na wniosek Wykonawcy. Wykonawca na podstawie ustalonego wykazu decyduje o wysłaniu do Zamawiającego jednego lub więcej konsultantów. Wykonawca jednocześnie poinformuje Zamawiającego ilu konsultantów przybędzie do Zamawiającego i wskaże dla każdego z nich za jaki zakres czynności z ustalonego wykazu będą oni odpowiedzialni.
- g) jeżeli zaplanowana wizyta nie będzie odwołana najpóźniej w dniu roboczym poprzedzającym przyjazd konsultantów Wykonawca ma prawo zaliczyć wizytę jako zrealizowaną;
- h) jeżeli w trakcie wizyty serwisowej konsultant nie będzie posiadał odpowiednich umiejętności do zrealizowania zgłoszonych w wykazie czynności do wykonania, wizyta w tym zakresie będzie musiała zostać powtórzona w terminie późniejszym ustalonym przez Strony, nie później jednak niż

- w terminie 5 dni roboczych od wizyty pierwotnej i zostanie ona potraktowana jako kontynuacja wcześniejszej wizyty;
- i) w trakcie wizyty serwisowej Zamawiający może wskazać dodatkowe czynności do wykonania, jednakże w takim wypadku nie będzie obowiązywało zastrzeżenie zawarte w lit. h powyżej, a ich realizacja będzie uzależniona od przebiegu wizyty;
 - j) z każdej wizyty serwisowej zostanie wykonany protokół z wykonanych czynności. Wizytę uznaje się za zrealizowaną jeżeli zostaną wykonane wszystkie czynności wskazane przez Zamawiającego w przesłanym do Wykonawcy wykazie czynności do zrealizowania.
- 2) usługi, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu będą realizowane przez Wykonawcę zdalnie z wykorzystaniem szyfrowanych łączy teleinformatycznych (VPN). W przypadku usług wymagających przyjazdu serwisanta/konsultanta, Wykonawca uzgodni każdorazowo termin wizyty serwisowej z Zamawiającym. Zamawiający z tytułu realizacji usług wskazanych w lit. od a do c, wymagających przyjazdu serwisanta nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów.
 - 3) możliwość zgłaszania przez Zamawiającego uwag i propozycji modyfikacji oprogramowania, które będą rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju oprogramowania przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego o przyjęciu lub odrzuceniu otrzymanych uwag lub propozycji modyfikacji.
6. W ramach wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 lit. e, Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia i dostarczenia Zamawiającemu aktualizacji dokumentacji Systemu ZSI na następujących zasadach:
- 1) dokumentacja w wersji elektronicznej musi być sporządzona w dwóch egzemplarzach w języku polskim (z wyłączeniem dokumentacji dla administratora w zakresie oprogramowania) w formacie umożliwiającym jej łatwe odczytanie (np. format PDF) oraz wydrukowanie w całości lub w części, a także musi być zgodna z dostarczoną wersją Systemu ZSI na dzień zawarcia Umowy;
 - 2) dokumentacja musi być podzielona na dokumentację użytkownika i dokumentację administratora Systemu ZSI;
 - 3) dokumentacja użytkownika musi zawierać instrukcję obsługi Systemu ZSI umożliwiającą samodzielną naukę obsługi Systemu ZSI;
 - 4) dokumentacja administratora musi zawierać instrukcję obsługi pod kątem zarządzania Systemem ZSI oraz opisy struktur bazy danych, opisy interfejsów międzymodułowych, opisy plików i/lub parametrów konfiguracyjnych i parametryzujących System ZSI, instrukcje instalacji, konfiguracji, deinstalacji każdego z elementów Systemu ZSI tak, aby przeprowadzenie tych czynności mogło być wykonane samodzielnie przez administratora Systemu ZSI Zamawiającego;
 - 5) Wykonawca dostarczy dokładną procedurę wykonywania i odtwarzania kopii zapasowych poszczególnych części składowych Systemu ZSI;
 - 6) Wykonawca dostarczy dokładną procedurę zamykania i ponownego uruchomienia Systemu ZSI (zarówno sprzętu jak i oprogramowania), gwarantującą zachowanie pełnej spójności, poprawności i bezpieczeństwa danych np. w przypadku zaniku zasilania.
7. Zgłoszenia awarii i usterek oprogramowania Systemu ZSI, a także zgłoszenia potrzeb wizyt serwisowych mogą być dokonywane tylko przez wskazane przez Zamawiającego osoby. Osoby te zostaną wskazane pisemnie po podpisaniu Umowy.
8. Dokumentem potwierdzającym wykonanie prac, o których mowa w § 1 ust 2 pkt 1 Umowy, będzie Sprawozdanie miesięczne z przebiegu świadczenia usług, obejmujące całość zrealizowanych w danym miesiącu prac, sporządzone przez Wykonawcę zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy i podpisane przez Strony.
9. Dokumentem potwierdzającym przeprowadzenie szkoleń, o których mowa w § 1 ust 2 pkt 2 Umowy, będzie Protokół Szkolenia, sporządzony przez Wykonawcę zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy i podpisany przez Strony.

