

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

UBEZPIECZENIE FLOTY SAMOCHODOWEJ

INSTYTUTU METEOROLOGII I GOSPODARKI WODNEJ - PAŃSTWOWEGO

INSTYTUTU BADAWCZEGO w 2018 r.

CZĘŚĆ PIERWSZA

1. Program ubezpieczeniowy obejmuje następujące ryzyka:
 - A. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody wyrządzone w związku z ruchem tych pojazdów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody wyrządzone w ruchu zagranicznym.
 - B. Ubezpieczenia autocasco pojazdów mechanicznych w ruchu i postoju (AC) oraz kradzież (KR).
 - C. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów (NNW).
 - D. Ubezpieczenie Assistance (ASS).
2. Do umowy (w trakcie jej trwania) będą sukcesywnie włączane pojazdy nowo nabywane lub brane w użytkowanie w czasie obowiązywania umowy, zgodnie z potrzebami ubezpieczenia pojazdów Zamawiającego.
3. Wykaz pojazdów do ubezpieczenia OC, AC, KR, ASS, NNW z sumą ubezpieczenia minimum 5.000 zł stanowi **Załącznik 3.A. do Opisu Przedmiotu Zamówienia**.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości ubezpieczonych pojazdów (przewidywana ilość samochodów do zakupu w 2018r. - 23 szt.) podlegających ubezpieczeniu OC/AC/KR/NNW/ASS.
5. Likwidacja ewentualnej szkody będzie miała miejsce w siedzibie Oddziału, użytkującego dany pojazd.

CZĘŚĆ DRUGA - OPIS WARUNKÓW UBEZPIECZENIA

1. Rodzaj ubezpieczenia:

A. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody wyrządzone w związku z ruchem tych pojazdów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody wyrządzone w ruchu zagranicznym OC

1.1 Okres ubezpieczenia:

Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy, z tym, że dla pojazdów włączanych do ubezpieczenia w trakcie trwania umowy ubezpieczenia Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia - z dniem 31.12.2018 - zawartych umów w celu wyrównania okresów ubezpieczenia OC.

1.2 Przedmiot ubezpieczenia:

Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy mechaniczne IMGW-PIB wyszczególnione **w Załączniku nr 3.A. do Opisu Przedmiotu Zamówienia** oraz nowe pojazdy, nabywane przez Instytut, podlegające obowiązkowym ubezpieczeniom, zgodnie z Ustawą o Ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dnia 22.05.2003 r. wraz z późniejszymi zmianami.

Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim. W ramach tego ubezpieczenia wypłacane będą odszkodowania za szkody rzeczowe i osobowe tj. śmierć, uszkodzenie ciała, zniszczenie lub uszkodzenie mienia.

1.3 Suma ubezpieczenia:

Zgodnie z ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 (Dz. U. Nr 124 z 2003 r. roku z późniejszymi zmianami) limit odpowiedzialności wynosi:

1 000 000 EURO w przypadku szkód w mieniu w odniesieniu do jednego zdarzenia,

5 000 000 EURO w przypadku szkód na osobie w odniesieniu do jednego zdarzenia.

Za szkody powstałe na terytoriach państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Jednolitego Porozumienia między Biurami Narodowymi, Wykonawca odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej określonej przepisami tego państwa, nie niższej niż sumy określone powyżej.

1.4 Zakres terytorialny:

Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, krajów Unii Europejskiej, będących sygnatariuszami Wielostronnego Porozumienia Gwarancyjnego, Szwajcarii, Islandii, Norwegii, Lichtensteinu, Chorwacji oraz Andory, z możliwością rozszerzenia zakresu terytorialnego ubezpieczenia na obszar państw, przy wjeździe do których wymagane jest posiadanie certyfikatu Zielonej Karty (ZK).

