

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:433665-2017:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi w zakresie wsparcia systemu
2017/S 209-433665**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej PIB
Podleśna 61
Warszawa
01-673
Polska
Osoba do kontaktów: Małgorzata Kajak
Tel.: +48 225694230
E-mail: malgorzata.kajak@imgw.pl
Kod NUTS: PL

Adresy internetowe:

Główny adres: www.imgw.pl

I.2) Wspólne zamówienie

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: www.imgw.pl

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przesyłać na następujący adres:

Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowy Instytut Badawczy
ul. Podleśna 61 Kancelaria
Warszawa

01-673

Polska

Osoba do kontaktów: Małgorzata Kajak

Tel.: +48 225694230

E-mail: malgorzata.kajak@imgw.pl

Kod NUTS: PL7

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://www.imgw.pl/>

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Inny rodzaj: państwowy instytut badawczy

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: hydrologia, meteorologia

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Świadczenie usług asysty technicznej i usług serwisowych dla wdrożonego w IMGW-PIB Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI).

Numer referencyjny: AZ/17/PN/U/FE/ko/17

II.1.2) Główny kod CPV

72253200

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie zadania pn.: „Świadczenie usług asysty technicznej i usług serwisowych dla wdrożonego w IMGW-PIB Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI)”.

2. Przedmiot zamówienia obejmuje:

1) świadczenie usług asysty technicznej i usług opieki powdrożeniowej dla Systemu ZSI, obejmujących w szczególności:

a) wsparcie serwisowe Systemu ZSI;

b) dostarczanie nowych wersji oprogramowania Systemu ZSI i instalowanie ich na dedykowanym dla Systemu ZSI sprzęcie komputerowym Zamawiającego;

c) konsultacje opieki serwisowej;

d) opiekę powdrożeniową;

e) sporządzenie i przekazanie Zamawiającemu dokumentacji wykonanych przez Wykonawcę w ramach Umowy modyfikacji Systemu ZSI;

2) przeprowadzenie szkoleń administratorów oraz użytkowników Systemu ZSI u Zamawiającego (dalej: „Szkolenia”)

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 8 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia oraz w załączniku nr 9 do SIWZ – Dokumentacja powykonawcza systemu.

II.1.5) Szacunkowa całkowita wartość

II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) Opis

II.2.1) Nazwa:

II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL911

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej PIB, 01-673 Warszawa, ul. Podleśna 61.

II.2.4) Opis zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie zadania pn.: „Świadczenie usług asysty technicznej i usług serwisowych dla wdrożonego w IMGW-PIB Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI)”.

2. Przedmiot zamówienia obejmuje:

1) świadczenie usług asysty technicznej i usług opieki powdrożeniowej dla Systemu ZSI, obejmujących w szczególności:

- a) wsparcie serwisowe Systemu ZSI;
- b) dostarczanie nowych wersji oprogramowania Systemu ZSI i instalowanie ich na dedykowanym dla Systemu ZSI sprzęcie komputerowym Zamawiającego;
- c) konsultacje opieki serwisowej;
- d) opiekę powdrożeniową;
- e) sporządzenie i przekazanie Zamawiającemu dokumentacji wykonanych przez Wykonawcę w ramach Umowy modyfikacji Systemu ZSI;
- 2) przeprowadzenie szkoleń administratorów oraz użytkowników Systemu ZSI u Zamawiającego (dalej: „Szkolenia”) w ramach wykorzystania przez Zamawiającego godzin (wizyt) serwisowych.
- 3. Wykorzystywany przez Zamawiającego System ZSI jest systemem w pełni zintegrowanym, pracującym w oparciu o jeden motor bazy danych obejmujący następujące zakresy funkcjonalne:
 - 1) Finanse i rachunkowość;
 - 2) Ewidencja środków trwałych;
 - 3) Kadry;
 - 4) Płace i umowy cywilnoprawne;
 - 5) Budżetowanie;
 - 6) Controlling;
 - 7) Elektroniczny obieg dokumentów;
 - 8) Portal pracowniczy (ZSIMHR).
- 4. Miejscem wykonania przedmiotu Umowy jest siedziba Zamawiającego.
- 5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 8 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia oraz w załączniku nr 9 do SIWZ – Dokumentacja powykonawcza systemu.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Kryteria określone poniżej
Cena

II.2.6) Szacunkowa wartość

II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

Okres w miesiącach: 36
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.12) Informacje na temat katalogów elektronicznych

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) Warunki udziału

III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego

Wykaz i krótki opis warunków:
Zamawiający nie określa warunku w tym zakresie.

III.1.2) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy posiadają ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę nie mniejszą niż 1 000 000 PLN (PLN),

III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy:

— wykonali, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonują, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – usługi serwisowe systemu klasy ERP dla co najmniej 2 podmiotów.

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli każda z usług serwisowych na dzień składania ofert została należycie zrealizowana i trwała lub trwa co najmniej 12 miesięcy.