§ 4. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy i współdziałania z Wykonawcą w zakresie określonym w Umowie.
2. Zamawiający zapewni niezbędną współpracę swoich pracowników z przedstawicielami Wykonawcy w okresie realizacji Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego ustosunkowywania się do problemów zgłaszanych przez Wykonawcę.
4. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy warunków niezbędnych do realizacji Umowy, a w szczególności zapewni:
 - 1) dostęp do swojej lokalizacji upoważnionym pracownikom Wykonawcy;
 - 2) wstęp przedstawicielom Wykonawcy do pomieszczeń w miejscach niezbędnych do wykonania czynności związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy;
 - 3) zdalny dostęp do Systemu ZSI z wykorzystaniem połączeń internetowych lub łączy komutowanych, z uwzględnieniem możliwości techniczno-organizacyjnych i warunków Zamawiającego (wymagane jest w tym przypadku wydanie odrębnej, pisemnej zgody Zamawiającego);
 - 4) wydanie przedstawicielom Wykonawcy stosownego upoważnienia od Administratora danych osobowych (ADO), jeżeli będzie to konieczne z uwagi na zakres wykonywanych czynności;
 - 5) odpowiednią infrastrukturę teleinformatyczną (m.in. sieci komputerowej, sieci elektrycznej 230V, łącza internetowego lub łącza telefonicznego) w siedzibie Zamawiającego;
 - 6) w celu ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 27 ustawy z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.), Zamawiający podpisze z Wykonawcą odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych stanowiącą Załącznik nr 3 do Umowy.

§ 5. Personel Wykonawcy

1. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu listę pracowników Wykonawcy uczestniczących w realizacji przedmiotu Umowy (dalej „Pracownicy” lub „Pracownik”) wykonujących czynności polegające na:
 - 1) koordynacji prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy, w tym koordynacji realizacji zadań asysty technicznej i usługi wsparcia powdrożeniowego;
 - 2) koordynacji prac związanych z przyjmowaniem od Zamawiającego i przekazywaniem zgłoszeń u Wykonawcy do odpowiednich działów / osób bezpośrednio realizujących zgłoszenie;
 - 3) zarządzaniu zgłoszeniami, w tym zarządzaniu komunikacją pomiędzy Zamawiającym a poszczególnymi pracownikami Wykonawcy;
 - 4) sporządzaniu i przekazywaniu Zamawiającemu raportów wynikających z Umowy jak i raportów, o które Zamawiającyawnioskuje dodatkowo;
 - 5) nadzorowaniu terminów realizacji zgłoszeń;
 - 6) ustalaniu w porozumieniu z Zamawiającym liczby godzin serwisu powdrożeniowego niezbędnych do realizacji prac w sytuacji wykorzystywania tych godzin;
 - 7) informowaniu Zamawiającego o wynikach ustaleń i prac Wykonawcy w zakresie przedmiotu Umowy oraz o ewentualnych problemach;
 - 8) zapewnieniu ciągłości wsparcia technicznego i opieki powdrożeniowej (m.in. przekierowywaniu zgłoszeń odpowiednio do specjalistów Wykonawcy w sytuacji niedostępności dedykowanego specjalisty).
2. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy będą w okresie realizacji Umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2016 r. poz. 1666, z późn. zm.), zgodnie z pisemnym oświadczeniem Wykonawcy.