1.5 Warunki ubezpieczenia:

- a) **Forma umowy ubezpieczenia:** umowa.
- b) **System ubezpieczeń:** zrównany dla wszystkich pojazdów należących do floty, potwierdzony certyfikatem na każdy pojazd.
- c) **Płatność składki:** w 2 równych ratach.
- d) **Początek ochrony ubezpieczeniowej:**
 - pojazdy fabrycznie nowe, które są odbierane bezpośrednio od autoryzowanego sprzedawcy, będą obejmowane ochroną od daty pierwszej rejestracji pod warunkiem zgłoszenia do ubezpieczenia najpóźniej w dniu rejestracji pojazdu. Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się od dnia i godziny zgłoszenia. Zamawiający jest zobowiązany do przekazania stosownych dokumentów do Wykonawcy w ciągu 3 dni roboczych
 - pojazdy używane będą obejmowane ochroną od dnia następnego po wygaśnięciu dotychczasowego ubezpieczenia lub w dniu wypowiedzenia polis zbywcy, zgodnie z decyzją Zamawiającego.
- e) **Składka ubezpieczeniowa:** ujednolicona w grupach pojazdów (pojazdy osobowe, ciężarowe, przyczepy oraz pozostałe pojazdy).
- f) **Ubezpieczenie pojazdów wyjeżdżających** do krajów, przy wjeździe do których wymagane jest posiadanie certyfikatu „Zielonej Karty”, będzie zawierane na podstawie oddzielnych wniosków.

2. Rodzaj ubezpieczenia:

B. Ubezpieczenie autocasco pojazdów mechanicznych — w ruchu i na postoju (AC) oraz kradzież (KR)

2.1 Okres ubezpieczenia: wyrównany do końca roku kalendarzowego od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r.

2.2 Przedmiot ubezpieczenia:

Pojazdy mechaniczne zgodnie z wykazami podlegające i nie podlegające rejestracji stosownie do przepisów ustawy Prawo o Ruchu Drogowym z dnia 20 czerwca 1997 (Dz.U. z 2012 r. poz. 1137) roku z późniejszymi zmianami.

2.3 Suma ubezpieczenia:

Wysokość sumy ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych pojazdów, zgodnie z wykazem odpowiada:

- wartości rynkowej pojazdów mechanicznych, ustalonej na dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, nie większej niż przedstawionej w Załączniku nr 3.A. do Opisu Przedmiotu Zamówienia,
- wartości zakupu wg faktury brutto z dnia zakupu w stosunku do pojazdów fabrycznie nowych, do 180 dni od daty wystawienia faktury,
- wartości rynkowej z uwzględnieniem podatku VAT w stosunku do pojazdów nabytych od autoryzowanego dealera, których okres eksploatacji jest większy niż 180 dni (liczony od daty wystawienia faktury) oraz w odniesieniu do pojazdów nabytych na rynku wtórnym lub sprowadzonych z zagranicy.

2.4 Początek ochrony ubezpieczenia:

- a) Dla pojazdów nowo nabywanych: automatyczne objęcie ochroną ubezpieczenia od dnia rejestracji i zgłoszenia do Wykonawcy wszelkich danych niezbędnych do identyfikacji pojazdu w ciągu 3 dni od daty jego rejestracji (dla pojazdów używanych od dnia przejścia na zamawiającego prawa własności). Odpowiedzialność Wykonawcy rozpoczyna się od momentu zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia. Zamawiający ma obowiązek opłacenia składki na podstawie polisy bądź faktury wystawionej przez Ubezpieczyciela w terminie i na konto przez niego wskazane.
- b) Dla pojazdów egzystujących we flocie: od momentu wygaśnięcia dotychczasowych polis.
- c) Okres ubezpieczenia dla wszystkich pojazdów rozpoczyna się od dnia udzielonej ochrony ubezpieczenia do dnia wskazanego w umowie generalnej jako data jej expiracji.

2.5 Warunki ubezpieczenia:

- a) Przedmiotem ubezpieczenia autocasco (AC/KR) objęte są wszystkie pojazdy będące w posiadaniu Zamawiającego lub użytkowaniu w ramach umów leasingu, dzierżawy lub użyczenia zgodnie z Załącznikiem nr 3.A. do Opisu Przedmiotu Zamówienia.
- b) Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność Wykonawcy od co najmniej następujących zdarzeń: zderzenie z innym pojazdem (w tym ze statkiem powietrznym), zderzenie się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie, pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania innych sił przyrody, niezależnie od miejsca ich powstania, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność Ubezpieczyciela od kradzieży pojazdu lub jego części.
- c) Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w granicach geograficznych Europy, z tym że na terytorium państw byłego ZSRR (z wyjątkiem Litwy, Łotwy i Estonii) z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek kradzieży pojazdu lub jego części lub

uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu.