Usługi serwisowe obejmowały lub obejmują co najmniej następujące obszary funkcjonalne:

- A. Księgowość
 - B. Kadry i płace
 - C. Ewidencje majątku
 - D. Budżetowanie i Controlling
 - E. Rozliczanie Czasu Pracy
 - F. Elektroniczny Obieg dokumentów
- dla minimum 500 użytkowników

Wykonawca wskaże dokładną nazwę zrealizowanej usługi, która pozwoli na jednoznaczną identyfikację usługi, ze szczegółowym wskazaniem zakresów funkcjonalnych potwierdzających spełnienie warunku udziału w postępowaniu. Zamawiający dopuszcza jedynie wykazywanie usług dla systemów wdrożonych i odebranych.

— wskażą, że mają skierowany do realizacji zamówienia:

zespół konsultantów i serwisantów w liczbie minimum 5 osób posiadających co najmniej 2-letnie doświadczenie w utrzymaniu systemu klasy ERP, gwarantującym realizację asysty technicznej równolegle w kilku obszarach działania systemu. Każda z osób powinna się wykazać doświadczeniem w udziale w co najmniej jednym projekcie informatycznym, dotyczącym utrzymania systemu klasy ERP, zdobytym w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert.

1 osoba – opiekun/koordynator asysty technicznej, posiadający doświadczenie związane z prowadzeniem co najmniej jednego projektu utrzymania systemu informatycznego (dotyczącego serwisu systemu klasy ERP),

4 osoby – konsultant/serwisant – posiadające doświadczenie związane z utrzymaniem systemu klasy ERP, gwarantujące realizację asysty technicznej równolegle w kilku obszarach działania systemu.

III.1.5) Informacje o zamówieniach zastrzeżonych

III.2) Warunki dotyczące zamówienia

III.2.1) Informacje dotyczące określonego zawodu

III.2.2) Warunki realizacji umowy:

1. Umowa w sprawie zamówienia publicznego, jaką Zamawiający zawrze z Wykonawcą, zostanie sporządzona na podstawie Wzoru Umowy (Załącznik nr 10 do SIWZ).

2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania w uzasadnionych okolicznościach zmian postanowień umowy zawartej z Wykonawcą w stosunku do treści jego zobowiązania zawartego w ofercie.

3. Wszelkie zmiany Umowy dokonywane w przypadkach przewidzianych w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy Pzp oraz w okolicznościach przewidzianych w Umowie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Przewidziana w ust. 3 powyżej możliwość dokonania zmian postanowień Umowy obejmuje w szczególności sytuacje określone w § 12 wzoru umowy.

5. Każda ze stron umowy będzie mogła wystąpić z propozycją dokonania zmian postanowień zawartej umowy. Propozycja ta będzie musiała wskazywać na okoliczności uzasadniające wprowadzenie zmian, a o ile to właściwe, zawierać także dowody na potwierdzenie rzeczywistego istnienia tych okoliczności.

III.2.3) Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.4) Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu

IV.1.6) Informacje na temat aukcji elektronicznej

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału

Data: 07/12/2017

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom

IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Polski

IV.2.6) Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą

Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)

IV.2.7) Warunki otwarcia ofert

Data: 07/12/2017

Czas lokalny: 11:00

Miejsce:

Otwarcie złożonych ofert będzie miało miejsce w siedzibie Zamawiającego pod adresem:

Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowy Instytut Badawczy

ul. Podleśna 61, 01-673 Warszawa

sala 234 (niebieska), piętro 2.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych

VI.3) Informacje dodatkowe:

1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art.24 ust.1 pkt 13-22 oraz art. 24 ust.5 pkt 1) ustawy oraz spełniają warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej, o którym mowa w części III.1.3) niniejszego Ogłoszenia.

Wykaz wymaganych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia:

— Oświadczenie, stanowiące wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. Oświadczenie to Wykonawca składa w formie Jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ), sporządzonego zgodnie ze wzorem standardowego formularza, określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji Europejskiej, wydanym na podstawie art. 59 ust. 2 dyrektywy 2014/24/UE;

— Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23) ustawy;

Zamawiający, przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w Rozdz. V ust. 1, tj.:

1) w celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu:

a) informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13), 14) i 21) ustawy, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,

b) odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1) ustawy;

c) oświadczenia Wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji – dokument potwierdzający dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności,

d) oświadczenie Wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne,

e) oświadczenia Wykonawcy o niezaleganiu z opłacaniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12.1.1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (Dz.U. z 2016 r., poz. 716);

Oświadczenia, o których mowa w pkt c), d) i e), zaleca się sporządzić zgodnie ze wzorem formularza, stanowiącym załącznik nr 4 do SIWZ

2) w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu dotyczących:

a) sytuacji ekonomicznej lub finansowej – dokumentów potwierdzających, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia. na który wystawiono powołany dokument ubezpieczenia.

b) zdolności technicznej lub zawodowej:

— wykazu wykonanych usług, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również i wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

— wykazu osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich doświadczenia niezbędnego do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Krajowa Izba Odwoławcza
Postępu 17a
Warszawa
02-676
Polska
Tel.: +48 224587801
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Faks: +48 224587803
Adres internetowy: <http://https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Krajowa Izba Odwoławcza
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-676
Polska
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587803

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

27/10/2017