3. W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia Pracowników na podstawie umowy o pracę:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę Pracowników wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują Pracownicy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych Pracowników, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - 2) poświadczony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopie umów o pracę Pracowników wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych Pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922); (tj. w szczególności bez adresów, numerów PESEL Pracowników). Imię i nazwisko Pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie Pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych Pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 3 powyżej w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 3 powyżej będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników na podstawie umowy o pracę, co będzie skutkowało naliczeniem kary umownej określonej w § 10 ust. 1 pkt 8 Umowy.
5. Opóźnienie przedłożenia dokumentów, o których mowa w ust. 3 powyżej, przekraczające 10 dni roboczych traktowane będzie jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników na podstawie umowy o pracę i może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy.
6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
7. Zmiana Pracownika będzie możliwa w następujących sytuacjach:
 - 1) na żądanie Zamawiającego w przypadku nienależytej realizacji prac objętych Umową;
 - 2) na pisemny wniosek Wykonawcy uzasadniony obiektywnymi okolicznościami.
8. W przypadku zmiany Pracownika, Wykonawca zobowiązany będzie do potwierdzenia we wniosku, o którym mowa w ust. 7 pkt 2 powyżej, iż osoba ta spełnia wymagania określone w SIWZ oraz w postanowieniach Umowy.

§ 6. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie umowne, zgodnie z ofertą Wykonawcy, w wysokości zł netto (słownie:

..... złotych) plus podatek od towarów i usług w stawce % -
..... zł (słownie: złotych), co daje brutto zł
(słownie: złotych), po zł netto (słownie:
złowych) plus podatek od towarów i usług w stawce % - zł (słownie:
..... złotych), co daje brutto zł (słownie:
złowych) miesięcznie.

Wynagrodzenie to obejmuje wszystkie składniki potrzebne do wykonania przedmiotu Umowy, w tym również wynagrodzenie z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych zaktualizowanego kodu źródłowego Systemu ZSI, koszty przekazania zaktualizowanych kodów źródłowych Systemu ZSI wraz ze wszystkimi plikami niezbędnymi do wytworzenia kodu wykonywalnego, koszt ochrony gwarancyjnej oraz koszty pracy i delegacji specjalistów Wykonawcy.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1 wypłacane będzie na podstawie faktur wystawianych, po podpisaniu przez Zamawiającego dostarczonego przez Wykonawcę Sprawozdania miesięcznego, o którym mowa w § 3 ust. 9 Umowy bez zastrzeżeń. Wynagrodzenie za niepełny miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi zostanie naliczone proporcjonalnie.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty kwot wynikających z Umowy, w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
4. Za termin płatności uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Doręczenie błędnie wystawionej faktury powoduje, że termin płatności nie biegnie do czasu doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.

§ 7. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, tj. kwotę zł (słownie: złotych) w jednej z form określonych w art. 148 ust. 1 ustawy Pzp.
2. W przypadku jakiegokolwiek zmiany terminu wykonania przedmiotu Umowy, niezależnie od przyczyn tej zmiany, jeżeli zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesiono w innej formie niż w pieniądzu, Wykonawca jest zobowiązany zachować ciągłość zabezpieczenia w odpowiedniej wysokości co najmniej do upływu terminu zakończenia wykonywania Umowy. W tym celu, Wykonawca, nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed upływem ważności dotychczasowego zabezpieczenia, przedłuży termin jego ważności o odpowiedni okres lub wniesie na ten okres nowe zabezpieczenie. Przed dokonaniem tej czynności, Wykonawca zapewni Zamawiającemu odpowiedni czas, nie mniej niż 7 dni roboczych, na weryfikację prawidłowości dokumentu mającego stanowić zabezpieczenie na dodatkowy okres realizacji przedmiotu Umowy. Czynności wymienione powyżej będą powtórzone jeśli nastąpią kolejne przesunięcia okresu wykonywania przedmiotu Umowy.
3. W przypadku nieprzedłużenia zabezpieczenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia zgodnie z ust. 2 powyżej w przewidzianym na dokonanie tych czynności terminie, Zamawiający, nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania dotychczasowego zabezpieczenia, jest uprawniony do skorzystania z wniesionego już zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, a uzyskane środki będą stanowiły zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie pieniężnej.
4. Zamawiający zwróci zabezpieczenie (70% wartości) w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego, że Umowa została wykonana należycie, pozostawiając jednocześnie na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady kwotę stanowiącą 30% wysokości zabezpieczenia. Kwota ta będzie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady.

5. Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, zgodnie z art. 149, w szczególności zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
6. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz roszczeń z tytułu rękojmi.

§ 8. Gwarancja jakości

1. Wykonawca gwarantuje, iż prace wykonane na podstawie Umowy są wolne od wszelkich wad, w tym wad jakościowych. Wykonawca udziela Zamawiającemu 24-miesięcznej gwarancji na wykonane prace. Termin gwarancji biegnie od dnia podpisania przez Strony Sprawozdania miesięcznego, o którym mowa w § 3 ust. 9 Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego dokonywania wszelkich poprawek na żądanie Zamawiającego, które będą wysyłane na adres e-mail lub zgłaszane poprzez dedykowany system zgłaszania awarii i usterek, jeżeli konieczność ich dokonania wyniknie z niewłaściwego wykonywania przedmiotu Umowy, nie później niż 16 godzin roboczych od momentu zgłoszenia.
3. W przypadku opóźnienia w wykonywaniu prac stanowiących przedmiot Umowy, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin wykonania określonych w Umowie prac, w formie pisemnej, na adres e-mail
4. W przypadku niewykonania prac, stanowiących przedmiot Umowy, po uprzednim wyznaczeniu dodatkowego terminu, w terminie określonym w ust. 3, Zamawiający, w celu zapewnienia ciągłości wykonywania prac określonych w § 1 ust. 1 i 2 Umowy, jest uprawniony do zlecenia wykonania tych prac podmiotom trzecim. W takim przypadku, wskazanym powyżej, Wykonawca zostanie obciążony kosztami poniesionymi przez Zamawiającego w celu zapewnienia ciągłości wykonywania prac określonych w § 1 ust. 1 i 2 Umowy.
5. Niezależnie od uprawnień przysługujących z tytułu gwarancji jakości, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi w okresie trwania gwarancji wskazanym w ust. 1 powyżej.

§ 9. Prawa własności intelektualnej

1. Zamawiający oświadcza, że posiada licencję na użytkowanie Systemu ZSI na czas nieokreślony.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowej, niewyłącznej, odpłatnej, z możliwością tworzenia nieograniczonej liczby stanowisk i kont użytkownika w Systemie ZSI licencji na korzystanie z wprowadzonych przez Wykonawcę zmian i modyfikacji Systemu ZSI na wszystkich polach eksploatacji, określonych w art. 74 ust. 4 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2016, poz. 666 ze zmianami) w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia Umowy, obejmującą m.in. prawo do:
 - 1) utrwalania i zwielokrotniania wszelkimi technikami;
 - 2) zwielokrotniania poprzez dokonywanie zapisu na nośnikach elektronicznych, dyskietkach, płytach kompaktowych;
 - 3) publicznego wystawiania i wyświetlania;
 - 4) nadawania za pomocą wizji lub fonii przewodowej, bezprzewodowej oraz za pośrednictwem satelity;
 - 5) wprowadzania do pamięci komputera i umieszczania w sieci Internet;
 - 6) publicznego rozpowszechniania w sposób inny aniżeli wskazany w pkt 4;
 - 7) aktualizowania danych w zaktualizowanym kodzie źródłowym Systemu;