- d) Przyjęta suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania – konsumpcja sumy ubezpieczenia wykupiona.
- e) Odszkodowanie będzie wypłacane bez potrącenia udziałów własnych i amortyzacji części.
- f) Zniesiona jest franszyza redukcyjna w szkodach kradzieżowych.
- g) Przy wycofywaniu pojazdów z ubezpieczenia zwroty składki OC/AC/NW dokonywane będą bez potrącania kosztów manipulacyjnych w systemie pro rata co do dnia.
- h) W przypadku szkód spowodowanych przez osoby trzecie istnieje możliwość zlikwidowania jej z własnej polisy AC (decyzja należy do Zamawiającego); odszkodowanie wypłacane będzie bez oczekiwania na pokrycie szkody w postępowaniu regresowym; po skutecznym regresie z OC sprawcy, odszkodowanie nie obciąża polisy Zamawiającego.
- i) W przypadku szkód całkowitych (kradzieżowych lub takim uszkodzeniu, że nie występuje pozostałość), odszkodowania wypłacane są w wysokości:
 - wartości zakupu wg faktury brutto jeżeli pojazd był przyjęty do ubezpieczenia jako fabrycznie nowy, a okres użytkowania nie przekroczył 6 miesięcy,
 - wartości rynkowej brutto pojazdu z dnia szkody, nie mniejszej niż 90% wartości zakupu wg faktury brutto, gdy okres użytkowania był dłuższy niż 6 miesięcy, a nie przekroczył 12 miesięcy, a pojazd był przyjęty do ubezpieczenia jako fabrycznie nowy,
 - wartości rynkowej brutto pojazdu z dnia szkody, gdy okres użytkowania był dłuższy niż 12 miesięcy, a pojazd był przyjęty do ubezpieczenia jako fabrycznie nowy, zakupiony w sieci dealerskiej.
- j) W przypadku szkód całkowitych, w których występuje pozostałość, wartość odszkodowania zostanie pomniejszona o wartość pozostałości, wycenionej przez Ubezpieczyciela, o ile w procesie likwidacji strony nie ustaliły inaczej.
- k) W szkodach częściowych odszkodowanie zostanie wypłacone na podstawie oryginałów faktur za naprawę z sumą uwzględniającą podatek VAT (brutto).
- l) Likwidacja szkód będzie odbywać się w formie bezgotówkowej, pomiędzy warsztatem dokonującym naprawy, w oparciu o normy czasowe producenta pojazdu oraz ceny części i materiałów. Przy rozliczaniu szkody całkowitej Zakład Ubezpieczeń pomoże wskazać podmioty, które skupują pozostałości po szkodach całkowitych. Ostateczną decyzję o sprzedaży pozostałości podejmuje IMGW-PIB.
- m) Wykonawca zwraca także koszt dodatkowego badania technicznego pojazdu po jego naprawie powypadkowej przekraczającej kwotę 2.000,00 zł brutto. Wykonawca zwraca także koszt dodatkowego badania technicznego pojazdu po jego naprawie powypadkowej w którym została dokonana naprawa wynikająca ze zdarzenia powodującego odpowiedzialność zakładu

ubezpieczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia określonego w grupach 3 i 10 działu II załącznika do ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. Nr 124 poz. 1151 z późn, zm.) w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego.

n) Wykonawca nie będzie ograniczał wypłaty odszkodowania, jeżeli w chwili zdarzenia pojazd nie posiadał ważnych badań technicznych, o ile fakt ten nie miał związku z powstaniem szkody.

o) W zakresie szkód objętych ubezpieczeniem Wykonawca jest zobowiązany do:

- poniesienia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców lub ekspertów powołanych przez Wykonawcę lub za jego zgodą w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
- zwrotu kosztów poniesionych po zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego w celu zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu lub zmniejszenia rozmiaru szkody, uzasadnionych okolicznościami.

Koszty, o których mowa powyżej są pokrywane przez Wykonawcę powyżej określonej w umowie sumy ubezpieczenia do limitu odpowiedzialności – 10% sumy ubezpieczenia.

p) Płatność składki: w 2 równych ratach.

2.6 Klauzule dodatkowe

2.6.1 Klauzula niezmienności stawek: zaakceptowane przez strony umowy stawki będą niezmiennie w trakcie trwania umowy.

2.6.2 Klauzula wypłaty funduszu prewencyjnego: Zakład ubezpieczeń pozostawia do dyspozycji Ubezpieczającego tzw. Fundusz prewencyjny, do wysokości 10 000,00zł. Środki z funduszu prewencyjnego są przeznaczone na działania mające na celu poprawę bezpieczeństwa kierowców i pasażerów oraz obniżenie szkodowości.

2.6.3 Termin wykonania oceny technicznej: Oględzin uszkodzonego pojazdu dokonuje Ubezpieczyciel.

2.6.4. Klauzula naruszenia przepisów: Naruszenie przez kierującego pojazdem przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym nie może stanowić podstawy do odmowy wypłaty odszkodowania lub ograniczenia jego wysokości.

2.6.5 Termin zatwierdzenia kosztorysu naprawy: Ubezpieczyciel zobowiązuje się do zatwierdzania kosztorysu na naprawę uszkodzonego pojazdu w ciągu 3 dni roboczych od daty jego złożenia do akt szkody. Po wykonaniu kosztorysu Ubezpieczyciel ma obowiązek pisemnego poinformowania o tym ubezpieczonego lub warsztat w którym pojazd jest naprawiany. Brak takiej informacji jest równoznaczny z zatwierdzeniem złożonego kosztorysu.

2.6.6 Zakończenie likwidacji szkody: Po zakończeniu likwidacji szkody – Ubezpieczyciel prześle do Działu Administracji IMGW-PIB w Ośrodku Głównym kopię decyzji zamykającej szkodę, gdzie Zamawiający był sprawcą.

2.6.7. Klauzula stałych rat składki: Na wysokość i terminy płatności rat składki w umowach ubezpieczenia, które są opłacane w systemie ratalnym, nie będzie miał wpływu fakt, że w okresie ubezpieczenia wystąpiła już jakakolwiek szkoda.

2.6.8 Zabezpieczenia pojazdów:

Pojazdy ubezpieczane przez Zamawiającego spełniają niezbędne wymogi dotyczące zabezpieczeń nakładanych przez Ubezpieczycieli tzn. posiadają sprawne zabezpieczenia przeciw-kradzieżowe (auto-alarm, oznakowanie pojazdu - logo firmowe, immobilizer). Wykonawca uznaje te zabezpieczenia za wystarczające.

2.7 Szkodowość floty pojazdów Zamawiającego w latach 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 – do dnia 09.10.2017 roku.

ROK	OC			AC/KR		
	ilość szkód	wypłacone odszkodowania	rezerwy szkodowe	ilość szkód	wypłacone odszkodowania	rezerwy szkodowe
2011 rok	6	29 989,92	0,00	39	181 760,30	0,00
2012 rok	15	43 061,15	0,00	28	120 472,79	0,00
2013 rok	9	26 703,09	20 000,00	38	223 663,64	0,00
2014 rok	6	29 414,33	0,00	30	165 540,42	0,00
2015 rok	6	109 026,83	0,00	41	221 083,69	5 400,00
2016 rok	5	22 310,87	4 700,00	26	92 097,65	0,00
2017 rok	4	6 606,23	78 00,00	19	46 468,27	4700,00
RAZEM	51	267 112,42	32 500,00	221	1 051 086,76	10 100,00

3. Rodzaj ubezpieczenia:

C. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów (NNW)

3.1 Okres ubezpieczenia:

Od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r.

3.2 Przedmiot ubezpieczenia:

Użytkownicy pojazdów eksploatowanych przez Zamawiającego w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

3.3 Suma ubezpieczenia:

5 000,00 PLN w przypadku trwałego inwalidztwa i śmierci ubezpieczonego — dotyczy każdego ubezpieczonego odrębnie.

3.4 Warunki ubezpieczenia:

- a) Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia powodujące stały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego, powstałe w związku z ruchem pojazdów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych Krajów Europejskich.
- b) Ubezpieczeniem objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe także podczas wsiadania lub wysiadania z pojazdu wymienionego w polisie, bezpośrednio przy jego załadowywaniu lub wyładowywaniu, postoju i naprawy na trasie jazdy, podczas garażowania oraz wskutek upadku, pożaru lub wybuchu tego pojazdu.
- c) Podmiotem objętym ochroną ubezpieczeniową są osoby będące kierowcą i pasażerami pojazdu, którego właściciel i dane pojazdu zgodnie z dowodem rejestracyjnym są określone w dokumencie ubezpieczenia (polisie).
- d) Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków związanych z użytkowaniem pojazdów eksploatowanych przez Zamawiającego.
- e) Suma ubezpieczenia jest limitem odpowiedzialności Ubezpieczyciela i odnosi się do każdej ubezpieczonej osoby oddzielnie.
- f) Rodzaje i wysokość świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią lub stałym uszczerbkiem na zdrowiu. Ustalenie związku przyczynowego oraz stopnia (procentu) stałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dostarczonych wyników badań lekarskich. Stopień stałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego, a w razie dłuższego leczenia - najpóźniej w ciągu dwóch lat od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia stałego uszczerbku (polepszenie lub pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
- g) Przy ustalaniu stopnia (procentu) stałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę czynności zawodowych wykonywanych przez Ubezpieczonego. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek samoistnej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień (procent) stałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem (procentem) stałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku, a stopniem (procentem) stałego uszczerbku istniejącym bezpośrednio przed wypadkiem.
- h) W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek samoistnej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień (procent) stałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między

stopniem(procentem) stałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku, a stopniem(procentem) stałego uszczerbku istniejącym bezpośrednio przed wypadkiem.