- 8) dokonywania zmian w zaktualizowanym kodzie źródłowym Systemu zarówno osobiście jak i przez osoby trzecie wskazane przez Zamawiającego.
3. Licencja, o której mowa w ust. 2 powyżej nie może wprowadzać ograniczenia na tzw. nazwanych użytkowników i nie może dawać Zamawiającemu praw bardziej ograniczonych niż licencja dotychczas posiadana przez Zamawiającego, o której mowa w ust. 1 powyżej.
 4. Wykonawca oświadcza, że udzielając Zamawiającemu licencji, zgodnie z ust. 2 i 3 powyżej, nie narusza autorskich praw majątkowych osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się do przejęcia wszelkich ewentualnych roszczeń osób trzecich w przypadku naruszenia autorskich praw majątkowych tych osób.
 5. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy zajdzie konieczność dostarczenia przez Wykonawcę oprogramowania, Wykonawca dostarczy je na nośnikach, o ile występują wraz z kluczami licencyjnymi, jeśli są wymagane i licencjami producenta.
 6. Wykonawca oświadcza, że w odniesieniu do oprogramowania dostarczanego w ramach wykonania przedmiotu Umowy, posiada odpowiednie prawa do jego dystrybucji.
 7. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne i nieograniczone prawami innych osób, autorskie prawa majątkowe do dokumentacji powstałej w związku z realizacją Umowy, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 lit. f oraz w § 3 ust. 7 Umowy.
 8. Z chwilą wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do dokumentacji, o której mowa w ust. 7, na wszystkich polach eksploatacji, określonych w art. 74 ust. 4 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 Nr 90 poz. 631 ze zmianami) w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia Umowy, w tym w szczególności:
 - 1) używania i wykorzystania w całości,
 - 2) utrwalania i zwielokrotniania wszelkimi technikami w całości lub w części,
 - 3) zwielokrotniania poprzez dokonywanie zapisu na nośnikach elektronicznych, dyskieciech, płytach kompaktowych oraz nośnikach magnetycznych,
 - 4) publicznego wystawiania i wyświetlania,
 - 5) wprowadzania do pamięci komputera i umieszczania w sieci Internet,
 - 6) publicznego rozpowszechniania w sposób inny aniżeli wskazany w pkt 4.
 9. Z chwilą odbioru przedmiotu Umowy następuje również nabycie przez Zamawiającego własności wydanych mu egzemplarzy dokumentacji.
 10. Wykonawca, przenosząc majątkowe prawa autorskie na Zamawiającego, zgodnie z ust. 9 jednocześnie oświadcza, że:
 - 1) nie narusza autorskich praw majątkowych osób trzecich, jednakże Wykonawca zobowiązuje się do przejęcia wszelkich ewentualnych roszczeń osób trzecich w przypadku naruszenia autorskich praw majątkowych tych osób;
 - 2) nie udzielił przed przeniesieniem autorskich praw majątkowych żadnych licencji na wykorzystywanie dokumentacji;
 - 3) autorzy powstrzymają się od wykonywania swoich praw osobistych w stosunku do dokumentacji.
 11. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z treścią licencji Zamawiającego oraz oświadcza, iż wszelkie zobowiązania nałożone na Wykonawcę w Umowie pozostają w zgodzie z treścią tej licencji oraz treścią art. 75 ust. 2 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn.: Dz. U. z 2017, poz. 880). W razie sporów § 9 ust. 4 zd. 2 Umowy stosuje się odpowiednio.

§ 10. Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kar umownych:
 - 1) w przypadku niewykonania lub innego niż określone w pkt. 2-8 poniżej nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po jego stronie - w wysokości 10% wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy;

- 2) za niedotrzymanie czasów reakcji serwisowej, określonych w § 3 ust. 2 pkt 1 lit. a podpunkt i), lit. b podpunkt i) oraz lit. c podpunkt i) Umowy – 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 3) za niedotrzymanie czasu usunięcia awarii krytycznej, awarii ważnej lub usterki/błędu normalnego, określonych w § 3 ust. 2 pkt 1 lit. a podpunkt ii), lit. b podpunkt ii) oraz lit. c podpunkt ii) Umowy - w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 4) za opóźnienie w dostarczaniu nowych wersji oprogramowania Systemu ZSI w stosunku do terminów określonych w § 3 ust.3 Umowy – 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 5) za opóźnienie w realizacji wizyty serwisowej w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 5 pkt 1 lit. a Umowy – 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 6) za opóźnienia w wykonaniu roszczeń gwarancyjnych Zamawiającego w stosunku do terminu określonego w § 8 ust. 2 Umowy - w wysokości 0,5% wynagrodzenia miesięcznego netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy - za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 7) w przypadku naruszenia wymogu określonego w § 5 ust. 2 Umowy – w wysokości 1.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
 - 8) za nieprzedłożenie Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w § 5 ust. 3 – w wysokości 1.000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 4 Umowy.
2. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy, za wyjątkiem przypadku odstąpienia od Umowy lub naliczenia kary za niewykonanie Umowy określonej w ust. 1 pkt 1 powyżej.
 3. Termin płatności kary umownej wynosi 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.
 4. Zapłata kary umownej może nastąpić według wyboru Zamawiającego poprzez potrącenie kwoty kary umownej z kwoty należnego Wykonawcy wynagrodzenia lub z gwarancji należytego wykonania Umowy.
 5. Niezależnie od zapłaty zastrzeżonej kary umownej, Zamawiający może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość naliczonej kary lub kar.
 6. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia umownego określonego w § 6 ust. 1 Umowy.

§ 11. Zmiana Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w art. 142 ust. 5 ustawy Pzp:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;na zasadach i w sposób określony w ust. 2 – 10, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz

- wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
 4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
 5. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 6. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim pracownicy wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim pracownicy wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.
 7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 6 pkt 2.
 8. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 5, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
 9. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 5. W takim przypadku przepisy ust. 6-8 oraz 10 stosuje się odpowiednio.
 10. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 15 dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 12. Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy dokonywane w przypadkach przewidzianych w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy Pzp oraz w okolicznościach przewidzianych w Umowie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przewidziana w ust. 1 powyżej możliwość dokonania zmian postanowień Umowy obejmuje w szczególności następujące sytuacje:
 - 1) zmiany w obowiązujących przepisach prawa lub wejście w życie nowych przepisów prawa w zakresie przedmiotu Umowy;
 - 2) zmiany w innych, powiązanych z przedmiotem Umowy przedsięwzięciach realizowanych lub przewidzianych do realizacji przez Zamawiającego, których to zmian nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, wpływających na zakres, sposób lub terminy realizacji przedmiotu Umowy;
 - 3) zmiany w organizacji Zamawiającego, wpływających na zakres, sposób lub terminy realizacji przedmiotu Umowy;
 - 4) zmiany podejścia do realizacji wymagań opisanych w SIWZ, jeżeli taka zmiana wynika z nieprzewidzianych i niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy okoliczności, które wystąpiły w trakcie realizacji przedmiotu Umowy oraz zmiana ta nie powoduje ograniczenia korzyści Zamawiającego;
 - 5) zaistnienie innej okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, skutkującej niemożliwością wykonania lub należytego wykonania przedmiotu Umowy;
 - 6) wystąpienie okoliczności siły wyższej, o której mowa w § 15 Umowy;
 - 7) wystąpienie okoliczności, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, przy czym wartość zmiany nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy;
 - 8) zastąpienie Wykonawcy nowym wykonawcą, w szczególności w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca będzie spełniał warunki udziału w postępowaniu, nie będą zachodzić wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociągnie to za sobą innych istotnych zmian Umowy;
 - 9) jeżeli zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne w rozumieniu art. 144 ust. 1e ustawy Pzp;
 - 10) jeżeli łączna wartość zmian jest mniejsza od 10% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy;
 - 11) wyniknięcie rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony.

§ 13. Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym we wskazanych poniżej terminach, w przypadku:
 - 1) jeśli Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje Umowę i pomimo wyznaczenia dodatkowego terminu wynoszącego 2 dni robocze nie usunął wskazanych pisemnie naruszeń. Odstąpienie od Umowy z przyczyn przywołanych w zdaniu poprzednim może nastąpić w terminie 30 dni od upływu ww. terminu 2 dni roboczych i stanowi podstawę do żądania przez Zamawiającego zapłaty kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy;
 - 2) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;

- 3) jeżeli zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne przeciwko Wykonawcy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wszczęciu postępowania egzekucyjnego;
 - 4) jeżeli Wykonawca przystąpi do likwidacji swojej firmy z wyjątkiem likwidacji przeprowadzanej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie;
 - 5) opóźnienia przedłożenia dokumentów, o których mowa w § 5 ust. 3 Umowy, przekraczającego 10 dni roboczych. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
2. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
 3. Jakiegokolwiek odstępstwo od przyjętych norm jakościowych uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, ze wszystkimi wynikającymi z tego konsekwencjami, po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń i wyznaczeniu dodatkowego terminu oraz przy zachowaniu uprawnienia do żądania zapłaty kar umownych oraz uzupełniającego je odszkodowania.
 4. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w każdym czasie z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
 5. W przypadku odstąpienia od Umowy na podstawie co najmniej jednego z zapisów wskazanych w ust. 1 pkt. 1 oraz 5 powyżej, Zamawiający zachowa prawo do żądania zapłaty kar umownych przez Wykonawcę zgodnie z § 9 ust. 1 pkt 1 Umowy.