4. Rodzaj ubezpieczenia:

Ubezpieczenie Assistance (ASS)

4.1 Okres ubezpieczenia:

Od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r.

4.2 Przedmiot ubezpieczenia:

Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy mechaniczne Zamawiającego wyszczególnione **w Załączniku nr 3.A. do Opisu Przedmiotu Zamówienia** oraz nowe pojazdy, nabywane przez Zamawiającego w czasie trwania umowy.

4.3 Warunki ubezpieczenia:

- a) Wykonawca zobowiązany jest udzielić ochrony ubezpieczeniowej w zakresie pomocy informacyjnej, serwisowej, pomocy w kontynuacji podróży, pomocy medycznej kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu mechanicznego na terenie RP i Europy w następie:
- wypadku
 - kradzieży pojazdu
 - awarii pojazdu
 - innych zdarzeń (zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyka bądź jego zagubienia lub zniszczenia, przepalenia żarówki, użycia niewłaściwego paliwa bądź jego braku lub zamarznięcia, rozładowania akumulatora, braku powietrza w oponie/oponach)
- b) Pomoc informacyjna polegać będzie na udzieleniu informacji o postępowaniu w razie wypadku lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu, możliwościach zorganizowania przyjazdu pomocy drogowej, udostępnieniu telefonów do sieci warsztatów przekazaniu pilnej wiadomości związanej ze zdarzeniem osobie wskazanej przez ubezpieczonego.
- c) Pomoc serwisowa obejmować będzie:
- Zorganizowanie i pokrycie kosztów napraw ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia a w razie jej niepowodzenia zorganizowanie holowania/transportu tego pojazdu we wskazane przez Zamawiającego miejsce obsługi właściwej marki pojazdu lub miejsca użytkowania pojazdu, bez limitu kilometrów od siedziby oddziału IMGW-PIB, jednak nie dalej niż 400 km od miejsca zdarzenia. Zorganizowanie parkingu i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu na parkingu strzeżonym.
- d) Pomoc w podróży poprzez zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu kierowcy w celu odbioru pojazdu po naprawie. Zakwaterowanie i pokrycie kosztów dojazdu

i pobytu w hotelu w przypadku gdy usunięcie przyczyny unieruchomionego pojazdu nie może być zrealizowane tego samego dnia, w którym zdarzenie nastąpiło. Kontynuację podróży albo powrót do miejsca zamieszkania kierowcy bądź siedziby oddziału IMGW-PIB.

- e) Udostępnienie pojazdu zastępczego poprzez zorganizowanie i pokrycie kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego tej samej klasy co ubezpieczony pojazd, nie wyżej niż klasy C na okres naprawy pojazdu po wypadku i kradzieży na okres do 10 dni.
- f) Składka za usługę Assistance zostanie wliczona w składkę za ubezpieczenie AC. Dla pojazdów włączanych do umowy w trakcie jej trwania składka Assistance zostanie wyliczona w systemie pro rata co do dnia. W przypadku wycofania pojazdu z ubezpieczenia składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia zostanie zwrócona w systemie pro rata co do dnia, bez potrącania kosztów manipulacyjnych.

5. Wykaz Oddziałów IMGW-PIB:

- IMGW-PIB Ośrodek Główny Warszawa, ul. Podleśna 61, 01-673 Warszawa
- IMGW-PIB Oddział Morski w Gdyni, ul. Waszyngtona 42, 81-342 Gdynia
- IMGW-PIB Oddział Wrocław, ul. Parkowa 30, 51-616 Wrocław
- IMGW-PIB Oddział Kraków, ul. Piotra Borowego 14, 30-215 Kraków
- IMGW-PIB Oddział Poznań, ul. Dąbrowskiego 174/176, 60-594 Poznań
- IMGW-PIB Ośrodek Technicznej Kontroli Zapór z siedzibą w Katowicach, ul. Kossutha 6 40-844 Katowice.