§ 14. Poufność

1. Umowa jest jawna i może podlegać udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej (art. 139 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych). Z zastrzeżeniem tego wymogu Strony zobowiązują się do przestrzegania przy realizacji Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych oraz ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa. Obowiązek ten nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
2. Nie będą uznawane za informacje chronione, informacje które:
 - 1) staną się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego, lub
 - 2) są już znane Stronom, o czym świadczą wiarygodne dowody, lub
 - 3) są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Stron, lub
 - 4) zostaną przekazane Stronom przez osobę fizyczną lub prawną niebędącą stroną Umowy zgodnie z prawem, bez ograniczeń i nie naruszając postanowień Umowy.
3. Każda ze Stron winna dołożyć należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji chronionych drugiej Strony. Każda ze Stron zobowiązuje się zapewnić dostęp do informacji chronionych wyłącznie tym pracownikom lub współpracownikom Strony, którym informacje te są niezbędne dla wykonania czynności na rzecz drugiej Strony, i którzy wykonują obowiązki wynikające z Umowy.
4. W przypadku naruszenia powyżej opisanych zobowiązań dotyczących poufności danych druga Strona będzie miała prawo do żądania natychmiastowego zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków. Wezwanie do zaniechania naruszeń i usunięcia skutków winno być wysłane drugiej Stronie w formie pisemnej.

5. Strona, która dopuściła się naruszeń, zobowiązana będzie naprawić szkodę na zasadach ogólnych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich niepodlegających upublicznieniu informacji dotyczących Zamawiającego i jego działalności, które zostaną powzięte przez Wykonawcę w trakcie realizacji Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności uzyskanych od Zamawiającego danych osobowych i Wykonawca nie jest uprawniony do wykorzystywania tych danych osobowych w celach innych niż w celu wykonywania Umowy.

§ 15. Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Siłą wyższą w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy i którym nie dało się zapobiec, w szczególności: strajki, zamieszki, wojna, powódź, huragan.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania Umowy, spowodowanego siłą wyższą, nie później niż w terminie 3 dni od dnia wystąpienia takiego zdarzenia, pod rygorem niedopuszczalności powołania się na tę okoliczność.

§ 16. Kontakt Stron

1. Wykonawca oświadcza, że upoważnioną przez niego osobą do kontaktu z Zamawiającym jest:
 - 1) Opiekun/koordynator asysty technicznej i opieki powdrożeniowej - p., tel....., e-mail:
 - 2) Konsultant/serwisant - p., tel....., e-mail:
 - 3) Konsultant/serwisant - p., tel....., e-mail:
 - 4) Konsultant/serwisant - p., tel....., e-mail:
 - 5) Konsultant/serwisant - p., tel....., e-mail:
2. Zamawiający oświadcza, że upoważnioną przez niego osobą do kontaktu z Wykonawcą jest p., tel., e-mail: (sprawy techniczne) oraz p., tel., e-mail: (sprawy handlowe).
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 powyżej jest możliwa wyłącznie na uprzedni pisemny wniosek Wykonawcy skierowany do Zamawiającego, pod warunkiem, że nowo wskazana osoba, która ma pełnić daną funkcję spełnia wymagania określone w SIWZ.
4. Strony oświadczają, iż osoby, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, są upoważnione przez Stronę do dokonywania czynności związanych z realizacją Umowy, nie są natomiast uprawnione do zmiany Umowy.
5. Zmiana lub uzupełnienie wykazu osób do kontaktu nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie, z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy - Kodeks cywilny, ustawy - Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia sporów, wynikłych w związku z realizacją Umowy. Spory, których nie uda się rozstrzygnąć polubownie, Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
4. Integralnymi składnikami Umowy są:
 - 1) oferta Wykonawcy z dnia
 - 2) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) wraz z udzielonymi w postępowaniu odpowiedziami na pytania wykonawców (zmiany i wyjaśnienia);
 - 3) Załączniki do Umowy:
 - a) Załącznik nr 1 – wzór Sprawozdania miesięcznego;
 - b) Załącznik nr 2 – Protokół szkolenia (wzór);
 - c) Załącznik nr 3 – Umowa o powierzeniu przetwarzania danych.

Zamawiający

Wykonawca